



FORMULÁRIO PARA REGISTRO DE MANIFESTAÇÃO POR CORRESPONDÊNCIA OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

Obs.: É OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DE TODOS OS CAMPOS

1. Data: _____

2. Informações pessoais

Nome: _____

CPF/ CNPJ: _____

Endereço de e-mail: _____

3. Tipo de Manifestação

Marcar apenas uma *opção*:

- () Denúncia (comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública)
- () Elogio (expresse se você está satisfeito/a com um atendimento público)
- () Reclamação (manifeste sua insatisfação com um serviço público)
- () Solicitação (peça um atendimento ou uma prestação de serviço)
- () Sugestão (envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos)

4. Local do Fato:

5. Descrever a manifestação de forma clara e objetiva:

Sua manifestação será registrada na Plataforma Fala.BR e o protocolo para acompanhar o andamento da mesma será enviado no e-mail informado.

Prazo de Atendimento: Em consonância com art. 16 da Lei Federal nº 13.460/2017, o órgão tem até 30 dias para responder.