@@tipo\_documento@@ Nº @@txt\_identificacao@@

Palmas, @@data\_documento@@.

|  |
| --- |
| **SOLICITAÇÃO DE PERMISSÕES E NÍVEIS DE ACESSO À CENTRAL DE SERVIÇOS**  ***[PRODUTO]*** |

|  |
| --- |
| 1. **O QUE É?:** |

[Breve descrição do Produto]

|  |
| --- |
| 1. **SOLICITANTE:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | [Nome Solicitante] |
| **LOTAÇÃO** | [Lotação do Solicitante] |

|  |
| --- |
| 1. **AÇÃO:** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Adicionar** | **Alterar** | **Inativar** | **Excluir** |

|  |
| --- |
| **Detalhar a Ação:**  **[Exemplo: Informar as regras de encaminhamento das filas - Fila 1 pode mover para fila 2]** |

|  |
| --- |
| 1. **CATÁLOGO:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **PRODUTO** | [Nome do Produto] |
| **SERVIÇO(S)** | [Nome do(s) Serviço(s)] |
| **CATÁLOGO** | [Catálogo de Serviços ATI](https://datastudio.google.com/reporting/3dcf0047-faeb-4c78-8284-1e0aef585e4a/page/SovlB?s=iBcQ13uGbp8) |
| **ID SERVIÇO** | [Número da Identificação do(s) Serviço(s)] |

|  |
| --- |
| 1. **FILA(S) DE ATENDIMENTO:** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID FILA** | **SERVIÇOS** | **PRODUTO** | **FILA** |
| 1 | [Nome da Serviço] | [Nome do Produto] | [Nome da Fila. Obs: o nome da fila corresponde ao setor responsável pelo produto/serviço] |
| 2 | [Nome da Serviço] | [Nome do Produto] | [Nome da Fila. Obs: o nome da fila corresponde ao setor responsável pelo produto/serviço ] |

|  |
| --- |
| 1. **ATENDENTE(S):** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **CPF** | **E-MAIL INSTITUCIONAL** | **TELEFONE** | **ÓRGÃO/LOTAÇÃO** | **ID FILA** |
| [Nome Atendente] | [CPF Atendente] | [Email Institucional Atendente] | [Telefone Atendente] | [Órgão/Lotação Atendente] | [ID  Fila do item 6] |

|  |
| --- |
| 1. **BASE DE CONHECIMENTO:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **BASE 01** | |
| **Categoria** | *Inserir campo select de listagem das categorias* |
| **Palavras-chave** | *[tag1], [tag2], [tag3], ….* |
| **Visibilidade** | *Inserir campo select de listagem das visibilidades* |
| **Problema** | *[Descrição do problema]* |
| **Solução** | Possíveis formas de expor a solução:   1. **Vídeo(s) explicativo(s);**    * *[Link do vídeo1]*;   *[Descrição do vídeo1]*;   * + *[Link do vídeo2]*;   *[Descrição do vídeo2]*;   * + ….  1. **Passo a passo (Descrever o passo a passo a ser seguido para solucionar o problema]);**    * Passo 1:   *[Descrição do Passo1];*   * + Passo 2:   *[Descrição do Passo2];*   * + *….*  1. **Prints de telas (A solução pode ser exposta através de prints de telas, inserir uma descrição para cada print).**    * *[Imagem da Tela1];*   *[Descrição da Tela1];*  *[Imagem da Tela2];*   * + *[Descrição da Tela2];*   + *….* |

|  |
| --- |
| 1. **ASSINATURA ELETRONICA (SGD):** |

|  |  |
| --- | --- |
| *[Assinatura Eletrônica]*  **Nome Completo Diretor**  Cargo do Diretor  Número Funcional do Diretor | *[Assinatura Eletrônica]*  **Nome Completo do Gerente**  Cargo do Gerente  Número Funcional do Gerente |