

# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Secretaria da Indústria, Comércio  
e Serviços

2019

SECRETARIA DA INDÚSTRIA,  
COMÉRCIO E SERVIÇOS

**TOCANTINS**  
GOVERNO DO ESTADO



SECRETARIA DA **INDÚSTRIA,  
COMÉRCIO E SERVIÇOS**

**TOCANTINS**  
GOVERNO DO ESTADO





**Mauro Carlesse**

Governador do Tocantins

**Tom Lyra**

Secretário da Indústria, Comércio e Serviços

**Vilmar Carneiro Wanderley**

Diretor de Indústria, Comércio e Serviços

**Paulo Marcelo Mendonça**

Diretor de Atração de Investimento e Desenvolvimento  
Estratégico

**Tarcísio de Oliveira Cruz**

Diretor de Administração e Finanças

**Equipe responsável pela elaboração**

**Fábia Lázaro**

Chefe da Assessoria de Comunicação

**Kátia Milhomem**

Secretária Executiva do Conselho Estadual de  
Desenvolvimento Econômico

**Áurea Veras**

Gerente de Distritos Industriais

**Francinete Bonfim da Silva Sousa**

Controle Interno

**TOCANTINS**  
GOVERNO DO ESTADO



## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

### **DECRETO ESTADUAL Nº 5.919/2019**

**A Secretaria da Indústria, Comércio e Serviços apresenta sua Carta de Serviços ao Usuário para dar visibilidade e transparência às ações, com informações sobre os principais serviços disponibilizados pelas diretorias e pelo Conselho de Desenvolvimento Econômico (CDE-TO).**

**O Documento é inspirado no Decreto Estadual nº 5.919/2019, que trata de questões relativas ao atendimento aos usuários dos serviços públicos no Poder Executivo Estadual e regulamenta a Lei Federal nº 13.460/2017.**

**Entre as atividades prestadas à sociedade pela Secretaria da Indústria, Comércio e Serviços estão a de planejar, coordenar e executar as políticas voltadas para o desenvolvimento dos setores da indústria, comércio e serviços e formular políticas de apoio às microempresas e empresas de pequeno porte, além de planejar programas, projetos e ações para o desenvolvimento industrial, comercial e de serviços do Tocantins.**

#### **Missão**

**Proporcionar o desenvolvimento econômico sustentável do Tocantins com estímulo à competitividade da Indústria, Comércio e Serviços.**

#### **Visão**

**Ser referência, no Norte e Centro-Oeste do Brasil, como indutor do desenvolvimento produtivo do Tocantins.**

#### **Nossos Valores**

**Ética, Lealdade, Solidariedade, Responsabilidade, Empenho e Resultados**

**TOCANTINS**  
GOVERNO DO ESTADO



## DIRETORIA DA INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

À Diretoria de Indústria, Comércio e Serviços - DICS compete auxiliar a alta gestão na formulação e implementação de políticas públicas voltadas para a área específica, planejar, elaborar e colaborar na execução das políticas públicas de desenvolvimento dos setores industrial, comercial, de serviços e agroindustrial. Também presta atendimento às instituições e órgãos públicos, empresas, potenciais empreendedores e cidadãos que busquem informações sobre projetos, programas, eventos e equipamentos estratégicos de interesse do setor produtivo.

Os serviços oferecidos aos usuários estão discriminados no quadro abaixo:

Serviços Disponíveis	Formas de Atendimento	Canais de Acesso	Horário De Atendimento	Prazo De Atendimento
Atendimento às empresas, potenciais empreendedores, cidadãos, instituições e órgãos públicos que busquem informações sobre projetos, programas, eventos e equipamentos estratégicos de interesse do setor produtivo.	Presencial E-mail	Site: <a href="http://sics.to.gov.br">http://sics.to.gov.br</a> Email: <a href="mailto:dics@sic.to.gov.br">dics@sic.to.gov.br</a> Telefone: (63) 3218-2490/2183/2151 Presencial: Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO.	Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h.	No ato ou em no máximo 3 (três) dias úteis, de acordo com a situação.

## DIRETORIA DE ATRAÇÃO DE INVESTIMENTO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO

**À Diretoria de Atração de Investimento e Desenvolvimento Estratégico compete acompanhar e avaliar políticas públicas estaduais voltadas para o desenvolvimento econômico do Estado do Tocantins, identificar medidas para impulsionar a atração de novos investimentos e de projetos estratégicos, bem como, a promoção do comércio exterior e os negócios internacionais, manter articulação com órgãos e entidades públicas e instituições privadas visando a permanente contribuição e o aperfeiçoamento das ações governamentais em relação ao desenvolvimento econômico do Estado, monitorar as atualizações de informações necessárias à análise do desenvolvimento de negócios no país e no Estado e dirigir, coordenar, orientar e supervisionar os trabalhos executados pelas unidades setoriais subordinadas.**

**Os serviços oferecidos aos usuários estão discriminados no quadro abaixo:**

<b>Serviços Disponíveis</b>	<b>Formas de Atendimento</b>	<b>Canais de Acesso</b>	<b>Horário De Atendimento</b>	<b>Prazo De Atendimento</b>
Apoio aos potenciais investidores em sua interlocução e acesso aos serviços prestados por órgãos públicos (municipal, estadual e federal), com o objetivo de facilitar o processo de tomada de decisão e de implantação de novos empreendimentos.	Presencial E-mail Telefone	Site: <a href="http://sics.to.gov.br">http://sics.to.gov.br</a> Email: <a href="mailto:atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br">atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br</a> Telefone: (63) 3218-2336 Presencial: Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO.	Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO. CEP: 77.001-002.	Prazo de 3 (três) dias úteis para primeiro atendimento.
Apoio ao empreendedor para que ele identifique a melhor localização de seu empreendimento no Estado, de acordo com as necessidades de sua atividade: mão de obra, infraestrutura, logística, disponibilidade de fornecedores, mercado consumidor, meio ambiente, água, energia elétrica, entre outros fatores.	Presencial E-mail Telefone	Site: <a href="http://sics.to.gov.br">http://sics.to.gov.br</a> Email: <a href="mailto:atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br">atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br</a> Telefone: (63) 3218-2336 Presencial: Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO.	Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO. CEP: 77.001-002.	Prazo de 3 (três) dias úteis para primeiro atendimento.
Composição de cenários pontuais e estratégicos sobre as melhores condições para se investir no Tocantins, em especial, informações relacionadas aos diferenciais competitivos do Estado, tais como: logística, condições edafoclimáticas, incentivos fiscais, projetos estratégicos, entre outros.	Presencial E-mail Telefone	Site: <a href="http://sics.to.gov.br">http://sics.to.gov.br</a> Email: <a href="mailto:atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br">atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br</a> Telefone: (63) 3218-2336 Presencial: Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO.	Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO. CEP: 77.001-002.	Prazo de 3 (três) dias úteis para primeiro atendimento.
Municar os empresários interessados no comércio exterior com variáveis qualitativas e quantitativas predominantes sobre logística, barreiras tarifárias e não-tarifárias (ISO, fitossanitária, dentre outros), câmbio, oportunidades a exportação e capacitação, dentre outros.	Presencial E-mail Telefone	Site: <a href="http://sics.to.gov.br">http://sics.to.gov.br</a> Email: <a href="mailto:atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br">atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br</a> Telefone: (63) 3218-2336 Presencial: Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO.	Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO. CEP: 77.001-002.	Prazo de 3 (três) dias úteis para primeiro atendimento.

## CONSELHO ESTADUAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO (CDE-TO)

**O Conselho Estadual de Desenvolvimento Econômico (CDE-TO ) foi criado em 15 de dezembro de 2006, pela Lei Estadual nº 1.746 e regulamentado pelo Decreto nº 3.012, de 26 de abril de 2007. O órgão, composto por 11 membros representantes da iniciativa pública e privada, é responsável pela administração dos programas de benefícios fiscais e outros projetos de desenvolvimento econômico no Estado do Tocantins.**

**Os serviços oferecidos aos usuários estão discriminados no quadro abaixo:**

Serviços Disponíveis	PÚBLICO ALVO	Canais de Acesso	Horário De Atendimento	Prazo De Atendimento
Atender empresários que buscam informações sobre incentivos fiscais oferecidos pelo Estado do Tocantins (Prosperar, Proindústria, Comércio Atacadista de Medicamentos, Internet, Complexo Agroindustrial, Prologística, Automotivas e de Fertilizantes)	Empresários/ contadores/consultores/ entidades de classe e federações	Portal: <a href="https://sics.to.gov.br">https://sics.to.gov.br</a> E-mail: <a href="mailto:cde@sic.to.gov.br">cde@sic.to.gov.br</a> Ramal: 63 3218-2328 Secretaria da Indústria, Comércio e Serviços. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Av. NS-02, s/nº, Plano Diretor Norte, Palmas/TO – CEP: 77.001-002.	Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO. CEP: 77.001-002.	Prazo de 3 (três) dias úteis para primeiro atendimento.
Prestar informações dos procedimentos necessários para a concessão dos Programas de Incentivos Fiscais nas modalidades implantação e expansão, normatizadas por leis específicas.	Empresários/ contadores/consultores/ entidades de classe e federações	Site: <a href="http://sics.to.gov.br">http://sics.to.gov.br</a> Email: <a href="mailto:atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br">atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br</a> Telefone: (63) 3218-2336 Presencial: Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO. CEP: 77.001-002.	Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO. CEP: 77.001-002.	Prazo de 3 (três) dias úteis para primeiro atendimento.
Analisar os processos de solicitação de Incentivos Fiscais, por meio de relatórios circunstanciados, e verificações em loco no empreendimento, em conjunto com a Secretaria da Fazenda e Planejamento-Sefaz, para posterior deliberação do Conselho Estadual de Desenvolvimento Econômico CDE-TO.	Empresários/ contadores/consultores/ entidades de classe e federações	Site: <a href="http://sics.to.gov.br">http://sics.to.gov.br</a> Email: <a href="mailto:atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br">atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br</a> Telefone: (63) 3218-2336 Presencial: Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO. CEP: 77.001-002.	Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO. CEP: 77.001-002.	Prazo de 3 (três) dias úteis para primeiro atendimento.

Serviços Disponíveis	PÚBLICO ALVO	Canais de Acesso	Horário De Atendimento	Prazo De Atendimento
Acompanhar a execução e o andamento dos projetos de Incentivos Fiscais aprovados pelo CDE-TO	Empresários/ contadores/consultores/ entidades de classe e federações	Portal: <a href="https://sics.to.gov.br">https://sics.to.gov.br</a> E-mail: <a href="mailto:cde@sic.to.gov.br">cde@sic.to.gov.br</a> Ramal: 63 3218-2328 Secretaria da Indústria, Comércio e Serviços. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Av. NS-02, s/nº, Plano Diretor Norte, Palmas/TO – CEP: 77.001-002.	Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO. CEP: 77.001-002.	Prazo de 3 (três) dias úteis para primeiro atendimento.
Instruir as solicitações de Aporte de Recursos dos projetos e ações de interesse para o desenvolvimento econômico do Estado do Tocantins, que tenham como fonte o Fundo Estadual de Desenvolvimento Econômico - FDE-TO, para posterior deliberação do CDE-TO.	Empresários/ entidades de classe/federações e órgãos do Governo	Site: <a href="http://sics.to.gov.br">http://sics.to.gov.br</a> Email: <a href="mailto:atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br">atracaoinvestimentos@sic.to.gov.br</a> Telefone: (63) 3218-2336 Presencial: Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO. CEP: 77.001-002.	Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h. Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Palmas/TO. CEP: 77.001-002.	Prazo de 3 (três) dias úteis para primeiro atendimento.