@@tipo\_documento@@ Nº @@txt\_identificacao@@

Palmas, @@data\_documento@@.

|  |
| --- |
| **SOLICITAÇÃO DE PERMISSÕES E NÍVEIS DE ACESSO À CENTRAL DE SERVIÇOS*****[PRODUTO]*** |

|  |
| --- |
| 1. **O QUE É?:**
 |

[Breve descrição do Produto]

|  |
| --- |
| 1. **SOLICITANTE:**
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME** | [Nome Solicitante] |
| **LOTAÇÃO** | [Lotação do Solicitante] |

|  |
| --- |
| 1. **AÇÃO:**
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Adicionar** |  **Alterar** |  **Inativar** |  **Excluir** |

|  |
| --- |
| **Detalhar a Ação:** **[Exemplo: Informar as regras de encaminhamento das filas - Fila 1 pode mover para fila 2]** |

|  |
| --- |
| 1. **CATÁLOGO:**
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **PRODUTO** | [Nome do Produto] |
| **SERVIÇO(S)** | [Nome do(s) Serviço(s)] |
| **CATÁLOGO** | [Catálogo de Serviços ATI](https://datastudio.google.com/reporting/3dcf0047-faeb-4c78-8284-1e0aef585e4a/page/SovlB?s=iBcQ13uGbp8) |
| **ID SERVIÇO** | [Número da Identificação do(s) Serviço(s)] |

|  |
| --- |
| 1. **FILA(S) DE ATENDIMENTO:**
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID FILA** | **SERVIÇOS** | **PRODUTO** | **FILA** |
| 1 | [Nome da Serviço] | [Nome do Produto] | [Nome da Fila. Obs: o nome da fila corresponde ao setor responsável pelo produto/serviço] |
| 2 | [Nome da Serviço] | [Nome do Produto] | [Nome da Fila. Obs: o nome da fila corresponde ao setor responsável pelo produto/serviço ] |

|  |
| --- |
| 1. **ATENDENTE(S):**
 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **CPF** | **E-MAIL INSTITUCIONAL** | **TELEFONE** | **ÓRGÃO/LOTAÇÃO** | **ID FILA** |
| [Nome Atendente] | [CPF Atendente] | [Email Institucional Atendente] | [Telefone Atendente] | [Órgão/Lotação Atendente] | [IDFila do item 6] |

|  |
| --- |
| 1. **BASE DE CONHECIMENTO:**
 |

|  |
| --- |
| **BASE 01** |
| **Categoria** | *Inserir campo select de listagem das categorias* |
| **Palavras-chave** | *[tag1], [tag2], [tag3], ….* |
| **Visibilidade** | *Inserir campo select de listagem das visibilidades* |
| **Problema** | *[Descrição do problema]* |
| **Solução** | Possíveis formas de expor a solução:1. **Vídeo(s) explicativo(s);**
	* *[Link do vídeo1]*;

*[Descrição do vídeo1]*;* + *[Link do vídeo2]*;

*[Descrição do vídeo2]*;* + ….
1. **Passo a passo (Descrever o passo a passo a ser seguido para solucionar o problema]);**
	* Passo 1:

*[Descrição do Passo1];** + Passo 2:

*[Descrição do Passo2];** + *….*
1. **Prints de telas (A solução pode ser exposta através de prints de telas, inserir uma descrição para cada print).**
	* *[Imagem da Tela1];*

*[Descrição da Tela1];**[Imagem da Tela2];** + *[Descrição da Tela2];*
	+ *….*
 |

|  |
| --- |
| 1. **ASSINATURA ELETRONICA (SGD):**
 |

|  |  |
| --- | --- |
| *[Assinatura Eletrônica]***Nome Completo Diretor**Cargo do DiretorNúmero Funcional do Diretor | *[Assinatura Eletrônica]***Nome Completo do Gerente**Cargo do GerenteNúmero Funcional do Gerente |