



# BOLETIM INFORMATIVO

## SEGURANÇA DO PACIENTE - HGP

VOLUME 2 EDIÇÃO 2

OUTUBRO DE 2020

GERÊNCIA DE  
VIGILÂNCIA DE  
RISCOS

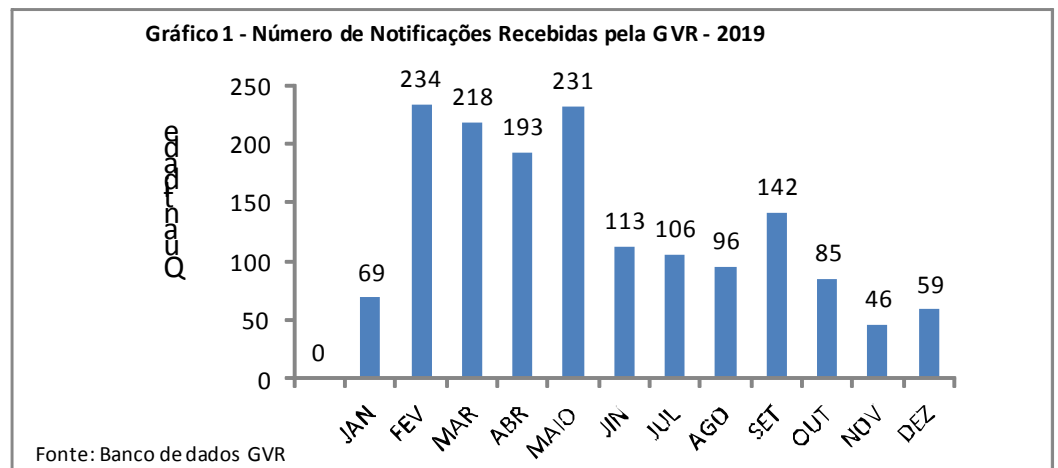
NÚCLEO DE SEGU-  
RANÇA DO PACI-  
ENTE

### EQUIPE

- Adriana Arruda  
Barbosa Rezende
- Ana Paula  
Rosal Matos
- Giselle Pinheiro L.  
A. Gomes
- Gláucia Maria  
Bueno Leal
- João Carlos Dias  
Medeiros
- Leonardo de O.  
Toledo Silva
- Noêmia Sampaio  
de Andrade
- Thiago Botelho  
Azevedo

### Monitoramento e Avaliação em Segurança do Paciente

Este informativo é uma iniciativa da Gerência de Vigilância de Risco e Núcleo de Segurança do Paciente (GVR/NSP) do Hospital Geral de Palmas (HGP), e tem por objetivo fornecer informações para auxiliar as lideranças na tomada de decisão dos processos de melhorias envolvendo eventos adversos. Os dados apresentados a seguir são referentes as notificações, recebidas de 01 janeiro à 31 de dezembro de 2019.



Em 2019 foram recebidas um total de 1.592 notificações, com uma média mensal de 130 registros. Todas as notificações recebidas foram analisadas, tratadas e monitoradas.

**AÇÕES DE MELHORIA: Referente ao quantitativo de notificações recebidas:** Foram realizadas algumas capacitações, elaboração de cartazes, adesivos informativos com QRcode e instrumentos online para facilitar o acesso ao formulário de notificação.

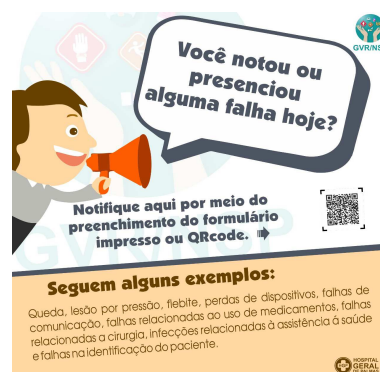
Para você notificar utilize o Link: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmtm8Byo2FShT97-14JSowzbZ\\_rDM3dTZ5wHAVlwqH393Rg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmtm8Byo2FShT97-14JSowzbZ_rDM3dTZ5wHAVlwqH393Rg/viewform)

### Ficha Catalográfica

B688  
Boletim Informativo Segurança do Paciente – HGP [recurso eletrônico] / Gerência de Vigilância de Riscos do HGP, v.2, n. 2 (2020) – Palmas, TO: Secretaria de Estado da Saúde, 2018 - v. : color.;  
Boletim Anual.  
Organizado pela Gerência de Vigilância de Riscos do e pelo Núcleo de Segurança do Paciente do HGP

1. Saúde no Tocantins. 2. Secretaria de Saúde do Estado.

CDU 614.39 (811.7) (055)  
NLM W 1

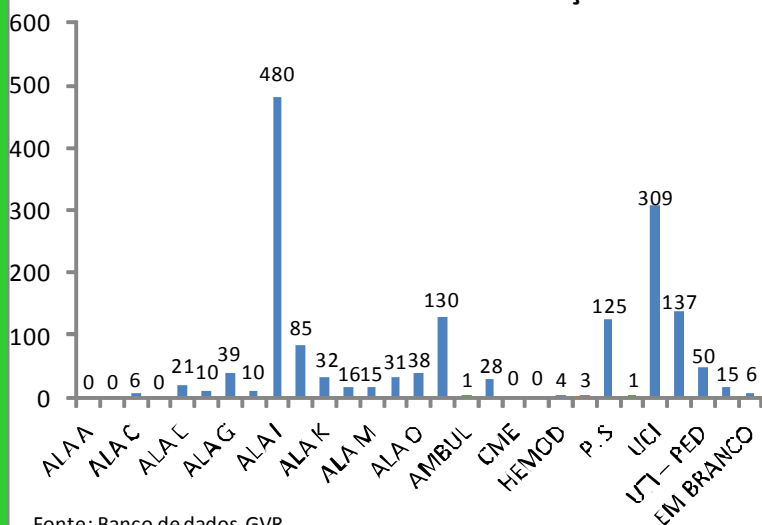


Notifique aqui através do QR code, apontando a câmera do seu celular



# Notificações - GVR/NSP

Gráfico 2 - Número de Notificações



Fonte: Banco de dados GVR

O gráfico 2 representa os setores que mais notificaram em 2019. O destaque no quantitativo de notificações foi para a Ala I que representa 30% das notificações, seguida da UCI, com 19,5%. Apesar da UCI possuir um menor número de leitos e RH, é um dos setores mais comprometidos com a segurança do paciente na instituição.

**AÇÕES DE MELHORIA:** Para estimular o aumento das notificações, a GVR em 2019 realizou o 2º evento "Paciente Seguro" e premiou as principais lideranças envolvidas com a segurança do paciente. Além do certificado de honra ao mérito, os líderes foram premiados com um curso em simulação realística, realizado pelo Hospital Albert Einstein, em parceria com a Rede Sentinela.

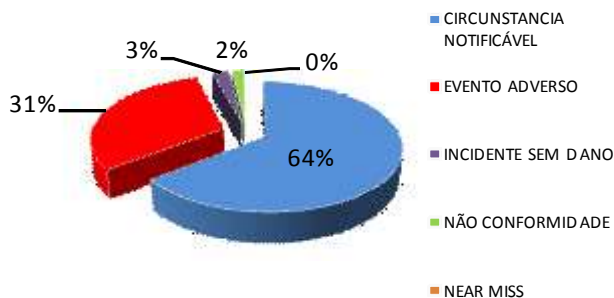


Foto - Premiação GVR - Equipe segura



Foto - Premiação GVR - Equipe Destaque

Gráfico 3 - Percentual dos Tipos de Incidentes Notificados



Fonte: Banco de dados GVR

O Gráfico 3 evidencia que dos tipos de incidentes notificados, a maior incidência foi de Circunstância Notificável (64%).

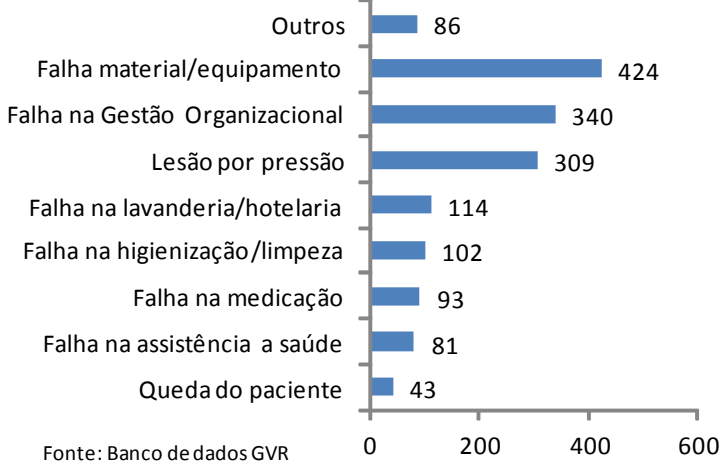
**Circunstância notificável:** situação em que houve potencial significativo para o dano, mas o incidente não ocorreu.

**Quase erro ou Near Miss:** incidente que não atinge o paciente.

**Incidente sem dano:** incidente que atinge o paciente, mas não causa dano.

**Evento adverso:** ocorrência imprevista, indesejável ou potencialmente perigosa na instituição de saúde.

**Gráfico 4 - Tipos de incidentes notificados com maior frequência no HGP no ano de 2019**



Dentre as notificações de eventos adversos que apresentaram maior número, destaca-se as lesões por pressão (309) e as quedas (43) dos pacientes. As lesões por pressão e quedas são responsáveis por aumento considerável do tempo de permanência do paciente no hospital, bem como o aumento da necessidade de tratamento, exames, medicações, profissionais e cirurgias adicionais, além de admissão em unidades intensivas, promovendo o aumento de recursos financeiros necessários ao tratamento do paciente.

**AÇÕES DE MELHORIA:**

- Para a redução das falhas organizacionais foram encaminhados comunicados internos à direção, reuniões de alinhamento aos atores responsáveis, e proposto melhoria da qualidade dos processos e compra de materiais/insumos/medicamentos;
- Treinamento para implantação do time de mudança de decúbito e escalas de riscos de queda, LPP e flebite;
- Mapeamento, envio de relatório sobre o estado de conservação dos leitos do HGP e solicitação de compras e manutenção;

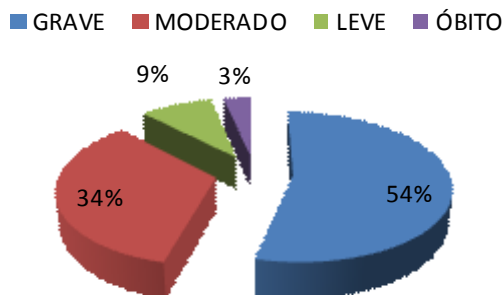


Foto - Reunião com Grupo Gestor de Segurança do Paciente



Treinamento de implantação do protocolo de Cirurgia Segura, com simulação realística

**Gráfico 5- Classificação da Gravidade dos Eventos Adversos**



Em se tratando da gravidade dos eventos adversos ocorridos no HGP em 2019, dos 482 eventos adversos notificados, 260 pacientes tiveram danos graves e 16 vieram a óbito.

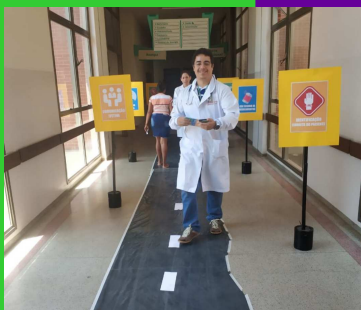
**AÇÕES DE MELHORIA:** A GVR investigou mais de 70 casos de eventos adversos graves, com análise de causa raiz, elaboração de plano de ação e treinamento dos profissionais para redução das principais falhas identificadas.

**“ Quem não mede não gerencia. Quem não gerencia, não melhora”  
(Joseph Duran)**

## OUTRAS AÇÕES REALIZADAS PELA GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA DE RISCOS (GVR/NSP)

- Foram enviados 116 comunicados internos para direção com o propósito de solucionar as queixas notificadas;
- Realizada análise do espaço físico do pronto socorro, com levantamento das melhorias necessárias e elaboração de novo projeto arquitetônico;
- Foram realizados diversos treinamentos sobre as metas de segurança do paciente;
- Para melhoria da identificação dos pacientes foram instaladas mais de 400 placas de identificação dos pacientes no leito, a fim de reduzir os eventos adversos desta natureza;
- Implantação do protocolo de cirurgia segura com o uso de simulação realística;
- Sensibilização dos funcionários do HGP no dia Mundial da Segurança do Paciente;
- Treinamento de empresas terceirizadas que prestam serviços ao HGP (laboratório, imagiologia);
- Integração dos acadêmicos sobre Segurança do Paciente;
- Atualização da equipe da GVR/NSP sobre Segurança do Paciente no Centro de Simulação Realística no Instituto Albert Einstein;
- Análise e tratativa de queixas técnicas relacionadas a produtos e equipamentos em uso na instituição;
- Projeto interno de desenvolvimento de sistema de notificação online de eventos adversos.

Além de diversas outras ações...



Gerência de Vigilância de Riscos  
Núcleo de Segurança do Paciente  
3º Piso Hospital Geral de Palmas  
Tel: 3218-7873

E-mail: gerenciaderiscoshgp@gmail.com

