

MANUAL DA QUALIDADE

Alinhando processos para cuidar de pessoas



APRESENTAÇÃO

04 de agosto de 2022

LOCAL

Auditório do Palácio Araguaia

ELABORAÇÃO

Diretoria de Qualidade Hospitalar



O QUE É QUALIDADE?

Excelência?

Eficiência ?

Organização?

Satisfação?

Conformidade?

Segurança?

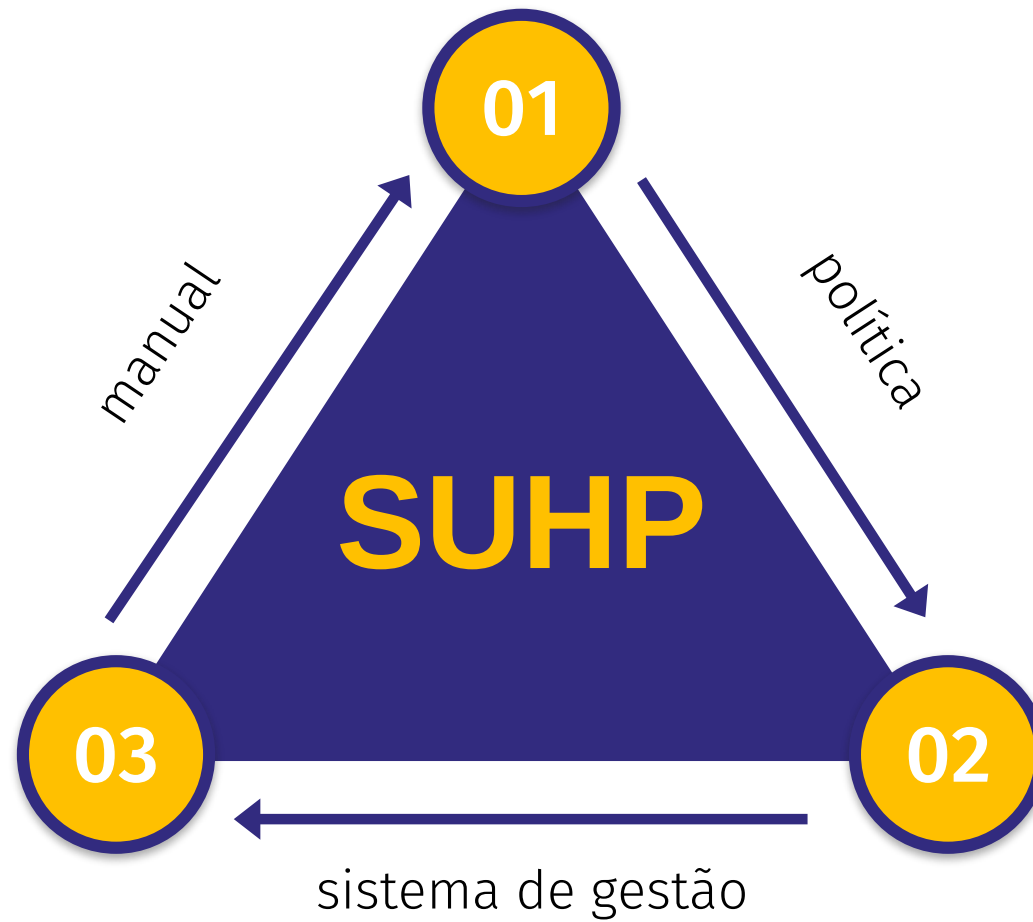
Bem estar?

Custo-benefício?

Satisfação?

Conformidade?

**QUALIDADE É EXATIDÃO.
É FAZER O QUE ESTÁ ACORDADO.**



O QUE É UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE NA SAÚDE?

Um conjunto de processos integrados para atender uma **política da qualidade** e seus objetivos.

QUAL É A POLÍTICA DA QUALIDADE?

Disponibilizar serviços de atenção à saúde, desenvolvendo as melhores práticas para garantir a **excelência do atendimento ao usuário.**

QUAL É A FINALIDADE DO MANUAL?

Definir as responsabilidades de cada área envolvida para o cumprimento da política e apresentar o planejamento do **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)**.

ETAPAS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE



BENEFÍCIOS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Padronização da documentação

Formação de Administradores Hospitalares

Redução de demandas judiciais

Adequação da documentação de alvarás sanitários

Melhoria da comunicação institucional

CONTATO

diretoriaqualidadehospitalar@gmail.com
(63) 3218-1751

A QUALIDADE DEPENDE DE TODOS NÓS

contamos com você

