

BOLETIM INFORMATIVO

GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA DE RISCOS / NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE / SEEPT- HGP

VOLUME 4 EDIÇÃO 4

ABRIL DE 2022

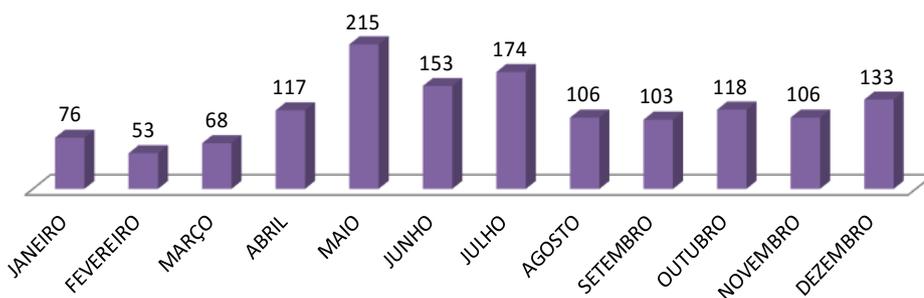


EQUIPE

- **Adriana Arruda Barbosa Rezende**
- **Ana Paula Rosal Matos**
- **Cristiane Maria Saldanha**
- **Giselle Pinheiro L. A. Gomes**
- **Gláucia Maria Bueno Leal**
- **Morgana Miridan Paranaçuá**
- **Patrícia Faleiro**
- **Simone Barale**
- **Simone do Vale Reis**
- **Suely Alves de Paula**
- **Thiago Botelho Azevedo**
- **Valeria Braga de Sousa**

Melhorar e garantir a segurança do paciente é um desafio constante. Em Abril, comemoramos o mês da Segurança do Paciente, e para isso a GVR/NSP lança este Boletim Informativo que é uma importante ferramenta para divulgação de informações relevantes para a promoção da segurança do paciente e melhoria da qualidade da assistência à saúde. A cada edição, são abordados temas de interesse para a instituição, profissionais de saúde e usuários. Os dados apresentados a seguir são referentes às notificações recebidas no período de 01 janeiro à 31 de dezembro de 2021.

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES RECEBIDAS GVR/NSP 2021



Em 2021 foram recebidas um total de **1.422** notificações, com uma média mensal de 118 registros. Houve um expressivo aumento de 96% na frequência e gravidade das notificações em comparativo ao ano de 2020 (743 notificações). As notificações podem ajudar a identificar perigos, riscos, aprendizagem e fornecer informações sobre as falhas do sistema contribuindo com oportunidade melhoria na instituição.

NOTIFIQUE: O objetivo principal do sistema de notificação é aprender com a experi-

Você pode notificar de forma on-line, através do QR code. Aponte a câmera do seu celular e abra o formulário de notificação.



Você notou ou presenciou alguma falha hoje?

Notifique aqui por meio do preenchimento do formulário impresso ou QRcode.

Seguem alguns exemplos:
Queda, lesão por pressão, flebite, perdas de dispositivos, falhas de comunicação, falhas relacionadas ao uso de medicamentos, falhas relacionadas a cirurgia, infecções relacionadas à assistência à saúde e falhas na identificação do paciente.

Ficha Catalográfica

B688
Boletim Informativo Segurança do Paciente – HGP [recurso eletrônico] / Gerência de Vigilância de Riscos, Núcleo de Segurança do Paciente - SEEPT-HGP. v. 4, n. 4 (abril 2022) -- Palmas, TO: Secretaria de Estado da Saúde, 2022 - v. : color; Boletim Anual.

Organizado pela Gerência de Vigilância de Riscos e pelo Núcleo de Segurança do Paciente do HGP.

1. Saúde no Tocantins. 2. Secretaria de Saúde do Estado. 3. Hospital Geral de Palmas - HGP

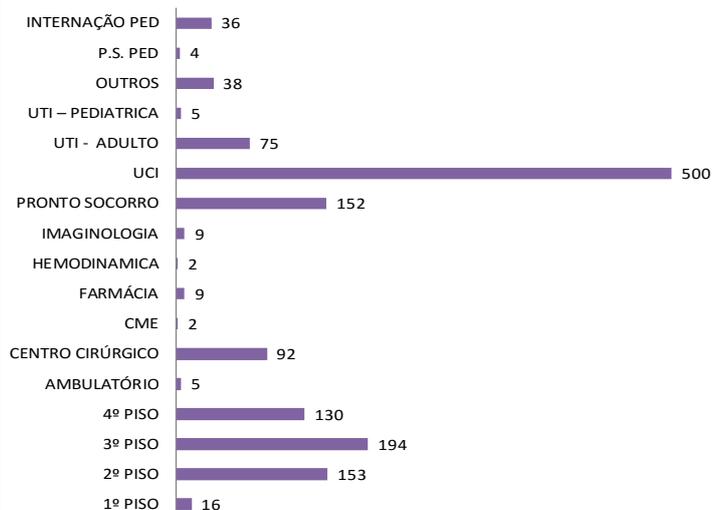
CDU 614.39 (811.7) (055)
CDD 614.0727
NLM W 1

Marcelo Diniz. CRB 2-1533. Biblioteca da Etsus.
Resolução CFB nº 184/2017



Notificações recebidas por setor - GVR/NSP

NOTIFICAÇÕES POR SETOR



Pelo terceiro ano consecutivo a UCI foi o setor com o maior número de notificações (35%), seguida pelo 3º, 2º piso e Pronto Socorro Adulto (**Gráfico 2**).

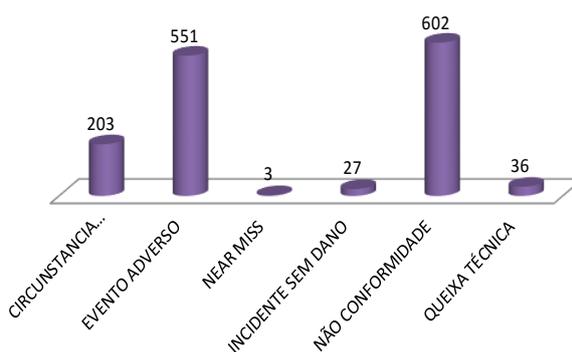
Vale destacar também o aumento das notificações realizadas pela equipe do centro cirúrgico, que em sua maioria estavam relacionadas a falhas no processamento de produtos para a saúde.

Parabenizamos as equipes pelo comprometimento com a Segurança do Paciente.

Nº de pareceres respondido pelo SEEPT, no ano de 2021- HGP.

Tipo de Feridas	Nº	%
LESÃO POR PRESSÃO	127	48,65%
TRAUMAS	25	9,58%
FERIDAS CIRÚRGICAS	25	9,58%
DEISCÊNCIA DE SUTURA	17	6,51%
ERISPELA	14	5,36%
NEOPLASIAS	11	4,21%
OUTRAS FERIDAS	42	16,10%
TOTAL	261	100%

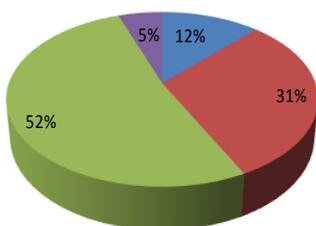
NOTIFICAÇÕES POR GRUPO DE INCIDENTES



A maioria dos incidentes notificados foram de **Não Conformidades** (42,3%), seguida por Eventos Adversos (39%), conforme (**Gráfico 3**).

GRAU DO DANO

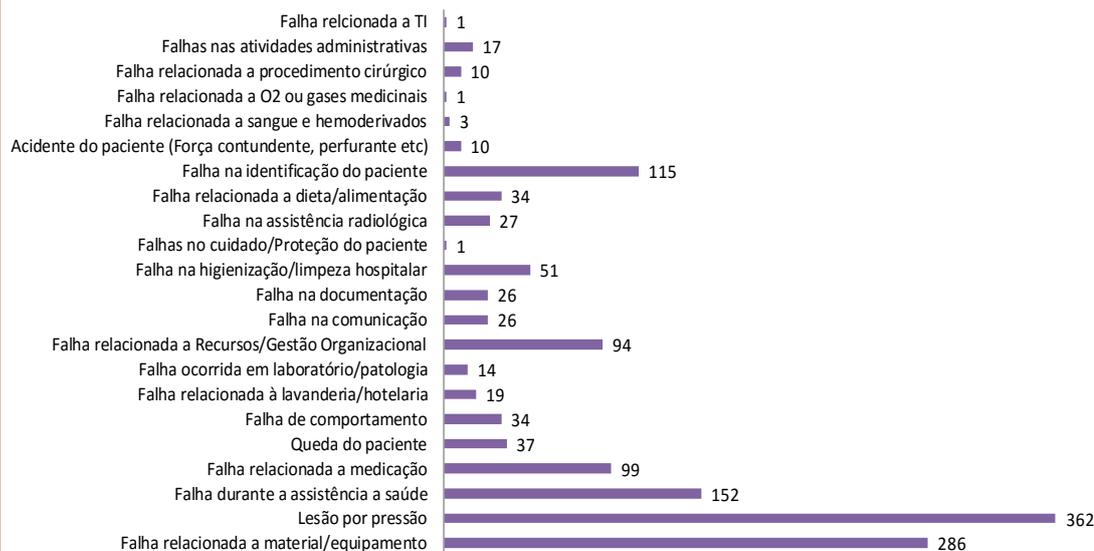
■ LEVE ■ MODERADO ■ GRAVE ■ OBITO



Dos 551 Eventos Adversos notificados, (52%) tiveram danos graves (**Gráfico 4**). A análise do grau de dano dos eventos auxilia a gestão na definição das prioridades das investigações.

AÇÕES DE MELHORIA: A GVR discutiu e investigou todos os casos de Eventos Adversos graves notificados, apresentou ao NSP as análises de causa raiz, elaborou os planos de ação junto aos membros das equipes de gestão e assistenciais, e realizou treinamentos para os profissionais visando a redução das principais falhas identificadas.

NOTIFICAÇÕES POR TIPO DE INCIDENTE



Dentre as notificações de eventos adversos que apresentaram maior número apontadas no gráfico 5, destacaram as lesões por pressão. Você sabia que a maioria das lesões podem ser evitadas? Medidas de controle como: mudança de decúbito, nutrição e hidratação adequada, controle da umidade da pele são medidas essenciais para a redução destes eventos.

A falta de insumos na instituição são notificações recorrentes e interfere diretamente na qualidade da assistência, sendo representada na categoria falha relacionada a materiais e equipamentos.

Identificação do paciente! Uma das 6 metas de segurança do paciente!

Houve um aumento expressivo do número de notificações relacionadas à falhas na identificação do paciente.

Você sabe como identificar o paciente no HGP? Os dados da identificação deverão estar descritos na pulseira (Nome completo do paciente, data de nascimento, figura 1) e na placa de identificação no leito conforme (figura 2).



101
A

Nome: _____

DN: ____/____/____ N° Prontuário: _____

DI: ____/____/____

Riscos

Lesão por Pressão

Flebite

Queda

Alergia

Precaução

O QUE PRECISAMOS SABER PARA PRESTAR UMA ASSISTÊNCIA SEGURA?

META 1: IDENTIFICAR CORRETAMENTE O PACIENTE

- Manter o paciente com a pulseira de identificação até o momento da alta hospitalar.
- Encorajar o paciente e acompanhante a participar de todas as fases do processo de identificação, esclarecendo a sua importância.

PONTOS DE ATENÇÃO

Verificar a pulseira de identificação antes de realizar qualquer cuidado ou procedimento.

Verificar rotineiramente a integridade das informações nos locais de identificação do paciente.

Confirmar a identificação do paciente na pulseira, na prescrição médica e no rótulo dos medicamentos e hemocomponentes, antes de sua administração.

Aplicar os nove certos na administração dos medicamentos.

Anexo o protocolo de serviço disponível na intranet 10.204.

Contribua com a segurança do paciente e melhoria dos processos de trabalho. Notifique também os quase erros ou *near miss!*

OUTRAS AÇÕES REALIZADAS PELA GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA DE RISCOS (GVR/NSP)

- Com o propósito de solucionar os problemas notificados no ano de 2021 foram enviados 223 comunicados internos para os órgãos responsáveis
- A GVR em 2021, realizou 47 reuniões de alinhamento com os profissionais envolvidos nos casos analisados
- Treinamentos para a promoção da Segurança do Paciente. Manejo para a prevenção das lesões por pressão, queda, flebite e falhas na identificação dos pacientes
- Intervenção educativa sobre o manejo do paciente em uso de insulina
- Levantamento das potencialidades e fragilidades dos setores e apresentação dos projetos de melhoria aos gestores
- Monitoramento de indicadores como: Número de lesões por pressão, queda, perda acidental de dispositivos, taxa de falhas com medicação; cálculos de dimensionamento
- Implantação das escalas de risco pediátrico
- Implantação das escalas de riscos nas Alas de internação
- Implantação de ações de melhoria para agilidade no fluxo de tomografia em situações de Emergência/Urgência
- Participação na elaboração do projeto de Reforma e ampliação do Pronto Socorro
- Participação no *Projeto Lean*
- Busca ativa de casos e levantamento de riscos. Avaliação de pacientes com lesões de pele - Pareceres. Treinamento em curativos com prática *in loco*. Monitoramento do preenchimento das escalas de riscos.
- Alinhamento de melhoria no processamento dos produtos de saúde (CME), em parceria com a CCIH
- Comemoração do dia nacional para a redução das lesões por pressão
- Intermediação na aquisição de ligadura elástica para tratamento de hemorragia digestiva



Aplicação da Matriz de SWOT: Mapeamento das Potencialidades e fragilidades.



Treinamento: Inteligência Emocional para os profissionais - HGP



Avaliação das lesões de pele com simulação realística de curativos



Integração e acolhimento da equipe da ala pediátrica



Divulgação das metas de segurança do paciente



Treinamento: Manejo de pacientes em uso de insulina na UTI



Análise de causa raiz dos eventos adversos graves

Gerência de Vigilância de Riscos
Núcleo de Segurança do Paciente

DIA D TREINAMENTO

Intervenção educativa sobre o manejo de pacientes em uso de INSULINA na UTI

DATA: 14, 15 e 16 de setembro
LOCAL: Piso 3 Sala GVR/NSP
HORÁRIO: 14h30min
PÚBLICO: Coordenadores, Supervisores e Técnicos de enfermagem da UTI adulto do HGP



Monitoramento dos pontos de melhoria para a redução dos eventos adversos

HOSPITAL GERAL DE PALMAS

TREINAMENTO EM SEGURANÇA DO PACIENTE

"A segurança está em nossas mãos"

23, 24, 25 DE AGOSTO DE 2021
A PARTIR DAS 08H00min
LOCAL: PS PEDIÁTRICO
PÚBLICO ESTRATÉGICO: EQUIPE DO PRONTO SOCORRO PEDIÁTRICO

CIVIL (Unidade de Referência de Paciente - HGP)

PS PEDIÁTRICO