

Macroprocesso da Gerência de Sistemas de Gestão

Processos Gerenciais

Gestão do Portfólio dos Sistemas

Gerenciamento dos Sistemas de Gestão

Fiscalização de Serviço

Processos de Ciclo de Vida

Controle da Manutenção dos Sistemas

Análise de Requisitos das Solicitações

Alinhamento dos Sistemas a Lei Geral de Proteção de Dados

Compliance de Sistemas

Elaboração e Manutenção de Procedimentos

Gerenciamento de Chamado por Divisão

Manutenção da Documentação dos Sistemas

Manutenção dos Manuais dos Sistemas

Processos de Monitoramento

Monitoramento das Demandas

Monitoramento da Absorção dos Sistemas de Gestão

Monitoramento da Disponibilidade dos Sistemas

Gestão da Mudança

Processos de Suporte

Apoio a Implantação dos Sistemas

Apoio na Criação e Manutenção da Estrutura Operacional dos Sistemas de Gestão

Apoio na Elaboração de Material e Documentação para Treinamento

Apoio na Capacitação de Pessoal em Sistemas de Gestão

Apoio na Elaboração de Solicitação da Demanda

Compartilhamento do Conhecimento

Macroprocesso da GSG

Autor: Gerencia de Processos de TI - GPROC

Versão: 1.0 25/06/2020

Descrição: Diagrama do macroprocesso da Gerência de Sistemas de Gestão
Dono do Processo: Gerência de Sistemas de Gestão