## PASSO A PASSO PARA REGISTRO DE DENÚNCIAS DE FORMA IDENTIFICADA NO FALA.BR

### 1. Cadastro na plataforma Fala.BR

Acesse o link https://falabr.cgu.gov.br e clique em "Cadastrar" no canto superior direito, como mostrado na imagem abaixo:

E Inicio Cadastre-se Órgãos ★ > Tipo > Descri	Download de Dados LAI Ouvidor ção > Revisão > Conclusão	iasgov Ajuda- O que você quer fazer		L Entra Cadastrar	]	
<b>#</b> → Tipo → Descri	ção > Revisão > Conclusão	O que você quer fazer				
			?	ADULA		
Acesso à Informaçã Solicite acesso a info públicas	Denúncia comunique um até contra a administr	b licito praticado ação pública	vocé está satisfeito com ento público	elamação te sua insatisfação com um público		
Simplifiqu Sugira alguma ideia desburocratizar o se	e Solicitaç para viço público	ão suges ento ou uma rço	itão			

# Vai aparecer a seguinte tela:

Inicio Cadastre-se Orgão:	: Download de Dados LAI Ouvidorias.gov	Ajuda +	L Entrar Cadastrar
	Crie	e um novo cadastro	
Informações	hásicas		
Os campos sinalizado	is com asterisco ' são de preenchimento obrigatório		
Nome *		Tipo de pessoa "	País *
		Pessoa Física	← Brasil ←
E-mail *	Confirmação de e-mail	Documento * Número *	
Senha '		Confirmação de senha '	
Informações de	contato	Informações pessoais	•
			Voltar Avançar

Preencha as informações. Observação: Os campos sinalizados com asterisco \* são de preenchimento obrigatório. Para preencher as informações de contato e informações pessoais, aperte na setinha ao lado (esses campos são de preenchimento opcional). A senha informada deve conter pelo menos 8 letras e números. Em seguida, clique em "Avançar". Após, aparecerá uma mensagem pedindo para entrar no e-mail e seguir as instruções para confirmação do cadastro no sistema.

O e-mail recebido conterá a seguinte mensagem: "Seu cadastro foi realizado com sucesso no Fala.BR. Agora você pode registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, elogios e pedidos de acesso à informação para as Ouvidorias e Serviços de Informação ao Cidadão que utilizam a plataforma. Você pode acessar o Fala.BR 24h por dia, 7 dias por semana, por meio do https://falabr.cgu.gov.br/ Agora você apenas precisa concluir o cadastro clicando (aqui aparecerá um link para você clicar em cima) Caso não tenha solicitado cadastro no sistema, favor ignorar esta mensagem." Pronto! Seu cadastro na Plataforma Fala.BR está concluído.

# 2 – TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



Escolha o tipo de manifestação Denúncia, como na imagem abaixo:

Ao escolher o tipo de manifestação vai abrir a página para inserir as informações referentes a manifestação que deseja registrar, conforme tela abaixo.

G alabr.cgu.g	,ov.or/publico/manifestacao/Registrar	Manifestacao.aspx?idFormulario=3&tipo=	8&origem=iap&modo=servidor&idus=5113198		
	🗆 Manifestação registrada se	۳ autorização para uso do cadastro do الله الم	cidadão 🚱		
	Identificação				
	Nome '		E-mail*		
	GABRIEL BARRETO		barreto21marcella@gmail.com		
	Documento'	Número	Modo de resposta *		
	CPF	•	Pelo sistema (com avisos por email)	•	
	Destinatário	Fetada	Município		
	Esteriuel	Estado	- Município		
	Örgão para o gual você guer o	enviar sua manifestação	· Pruncipio		
	Ouvidoria-Geral do Estado d	do Tocantins - OGE - TO		•	
				Voltar	
	Descrição				
	Sobre qual assunto você que	r falar			
	Selecione um Assunto			•	
	Não encontrou? Clique aqui				
v	Resumo*				
;	Fale aqui *	a manuestação. Seia claro e obietivo			

Na caixinha "Sobre qual assunto você quer falar" o primeiro assunto a ser apresentado é : atos terroristas de 8 de janeiro, conforme imagem abaixo:

← → C 🔒 falabr.cgu.gov.l	$\label{eq:strandom} sr/publico/Manifestacao.aspx?idFormulario=3&tipo=8&origem=idp&modo=servidor&idus=5113198$	🖻 🛧 🛊 🗊 🖬 🚺 🗄 E
	Estadual 💌 Estado 👻 Município 👻	•
	Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação	
	Ouvidoria-Geral do Estado do Tocantins - OGE - TO	
	Voltar	
	Descrição	
	Sobre qual assunto você quer falar	
	Selecione um Assunto	)
	Selecione um Assunto	
	Atos terroristas de 8 de janeiro	
	Abastecimento	
	Abono salarial	
	Acesso a informação	
	Acreditação de Organismos e Laboratorios	
	Aduana	
	000001000	
		2
	🔗 incluir Anexo	s
	Canal de entrada *	
	Selecione 🗸	
	« Voltar » Avan	ar
		-

Após preencher as informações, clique em avançar, aparecerá um resumo da manifestação a ser registrada, conforme imagem abaixo:

Resumo da sua manifestação		
Tipo de manifestação Ôrgão destinatário Assunto Local do fato Modo de resposta Canal de entrada	Reclamação Ouvidoria-Geral do Estado do Tocantins - OGE - TO Atos terroristas de 8 de janeiro Pelo sistema (com avisos por email) Presencial	
Fale aqui Manifestação teste Anexos Originais Não foram encontrados registros. Envolvidos Não foram encontrados registros.		
Vião foram encontrados registros. Usuário		
	KK Voli r Concluir	

Verificada que todas as informações estejam corretas clique em concluir.

Neste momento você remanejado para pagina de conclusão onde será informado seu número de protocolo e código de acesso, informações disponíveis caso tenha se identificado e deseje consultar o andamento da manifestação.

Abaixo também é possível avaliar a sua experiência com o Fala.BR

Início Trata	ar Manifestações Tratar Recurso <u>s LAI Co</u>	nfigurações Usuários Relatórios		Marcela Barreto da Silva Oliveira ®
			Gestor - Departam	ento Estadual de Trânsito - DETRAN - TO
Monitorament	to (Ouvidoria)+			
	♣ > Tipo > Descrição > Revisão > Conclu	são		
	Su	a manifestação foi registrada co	om sucesso	AJUDA 😧
	Obrigado pela sua participação!			
	Para acompanhar o andamento da sua manife	estação, anote e guarde o número de protocolo e o co	ódigo de acesso a seguir:	
	SEU NÚMERO DE PROTOCOLO:	CÓDIGO DE ACESSO AO PROTOCOLO:	E-MAIL UTILIZADO:	
	01363.2023.000006-61	rpnb7014	marcelabarreto21@hotmaiLcom	
	PARA CONSULTAR SUA MANIFESTAÇÃO:			
	Cidadão sem cadastro no sistema Informe o número do protocolo e o código	de acesso informado acima.		
	Cidadão cadastrado: Acesse o sistema (com seu usuário e senh	a) e consulte todas as manifestações que você cada:	strou no sistema	
				) Imprimir
	Avalie o FalaBR			

Manifestação registrada com sucesso.

## PASSO A PASSO PARA REGISTRO DE DENÚNCIAS DE FORMA ANÔNIMAS NO FALA.BR



1. Busque no Google a Plataforma Fala.BR, acesse o primeiro link

#### Ao acessar a Plataforma escolha o tipo Denúncia:



Após clicar em	Denuncia na	próxima aba	escolha "	Continuar	sem me iden	tificar"

Início Ca	adastre-se Órgãos Download de Dado	s LAI Ouvidorias.gov Ajuda		L Entrar Cadastrar
		Para continuar, e	scolha uma identificação	
	Seus dados pessoais estarão protegidos, no	os termos da Lei 13.460/2017.		
	Login Fala.Br	Login gov.br (L	_ogin único) Não	o identificado
	Identificação com restrição de acesso. Insira seus dados de login e senha para continuar Login	Você pode criar o seu ca único govbr para ter ace em um só cadastro.	dastro autenticado por meio do login sso a todos os serviços públicos digitais acom sua m entida	nifestações registradas de maneira anônima são feradas "Comunicações" e não é possível o seu panhamento. Caso deseje acompanhar o andamento da anifestação e receber uma resposta do órgão ou de, por favor identifique-se.
	Senha			Continuar sem me identificar
	Não possul usuário? Criar Conta Esque	ci a senha		
	Entrar			

Em seguida inserira as informações referentes a manifestação que deseja registrar, conforme tela abaixo.

Faça sua denúncia	😡 ADULA	
Os campos sinalizados com asterisco ' são de preenchimento obrigatório		
Destinatário		
Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação		
Ouvidoria-Geral do Estado do Tocantins - OGE - TO	•	
Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)		
Descrição		
Sobre qual assunto você quer falar		
Selecione um Assunto	•	
Não encontrou? Clique aqui		
Fale aqui		
Descreva abaixo o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestaç	ção.	
	Ø/ Incluir Anexos	
Canal de entrada '		
Internet	<b>▼</b>	

Na caixinha "Sobre qual assunto você quer falar" o primeiro assunto a ser apresentado é : atos terroristas de 8 de janeiro, conforme imagem abaixo:

Estadual	<ul> <li>Estado</li> </ul>	<ul> <li>Município</li> </ul>	<b>*</b>
Órgão para o qual você quer en	viar sua manifestação"		
Ouvidoria-Geral do Estado do	Tocantins - OGE - TO		•
			Voltar
Descrição			
200011940			
Sobre qual assunto você quer fa	alar		
Selecione um Assunto			•
Selecione um Assunto			
Atos terroristas de 8 de janeir	0		
Abastecimento			
Abono salarial			
Acesso à informação			
Acreditação de Organismos e	Laboratórios		
Aquana			
			🔗 Incluir Anexos
Canal de entrada "			
Selecione			•
			« Voltar » Avancar

Após preencher as informações, clique em avançar, aparecerá um resumo da manifestação a ser registrada, conforme imagem abaixo:

		1
	Revise e conclua sua denúncia	ADULA 😡
Resumo da sua manifestação		1
Tipo de manifestação	Denúncia	
Assunto	Atos terroristas de 8 de janeiro	
Local do fato Canal de entrada	Internet	
scsfegfergbfdbngb		
Anexos Originais		
Nao foram encontrados registros.		
Não foram encontrados registros.		
Campos adicionais		
Não foram encontrados registros.		
Usuário		

Verificada que todas as informações estejam corretas clique em concluir. Você será informado sobre o registro com sucesso, conforme pode ser verificado em tela abaixo.

Fala.B	R - Plataforma Integrada de Ouvi	doria e Acesso à Informação			ASTE   VLIBRAS
Início	Cadastre-se Órgãos Download	de Dados LAI Ouvidorias.gov Ajuda-		💄 Entrar Cadastrar	
	🕷 > Tipo > Descrição > Revisã	ão > Conclusão			
		Sua manifestação foi r	egistrada com sucesso	ADULA 😯	
	Por se tratar de uma manifestaç	ão anônima, não será possível acompanhar o a	andamento pelo sistema.		
				☆ Voltar ao Inicio	
				<ul> <li>☆ Voltar ao Inicio</li> <li>Voltar ao Topo</li> </ul>	
	Direitos reservados à Controladoria-C	Geral da União - CGU		₭ Voltar ao Inicio Voltar ao Topo Versão 2.22.3	
	Direitos reservados à Controladoria-C USUÁRIO	Geral da União - CGU	INFORMAÇÕES	Voltar ao inicio Voltar ao Topo Versão 2.22.3 ÓRGÃOS E ENTIDADES	