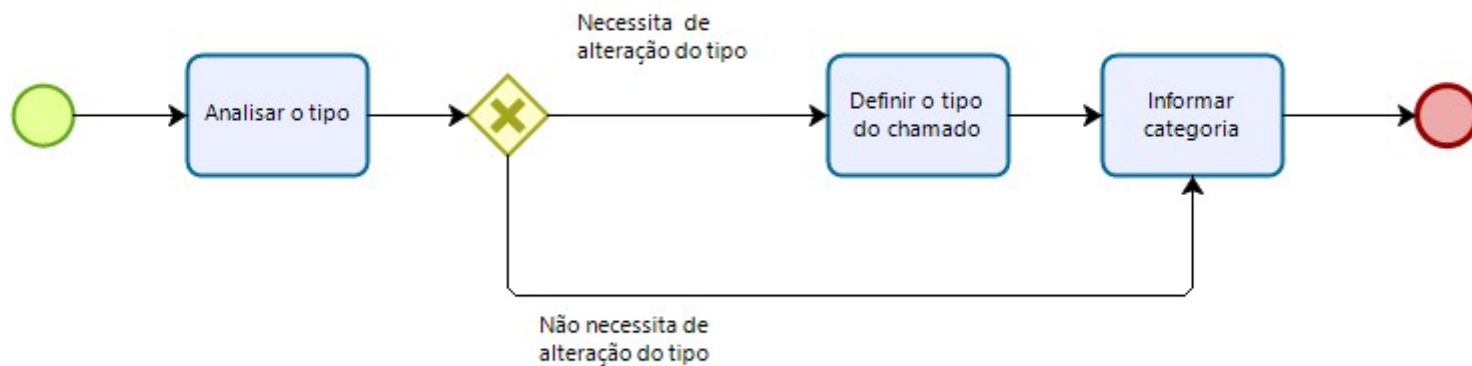


Classificação de Chamado

Técnicos da Central de Serviços - Triagem ou 1º Nível ou Grupo Solucionador - 2º Nível



Classificação de Chamado

Autor: Gerência de Processos de TI - GPROC

Versão: 1.1 28/09/2021

Descrição: Processo de Classificação de Chamado.

Entrada: Necessidade de classificar um chamado.

Saída: Chamado classificado

Dono do Processo: Gerência de Atendimento ao Usuário