



DOCUMENTAÇÃO DE PROCESSOS

AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROCESSO: Acompanhamento de Serviços Gerais

Data: **15/09/2021** – Versão: **1.0**

SGD: 2021/26819/007068



Documento foi assinado digitalmente por CRISTINA PEREIRA DE OLIVEIRA em 17/09/2021 09:06:27.

A autenticidade deste documento pode ser verificada no site <https://sgd.to.gov.br/verificador>, informando o código verificador: 7C67837800DB429B

Thiago Pinheiro Maciel

Presidente

Pedro Luís de Oliveira

Vice-Presidente Executivo

Alírio Felix Martins Barros

Superintendente de Gestão e Governança de Tecnologia da Informação

Cristina Pereira de Oliveira

Diretora de Gestão de Projetos, Processos e Inovação

Telma Pereira de Souza Pinheiro

Gerente de Processos de Tecnologia da Informação

Equipe Técnica:

Pedro Henrique Macedo Silva

Analista Técnico Administrativo

Leonardo Barcellos Reis

Técnico em Informática



SUMÁRIO

HISTÓRICO DE VERSÕES.....	4
OBJETIVO.....	5
DEFINIÇÕES	6
PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS GERAIS.....	7
DESCRIPTIVO	8
LEGENDA DOS ELEMENTOS BÁSICOS DA NOTAÇÃO BPMN.....	9
LEGENDA DA DOCUMENTAÇÃO DESCRITIVA	10
REFERÊNCIAS	10
VALIDAÇÃO	11
APROVAÇÃO.....	11
CIÊNCIA	11



HISTÓRICO DE VERSÕES

VERSÃO	DATA	HISTÓRICO
1.0	15/09/2021	Homologação da primeira versão.



OBJETIVO

O processo de Acompanhamento de Serviços Gerais integra o conjunto de processos da Gerência Geral de Administração da Agência de Tecnologia da Informação e tem por objetivo proporcionar a padronização das atividades e tarefas relacionadas ao acompanhamento dos serviços gerais e a definição da escala e cronograma dos colaboradores.



DEFINIÇÕES

PROCESSO: Acompanhamento de Serviços Gerais

Dono do Processo

Gerência Geral de Administração (GGA)

Papéis

GGA	Responsável por executar as atividades de acompanhamento dos serviços gerais
Colaborador	Responsável por executar as atividades de serviços gerais

Termos / Artefatos

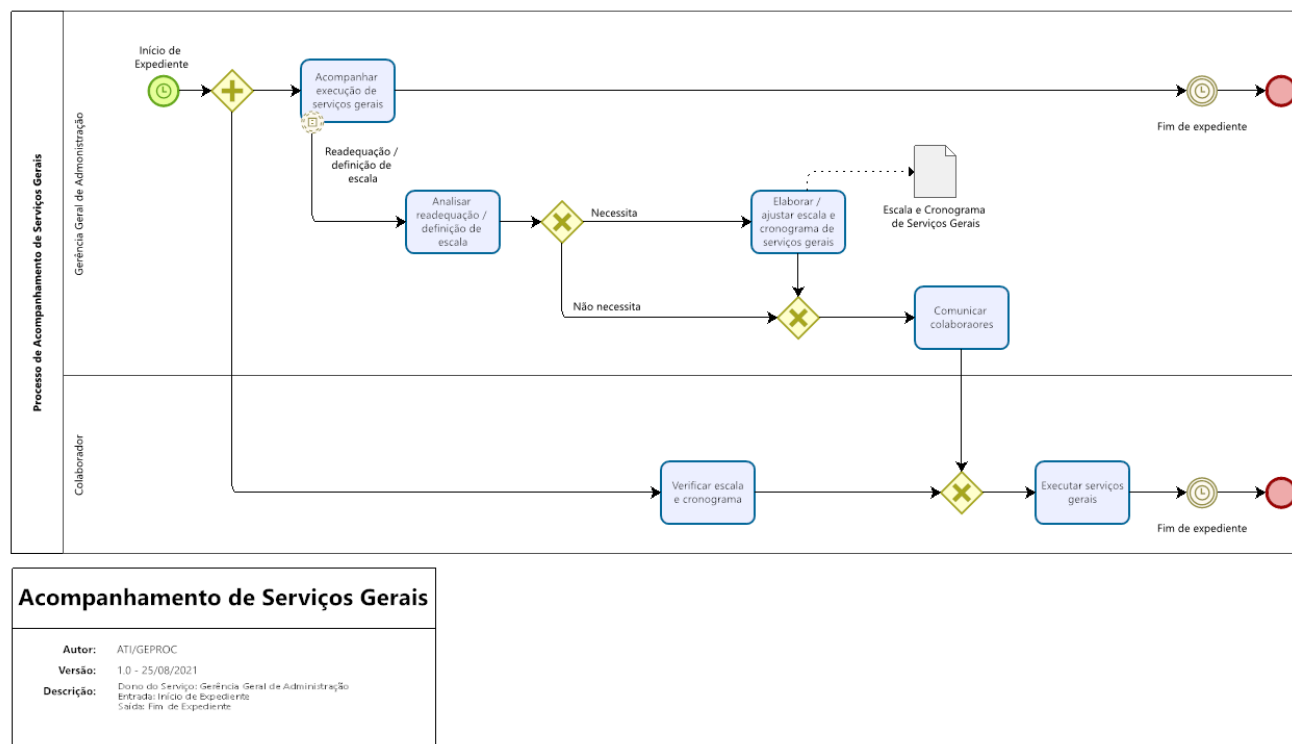
--	--

Ferramentas

SGD	Sistema de Gestão de Documentos
E-mail	Ferramenta de comunicação - E-mail corporativo



PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS GERAIS

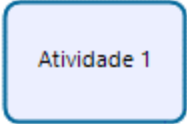


DESCRIPTIVO

Nº	Responsável pela ação	Atividade	Descrição	Entrada	Saída	Tarefa	Ferramentas
001	GGA	Acompanhar execução dos serviços gerais		Início de Expediente	Execução dos serviços gerais acompanhada	Acompanhar execução dos serviços gerais. Caso o evento condicional readequação / definição de escala seja alcançado proceder para 002;	
002	GGA	Analisar readequação / definição de escala		Readequação / definição de escala	Readequação / definição analisada	Analisar readequação / definição de escala	
003	GGA	Elaborar / ajustar escala e cronograma de serviços gerais		Readequação / definição analisada (necessita)	Escala e cronograma elaborado	Elaborar / ajustar escala e cronograma de serviços gerais	
004	GGA	Comunicar colaboradores		Escala e cronograma elaborado OU Radequação / definição analisada (não necessita)	Colaboradores comunicados	Comunicar colaboradores;	
005	Colaborador	Verificar escala e cronograma		Início de Expediente	Escala e cronograma verificados	Verificar escala e cronograma	
006	Colaborador	Executar serviços gerais		Escala e cronograma verificados	Serviços gerais executados	Executar serviços gerais	
007	GGA	Fim de Expediente	Evento de tempo	Execução dos serviços gerais acompanhada	Fim de Expediente		
008	Colaborador	Fim de Expediente	Evento de tempo	Serviços gerais executados	Fim de Expediente		



LEGENDA DOS ELEMENTOS BÁSICOS DA NOTAÇÃO BPMN

ELEMENTO	DESCRIÇÃO	NOTAÇÃO
Atividade	Representa uma ação realizada no fluxo do processo. Atividades são conceituadas como “Tarefas” quando não puderem ser decompostas em níveis menores.	 Atividade 1
Subprocesso Reutilizável	É uma atividade cujos detalhes internos foram modelados e utilizam eventos, atividades, gateways e fluxo de sequência. Possui a borda mais espessa que uma Atividade e pode ser chamado durante o fluxo.	 Subprocesso Reutilizável
Evento de Início	Indica onde começa um processo.	 Início
Evento de Início com Mensagem	Indica o início do processo pelo envio de uma mensagem por um dos participantes.	 Início com Mensagem
Evento de Fim	Indica onde termina um processo.	 Fim
Evento de Fim com Mensagem	Indica que uma mensagem é enviada no fim do processo.	 Fim com Mensagem
Evento condicional	Indica que o processo fica parado até que a condição seja verdadeira para a continuidade do fluxo.	 Condicional
Gateway Exclusivo	Utilizado para divergência ou convergência de caminhos. Como divergência: usado para criar caminhos alternativos em um processo, mas apenas um é utilizado por vez. Como convergência: usado para unir os caminhos alternativos.	 Gateway Exclusivo



LEGENDA DA DOCUMENTAÇÃO DESCRITIVA

Cor de Preenchimento	Descrição	Equivalente em BPMN
	Representação dos processos/subprocessos na documentação descritiva	 Subprocesso Reutilizável
	Indica que o processo fica parado até que a condição seja verdadeira para a continuidade do fluxo.	 Condiciona

REFERÊNCIAS

BIZAGI **Modeler:** **User** **Guide.** 2019. Disponível em:
 <<http://download.bizagi.com/docs/suite/1123/en/SuiteHelpEng.pdf>>. Acesso em: 05 fev. 2020.



VALIDAÇÃO

Assinatura Digital

Pedro Henrique Macedo Silva
Analista em Técnico-Administrativo

Assinatura Digital

Telma Pereira de Souza Pinheiro
Gerente de Processos de Tecnologia da Informação

APROVAÇÃO

Assinatura Digital

Lívia Graciely Almeida Silva
Gerente Geral de Administração

Assinatura Digital

Miguel Carlos Chaves Júnior
Diretor de Administração e Finanças

CIÊNCIA

Assinatura Digital

Cristina Pereira de Oliveira
Diretora de Gestão de Projetos, Processos e Inovação

Assinatura Digital

Alírio Felix Martins Barros
Superintendente de Gestão e Governança de Tecnologia da Informação

