

Relatório Anual de Gestão RAG 2021

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO
DA SECRETARIA DE SAÚDE DO
ESTADO DO TOCANTINS

SECRETARIA
DA SAÚDE

TOCANTINS
GOVERNO DO ESTADO



O RAG é uma das peças da Prestação de Contas do Gestor da Saúde. O RAG 2021 se encontra nos autos do Processo Digital nº 2022/30550/000822 da Prestação de Contas 2021 nos moldes da Instrução Normativa TCE-TO nº 006/2003 do Tribunal de Contas do Estado – TCE e Decreto Estadual nº 6.037 de 28 de janeiro de 2020.

Fundo Estadual de Saúde

Objetivos
Período: Anual de 2021**Órgão:**

30550

Fundo Estadual de Saúde

SESAU

Programa:

1165

Integração de Ações e Serviços de Saúde

Objetivo:

0485

Fortalecer o controle social e a participação da população por meio dos Conselhos de Saúde e dos canais de comunicação como um instrumento de gestão e cidadania

Referência:Ano
2021Período
3o Quadrimestre**Análise:**

O objetivo foi alcançado com êxito, tendo em vista que foram analisados e fiscalizados pelo Conselho Estadual de Saúde 6 (seis) instrumentos de gestão que correspondem a 100% da meta estabelecida para o ano, cabe sinalizar que as reuniões deliberativas ordinárias, foram realizadas por vídeo conferência, com isso, possibilitou o alcance do objetivo. Destacando que a Comissão Permanente de Gestão, Planejamento, Orçamento e Financiamento se empenharam para que os pareceres fossem emitidos em tempo oportuno, colaborando para o acesso da população as ações e serviços de saúde com qualidade. Contribuindo ainda para o fortalecimento do controle social e alcance do objetivo no período de janeiro a dezembro, foram registradas 1.652 demandas de Ouvidoria, destas 1.471 foram resolvidas, perfazendo um percentual de 89,04%. No período, 72 municípios foram demandados em atendimento à Ouvidoria, totalizando 413 registros, correspondendo a 25% do total de demandas, e os outros 75%, de registros referem-se às áreas técnicas da SES-TO e hospitais.

Assinatura

 Responsável - Objetivo/Meta/Indicador


Fundo Estadual de Saúde				Indicadores	
Órgão:				Período: Anual de 2021	
30550		Fundo Estadual de Saúde		SESAU	
Programa:					
1165		Integração de Ações e Serviços de Saúde			
Objetivo:					
Código 0485		Enunciado Fortalecer o controle social e a participação da população por meio dos Conselhos de Saúde e dos canais de comunicação como um instrumento de gestão e cidadania		Medida Unidade	Sigla un
Indicador:					
Código 0477	Denominação Número de demandas registradas na ouvidoria do SUS	Definição Número de demandas (Solicitação, informação, reclamação, denúncia, sugestão, elogio) registradas na Ouvidoria do SUS.		Fonte Sistema OUIDORSUS.	Fórmula Somatório do número absoluto de demandas das categorias de: solicitação, informação, reclamação, denúncia, sugestão, elogio, registradas na Ouvidoria do SUS.
Índices					
Atual 1.400,00		Desejado 1.600,00		Polaridade Maior Melhor	
Apuração					
Ano 2021	Período 3o Quadrimestre	Apurado 1.652,00	Data 21/01/2022	% Desejado 103,25	
Análise:					
<p>De janeiro a dezembro foram registradas 1.652 demandas de Ouvidoria, destas 1.471 foram resolvidas, perfazendo um percentual de 89,04%. No período, 72 municípios foram demandados em atendimento à Ouvidoria, totalizando 413 registros, correspondendo a 25% do total de demandas, e os outros 75%, de registros referem-se às áreas técnicas da SES-TO e hospitais.</p>					
Assinatura					
<hr/> Responsável - Objetivo/Meta/Indicador					



Fundo Estadual de Saúde

Metas do Objetivo Regionalizadas
Período: Anual de 2021

Órgão:

30550

Fundo Estadual de Saúde

SESAU

Programa:

1165

Integração de Ações e Serviços de Saúde

Objetivo:

Fortalecer o controle social e a participação da população por meio dos Conselhos de Saúde e dos canais de comunicação como um instrumento de gestão e cidadania

Meta:

Descrição
Implantar Ouvidoria do SUS no Estado do TocantinsRegião
Estadual

Referência

2020 - 2023	Ref. de Cálculo	Unidade	Sigla	Ano	Período	Polaridade	Execução Acumulada	% Execução Acumulada
10,00	0,00	Unidade	un	2021	3o Quadrimestre	Maior Melhor	0,00	0

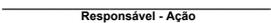
Análise:

A meta não está sendo alcançada em virtude da impossibilidade de realizar viagens para fomentar a implantação das ouvidorias de saúde previstas para o ano de 2021, devido à necessidade de deslocamento até as unidades hospitalares e municípios interessados, para mobilização e articulação junto à Direção Geral dos hospitais e Secretários Municipais de Saúde sobre o funcionamento e o papel da ouvidoria, cujas viagens foram impossibilitadas de ser realizado em virtude da Pandemia do Coronavírus, e em atendimento ao Decreto N° 6.072, de 21 de março de 2020, publicado no Diário Oficial N° 5.567 de 21 de março de 2020.

Contudo, mesmo com os impedimentos provocados pelo momento pandêmico, atuando de forma remota, foi possível restaurar o funcionamento de algumas ouvidorias municipais, as quais estavam sem responsável e pouco operantes, são elas: Tocantinópolis, Dueré, Talismã e Nazaré.

Assinatura

 Responsável - Objetivo/Meta/Indicador

Fundo Estadual de Saúde											Ações Temáticas Período: Anual de 2021	
Unidade Gestora:												
30550											Fundo Estadual de Saúde	
Programa:												
1165											Integração de Ações e Serviços de Saúde	
Objetivo:												
Fortalecer o controle social e a participação da população por meio dos Conselhos de Saúde e dos canais de comunicação como um instrumento de gestão e cidadania												
Ação:												
Código 4134				Título Promoção da ouvidoria do SUS					Prioritária Não			
Produto Demanda registrada						Especificação do Produto Demandas registradas são os atendimentos realizados compreendendo desde o registro da demanda, tratamento, encaminhamento, análise da resposta, conclusão, retorno ao demandante, até seu fechamento e arquivamento no Sistema OUIDORSUS.						
Orçamento - 12/2021:												
Orc. Inicial	Alterações	Autorizado	Empenhado	Liquidado	Pago	Saldo	% E/A	% L/A	% P/A			
400.000,00	0,00	400.000,00	31.421,08	3.069,75	3.069,75	368.578,92	7,8552	0,7674	0,7674			
Transferência Fundo a Fundo de Recursos do SUS provenientes do Governo Federal - Bloco de Investimento na Rede de Serviços Públicos de Saúde 0215												
Orc. Inicial	Alterações	Autorizado	Empenhado	Liquidado	Pago	Saldo final	% E/A	% L/A	% P/A			
300.000,00	0,00	300.000,00	13.018,00	0,00	0,00	286.982,00	4,33	0,00	0,00			
Detalhamento:												
Classificação			Orçamento - 12/2021							Percentual de Aplicação		
Funcional-programática	Elemento	Fonte	Orc. Inicial	Alterações	Autorizado	Empenhado	Liquidado	Pago	Saldo	% E/A	% L/A	% P/A
10.125.1165	44.90.52	0215	300.000,00	0,00	300.000,00	13.018,00	0,00	0,00	286.982,00	4,33	0	0
Gestão do SUS 0248												
Orc. Inicial	Alterações	Autorizado	Empenhado	Liquidado	Pago	Saldo final	% E/A	% L/A	% P/A			
100.000,00	0,00	100.000,00	18.403,08	3.069,75	3.069,75	81.596,92	18,40	3,06	3,06			
Detalhamento:												
Classificação			Orçamento - 12/2021							Percentual de Aplicação		
Funcional-programática	Elemento	Fonte	Orc. Inicial	Alterações	Autorizado	Empenhado	Liquidado	Pago	Saldo	% E/A	% L/A	% P/A
10.125.1165	33.90.14	0248	45.000,00	0,00	45.000,00	2.544,75	2.544,75	2.544,75	42.455,25	5,65	5	5
10.125.1165	33.90.33	0248	30.000,00	-5.000,00	25.000,00	15.333,33	0,00	0,00	9.666,67	61,33	0	0
10.125.1165	33.90.36	0248	20.000,00	5.000,00	25.000,00	525,00	525,00	525,00	24.475,00	2,10	2	2
10.125.1165	33.90.39	0248	5.000,00	0,00	5.000,00	0,00	0,00	0,00	5.000,00	0,00	0	0
Meta Física:												
2020	2021	2022	2023	Unidade				Sigla				
1.500	1.600	0	0	Unidade				un				
Referência:												
Ano	Período	Execução					% Execução					
2021	3o Quadrimestre	1.652,00					103,2500 %					
Análise:												
<p>Esta ação tem como produto "Demandas Registradas", e embora a meta tenha sido atingida, perfazendo um percentual de 103%, visto que foram registradas pelos cidadãos mais de 1600 demandas de ouvidoria,</p> <p>Já a meta financeira ficou aquém do previsto, pois foi liquidado e pago apenas 3% do que estava planejado, é importante destacar que este resultado da meta financeira não impediu que fosse atingida a meta física, uma vez que o registro das demandas, por ser uma iniciativa do cidadão não teve prejudicada.</p> <p>Os gastos com pagamento de contas telefônicas, energia, internet, combustível e servidores não são contabilizados nesta ação, por ser realizado com recurso próprio da Secretaria de Estado da Saúde (ação: 4200 - Coordenação de manutenção e serviços gerais) e não com o recurso da fonte 248, no entanto contribuem para o alcance da meta proposta.</p> <p>O valor autorizado foi de R\$ 400.000,00 (quatrocentos mil reais), sendo R\$ 300.000,00 para investimento e R\$ 100.000,00 para custeio, onde na parte de custeio foi liquidado nesta ação no primeiro quadrimestre R\$ 1.569,75 (mil quinhentos e sessenta e nove reais e setenta e cinco centavos) referente à capacitação que ocorreu no Município de Colinas Tocantins. No segundo quadrimestre o valor liquidado nesta ação foi R\$ 525,00 (quinhentos e vinte e cinco reais) referente ao deslocamento da Ouvidora (colaboradora eventual) do município de Nazaré até o município de Palmas para a capacitação junto ao sistema OuvidorSUS. E no terceiro quadrimestre o valor liquidado nesta ação foi R\$ 975,00 (novecentos e setenta e cinco reais), no qual R\$ 504,00 (quinhentos e quatro reais) foi referente ao deslocamento do Ouvidor da SES para participar da I Semana de Ouvidoria do Hospital Regional de Araguaína como palestrante, e R\$ 471,00 (quatrocentos e setenta e um reais) foi referente ao deslocamento da Ouvidora do Hospital Regional de Araguaína para participar da reunião técnica presencial com os Ouvidores e Interlocutores das unidades setoriais na Controladoria Geral do Estado em Palmas .</p> <p>Quanto à parte de investimentos no valor de R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais), foi aberto processo de compra de equipamentos (microcomputador, nobreak, notebook e projetor multimídia) Nº 2020/30550/002335, cuja aquisição faz necessária para equipar as ouvidorias implantadas e a serem implantadas e foi empenhado nesta ação no terceiro quadrimestre o valor de R\$ 13.018,00 (treze mil e dezoito reais) referente à compra de 23 unidades de Suporte/Nobreak sob a Nota de Empenho 2021/15609, Extrato de Contrato nº 158/2021 publicado no Diário Oficial nº 5998 do dia 30 de dezembro de 2021. Os outros equipamentos encontra-se em processo de licitação, sendo que uma primeira tentativa o certame deu deserto e no momento está em processo de nova tentativa. Já a aquisição de mobiliários (mesas, cadeiras, armários, gaveteiro) aguardamos elaboração de Ata de Registro de Preço pela Superintendência de Gestão Administrativa.</p>												
Assinatura												
 Responsável - Ação												

