



BOLETIM INFORMATIVO

SEGURANÇA DO PACIENTE - HGP

VOLUME 3 EDIÇÃO 3

JUNHO DE 2021

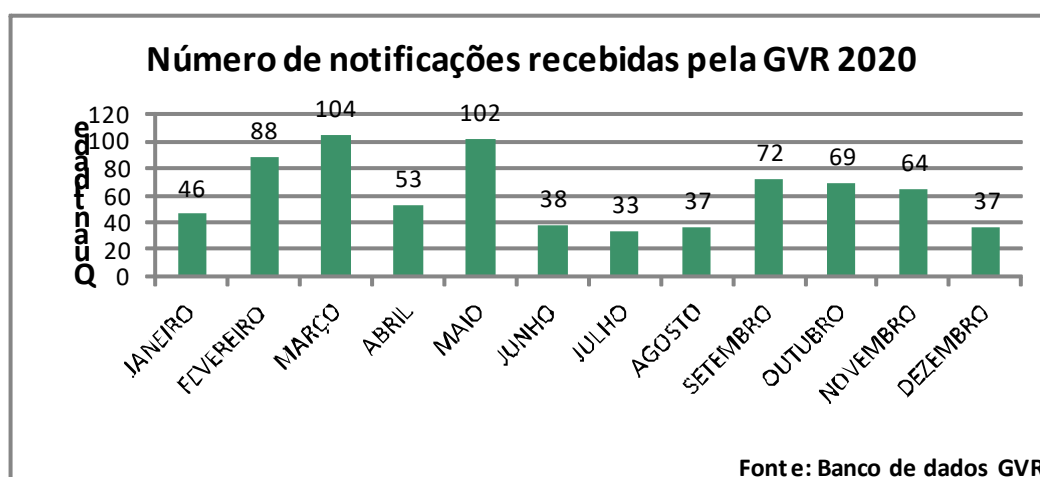
GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA DE RISCOS

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

EQUIPE

- Adriana Arruda Barbosa Rezende
- Ana Paula Rosal Matos
- Eduardo Zambaldi da Cruz
- Giselle Pinheiro L. A. Gomes
- Gláucia Maria Bueno Leal
- João Carlos Dias Medeiros
- Leonardo de O. Toledo Silva
- Noêmia Sampaio de Andrade
- Thiago Botelho Azevedo

Em todo final de ciclo é comum fazermos um balanço do que deu certo e das melhorias que podemos implantar. É por isso, que todo ano, passamos por avaliações com objetivo de medir o nosso desempenho institucional, avaliar e melhorar a eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controles, liderança, qualidade e serviços. Este informativo é uma iniciativa da Gerência de Vigilância de Risco e Núcleo de Segurança do Paciente (GVR/NSP) do Hospital Geral de Palmas (HGP), e tem por objetivo fornecer informações para auxiliar as lideranças na tomada de decisão dos processos de melhorias envolvendo eventos adversos. Os dados apresentados a seguir são referentes as notificações, recebidas no período de 01 janeiro à 31 de dezembro de 2020.



Em 2020 foram recebidas um total de **743** notificações, com uma média mensal de 62 registros. Houve uma queda expressiva na frequência das notificações em comparativo ao ano de 2019 (1592 notificações). Contudo, observou-se uma melhora na qualidade das notificações recebidas referentes aos casos de eventos adversos graves e possíveis óbitos evitáveis. Todas as notificações recebidas foram analisadas, tratadas e monitoradas.

AÇÕES DE MELHORIA: Referente ao estímulo no quantitativo e qualitativo de notificações recebidas: Foram realizadas algumas capacitações, elaboração de cartazes, adesivos informativos com QRcode e instrumentos online para facilitar o acesso ao formulário de notificação.

Para você notificar utilize o Link: <https://docs.google.com/forms/d/>



Ficha Catalográfica

B688
Boletim Informativo Segurança do Paciente – HGP [recurso eletrônico] / Gerência de Vigilância de Riscos do HGP, v.2, n. 2 (2020) – Palmas, TO: Secretaria de Estado da Saúde, 2018 - v. : color.,
Boletim Anual.

Organizado pela Gerência de Vigilância de Riscos do e pelo Núcleo de Segurança do Paciente do HGP

1. Saúde no Tocantins. 2. Secretaria de Saúde do Estado.

CDU 614.39 (811.7) (055)
NLM W 1



Notifique aqui através do QR code, apontando a câmera do seu celular



Notificações recebidas por setor - GVR/NSP

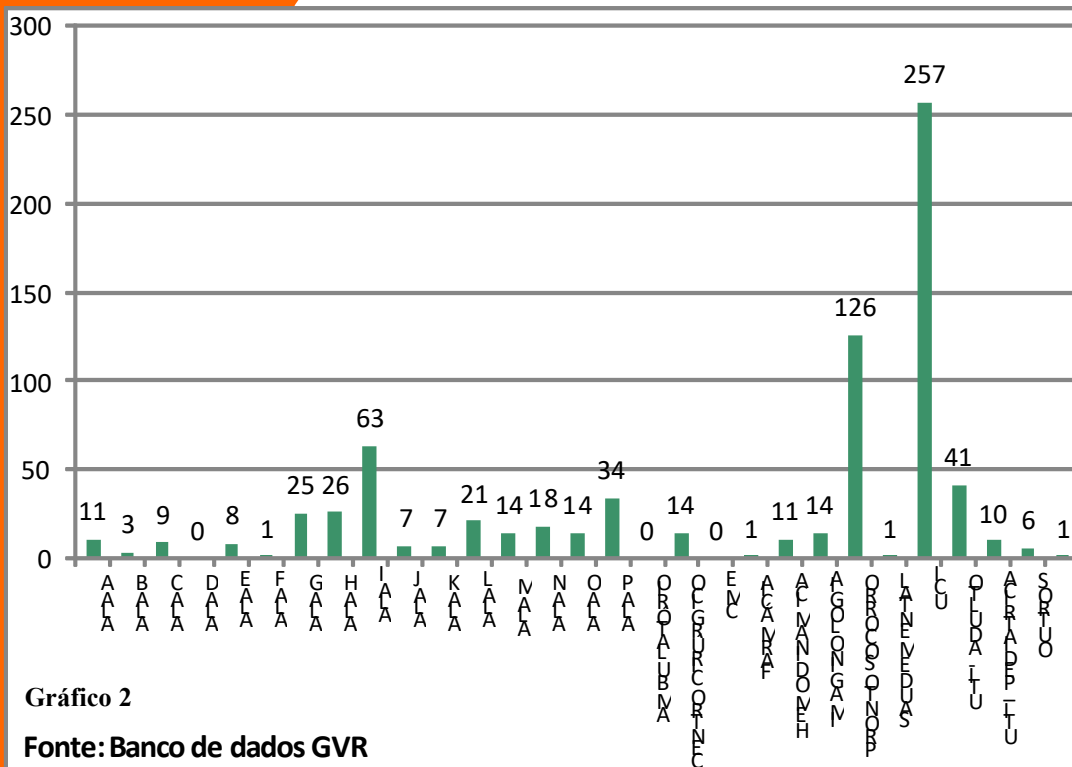


Gráfico 2

Fonte: Banco de dados GVR

O gráfico 2 representa o número de notificações recebidas de acordo com o setor em 2020. Pelo segundo ano consecutivo a UCI destacou-se com 34,6% das notificações, seguida do PS, com 16,9%.

Parabenizamos as equipes da UCI e PS pelo seu comprometimento com a Segurança do Paciente.

O Gráfico 3 evidencia que dos tipos de incidentes notificados, a maior incidência foi de Evento adverso (42,2%).

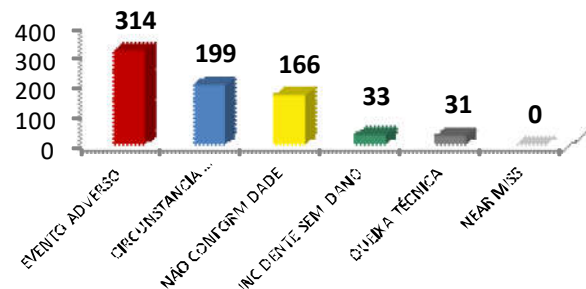
Circunstância notificável: situação em que houve potencial significativo para o dano, mas o incidente não ocorreu.

Quase erro ou Near Miss: incidente que não atinge o paciente.

Incidente sem dano: incidente que atinge o paciente, mas não causa dano.

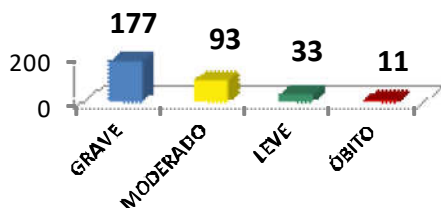
Evento adverso: ocorrência imprevista, indesejável

NOTIFICAÇÕES EM RELAÇÃO AO GRUPO DE INCIDENTE - Gráfico 3



Fonte: Banco de dados GVR

NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS EM RELAÇÃO AO GRAU DO DANO EM 2020 - Gráfico 4

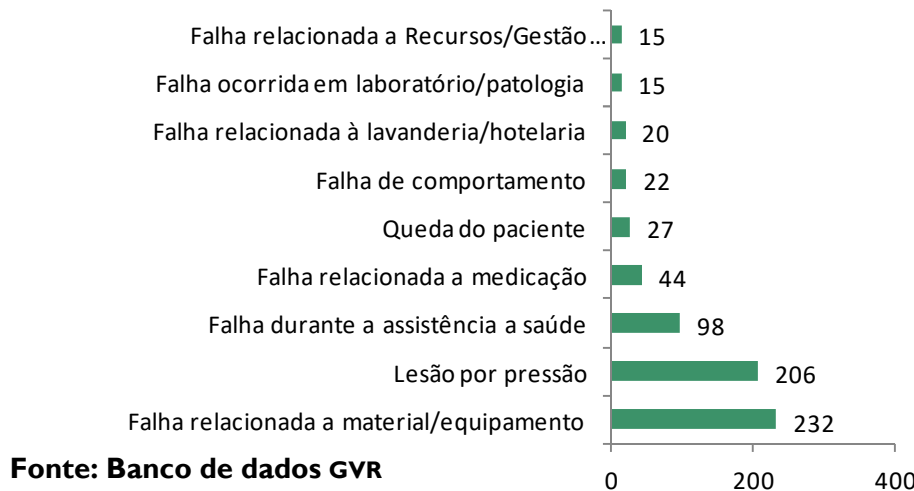


Fonte: Banco de dados GVR

De acordo com o gráfico 4, em se tratando da gravidade dos eventos adversos ocorridos no HGP em 2020, dos 314 eventos adversos notificados, 177 pacientes tiveram danos graves e 11 vieram a óbito.

AÇÕES DE MELHORIA: A GVR discutiu e investigou mais de 70 casos de eventos adversos graves, apresentou no NSP com análise de causa raiz, elaboração de plano de ação, e treinamento dos profissionais para redução das principais falhas identificadas.

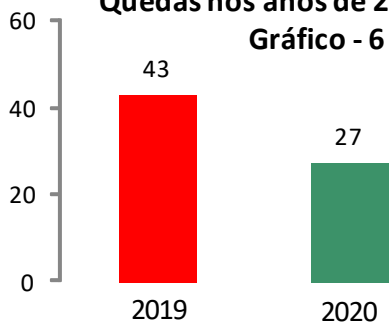
NOTIFICAÇÃO POR TIPO DE EVENTO/INCIDENTE 2020
GRÁFICO 5



Dentre as notificações de eventos adversos que apresentaram maior número apontadas no gráfico 5, destacam-se as falhas relacionadas a material e equipamento (232), lesões por pressão (206), falhas durante assistência à saúde (98), falhas relacionadas a medicação (44), e as quedas dos pacientes (27). As lesões por pressão e quedas são responsáveis por um aumento considerável do tempo de permanência do paciente no hospital, bem como o aumento da necessidade de tratamento, exames, medicações, profissionais e cirurgias adicionais, além de admissão em unidades intensivas, promovendo o aumento de recursos financeiros necessários ao tratamento do paciente.

A Segurança do Paciente é uma responsabilidade de todos nós!!!

Comparativo na incidência de Quedas nos anos de 2019 e 2020
Gráfico - 6



O gráfico 6, compara a incidência de quedas nos anos de 2019 e 2020, mostrando a redução de quase 40% no índice de quedas notificadas. Isso justifica-se, uma vez que foram implementadas algumas ações, tais como a implantação da escala de Morse, a aquisição de novas camas e maior atuação da equipe para evitar as quedas nos pacientes internados.

Medicação segura! Uma das 6 metas de segurança do paciente!

Erros de medicação e processos inseguros envolvendo o uso de medicamentos estão entre as principais causas de danos associados ao cuidado em saúde em todo o mundo. E embora, diversas intervenções já tenham sido desenvolvidas para redução da ocorrência desses incidentes, a articulação de ações globais entre todos os envolvidos no processo de cuidado faz-se necessária para se obter melhores resultados.



Pensando na segurança do paciente e no processo medicamentoso é importante lembrar: Qualquer falha no processo de medicação deve ser notificado, contribua para a segurança dos nossos pacientes, para que possamos melhorar os processos de trabalho e nossas falhas, notifique também os *quase erros ou near miss!*

OUTRAS AÇÕES REALIZADAS PELA GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA DE RISCOS (GVR/NSP)

- Com o propósito de solucionar as queixas notificadas no ano de 2020, foram enviados 192 comunicados internos para a direção e realizadas 27 reuniões de alinhamento com os atores responsáveis visando a redução das falhas organizacionais onde foram discutidas e propostas melhorias da qualidade dos processos de trabalho e compra de materiais/insumos/medicamentos/equipamentos, entre outros;
- Elaboração de vídeo sobre técnica de paramentação e desparamentação para diminuir os riscos dos servidores, além disso, foram realizados diversos treinamentos sobre paramentação e desparamentação de EPI em todos os setores do HGP;
- Foi realizado o treinamento dos Militares do Corpo de Bombeiros com relação ao uso correto de Equipamento de Proteção Individual (EPIs) no transporte de pacientes suspeitos de Covid19;
- Foi intermediada a Compra de 20 camas para o PS;
- Foi realizado a elaboração de protocolos;
- Treinamento para coleta de swab nasal;
- Participação na elaboração do Plano de ação covid19;
- NSP do HGP auxiliou a implantação do NSP do Hospital de Miracema, fortalecendo a rede de atenção a saúde;
- Sensibilização dos funcionários do HGP no dia Mundial da Segurança do Paciente;
- Treinamento de empresas terceirizadas que prestam serviços ao HGP (laboratório e imagenologia) implantando a identificação correta das radiografias e implementando uma escala de coleta de exames e disponibilização dos resultados em tempo hábil pelo laboratório;
- Integração dos acadêmicos sobre Segurança do Paciente;
- Análise e tratativa de queixas técnicas relacionadas a produtos e equipamentos em uso na instituição;



FOTO: treinamento paramentação e desparamentação



FOTO: capacitação do corpo de bombeiros



FOTO: vídeo para treinamento



FOTO: treinamento coleta de swab nasal



FOTO: treinamento higienização de mãos



FOTO: folder paramentação



Gerência de Vigilância de Riscos
Núcleo de Segurança do Paciente
3º Piso Hospital Geral de Palmas
Tel: 3218-7837

