

Macroprocesso da Gerência de Sistemas Corporativos

Processos Gerenciais

Gestão do Portfólio dos Sistemas

Gerenciamento dos Sistemas Corporativos

Gerenciamento do Portal E-gov (Central 3/4)

Gerenciamento do Governo Eletrônico e Transformação Digital

Gerenciamento de Inteligência Analítica e B.I.

Fiscalização de Serviço

Processos de Ciclo de Vida

Controle da Manutenção dos Sistemas

Manutenção dos Modelos de Dados dos Sistemas Corporativos

Elaboração de Proposta de Estruturação/Manutenção dos Sistemas Corporativos

Elaboração de Plano de Desenvolvimento

Manutenção da Estrutura dos Portais Governamentais

Elaboração e Manutenção de Procedimentos

Elaboração e Manutenção de Material para Treinamento e Documentação de Suporte

Alinhamento dos Sistemas de Gestão a Lei Geral de Proteção de Dados

Compliance de Sistemas

Elaboração de Estudo para Aplicação da Inteligência Analítica

Gerenciamento de Chamado por Divisão

Manutenção da Documentação dos Sistemas

Manutenção dos Manuais dos Sistemas

Processos de Monitoramento

Monitoramento das Demandas

Monitoramento da Disponibilidade dos Sistemas

Gestão da Mudança

Processos de Suporte

Apoio a Implantação dos Sistemas

Apoio aos Multiplicadores de Treinamento

Apoio em Estudo de Viabilidade

Compartilhamento do Conhecimento

Macroprocesso da GSC

Autor: Gerencia de Processos de TI - GPROC

Versão: 1.0 03/07/2020

Descrição: Diagrama do macroprocesso da Gerência de Sistemas Corporativos
Dono do Processo: Gerência de Sistemas Corporativos