



Serviços



Unidade: Araguaína

CONTATO: (63) 3414-8957 / 3415-3466

ENDEREÇO: Avenida Cônego João Lima, nº 470, Quadra 03

Bairro: Conjunto Urbanístico

CEP: 77804-970 Araguaína-TO

www.secad.to.gov.br/e-pra-ja



Sumário

ADAPEC – AGÊNCIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA.....	3
AGÊNCIA DE FOMENTO	4
DETRAN – DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO.....	5
IGEPREV – INSTITUTO DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA DO TOCANTINS	6
JUCETINS – JUNTA COMERCIAL DO TOCANTINS	7
NATURATINS – INSTITUTO NATUREZA DO TOCANTINS	8
SECRETARIA DE CIDADANIA E JUSTIÇA – PROCON	9
SEFAZ – SECRETARIA DA FAZENDA E PLANEJAMENTO.....	10
SERVIR – PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DO TOCANTINS.....	11
SETAS – SECRETARIA DO TRABALHO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - ANTIGO BANCO DO EMPREENDEDOR.....	12
SSP – SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA/INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO	13
SSP – SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA/BOLETIM DE OCORRÊNCIA ..	14
BRK AMBIENTAL.....	15
CONSULTA CPF	18
COPIADORA/XEROX/PLASTIFICAÇÃO – COPYSERVICE	19
EIG – MERCADOS-Fidúcia Documentária LTDA (TERCEIRIZADO: DETRAN)	20
FOTO SOUZA – FOTO 3 X 4.....	21
ICE – CARTÕES (TERCEIRIZADO: DETRAN)	22
CARTÃO SUS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.....	23



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

ADAPEC – AGÊNCIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA

Atende no “É PRA JÁ”, na sede e no parque de exposições.

Descrição dos Serviços:

- Cadastro de procurador;
- Declaração de Brucelose;
- Emissão de DARE;
- Emissão de GTA;
- Fornecimento de saldo e extrato de ficha;
- Orientação técnica ao produtor rural.



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

AGÊNCIA DE FOMENTO

Atende somente no “É PRA JÁ”.

Descrição dos Serviços:

- Atendimento ao público com orientação de acesso ao crédito;
- Recepção de documentação para abertura de processo de crédito.



DETRAN – DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO

Atende no “É PRA JÁ” e na sede.

Descrição dos Serviços:

- Atualização de Endereços;
- Auditorias para formalização de processos de veículos;
- BLUDATA/DIGITAL;
- Cancelar processo de veículo / CNH;
- Comunicação de venda;
- Emissão de CRV (documento de processo);
- Emissão de CRVL (Licenciamento de veículos);
- Emissão de Guias para Pagamento;
- Emissão de espelho de Veículo / CNH;
- Inclusão e Baixa de Alienação;
- Informações/Consultas;
- Laudo Vistoria;
- Primeiro Emplacamento;
- Processo CNH:
 - Cancelar processo de CNH;
 - Certidão negativa de Prontuário de CNH – boleto;
 - Emissão de espelho de CNH;
 - Mudança de Categoria de habilitação;
 - Primeira Habilitação;
 - Revalidação de CNH;
 - Segunda Via da CNH;
 - Transferência de prontuário (CNH);
 - Troca de habilitação para definitiva.
- Segunda via CRLV/CRV;
- Segunda Via de CRLV / CRV;
- Supervisão DETRAN;
- Transferência de Jurisdição;
- Transferência de Propriedade.



IGEPREV – INSTITUTO DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA DO TOCANTINS

Atende somente no “É PRA JÁ”.

Descrição dos Serviços:

- Abono de Permanência;
- Alteração de dados cadastrais dos segurados;
- Alteração de dados de conta bancária;
- Aposentadoria Reserva Remunerada ou Reforma;
- Auxílio Funeral;
- Averbação de tempo de contribuição;
- Certidão Negativa/Positiva de Averbação de tempo de contribuição;
- Comprovante de Informações Previdenciárias (Posse);
- Consulta tramitação de processo;
- Cópia de processo;
- Declaração de Dependência;
- Diversos – Outros;
- Emissão de 2ª via de Certidão de Tempo de Contribuição;
- Emissão de Certidão de Tempo de Contribuição;
- Emissão de contracheque;
- Inclusão de Dependentes;
- Informe de rendimentos;
- Isenção de imposto de renda;
- Pensão por Morte;
- Recadastramento de Inativos e Pensionistas;
- Revisão de Benefícios;
- Revisão de Certidão de Tempo de Contribuição;
- Simulação de tempo de contribuição (Aposentadoria Voluntária);
- Solicitação de AEIC.



JUCETINS – JUNTA COMERCIAL DO TOCANTINS

Atende somente no “É PRA JÁ”.

Descrição dos Serviços:

- Protocolo de processos;
- Informações do registro empresarial - Pessoa Física e Pessoa Jurídica;
- Registro de livros.

Obs.: Realizado internamente:

- Digitalização de processos protocolados;
- Análise de processos do registro empresarial.



NATURATINS – INSTITUTO NATUREZA DO TOCANTINS

Atende no “É PRA JÁ” e na sede.

Descrição dos Serviços:

- Abertura de processos:
 - Análise de CAR;
 - Exploração Florestal;
 - Licenciamento;
 - Outorga.
- Consulta de processos, auto de infração (inclui multas, embargos e notificações);
- Carteira de pesca esportiva ou amadora;
- Emissão de DARE;
- Entrega de documentos;
- Informações:
 - Para Denúncias;
 - Monitoramento Ambiental;
 - Educação Ambiental;
 - Cadastro Ambiental Rural (CAR).
- Licença de comercialização e transporte de pescado;
- Licença par criação de pássaros – SISPASS;
- Relação de documentos para Processo;
- Recebimento de ofício, despesas administrativas (cadastro SGD).



SECRETARIA DE CIDADANIA E JUSTIÇA – PROCON

Atende no “É PRA JÁ” e na sede.

Descrição dos Serviços:

- Abertura de Processo;
- Atendimento extra PROCON;
- Cálculo;
- CIP eletrônica;
- Retorno de CIP;
- Reclamação (Atendimento preliminar);
- Simples consulta.



SEFAZ – SECRETARIA DA FAZENDA E PLANEJAMENTO

Atende no “É PRA JÁ”, na sede e no parque de exposições.

Descrição dos Serviços:

- Certidão de quitação de débitos referentes a protesto;
- Certidão Negativa;
- Emissão de DARE avulso;
- Emissão de Notas Fiscais Avulsas para Mercadorias (menos para MEI);
- Guia de Mudança;
- Informações para o contribuinte;
- IPVA;
- Renovação de FIC.



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

SERVIR – PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DO TOCANTINS

Atende no “É PRA JÁ” e na sede.

Descrição dos Serviços:

- Adesão ao SERVIR;
- Afastamento;
- Alterações Cadastrais no Sistema SERVIR;
- Boletos;
- Cadastro de servidor de LIP;
- Consulta de Cadastro, Contribuição e Co-participação;
- Declaração de vínculo;
- Emissão de número do Cartão
- Exclusão do Plano;
- Extrato IRRF (de gastos do SERVIR);
- Inclusão de Dependentes Diretos e Indiretos;
- Mudança de vínculo;
- Negociação;
- Reclamação
- Requerimento para afastamento;
- Relatórios Financeiros
- Restituição;
- Solicitação de cadastro na PRODENT;
- Recadastramento;
- Troca de titularidade.



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

SETAS – SECRETARIA DO TRABALHO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - ANTIGO BANCO DO EMPREENDEDOR

Atende somente no “É PRA JÁ”.

Descrição dos Serviços:

- Acompanhamento financeiro e renegociação;
- Assistência Financeira ao Servidor Público;
- Programa Nossa Oportunidade;
- Assistência Financeira ao Servidor Público;
- Mototaxistas/Renovação de frota;
- CNH - Direção ao Trabalho;
- Microcrédito Orientado.
- Repactuação de dívidas.



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

SSP – SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA/INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO

Atende somente no “É PRA JÁ”

Descrição dos Serviços:

- SERVIÇO RÁPIDO – SSP;
- Informações;
- Funcional – Confecção;
- Funcional – Entrega;
- SERVIÇO COLETA – SPT;
- Entrega de antecedentes criminais;
- Entrega de RG;
- Emissão RG (1ª e 2ª Via);
- Emissão de Certidão.



SSP – SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA/BOLETIM DE OCORRÊNCIA

Atende no “É PRA JÁ” e na sede.

Descrição dos Serviços:

- Emissão de Boletim de Ocorrência de:
 - Acidente sem vítima de lesão corporal (apenas danos materiais para efeito de seguro);
 - Comunicação;
 - Dano hidrômetro;
 - Furtos e Roubos (simples);
 - Notificação de trânsito;
 - Perda/extravios de documentos e objetos (todo tipo de documento, celular, folhas de cheque, placa de veículos, arma de fogo com registro para policiais civis ou policiais militares).



BRK AMBIENTAL

Atende somente no “É PRA JÁ”.

Descrição dos Serviços:

- Análise de Alto Consumo;
- Cadastramento / Recadastramento de Cliente;
- Coleta Leitura de Hidrômetro;
- Comunicado de Reposição Asfalto/Calçada;
- Consultar Débito;
- Desenterrar Hidrômetro;
- Desobstrução Caixa de Ligação – Esgoto;
- Entrega de 2º vias (via Ordem de Serviço);
- Informação Certidão Negativa / Abastecimento Água;
- Informação de Recadastramento;
- Informação Débito Automático;
- Informação Laudo da Ordem de Serviço;
- Informação Procedimento Ligação água/esgoto;
- Informação Serviço Dentro do Prazo;
- Informação Serviço com Prazo Vencido;
- Informação sobre Estrutura Tarifária;
- Ligação de Água – Padrão Convencional;
- Ligação de Água – Medição Individualizada;
- Ligação de Água – Padrão Caixa de Ligação;
- Ligação de Água – Provisória;
- Ligação de Esgoto;
- Manutenção de Caixa de Ligação – Esgoto;
- Manutenção de PV (poço de visita) – Esgoto;
- Manutenção de Rede de Esgoto;
- Mudança de Padrão de Ligação a Pedido do Cliente – Terra;
- Mudança de Ramal em Asfalto – Água;
- Mudança de Ramal – Esgoto;
- Mudança Posição de Ligação com Instalação – PCP – Asfalto;
- Mudança Posição de Ligação com Instalação – PCP – Calçada;
- Mudança Posição de Ligação com Instalação – PCP – Terra;
- Negociação Débito;
- Ordem de serviço vistoria interna;
- Rebaixamento Caixa Ligação Esgoto;



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

- Reclamação de Atendimento (Call Center, Personalizado e/ou Campo);
- Reclamação de Faturamento;
- Reclamação por Má Qualidade do Serviço;
- Reclamação Serviço com Prazo Vencido;
- Religação Após Supressão;
- Religação Após Supressão – Padrão Caixa de Ligação;
- Religação Após Supressão – Padrão Caixa de Ligação / Urgente;
- Religação Após Supressão – Urgente;
- Religação na Lentilha;
- Religação na Lentilha – Urgente;
- Religação no Registro – Padrão Caixa de Ligação;
- Religação no Registro - Urgente / Padrão Caixa de Ligação;
- Religação no Ramal;
- Religação no Ramal – Urgente;
- Remover Cavalete para Fora do Muro;
- Retirada de Vazamento em Cavalete;
- Retirada de Vazamento em Cavalete – Medição Individualizada;
- Retirada de Vazamento em Cavalete Padrão Caixa de Proteção;
- Retirada de Vazamento em Colar de Tomada – Asfalto;
- Retirada de Vazamento em Colar de Tomada – Terra;
- Retirada de Vazamento em Ramal – Asfalto;
- Retirada de Vazamento em Ramal – Calçada;
- Retirada de Vazamento em Ramal – Terra;
- Retirada de Vazamento em Rede;
- Segunda Via Limpa Fossa;
- Solicitação de 2ª via;
- Solicitação de 2ª via – Análise Hidrobiológica água s/ coleta;
- Solicitação de 2ª via – Análise Bacteriológica. Água s/ Coleta;
- Solicitação de 2ª via – Análise de Esgoto;
- Solicitação de 2ª via – Análise Físico Químico Água s/ Coleta;
- Solicitação de 2ª via – Caminhão Pipa;
- Solicitação de 2ª Via – Débito em conta corrente;
- Solicitação de 2ª via – Extravio da Conta Original;
- Solicitação de 2ª via – Qualidade Código de Barras;



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

- Solicitação de 2ª via – Qualidade da Impressão;
- Solicitação de 2ª via – Taxa de Religação;
- Solicitação de 2ª via – Taxa de Supressão;
- Solicitação de 2ª via Ligação de Água/Esgoto;
- Solicitação de 2ª via Limpa Fossa;
- Solicitação de 2ª via não Recebimento da Conta Original;
- Solicitação Emissão da Certidão Negativa Débito/Abastecimento de Água;
- Solicitação Vencimento Alternativo;
- Substituição da Tampa de Caixa de Ligação – Esgoto;
- Substituição de Registro Esférico;
- Substituição de Registro - Padrão Caixa de Ligação;
- Supressão de Ligação a Pedido do Cliente;
- Supressão de Ligação a Pedido do Cliente – Padrão Caixa de Ligação;
- Tapar e Compactar Buraco;
- Transferência de Nome;
- Verificação de Hidrômetro;
- Verificação de Viabilidade – Ligação de Água;
- Verificação de Viabilidade – Ligação de Esgoto;
- Verificação Odor do Esgoto;
- Verificar Falta de Água;
- Vistoria Complementar Medição Individualizada;
- Vistoria Complementar Padrão Caixa de Ligação;
- Vistoria Domiciliar nas Instalações de Esgoto;
- Vistoria Irregularidade Água;
- Vistoria Irregularidade Esgoto;
- Vistoria medição Individualizada;
- Vistoria Padrão Caixa Proteção – Ligação Existente;
- Vistoria Padrão Caixa Proteção – Ligação Nova.



CONSULTA CPF

Possui empresas similares na Cidade.

Descrição dos Serviços:

- 2º via de boleto de energia;
- 2º via de CPF/comprovante de inscrição e alteração de cadastro;
- Boletos DETRAN nível nacional – Impressão de DETRAN;
- CCF (CHEQUES);
- Certidão de nada consta Municipal;
- Certidão negativa Estadual;
- Certidão negativa Federal;
- Declaração de imposto de renda;
- E cartão de CNPJ - Impressão de Cartão de CNPJ em geral;
- Empresarial Master (CNPJ) - Relatório de comportamento em negócios, registro de consultas, histórico de pagamentos, pendências financeiras;
- Histórico roubo e furto do veículo;
- Impressão de boletos;
- Impressão de holerites IGEPREV;
- Protesto Sintetica - Consulta de cartórios locais e estaduais;
- Quadro Societário/Participação Em Empresas;
- SCPC - Pendência financeira de SCPC, nome e numero de documento, confirmação de endereço, telefone, CCF (cheque BACEN);
- SPC/SERASA/SCPC - Pendências financeiras nos bancos de dados de negativação SPC/Serasa/SCPC, cheque sem fundos, dados disponíveis no mercado.



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

COPIADORA/XEROX/PLASTIFICAÇÃO – COPYSERVICE

Possui empresas similares na Cidade.

Descrição dos Serviços:

- Cópia;
- Plastificação;
- Impressão;
- 2ª Via de contas e boletos.



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

EIG – MERCADOS-Fidúcia Documentária LTDA (TERCEIRIZADO: DETRAN)

Atende no “É PRA JÁ” e na sede do DETRAN.

Descrição dos Serviços:

- Análise de contratos;
- Averbações;
- Baixa de registro anterior;
- Emissão de Certidão de Inteiro Teor;
- Registros de contratos com cláusula de alienação fiduciária;
- Reenvio de remessa manual.



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

FOTO SOUZA – FOTO 3 X 4

Possui empresas similares na Cidade.

Descrição dos Serviços:

- Fotos 2X2;
- Fotos 3x4;
- Fotos 5x7.



ICE – CARTÕES (TERCEIRIZADO: DETRAN)

Atende no “É PRA JÁ” e na sede do DETRAN.

Descrição dos Serviços:

- Captura de imagem;
- Captura de assinatura;
- Captura de digitais.



ATUALIZAÇÃO: 07/10/2020

CARTÃO SUS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Atende no “É PRA JÁ”.

Descrição dos Serviços:

- Atualização de cadastro (cartão sus);
- Emissão do Cartão SUS;
- INFORMAÇÕES DIVERSAS.