

Gerenciamento de Operações e Conhecimento na Central de Serviços

Autor: Gerência de Processos de TI
Versão: 1.1 09/06/2021
Descrição: Descrição: Processo para o gerenciamento das operações de solicitação de permissões, níveis de acesso e FAQ na Central de Serviços

Entrada: Demanda de solicitação de operação de permissão, níveis de acesso e FAQ na Central de Serviços recebida.
Saída: Demanda de solicitação de operação de permissão, níveis de acesso e FAQ na Central de Serviços atendida.

Dono do Processo: Gerência de Atendimento ao Usuário - Service Desk

