**Brinquedos Zuca Toys**

01.03.2021 - Chamamento voluntário em atendimento ao processo Inmetro/SEI 0052600.008762/2019-15 - Conj. Panelinha, ref.: 2490 - Relatório Bimestral

<https://www.to.gov.br/procon/01032021-chamamento-voluntario-em-atendimento-ao-processo-inmetrosei-00526000087622019-15-conj-panelinha-ref-2490-relatorio-bimestral/12g5botpqhz8>

**Volvo**

26.01.2021 - Recall - Relatório Parcial de Atendimento - Processo de Chamamento SDE n° 08084.006040/2020-46

<https://www.to.gov.br/procon/26012021-recall-relatorio-parcial-de-atendimento-processo-de-chamamento-sde-n0-080840060402020-46/qy4jwakx779>

**Merck Sharp & Dohme Farmacêutica ("MSD")**

25.02.2021 - Recall - Nota técnica n°427/2020/CCSS/CGTSA/DPDC/SENACON/MJ Ref. a Campanha de chamamento da MERCK SHARP & DOHME FARMACEUTICA LTDA ("MSD")

<https://www.to.gov.br/procon/25022021-recall-nota-tecnica-n04272020ccsscgtsadpdcsenaconmj-ref-a-campanha-de-chamamento-da-merck-sharp-dohme-farmaceutica-ltda-msd/4glmnbmww1ri>

**Eurofarma Laboratórios S.A**

[10.03.2021 - Nota técnica n°10/2021/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ Ref. a não realização do recall do produto Belviq (locarserina), fabricado pela Eurofarma Laboratórios S.A](https://central.to.gov.br/content/171390/edit/2)

<https://www.to.gov.br/procon/10032021-nota-tecnica-n0102021cgctsadpdcsenaconmj-ref-a-nao-realizacao-do-recall-do-produto-belviq-locarserina-fabricado-pela-eurofarma-laboratorios-sa/d0t1nl9g9z0>

**Laboratório Teuto Brasileiro**

01.03.2021 - Nota técnica n°425/2020/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ Ref. a campanha de chamamento dos produtos DICLOFENATO RES 15MG/ML SUSP GTSA 2O MIL GEN, lote 0859204, do Laboratório Teuto Brasileiro S.A.

[www.to.gov.br/procon/01032021-nota-tecnica-n04252020ccsscgctsadpdcsenaconmj-ref-a-campanha-de-chamamento-dos-produtos-diclofenato-res-15mgml-susp-gtsa-2o-mil-gen-lote-0859204-do-laboratorio-teuto-brasileiro-sa/179jkh95agg](http://www.to.gov.br/procon/01032021-nota-tecnica-n04252020ccsscgctsadpdcsenaconmj-ref-a-campanha-de-chamamento-dos-produtos-diclofenato-res-15mgml-susp-gtsa-2o-mil-gen-lote-0859204-do-laboratorio-teuto-brasileiro-sa/179jkh95agg)

**Kia Motors do Brasil Ltda**

19.04.2021 - Recall - Campanha de chamamento - Veículo: Kia/Carnival - componente afetado: Flauta de combustível.

<https://www.to.gov.br/procon/19042021-recall-campanha-de-chamamento-veiculo-kiacarnival-componente-afetado-flauta-de-combustivel/3nfjfw6wvpge>

**Seb Comercial de Produtos domésticos Ltda**

30.04.2021 - Relatório de acompanhamento de Campanha de chamamento da choperia modelo BerrTender-B100("BerrTender"), da marca Krups, lotes VB215854 E VB215855, séries 2713 a 2616

<https://www.to.gov.br/procon/30042021-relatorio-de-acompanhamento-de-campanha-de-chamamento-da-choperia-modelo-berrtender-b100berrtender-da-marca-krups-lotes-vb215854-e-vb215855series-2713-a-2616/5tcpxozrs49p>

**Triumph – Fabricação de motocicletas de Manaus Ltda**

10.03.2021 - Nota técnica n° 417/2020/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ ref. a campanha de chamamento (recall) das motocicletas, marca Triumph, modelos YK1 - Rocket III R – chassis de 97NG11JX3LMAA1840 a 97NG11JX2LM984849, fabricados entre 01 de fevereiro de 2020 a 27 de novembro de 2020.

<https://www.to.gov.br/procon/10032021-nota-tecnica-n0-4172020ccsscgctsadpdcsenaconmj-ref-a-campanha-de-chamamento-recall-das-motocicletas-marca-triumph-modelo-yk1-rocket-iii-r/6jb31urxb3uh>

**Bayer S.A**

08.03.2021 - Nota técnica n°23/2021/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ Ref. a campanha de chamamento do inseticida "K-OTHRINE CE25 12X1L BOT BR - lote 0010-20, fabricado em outubro de 2020, em razão possível vazamento de seu conteúdo líquido. Processo nº 08084.000719/2021-11

<https://www.to.gov.br/procon/08032021-nota-tecnica-n0232021ccsscgctsadpdcsenaconmj-ref-a-campanha-de-chamamento-do-inseticida-k-othrine-ce25-12x-1l-bot-br-lote-0010-20-fabricado-em-outubro-de-2020-em-razao-possivel-vazamento-de-seu-conteudo-liquido/d4slu0spn0t>

**Honda Automóveis do Brasil Ltda**

25.02.2021 - Nota técnica n°430/2020/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ Ref. a campanha de chamamento dos modelos Accord 2018 a 2020, visando a atualização de software do módulo de controle da carroceria (BCM). Campanha promovida pela Honda Automóveis do Brasil Ltda - Processo nº 08084.009045/2020-21.

<https://www.to.gov.br/procon/25022021-nota-tecnica-n04302020ccsscgctsadpdcsenaconmj-ref-a-campanha-de-chamamento-dos-modelos-accord-2018-a-2020-visando-a-atualizacao-de-software-do-modulo-de-controle-da-carroceria-bcm/300xmvwq22r4>

**Moto Honda da Amazônia Ltda**

01.03.2021 - Nota técnica n°431/2020/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ Ref. a campanha de chamamento (recall) dos modelos Honda CRF 1000L Africa Twin adventure Sports 2020 e CRF 1000L Africa Twin Adventure Sports TE (Travel Edition). Campanha promovida pela Moto Honda da Amazônia Ltda. Processo 08084.009134/2020-77

<https://www.to.gov.br/procon/01032021-nota-tecnica-n04312020ccsscgctsadpdcsenaconmj-ref-a-campanha-de-chamamento-recall-dos-modelos-honda-crf-1000l-africa-twin-adventure-sports-2020-e-crf-1000l-africa-twin-adventure-sports-te-travel-edition/36nlzy6ft4q7>

**Mercedes- Benz do Brasil Ltda**

1 - 25.02.2021 - Nota técnica n°419/2020/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ Ref. a campanha de chamamento (recall) dos veículos da Mercedes- Benz do Brasil Ltda**,**  modelo 200 Sedan, chassis não sequenciais, de WDD3G8HW4KW013887 a WDD3G8HW6KW030609, fabricados entre março de 2019 a fevereiro de 2020. Processo nº 08084.007409/2020-38.

<https://www.to.gov.br/procon/1-25022021-nota-tecnica-n04192020ccsscgctsadpdcsenaconmj-ref-a-campanha-de-chamamento-recall-dos-veiculos-da-mercedes-benz-do-brasil-ltda-modelo-200-sedan/6osd7y3v9w3i>

2 - 10.03.2021 - Nota técnica n°139/2020/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ Ref. a campanha de chamamento (recall) dos veículos da Mercedes- Benz do Brasil Ltda**,**  modelos da família Axor 6x2 e Actros 6x2 e 6x4, subsequente. Chassis não sequenciais, de 9BM958441GB036453 a 9BM958441LB192540, 9BM934241FS00106 a 9BM934251LS057284, fabricados entre janeiro de 2015 e outubro de 2020. Processo nº 08084.000719/2021-11

<https://www.to.gov.br/procon/2-10032021-nota-tecnica-n01392020ccsscgctsadpdcsenaconmj-ref-a-campanha-de-chamamento-recall-dos-veiculos-da-mercedes-benz-do-brasil-ltda-modelos-da-familia-axor-6x2-e-actros-6x2-e-6x4-subsequente/3cf3edc8w4ni>

3 - 12.03.2021 - Nota técnica n°138/2020/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ Ref. a campanha de chamamento (recall) dos veículos da Mercedes- Benz do Brasil Ltda**,**  modelos Mercdez AMG C 43 e C 63 S; Mercedez – AMG GLC 43 e GLC 63 S; GLC 220 d e GLC 300 subsequente. Chassis não sequenciais, de W1KWF6EW5LG003616 a W1KWF8HW2LG013897, W1NOJ8KW9LF786601 e W1NOJ6EW5LF807606, W1NOJ8EW4LF780166 e W1NOJ8EW7LF808722, fabricados entre dezembro de 2019 e fevereiro de 2020. Processo 08084.007411/2020-15.

<https://www.to.gov.br/procon/3-12032021-nota-tecnica-n01382020ccsscgctsadpdcsenaconmj-ref-a-campanha-de-chamamento-recall-dos-veiculos-da-mercedes-benz-do-brasil-ltda-modelos-mercdez-amg-c-43-e-c-63-s/7zhtsrt59cm>

**Hyunday**

1 -12.02.2021 - Relatório periódico ao departamento de Proteção de Defesa do Consumidor(“DPDC”) do Ministério da Justiça – Recall dos veículos HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015. Fabricação entre 16.08.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864.

<https://www.to.gov.br/procon/1-12022021-relatorio-periodico-ao-departamento-de-protecao-de-defesa-do-consumidordpdc-do-ministerio-da-justica-recall-dos-veiculos-hb20/6mkbdjo1r39i>

1 A – 12.02.2021 – comunicado ao departamento de Proteção de Defesa do Consumidor(“DPDC”) do Ministério da Justiça – Recall dos veículos HB20 e HB20S, equipados com motor 1.0 e transmissão manual de 5 marchas. Fabricação entre 01.04.2019 e 20.05.2019, de chassis não sequenciais 9BHBG41CAKP02625 até 9BHBG41CAKP052555.

<https://www.to.gov.br/procon/1-a-12022021-comunicado-ao-departamento-de-protecao-de-defesa-do-consumidordpdc-do-ministerio-da-justica-recall-dos-veiculos-hb20-e-hb20s-equipados-com-motor-10-e-transmissao-manual-de-5-marchas/5n47nm74etux>

1 B - 12.02.2021 - comunicado ao departamento de Proteção de Defesa do Consumidor(“DPDC”) do Ministério da Justiça – Recall dos veículos HB20, modelo 2020 e Creta, modelo 2020, fabricados entre 02.03.2020 e 08.03.2020,

Chassis não sequenciais 9BHCP41AALP062582 a 9BHPCP51DBLP075793 e 9BHGB811BLP179040 a 9BHGB812BLP181272

<https://www.to.gov.br/procon/1-b-12022021-comunicado-ao-departamento-de-protecao-de-defesa-do-consumidordpdc-do-ministerio-da-justica-recall-dos-veiculos-hb20-modelo-2020-e-creta-modelo-2020/6fr4cqsoc9ah>

1 C – 12.02.2021 – Comprovante de protocolo do Relatório Periódico ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor(“DPDC”) do Ministério da Justiça – Recall dos veículos HB20 e HB20S, equipados com motor 1.0 e transmissão manual de 5 marchas, modelo 2017 , fabricados entre 20.04.2017 e 26.05.2017, Chassis não sequenciais 9BHBG51CAHP760125 a 9BHBG51CAHP768013

<https://www.to.gov.br/procon/1-c-12022021-comprovante-de-protocolo-do-relatorio-periodico-ao-departamento-de-protecao-de-defesa-do-consumidordpdc-do-ministerio-da-justica-recall-dos-veiculos-hb20-e-hb20s/5in8ruod9ine>

1 D – 12.02.2021 – Comprovante de protocolo do Relatório Periódico ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor(“DPDC”) do Ministério da Justiça – Recall dos veículos HB20 e HB20S, equipados com motor 1.0 turbo e, transmissão manual de 6 marchas, modelo 2016 a 2018 , fabricados entre 28.01.2016 e 05.02.2018,

Chassis não sequenciais 9BHBG51BAGP561697 a 9BHBG51BAJP870541

<https://www.to.gov.br/procon/1-d-12022021-comprovante-de-protocolo-do-relatorio-periodico-ao-departamento-de-protecao-de-defesa-do-consumidordpdc-do-ministerio-da-justica-recall-dos-veiculos-hb20-e-hb20s/iri379cdn2k>

2 – 10.03.2021 – Nota técnica n°4/2021/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ Ref. A Campanha de chamamento dos veículos maca Hyundai, modelo i30, fabricados entre 24.04.2007 à 14.12.2010, ano 2007 à 2011, modelo Elantra, fabricados entre 10.03.2006 à 19.04.2007, ano 2006 à 2007 e modelo Santa Fé, fabricados entre 27.10.2005 à 05.09.2009, ano 2006 à 2010

<https://www.to.gov.br/procon/2-10032021-nota-tecnica-n042021ccsscgctsadpdcsenaconmj-ref-a-campanha-de-chamamento-dos-veiculos-maca-hyundai-modelo-i30/c8r5r24ra2z>

3A – 12.04.2021 – **(2º segundo relatório periódico)** da campanha de chamamento ( Recall) dos veículos HB20, modelo 2020 e Creta, modelo 2020,/2020 fabricados entre 02.03.2020 e 08.03.2020, chassis não sequenciais 9BHCP41AALP062582 a 9BHPCP51DBLP075793 e 9BHGB811BLP179040 a 9BHGB812BLP181272

<https://www.to.gov.br/procon/3a-12042021-2o-segundo-relatorio-periodico-da-campanha-de-chamamento-recall-dos-veiculos-hb20-modelo-2020-e-creta-modelo-20202020-fabricados-entre-02032020-e-08032020/52eulloio9po>

3 B – 12.04.2021 – **(17º relatório periódico)** da campanha de chamamento (Recall) dos veículos HB20 e HB20S, equipados com motor 1.0 turbo e, transmissão manual de 6 marchas, modelo 2016 a 2018 , fabricados entre 28.01.2016 e 05.02.2018,

Chassis não sequenciais 9BHBG51BAGP561697 a 9BHBG51BAJP870541

<https://www.to.gov.br/procon/3-b-12042021-17o-relatorio-periodico-da-campanha-de-chamamento-recall-dos-veiculos-hb20-e-hb20s-equipados-com-motor-10-turbo-e-transmissao-manual-de-6-marchas-modelo-2016-a-2018/5umr32cf46rr>

3C - 12.04.2021 – **(9º relatório periódico)** da campanha de chamamento (Recall) dos veículos HB20 e HB20S, equipados com motor 1.0 e transmissão manual de 5 marchas. Fabricação entre 01.04.2019 e 20.05.2019, de chassis não sequenciais 9BHBG41CAKP026254 até 9BHBG41CAKP052555.

<https://www.to.gov.br/procon/3c-12022021-9o-relatorio-periodico-da-campanha-de-chamamento-recall-dos-veiculos-hb20-e-hb20s-equipados-com-motor-10-e-transmissao-manual-de-5-marchas/76w0s56iru9v>

3D - 12.04.2021 - **(26º relatório periódico)** enviado ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor(“DPDC”) do Ministério da Justiça ref. ao Recall dos veículos HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015. Fabricação entre 16.08.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864.

<https://www.to.gov.br/procon/3d-12042021-26o-relatorio-periodico-enviado-ao-departamento-de-protecao-de-defesa-do-consumidordpdc-do-ministerio-da-justica-ref-ao-recall-dos-veiculos-hb20/6n5ldxd2e1fb>

3E– 12.02.2021 – Comprovante de protocolo do **(21º relatório periódico)** enviaado ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor(“DPDC”) do Ministério da Justiça ref. ao Recall dos veículos HB20 e HB20S, equipados com motor 1.0 e transmissão manual de 5 marchas, modelo 2017 , fabricados entre 20.04.2017 e 26.05.2017, chassis não sequenciais 9BHBG51CAHP760125 a 9BHBG51CAHP768013

<https://www.to.gov.br/procon/3e-12042021-comprovante-de-protocolo-do-21o-relatorio-periodico-enviaado-ao-departamento-de-protecao-de-defesa-do-consumidordpdc-do-ministerio-da-justica-ref-ao-recall-dos-veiculos-hb20-e-hb20s/17y1gykb2ceo>

**Polaris Brasil**

1 - 10.03.2021 – Nota técnica n°1/2021/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ Ref. A Campanha de chamamento promovido pela POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA, dos veículos Hanger 1000, ano/modelo 2020 e 2021, fabricados entre 17/10/2019 à 09/10/2020. Processo nº 0884.008844/2020-80.

<https://www.to.gov.br/procon/1-10032021-nota-tecnica-n012021ccsscgctsadpdcsenaconmj-ref-a-campanha-de-chamamento-promovido-pela-polaris-do-brasil-importacao-e-comercio-de-veiculos-e-motocicletas-ltda/4262ntvmy3kr>

2 – 08.04.2021 – Nota técnica n°18/2021/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ Ref. A Campanha de chamamento promovido pela POLARIS DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOCICLETAS LTDA, dos veículos RZR PRO XP E RZR PRO XP 4, ano/modelo 2020, fabricados entre 08/07/2019 à 13/02/2020. Processo nº 0884.007071/2020-14

<https://www.to.gov.br/procon/2-08042021-nota-tecnica-n0182021ccsscgctsadpdcsenaconmj-ref-a-campanha-de-chamamento-promovida-pela-polaris-do-brasil-importacao-e-comercio-de-veiculos-e-motocicletas-ltda/azrxstv0wyj>