**COMUNICADO AOS BENEFICIÁRIOS SERVIR**

Prezados beneficiários do Servir,

Informamos que no dia 28/08/2022 haverá a troca da plataforma de autorização e solicitação de procedimentos médicos e hospitalares do Plano Servir. Nesse sentido, esclarecemos o que segue:

**- Os beneficiários que tiverem guias (procedimentos) autorizadas, podem procurar o prestador para o atendimento sem a necessidade de nova autorização ou solicitação.**

- As guias (procedimentos) que estão em processo de análise, deverão ter o andamento acompanhado pelo sistema ou pelos canais de atendimento listados nesse comunicado.

- Em caso de novas solicitações de procedimentos, o beneficiário poderá enviar o pedido médico para o e-mail: [atendimentoservir@impacto.com.br](mailto:atendimentoservir@impacto.com.br), ou inserir seu pedido médico no portal de autorizações.

-O beneficiário que necessitar de qualquer tipo de atendimento seja ele eletivo, de urgência ou emergência deve procurar a rede credenciada normalmente, não haverá alteração nesse processo.

-O posto de atendimento presencial (caso seja necessário), mudou para o endereço 403 sul, Centro-Palmas-TO, no prédio do Hotel ATLAS II, na rotatória do Hospital Cristo Rei.

-Não há a necessidade de atualização de dados cadastrais, todos os dados continuam os mesmos, inclusive o número da carteirinha do PLANO.

**- Para primeiro acesso ao portal de autorizações o beneficiário deverá usar os seguintes dados:**

**USUÁRIO: CPF DO TITULAR**

**SENHA: NÚMERO DO CARTÃO DO TITULAR (SERÁ SOLICITADA A TROCA SENHA)**

**CANAIS PARA ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO:**

**Solicitação de guias, procedimentos, autorizações e demais dúvidas:**

[atendimentoservir@impacto.com.br](mailto:atendimentoservir@impacto.com.br) (solicitação de autorização);

**0800 911 4040 – call center (dúvidas sobre procedimento e solicitação de autorização) – EM FUNCIONAMENTO A PARTIR DIA 29/08/2022.**

<https://servir.life> – site do plano, com portal do beneficiário, do prestador e demais informações.

[https://novowebplanplansaude.facilinformatica.com.br/GuiasTISS/Logon#](https://novowebplanplansaude.facilinformatica.com.br/GuiasTISS/Logon) (link direto para portal de autorizações).

**Para verificação cadastral, financeiro, inclusão e exclusão e demais dúvidas administrativas utilizar os seguintes canais:**

[fale.servir3@gmail.com](mailto:fale.servir3@gmail.com%20)  ou (63) 3218-1598