

SECRETARIA DA  
**ADMINISTRAÇÃO**

**TOCANTINS**  
GOVERNO DO ESTADO



# Serviços



# Unidade: Gurupi

**CONTATO:** (63) 3312-2904

**ENDEREÇO:** Rua Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1353, QD. 25, lote 11

Bairro: Centro

CEP: 77405-105 – Gurupi-TO

[www.secad.to.gov.br/e-pra-ja](http://www.secad.to.gov.br/e-pra-ja)



## Sumário

ADAPEC – AGÊNCIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA .....	3
AGÊNCIA DE FOMENTO .....	4
DETRAN – DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO.....	5
IGEPREV – INSTITUTO DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA DO TOCANTINS .....	6
JUCETINS – JUNTA COMERCIAL DO TOCANTINS .....	7
NATURATINS – INSTITUTO NATUREZA DO TOCANTINS .....	8
SECRETARIA DE CIDADANIA E JUSTIÇA – PROCON .....	9
SEFAZ – SECRETARIA DA FAZENDA E PLANEJAMENTO.....	10
SERVIR – PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DO TOCANTINS.....	11
SETAS – SECRETARIA DO TRABALHO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - ANTIGO BANCO DO EMPREENDEDOR.....	12
SSP – SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA/INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO .....	13
SESAU – SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE/FARMÁCIA - CEAF.....	14
BRK AMBIENTAL.....	15
EIG – MERCADOS-Fidúcia Documentária LTDA (TERCEIRIZADO: DETRAN) .....	18
FOTO SOUZA – FOTO 3 X 4 (COPIADORA/XEROX) .....	19
ICE – CARTÕES (TERCEIRIZADO: DETRAN) .....	20
JUNTA DO SERVIÇO MILITAR (PREFEITURA MUNICIPAL DE GURUPI).....	21



## **ADAPEC – AGÊNCIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA**

**Atende no “É PRA JÁ” e na sede.**

### Descrição dos Serviços:

- Orientação técnica ao produtor rural;
- Emissão de GTA (Guia de Trânsito Animal);
- Emissão de DARE;
- Extrato de movimentação de rebanho;
- Fornecimento de saldo do rebanho.



## AGÊNCIA DE FOMENTO

**Atende somente no “É PRA JÁ”.**

### Descrição dos Serviços:

- Atendimento ao público com orientação de acesso ao crédito;
- Recepção de documentação para abertura de processo de crédito.



## **DETRAN – DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO**

**Atende no “É PRA JÁ” e na sede.**

### Descrição dos Serviços:

- Atualização de Endereços;
- Auditorias para formalização de processos de veículos;
- BLUDATA/DIGITAL;
- Cancelar processo de veículo / CNH;
- Comunicação de venda;
- Emissão de CRV (documento de processo);
- Emissão de CRVL (Licenciamento de veículos);
- Emissão de Guias para Pagamento;
- Emissão de espelho de Veículo / CNH;
- Inclusão e Baixa de Alienação;
- Informações/Consultas;
- Laudo Vistoria;
- Primeiro Emplacamento;
- Processo CNH:
  - Cancelar processo de CNH;
  - Certidão negativa de Prontuário de CNH – boleto;
  - Emissão de espelho de CNH;
  - Mudança de Categoria de habilitação;
  - Primeira Habilitação;
  - Revalidação de CNH;
  - Segunda Via da CNH;
  - Transferência de prontuário (CNH);
  - Troca de habilitação para definitiva.
- Segunda via CRLV/CRV;
- Segunda Via de CRLV / CRV;
- Supervisão DETRAN;
- Transferência de Jurisdição;
- Transferência de Propriedade.



## **IGEPREV – INSTITUTO DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA DO TOCANTINS**

**Atende somente no “É PRA JÁ”.**

### Descrição dos Serviços:

- Pedido de Cópia de Processo;
- Informações Previdenciárias;
- Aposentadorias;
- Inclusão de Dependentes;
- Certidão Negativa/Positiva de Averbação;
- Auxílio Funeral;
- Revisão de Benefícios;
- Simulação de Tempo de Contribuição;
- Auxílio Natalidade;
- Isenção de imposto de renda;
- Emissão de Certidão de Tempo de Contribuição;
- Comprovante de Informações Previdenciárias;
- Impressão de Contra-Cheques;
- Reserva Remunerada ou Reforma;
- Abono de permanência;
- Pensão por morte;
- Certidão de Informações Cadastrais;
- Solicitação e Revisão de Tempo de Outros Serviços
- Emissão de AEIC;
- Recadastramento;
- Abono de Permanência;
- Simulação de Tempo de Contribuição;
- Alteração de Dados Cadastrais e Bancários.



## **JUCETINS – JUNTA COMERCIAL DO TOCANTINS**

**Atende somente no “É PRA JÁ”.**

### Descrição dos Serviços:

- Protocolos de Processos;
- Devolução de Processos;
- Informações;
- Emissão de Guia;
- Devolução de Livros;
- Emissão de Certidões;
- Protocolo de Livros.



## **NATURATINS – INSTITUTO NATUREZA DO TOCANTINS**

**Atende no “É PRA JÁ” e na sede.**

### Descrição dos Serviços:

- Cadastro para Prestador de serviço;
- Declaração de Dispensa de Licenciamento;
- Autorização ambiental – AA;
- Autorização de Exploração Florestal – AEF;
- Autorização de Queima Controlada – AQC;
- Mudança de Titularidade;
- Autorização Trânsito e Comercialização de Pescado – AP;
- Informações sobre Cadastro Ambiental;
- Informações sobre Monitoramento Ambiental;
- Licença de Pesca;
- Informações sobre Educação Ambiental;
- Licença de Comercialização e Trânsito de Pescado;
- Outorga de Direito de Uso de Recursos Hídricos – ORH;
- Licenciamento Ambiental;
- Autorização Transporte de Cargas perigosas – ATCP;
- Cadastro Ambiental Rural – CAR;
- Relação de Documentos para Processos;
- Informações;
- Licença para Pesca Amadora;
- Declaração de Uso Insignificante – DUI;
- Informação Sobre Processo de Licenciamento Ambiental.



## SECRETARIA DE CIDADANIA E JUSTIÇA – PROCON

**Atende no “É PRA JÁ” e na sede.**

### Descrição dos Serviços:

- Atendimento Preliminar;
- CIP - Carta de Informações Preliminares;
- Abertura de Processo Administrativo;
- Simples Consulta;
- Cálculo;
- Extra – PROCON.



## **SEFAZ – SECRETARIA DA FAZENDA E PLANEJAMENTO**

**Atende no “É PRA JÁ” e na sede.**

### Descrição dos Serviços:

- Entrega de Notas Fiscais;
- Emissão de Notas Fiscais Avulsas;
- Emissão de DARE avulso;
- Cadastro de Produtor NFe;
- Emissão de FIC;
- CND - Certidão Negativa de Débitos no Estado;
- Informações SEFAZ;
- Emissão de DARE e IPVA.



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

## **SERVIR – PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DO TOCANTINS**

**Atende no “É PRA JÁ” e na sede.**

### Descrição dos Serviços:

- Adesão ao SERVIR;
- Afastamento;
- Alterações Cadastrais no Sistema SERVIR;
- Boletos;
- Cadastro de servidor de LIP;
- Consulta de Cadastro, Contribuição e Co-participação;
- Declaração de vínculo;
- Emissão de número do Cartão
- Exclusão do Plano;
- Extrato IRRF (de gastos do SERVIR);
- Inclusão de Dependentes Diretos e Indiretos;
- Mudança de vínculo;
- Negociação;
- Reclamação
- Requerimento para afastamento;
- Relatórios Financeiros
- Restituição;
- Solicitação de cadastro na PRODENT;
- Recadastramento;
- Troca de titularidade.



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

## **SETAS – SECRETARIA DO TRABALHO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - ANTIGO BANCO DO EMPREENDEDOR**

**Atende somente no “É PRA JÁ”.**

### Descrição dos Serviços:

- Acompanhamento financeiro e renegociação;
- Assistência Financeira ao Servidor Público;
- Programa Nossa Oportunidade;
- Assistência Financeira ao Servidor Público;
- Mototaxistas/Renovação de frota;
- CNH - Direção ao Trabalho;
- Microcrédito Orientado.



## **SSP – SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA/INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO**

**Atende somente no “É PRA JÁ”**

### Descrição dos Serviços:

- SERVIÇO RÁPIDO – SSP;
- Informações;
- Funcional – Confecção;
- Funcional – Entrega;
- SERVIÇO COLETA – SPT;
- Entrega de antecedentes criminais;
- Entrega de RG;
- Emissão RG (1ª e 2ª Via);
- Emissão de Certidão.



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

## **SESAU – SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE/FARMÁCIA - CEAF**

**Atende somente no “É PRA JÁ”**

### Descrição dos Serviços:

- Adequação;
- Autorização;
- Renovação;
- Avaliação;
- Entrega de medicamento;
- Nova Solicitação;
- Transferência.



## BRK AMBIENTAL

### Atende somente no “É PRA JÁ”.

#### Descrição dos Serviços:

- Análise de Alto Consumo;
- Cadastramento / Recadastramento de Cliente;
- Coleta Leitura de Hidrômetro;
- Comunicado de Reposição Asfalto/Calçada;
- Consultar Débito;
- Desenterrar Hidrômetro;
- Desobstrução Caixa de Ligação – Esgoto;
- Entrega de 2º vias (via Ordem de Serviço);
- Informação Certidão Negativa / Abastecimento Água;
- Informação de Recadastramento;
- Informação Débito Automático;
- Informação Laudo da Ordem de Serviço;
- Informação Procedimento Ligação água/esgoto;
- Informação Serviço Dentro do Prazo;
- Informação Serviço com Prazo Vencido;
- Informação sobre Estrutura Tarifária;
- Ligação de Água – Padrão Convencional;
- Ligação de Água – Medição Individualizada;
- Ligação de Água – Padrão Caixa de Ligação;
- Ligação de Água – Provisória;
- Ligação de Esgoto;
- Manutenção de Caixa de Ligação – Esgoto;
- Manutenção de PV (poço de visita) – Esgoto;
- Manutenção de Rede de Esgoto;
- Mudança de Padrão de Ligação a Pedido do Cliente – Terra;
- Mudança de Ramal em Asfalto – Água;
- Mudança de Ramal – Esgoto;
- Mudança Posição de Ligação com Instalação – PCP – Asfalto;
- Mudança Posição de Ligação com Instalação – PCP – Calçada;
- Mudança Posição de Ligação com Instalação – PCP – Terra;
- Negociação Débito;
- Ordem de serviço vistoria interna;
- Rebaixamento Caixa Ligação Esgoto;



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

- Reclamação de Atendimento (Call Center, Personalizado e/ou Campo);
- Reclamação de Faturamento;
- Reclamação por Má Qualidade do Serviço;
- Reclamação Serviço com Prazo Vencido;
- Religação Após Supressão;
- Religação Após Supressão – Padrão Caixa de Ligação;
- Religação Após Supressão – Padrão Caixa de Ligação / Urgente;
- Religação Após Supressão – Urgente;
- Religação na Lentilha;
- Religação na Lentilha – Urgente;
- Religação no Registro – Padrão Caixa de Ligação;
- Religação no Registro - Urgente / Padrão Caixa de Ligação;
- Religação no Ramal;
- Religação no Ramal – Urgente;
- Remover Cavalete para Fora do Muro;
- Retirada de Vazamento em Cavalete;
- Retirada de Vazamento em Cavalete – Medição Individualizada;
- Retirada de Vazamento em Cavalete Padrão Caixa de Proteção;
- Retirada de Vazamento em Colar de Tomada – Asfalto;
- Retirada de Vazamento em Colar de Tomada – Terra;
- Retirada de Vazamento em Ramal – Asfalto;
- Retirada de Vazamento em Ramal – Calçada;
- Retirada de Vazamento em Ramal – Terra;
- Retirada de Vazamento em Rede;
- Segunda Via Limpa Fossa;
- Solicitação de 2ª via;
- Solicitação de 2ª via – Análise Hidrobiológica água s/ coleta;
- Solicitação de 2ª via – Análise Bacteriológica. Água s/ Coleta;
- Solicitação de 2ª via – Análise de Esgoto;
- Solicitação de 2ª via – Análise Físico Químico Água s/ Coleta;
- Solicitação de 2ª via – Caminhão Pipa;
- Solicitação de 2ª Via – Débito em conta corrente;
- Solicitação de 2ª via – Extravio da Conta Original;
- Solicitação de 2ª via – Qualidade Código de Barras;



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

- Solicitação de 2ª via – Qualidade da Impressão;
- Solicitação de 2ª via – Taxa de Religação;
- Solicitação de 2ª via – Taxa de Supressão;
- Solicitação de 2ª via Ligação de Água/Esgoto;
- Solicitação de 2ª via Limpa Fossa;
- Solicitação de 2ª via não Recebimento da Conta Original;
- Solicitação Emissão da Certidão Negativa Débito/Abastecimento de Água;
- Solicitação Vencimento Alternativo;
- Substituição da Tampa de Caixa de Ligação – Esgoto;
- Substituição de Registro Esférico;
- Substituição de Registro - Padrão Caixa de Ligação;
- Supressão de Ligação a Pedido do Cliente;
- Supressão de Ligação a Pedido do Cliente – Padrão Caixa de Ligação;
- Tapar e Compactar Buraco;
- Transferência de Nome;
- Verificação de Hidrômetro;
- Verificação de Viabilidade – Ligação de Água;
- Verificação de Viabilidade – Ligação de Esgoto;
- Verificação Odor do Esgoto;
- Verificar Falta de Água;
- Vistoria Complementar Medição Individualizada;
- Vistoria Complementar Padrão Caixa de Ligação;
- Vistoria Domiciliar nas Instalações de Esgoto;
- Vistoria Irregularidade Água;
- Vistoria Irregularidade Esgoto;
- Vistoria medição Individualizada;
- Vistoria Padrão Caixa Proteção – Ligação Existente;
- Vistoria Padrão Caixa Proteção – Ligação Nova.



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

## **EIG – MERCADOS-Fidúcia Documentária LTDA (TERCEIRIZADO: DETRAN)**

**Atende no “É PRA JÁ” e na sede do DETRAN.**

### Descrição dos Serviços:

- Análise de contratos;
- Averbações;
- Baixa de registro anterior;
- Emissão de Certidão de Inteiro Teor;
- Registros de contratos com cláusula de alienação fiduciária;
- Reenvio de remessa manual.



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

## **FOTO SOUZA – FOTO 3 X 4 (COPIADORA/XEROX)**

**Possui empresas similares na Cidade.**

### Descrição dos Serviços:

- Cópia;
- Foto 3 x 4.



**ICE – CARTÕES (TERCEIRIZADO: DETRAN)**  
**Atende no “É PRA JÁ” e na sede do DETRAN.**

Descrição dos Serviços:

- Capturas de Imagem (Foto), Digital e Assinatura



## **JUNTA DO SERVIÇO MILITAR (PREFEITURA MUNICIPAL DE GURUPI)**

**Atende somente no “É PRA JÁ”.**

### Descrição dos Serviços:

- Alistar e Requerer o CDI do Cidadão;
- Protocolo para 1ª via e 2ª via do CDI;
- Pesquisar todos os cidadãos no SERMIL antes de alistar;
- Registrar o CAM do cidadão no SERMIL;
- Imprimir o CDI ao Cidadão no SERMIL;
- Relação de Assinatura de CDI 1ª e 2ª via;
- Requerimento 1ª e 2ª Via do Certificado de Reservista;
- Cadastrar os Cidadões que se apresentam no EXAR;
- Fazer Ofício e Atestado ao Cidadão Maior de 45 anos;
- A pedido do Cidadão: Transferir e Retificar os Dados deles no SERMIL;
- Relação de Assinatura de CDSA e CDI após serem dispensados;
- Extravio de CAM/Refratário;
- Declaração para cidadão;
- Declaração ao empregador;
- Atestado;
- Entrega do CDI ao Cidadão;
- Transferência de Junta Militar;
- Requerimento Notoriamente Incapaz;
- Imprimir Arrecadação de Multa/Taxa do Cidadão;
- Fazer Capas de Todos os Requerimentos;
- Requerimento de Tempo de Serviço Militar (CTSM);
- Requerimento de Certificado de Dispensa do Serviço Alternativo (CDSA);
- Requerimento de Adiamento de Incorporação;
- Retificação de dados;
- Requerimento de CDI.