

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022



ATI
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA	3
<u>1 VISÃO ORGANIZACIONAL DA AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</u>	<u>4</u>
1.1 ESTRUTURA DE ADMINISTRAÇÃO	4
1.2 MISSÃO ESTRATÉGICA	5
1.3 GESTÃO PARA RESULTADOS	5
1.3.1 RESPONSÁVEIS PELOS PROCESSOS DE GESTÃO	5
1.4 ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS	5
<u>2 RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DA AGÊNCIA</u>	<u>7</u>
2.1 GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI	7
2.1.1 GESTÃO DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES DE TI	7
2.1.2 INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS	7
2.1.3 GESTÃO DE PROCESSOS	8
2.1.4 CATÁLOGO DE SERVIÇOS	9
2.1.5 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL – GTD BRASIL	9
2.1.6 GESTÃO DE PROJETOS	9
2.1.7 GESTÃO DE CONTRATOS	9
2.1.8 PLANO DE CONTRATAÇÃO ANUAL DE TI	10
2.2 INFRAESTRUTURA DE TI	10
2.2.1 NÚMEROS DA INFRAESTRUTURA DE TI SOB A GESTÃO DA AGÊNCIA	10
2.2.2 GESTÃO PERMANENTE DE INFRAESTRUTURA DE TI	11
2.2.3 CENTRAL DE SERVIÇOS	12
2.3 SISTEMAS E TREINAMENTOS EM TI	13
2.3.1 SISTEMAS EM DESENVOLVIMENTO E/OU IMPLANTADOS PELA ATI	13
2.3.3 CONTRATOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	13
2.3.6 SISTEMAS EM SUSTENTAÇÃO	14
2.3.5 PORTAIS E-GOV	14
2.3.6 SISTEMAS PARA TREINAMENTOS	14
2.3.7 PLATAFORMA MOODLE	15
2.3.8 TREINAMENTOS REALIZADOS	16

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA



Promover soluções inovadoras para o serviço público e para a população, tendo como ponto focal da Agência de Tecnologia da Informação (ATI) a transformação digital do Governo do Tocantins e, aliado a isso, acompanhar atualizações como a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) voltada para o serviço público, nos permitiu, neste ano de 2022, continuarmos trabalhando no desenvolvimento de serviços digitais de qualidade de formas segura e transparente.

Vivemos a era da modernização. Nesse sentido, é notório que o contexto da transformação digital vem, também, acompanhado de desafios, mas nos coloca, ao mesmo, como protagonistas em um processo que tem otimizado o serviço público estadual, recursos financeiros, humanos, e gerado impactos positivos e eficazes na vida do cidadão tocantinense. Neste exercício, a ATI trabalhou 150 projetos básicos de TI e Termos de Referência, deu continuidade a importantes projetos como o Tocantins Inteligência Artificial (TIA) que é uma ferramenta robotizada para o atendimento on-line, disponível 24h por dia, e que hoje atende o Instituto Rural do Tocantins (Ruraltins), a Agência de Defesa Agropecuária (Adapec), a Secretaria da Educação (Seduc) e a Controladoria- Geral do Estado (CGE). Neste ano, também foi iniciado o projeto de criação dos Núcleos Avançados de Tecnologia da Informação que será ampliado em 2023 e dará celeridade ao atendimento das demandas dos órgãos do Executivo Estadual independentemente do local em que está localizado.

Foram implantados o total de 14 sistemas e realizados o total de 61 treinamentos para 1.645 usuários de todos os órgãos do Governo. A Central de Serviços se consolidou como o canal oficial para a abertura de chamados referentes à tecnologia da informação, alcançando a margem de 11.463 chamados. Por fim, o Programa Transforma TO, projeto já em execução, tem sido uma das grandes apostas da Agência no processo da transformação digital do Governo do Tocantins para atender, de forma continuada, as implementações de serviços públicos digitais.

Essas são algumas das ações que apresentamos neste Relatório de Gestão 2022, um trabalho em equipe desenvolvido pelas superintendências de Gestão e Governança de Tecnologia da Informação, Sistemas de Informação e de Infraestrutura e Serviços de Tecnologia da Informação que compõem a ATI.

Consoante com a proposta do Governo, que é a de proporcionar avanços em diversas áreas, a tecnologia também evoluiu e mudou a forma de executarmos, com mais eficiência, as atividades no setor público. Para 2023, projetamos a continuidade do cumprimento do papel da Agência, enquanto órgão gestor de tecnologia, pautada no compromisso de uma gestão responsável e que tem colaborado com desenvolvimento de um Estado moderno, ágil e inteligente.

Adams Cirino Gregório
Presidente da Agência de Tecnologia da Informação

1

VISÃO ORGANIZACIONAL DA AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1.1

ESTRUTURA DE ADMINISTRAÇÃO

LEI Nº 3.421, DE 8 DE MARÇO DE 2019, Seção II - página 01 do Diário Oficial do Estado do Tocantins nº 5.314 de 8 de março de 2019. <https://central.to.gov.br/download/7814>

1. Gabinete do Presidente

- 1.1. Gabinete do Vice-Presidente Executivo
- 1.2. Secretária-geral
- 1.3. Assessoria Jurídica
- 1.4. Chefia da Assessoria de Comunicação
- 1.5. Gerência de Convênios e Recursos Descentralizados
- 1.6. Gerência de Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação
- 1.7. Diretoria de Administração e Finanças
 - 1.7.1. Gerência Geral de Administração
 - 1.7.2. Gerência de Execução Financeira, Orçamentária e Contábil
 - 1.7.3. Gerência de Compras de Tecnologia da Informação
- 1.8. Superintendência de Infraestrutura e Serviços de Tecnologia da Informação
 - 1.8.1. Diretoria de Infraestruturas
 - 1.8.1.1. Gerência de Redes e Comunicação
 - 1.8.1.2. Gerência de Segurança
 - 1.8.1.3. Gerência de Infraestrutura
 - 1.8.1.4. Gerência de Banco de Dados
 - 1.8.2. Diretoria de Suporte e Serviços
 - 1.8.2.1. Gerência de Suporte e Manutenção
 - 1.8.2.2. Gerência de Atendimento aos Usuários - SERVICE DESK
 - 1.8.2.3. Gerência de Geo-Processamento e Governo Inteligente
- 1.9. Superintendência de Sistemas de Informação
 - 1.9.1. Diretoria de Sistemas de Informação
 - 1.9.1.1. Gerência de Desenvolvimento de Sistemas
 - 1.9.1.2. Gerência de Sistemas Corporativos
 - 1.9.1.3. Gerência de Sistemas Fazendários
 - 1.9.1.4. Gerência de Sistemas de Gestão
 - 1.9.2. Diretoria de Treinamento e Implantação de Sistemas
 - 1.9.2.1. Gerência de Treinamento
 - 1.9.2.2. Gerência de Implantação e Integração de Sistemas
- 1.10. Superintendência de Gestão e Governança de Tecnologia da Informação
 - 1.10.1. Diretoria de Gestão de Projetos, Processos e Inovação
 - 1.10.1.1. Gerência de Projetos de Tecnologia da Informação
 - 1.10.1.2. Gerência de Processos de Tecnologia da Informação
 - 1.10.1.3. Gerência de Inovações Tecnológicas
 - 1.10.2. Diretoria de Gestão de Contratos
 - 1.10.2.1. Gerência de Fiscalização de Contratos de TI

1.2 MISSÃO ESTRATÉGICA

A ATI tem como missão estratégica a Transformação Digital do Governo do Estado do Tocantins, provendo soluções inovadoras à população e ao serviço público.

1.3 GESTÃO PARA RESULTADOS

Promove um modelo de gestão orientado para resultados, baseado em indicadores de desempenho, em busca do aumento da eficiência, efetividade e “*accountability*” da gestão, garantindo monitoramento e avaliação sistemática dos avanços e resultados pactuados.

1.3.1 Responsáveis Pelos Processos de Gestão

PROCESSO	RESPONSÁVEL
Gestão da Tecnologia da Informação: Utiliza as melhores tecnologias para produção de informações válidas, tempestivas e úteis, com riscos aceitáveis, agregando valor à administração.	ATI
1. Direcionamento estratégico da gestão de TI	Presidente da ATI
2. Controle e operação da área de TI	Superintendência de Infraestrutura e Serviços
3. Automação dos processos críticos	Superintendência de Sistemas de Informação
4. Contratações, governança e gestão de TI	Superintendência de Gestão e Governança

1.4 ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS

Em 2022 a Agência de Tecnologia da Informação, buscou implementar ações voltadas ao suporte das áreas fins, contribuindo com o desenvolvimento da Instituição, dando condições necessárias ao bom desempenho e qualidade na execução das atividades.

Sendo assim, as atividades foram realizadas observando os princípios que norteiam a Administração Pública, destacando-se a austeridade na aplicação da legislação, das normas e regulamentações vigentes, que disciplinam a utilização adequada dos recursos públicos.

Dessa forma, as ações do Programa de Manutenção e Gestão do Poder Executivo são destinadas a manutenção da máquina administrativa, compreendendo os serviços essenciais como energia, água, segurança humana e vigilância armada, estagiários, manutenção corretiva e preventiva nos aparelhos de ar condicionados, fornecimento de passagens aéreas, pagamento de diárias e pagamento do auxílio alimentação para os servidores auxiliares de serviços gerais, aquisição de material de conservação, limpeza e também aquisição de material de consumo.

Durante o exercício de 2022, foi dada continuidade aos processos autuados em 2020 e 2021, como: contratação de fornecimento de serviços de energia elétrica, contratação de fornecimento de serviços de abastecimento de água e coleta de esgoto, contratação de serviços de estágio supervisionados – IEL, aquisição de material de expediente e ensino, aquisição de material de consumo, vigilância humana armada, prestação de serviços de locação de veículos e contratação de empresa especializada em gerenciamento de frota, com uso de cartões, para fornecimento de combustível e manutenção veicular.

Em 2022 foram autuados **157 processos administrativos** no Sistema de Gestão de Documentos – SGD, com suporte digital, para diversos assuntos como contratação e execução de serviços de terceiros pessoas jurídicas, aquisição de material de consumo, concessão de diárias, auxílio-transporte e alimentação, renovação de contratos temporários, contratação de empresas para gerenciamento de frota com uso de cartão para fornecimento de combustível e manutenção veicular, contratação de serviço de certificação digital, contratação de empresa para locação de veículos, concessão de suprimentos de fundos, aquisição de material permanente, processos de folhas de pagamentos, auxílio-natalidade, auxílio-funeral, licenças para interesse particular, entre outros.

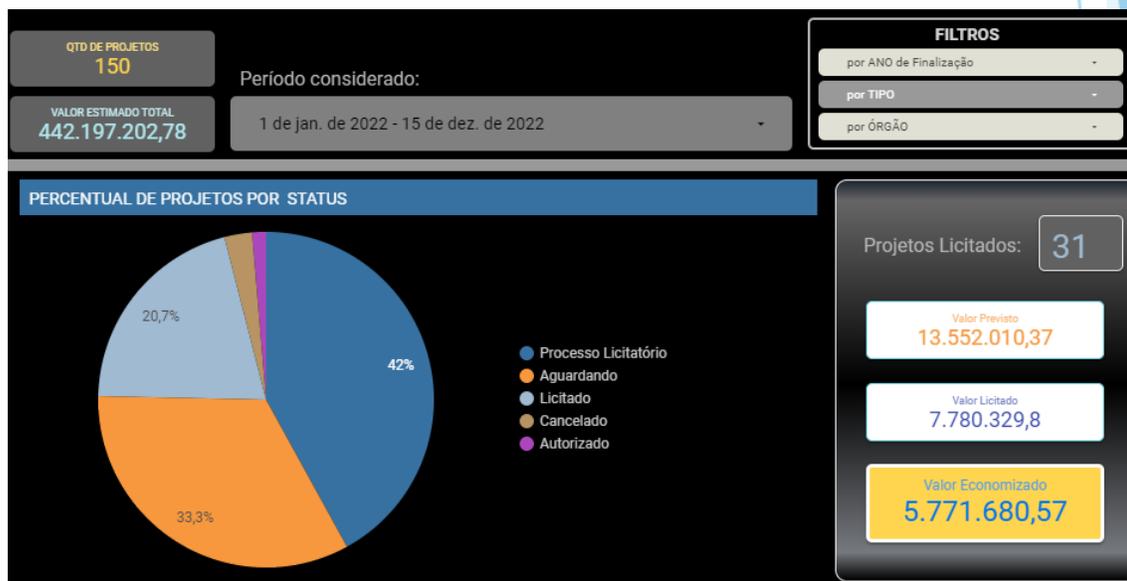
Atualmente o corpo de servidores da Agência de Tecnologia da Informação é composto por 188 servidores, sendo: **161 servidores concursados, 07 servidores comissionados e 20 contratados.**

2 RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO DA AGÊNCIA

2.1 GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI

2.1.1 Gestão de Aquisições e Contratações de TI

Foram trabalhados **150 Projetos Básicos de TI e Termos de Referência (PBTI/TR)**. Desses, **31 foram licitados**, totalizando um valor estimado de **R\$ 13.552.010,37** (treze milhões quinhentos e cinquenta e dois mil e dez reais e trinta e sete centavos) em investimentos nas diversas áreas de aquisição de hardware, software e contratação de serviços. Após o processo licitatório o **valor efetivamente licitado foi de R\$ 7.780.329,80** (sete milhões setecentos e oitenta mil e trezentos e vinte e nove reais e oitenta centavos), **gerando uma economicidade de R\$ 5.771.680,57** (cinco milhões setecentos e setenta e um mil e seiscentos e oitenta reais e cinquenta e sete centavos), aproximadamente **42,5%**.



<https://datastudio.google.com/u/0/reporting/50779ef4-1111-47bd-b658-3e890b6eca21/page/KSSNB>

2.1.2 Inovações Tecnológicas

Em 2021 foi iniciado o projeto **TIA – Tocantins Inteligência Artificial**, que é uma ferramenta robotizada para o atendimento on-line, e em 2022 esteve **disponível 24 horas por dia**, através dos diversos canais de comunicação oficiais do Governo do Estado do Tocantins, orientando o cidadão que necessitou de informações sobre os diversos serviços da ATI.

<https://www.to.gov.br/ati>

No final de 2021 foi desenvolvido o **módulo TIA Rural**, que integrou o módulo do RURALTINS, e agregou o módulo da ADAPEC, entregue em maio de 2022. Este módulo integrará outros Órgãos do Estado envolvidos com o agronegócio, e auxiliará o produtor rural sobre práticas sustentáveis de produção conhecidas como Agroecologia, Crédito Rural, Programa de Aquisição

de Alimentos (PAA), informações sobre Piscicultura e informações institucionais sobre o RURALTINS. Juntamente com as bases de conhecimentos fornecidas pela ADAPEC, o produtor poderá saber sobre informações relacionadas à Educação Sanitária, Empresas e produtos de Agrotóxicos, estabelecimentos agropecuários, Informações sobre doenças como Febre Aftosa, Inspeção Estadual, Produtores de Soja e acesso aos diversos sistemas com o produtor on-line.

<https://www.to.gov.br/ruraltins>

<https://www.to.gov.br/adapec>

Em novembro de 2022, foi entregue a 1ª etapa do **módulo da TIA Educacional** envolvendo a Superintendência de Tecnologias Educacionais da SEDUC, contemplando assuntos relacionados ao PRONATEC, Diretoria de Tecnologias Educacionais, Diretoria de Desenvolvimento Científico e Profissional e demais Gerências e Unidades neste escopo. Está em fase de desenvolvimento o módulo das demais Superintendência de Educação Básica e Superintendência de Gestão de Pessoas, que pretende ser entregue no primeiro trimestre de 2023.

<https://www.to.gov.br/seduc>

Em dezembro de 2022 foi entregue o **módulo da TIA** que atenderá a **Controladoria Geral do Estado do Tocantins - CGE**, tendo como objetivo orientar o cidadão nas melhores práticas, apresentando relatórios, modelos e checklists aos seus usuários. Neste módulo estão contemplados os diversos departamentos da CGE, como Controle Interno, Corregedoria, Ouvidoria, Transparência Pública e Institucional. Estão previstas mais duas fases a serem entregues à CGE em 2023.

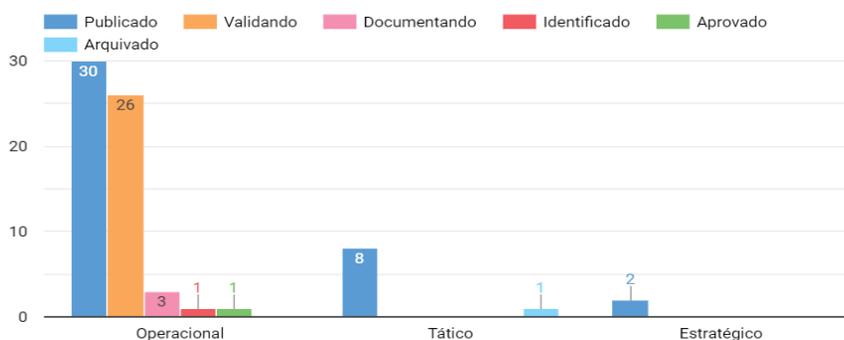
<https://www.to.gov.br/cge>

2.1.3 Gestão de Processos

O ano de 2022 foi marcado pela consolidação do uso e disseminação da necessidade de padronização dos processos. Cada vez mais a gestão da Agência incentiva o conceito de produção de padronização, através do desenvolvimento de processos, e as áreas finalísticas buscam se adequar e aplicar estas diretrizes. Derivado deste apoio, ferramentas de suporte à gestão passaram por avaliações e revisões, buscando otimizar os recursos aplicados e os resultados alcançados, agregando constantemente à cadeia de valores desta pasta.

Os dados da evolução destas ações podem ser confirmados pelos seguintes indicadores:

Quantidade de processos por Status e por Nível de Estrutura



https://datastudio.google.com/u/0/reporting/45ca4cc6-0f19-4dee-8e64-2a6dfd4e5ea/page/p_9biereaymc

2.1.4 Catálogo de Serviços

Constantemente atualizado, o Catálogo de Serviços passou por avaliação que propôs melhorias no contexto geral de gestão desta ferramenta. Os resultados apresentados a partir desta avaliação, geraram mudanças que impactaram nos processos de gestão e fortaleceram os elos entre Carta de Serviços e Transformação Digital. Estes elementos são de importância fundamental para o Estado do Tocantins, no seu caminho de desenvolvimento de serviços públicos de qualidade.

O Catálogo de Serviços pode ser consultado no link: <https://www.to.gov.br/ati/catalogo-de-servicos/oibqn1lboxi9>

2.1.5 Transformação Digital – GTD Brasil

No contexto da transformação digital em toda a sua complexidade e desafios, a ATI vem participando dos encontros ofertados pelo CONSAD (Conselho Nacional de Secretários da Administração), através do GTD – Grupo de Transformação Digital dos Estados e Distrito Federal, onde pôde observar que o Tocantins se encontra no caminho do desenvolvimento de serviços digitais de qualidade. Ainda existe muito o que se fazer, mas os primeiros passos foram firmados na certeza de alcançar os melhores resultados. Todos os processos subsidiados ou produzidos pela ATI, colaboram para este movimento de transformação digital, e gerarão impactos positivos e eficazes na vida do cidadão tocantinense.

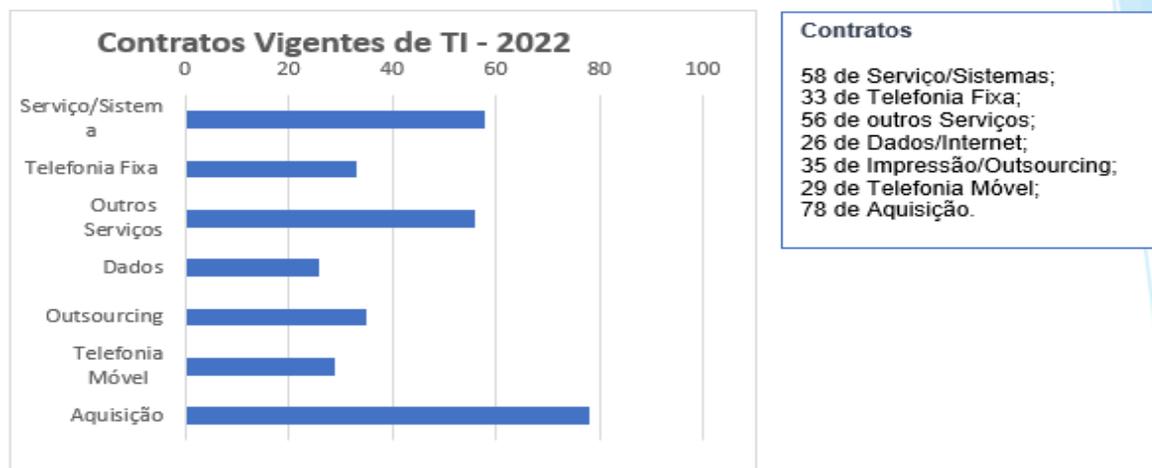
2.1.6 Gestão de Projetos

O objetivo da gestão de projetos da ATI é garantir o desenvolvimento das demandas de acordo com as estratégias da Agência, buscando melhorar a eficiência na gestão e otimização de recursos, reduzindo riscos e retrabalhos, garantindo assim, a conclusão dos projetos da melhor maneira possível. Principais atividades realizadas e projetos acompanhados e catalogados no ano de 2022:

- Manutenção e evolução da metodologia de gerenciamento de projetos de TI, baseada no guia PMBOK;
- Manutenção dos modelos de artefatos que serão utilizados para o gerenciamento de projetos;
- TIA – Tocantins Inteligência Artificial;
- Mapeamento e desenvolvimento da modelagem CANVAS do projeto da Central de Inteligência da Saúde;
- Mapeamento e desenvolvimento da modelagem CANVAS do projeto de Bem-Estar do Servidor da ATI;
- Elaboração do documento com as diretrizes e a definição das ações do projeto de Bem-Estar do Servidor da ATI.

2.1.7 Gestão de Contratos

Atualmente são acompanhados e supervisionados **315** (trezentos e quinze) Contratos de TI, de todos os Órgãos do Poder Executivo Estadual, distribuídas por finalidade da seguinte forma:



https://docs.google.com/spreadsheets/d/1meRI2THO_XMWpq3k4iyIthJqKB8iTVdpZTAyfQFaEDw/edit#gid=928811008&fvid=1478496061

Foram realizadas **50** (cinquenta) vistorias no ano de 2022, referente às Aquisições de TI dos Órgãos do Poder Executivo Estadual, com o objetivo de inspecionar itens entregues, a fim de validar as especificações técnicas dos bens entregues.

Em 2022 a ATI conseguiu que 98% dos processos de TI passassem para o suporte digital e que fossem absorvidos pela Agência, ressaltando que a absorção consiste no preenchimento dos dados deste Processo, no Plano de Acompanhamento de Contratos de TI.

2.1.8 Plano de Contratação Anual de TI

Considerando que o planejamento é uma importante ferramenta para a Gestão, em 2022 foi elaborado o Plano de Contratação Anual da ATI para o ano de 2023, baseando-se na Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, **usualmente denominada de “a nova Lei de Licitações e Contratos”**, onde estabelece Normas Gerais de Licitação e Contratação para as Administrações Públicas.

A partir da construção do PCA/ATI, foi possível estimar o **valor total das contratações/aquisições da ATI**, que perfaz o valor do orçamento, necessário para o ano de **2023**, servindo de insumo para a elaboração de sua proposta orçamentária, a ser submetida às instâncias competentes no âmbito do processo de aprovação do projeto da Lei Orçamentária Anual.

2.2 INFRAESTRUTURA DE TI

2.2.1 Números da Infraestrutura de TI sob a Gestão da Agência

- Gere a infraestrutura de **3 Datacenters** nos sites da Agência de Tecnologia da Informação, Secretaria da Fazenda e do Palácio Araguaia;
- Gerencia mais de **900** (em 2021 eram 750 TB) **Terabytes de dados**;
- Controla mais de **800 Domínios “to.gov.br”**, concedidos para Estado e Prefeituras Tocantinenses;
- Gere mais de **2.500** (em 2021 eram 2.000) **acessos de VPN**;

- Controla mais de **10** (em 2021 eram aproximadamente 7) **Gbps de links de dados**, distribuídos em mais de **400** (em 2021 eram 200) **pontos**;
- Possui **1 Laboratório** de Microeletrônica e Manutenção em Informática;
- Possui **Serviços de Nuvem** (NextCloud) e de **Videoconferência** (BigBlueButton) hospedados em infraestrutura própria;
- Administra mais de **14.000** (em 2021 eram 7.000) contas de **e-mail**, distribuídas em **43** (em 2021 eram 25) **domínios to.gov.br**;
- Gerencia mais de **500 Terabytes** de backup;
- Possui e gerencia mais de **337 Devices** entre servidores, equipamentos de rede, ar-condicionado de precisão e UPS;
- Gerencia e suporta mais de **580** (em 2021 eram 500) **Servidores Virtuais**, para atendimento das demandas dos mais diversos entes do Executivo Estadual.

2.2.2 Gestão Permanente de Infraestrutura de TI

A ATI está atenta às melhores práticas e tendências de Tecnologia da Informação e Comunicação, adotadas pelos setores públicos e privados, prova disso, são os inúmeros projetos concebidos e executados neste ano.

Podemos citar a seguir, os projetos em andamento, e que devem ser concluídos no primeiro semestre do ano subsequente:

- **Implantação de Solução de Infraestrutura Hiper convergente:** atualmente a ATI possui datacenter, com arquitetura baseada em paradigmas de hardware. Diante disso, sob a justificativa de aumento de produtividade, desempenho e segurança, optou pela adoção dos modelos atuais, baseados em software e, realizou-se diversos Estudos Técnicos Preliminares, Testes e Pesquisas, para subsidiar a implantação de Plataforma hiper convergente em seu datacenter, para atendimento da crescente demanda por recursos de TIC do Poder Executivo Estadual;
- **Upgrade da Solução atual de Firewall Central:** considerando o aumento no número de serviços e/ou sistemas que dependem de acesso à internet, principalmente após o advento da pandemia, foi necessário ampliar e modernizar os recursos responsáveis pelo controle de acesso, de conteúdo e processamento de tráfego, dos dispositivos e serviços conectados à rede de dados corporativa. Em decorrência desse cenário, foi elaborado Estudo Técnico Preliminar e demais artefatos, com a finalidade de identificar e contratar a solução mais adequada ao atendimento da demanda de todos os entes do Poder Executivo Estadual;
- **Padronização, Universalização e Implantação de Solução de Segurança:** além das Políticas de Segurança da Tecnologia da Informação e instruções normativas que estão em fase de aprovação pelos Agentes responsáveis no âmbito do Executivo Estadual e devida publicação, é necessário adotar soluções com a finalidade de proteger o ambiente computacional da Administração. Nesta senda, a ATI vem ao longo deste ano realizando testes, com uma gama enorme de softwares do tipo antivírus e *mailgateway*, em diversos cenários. Deste modo, tão logo os referidos testes sejam finalizados e os Estudos concluídos, a Agência dará início ao processo de contratação da solução mais adequada ao atendimento de todo o parque computacional do Poder Executivo Estadual;
- **Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados:** A ATI atuou em diversas iniciativas buscando a adequação do Estado do Tocantins à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD. Ministrou treinamentos para diversos órgãos e, em parceria com a Controladoria Geral do

Estado, elaborou o Decreto n.º 6.547 de 13 de dezembro de 2022 que regulamenta a aplicação da LGPD, no âmbito da Administração Pública Estadual direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo

- **Serviços Especializados em Suporte Técnico:** encontra-se em processo de planejamento, a contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Suporte Técnico Especializado em Informática;
- **Implantação dos Núcleos Avançados de Tecnologia da Informação:** no intuito de aumentar o alcance e atuação da ATI nas dependências das diversas Unidades Administrativas Estaduais, distribuídas nos mais variados municípios do Tocantins, a ATI iniciou em 2022 e pretende ampliar em 2023, a criação dos Núcleos Avançados de Tecnologia da Informação, com a finalidade de dar maior celeridade ao atendimento das demandas de todos os entes do Executivo Estadual, independentemente do local que se encontre.

2.2.3 Central de Serviços

A Central de Serviços da ATI entrou oficialmente em operação, como canal exclusivo para abertura dos chamados de Tecnologia da Informação para os Entes do Poder Executivo Estadual, em 03/01/2021, e desde então, tem amadurecido constantemente seus processos de trabalho, e expandido exponencialmente o número de atendimentos das demandas de TIC. Atualmente a Central de Serviços, possui o protagonismo na categorização, escalação e resolução dos serviços relativos aos Produtos de TIC, desenvolvidos e sustentados pela ATI.

Segue demonstração sintética dos chamados atendidos pela Central de Serviços, entre os dias 03/01/2022 à 13/12/2022, totalizando **11.463 chamados**.

ORDEM	SIGLA	CHAMADOS
1	ADAPEC	596
2	ADETUC	7
3	AEM	32
4	AGETO	467
5	AMETO	87
6	ATR	230
7	ATS	119
8	CCI	79
9	CAMIL	172
10	CBM	160
11	CGE	627
12	DETRAN	972
13	FAPT	62
14	IGEPREV	359
15	ITERTINS	103
16	JUCETINS	156
17	NATURATINS	838
18	PGE	561
19	PM	635
20	RURALTINS	76
21	SEAGRO	133
22	SECAD	737
23	SECIJU	372
24	SECOM	86
25	SECTUR	149

26	SEDUC	649
27	SEFAZ	5.309
28	SEGOV	277
29	SICS	94
30	SEINF	259
31	ESPORTE	25
32	SEMARH	229
33	SEPLAN	421
34	SESAU	10.575
35	SETAS	173
36	SPI	15
37	SSP	1.905
38	UNITINS	86
39	ATI	2.403
40	EXTERNO (Outros Poderes ou Esferas)	2.204
Total de Chamados em 2022		32.439

Visão sintética da totalização de CHAMADOS atendidos por ÓRGÃO.

2.3 SISTEMAS E TREINAMENTOS EM TI

2.3.1 Sistemas em Desenvolvimento e/ou Implantados pela ATI

Foram desenvolvidos e/ou implantados pela ATI, o total de **14 Sistemas** em 2022. São eles:

- SIGA - Solução Integrada de Gestão Administrativa (Implantação);
- SGE - Sistemas de Gestão Escolar;
- Vale Gás;
- Sistema de visualização dos passivos devidos aos servidores públicos do Estado do Tocantins;
- API do Pix;
- Sistema de Gestão de Qualificações dos Servidores do Poder Executivo do Estado;
- EGEFAZ Hospedagem e Logística (FUTURUM);
- Sistema de Cadastro dos Fazedores de Cultura;
- Central de Relatórios (Convênio 115);
- Leitor Convênio 115 (Convênio 115);
- Portal do Contribuinte (Convênio 115);
- ToAuthContribuinte (Convênio 115);
- NF3e;
- REGMA.

2.3.2 Contratos de Sistemas de Informação

Serviços Especializados para Implementação do Programa TransformaTO – projeto em execução, cujo objetivo é atender, de forma continuada, as implementações de serviços públicos digitais e demais ações do programa TransformaTO, através da Agência de Tecnologia da Informação (ATI-TO);

Serviços de Suporte e Manutenção do SGD – projeto em execução, cujo objetivo é manter o Sistema SGD que é a ferramenta oficial para o gerenciamento de documentos e processos no âmbito do Poder Executivo Estadual, instituída por meio do Decreto nº 5.490 de 22/08/2016;

Fábrica de Software – encontram-se em andamento o desenvolvimento de 17 sistemas (API de notificação, API Servidor, Cadastro único, Controle de Agrotóxico, E-sport, Estrutura Organizacional, Frequência, GNRE, GTV-e, Login Único, Junta Médica, NF-e/NFC-e, PAGH Cirurgico, Redesim, SAF-Seduc, Sicofre, Gestão de Escalas), que possuem como finalidade atender demandas dos órgãos do Poder Executivo Estadual.

2.3.3 Sistemas em Sustentação

Atualmente a ATI presta sustentação (manutenções corretivas e/ou evolutivas) em aproximadamente **500 Sistemas** dos Órgãos da Administração Direta e Indireta do Poder Executivo Estadual, sendo que destes, **161 já estão sob a gestão da Agência**.

2.3.4 Portais E-GOV

A ATI é responsável pela manutenção do sistema que gerencia os conteúdos jornalísticos e institucionais de cada Órgão, bem como o Portal do Poder Executivo do Estado do Tocantins que, apoiado pela Secretaria de Comunicação – SECOM, detém como atribuição outorgar às alterações que impactarão a todos os **50 Sites Institucionais** e seus conteúdos.

2.3.5 Sistemas para Treinamento

A ATI foi responsável por realizar e/ou apoiar os treinamentos de **21 Sistemas**, abaixo relacionados:

- Solução Integrada de Gestão Administrativa – SIGA;
- Sistema de Gestão de Atendimento – SGA;
- Sistema de Gestão de Documentos – SGD;
- Portal de Serviços;
- HADES;
- Sistema Informatizado de Gestão dos Resíduos Sólidos – SIGERS;
- Sistema Informatizado de Gestão do ICMS Ecológico – SISECO;
- Plataforma Moodle;
- Bigbluebutton;
- Terra Nossa;
- Sistema de Acompanhamento Processual – SAP;
- Sistema de Gerenciamento de Procedimento Administrativo Disciplinar – SIGPAD;
- Sistema de Gestão de Frequência – SGF;
- Sistema de Diárias;
- Estrutura Organizacional;
- Qualifica;
- Frotas;
- Central de Serviços;
- Central de Notícias;
- Plataforma Target;
- Programa de Recuperação de Créditos Fiscais - REFIS 2021.

2.3.6 Plataforma Moodle

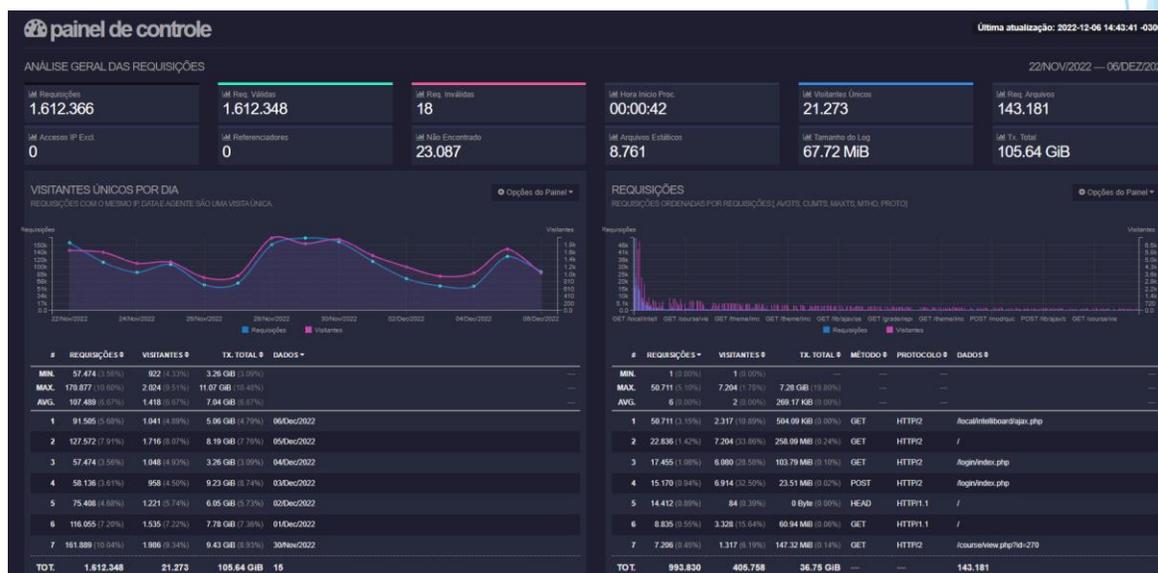
O Ambiente Moodle da ATI encontra-se no endereço eletrônico: <http://ead.ati.to.gov.br> e possui atualmente **7 (sete) cursos disponíveis**, que podem ser acessados pelos Servidores do Estado.

Alguns Órgãos utilizam a Plataforma da ATI para a realização de capacitações, dentre eles: a Polícia Militar do Tocantins - PMTO, a Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON, entre outros.

As plataformas implantadas nos Órgãos Estaduais foram:

NOME	URL
Unidade Certificadora do Estado - UNICET	http://unicet.to.gov.br
Agência de Tecnologia da Informação - ATI	http://ead.ati.to.gov.br
Escola Superior de Gestão Penitenciária e Prisional - ESGEPEN	http://esgepen.cidadaniaejustica.to.gov.br/seciju
Hospital Geral de Palmas - HGP	http://ead.hgp.to.gov.br
Escola Técnica do SUS - ETSUS	http://eadetsus.saude.to.gov.br
Escola do Socioeducativo - EST	http://capacitasocioeducacao.cidadaniaejustica.to.gov.br
Escola Superior de Polícia - ESPOL	http://ead.espol.to.gov.br
Secretaria da Educação - SEDUC	http://ead.seduc.to.gov.br
Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - PRONATEC	http://pronatec-novoscaminhos.to.gov.br
Sistema Nacional de Emprego - SINE	http://ead.sine.to.gov.br
Diretoria de Vigilância Sanitária - DVISA	https://moodle.dvisa.saude.to.gov.br
EGEFAZ - Escola de Gestão Fazendária (Homologação)	https://ead-moodle.ati.to.gov.br
Agência de Defesa Agropecuária - ADAPEC	https://cursos-ead.adapec.to.gov.br/

O gráfico abaixo mostra as estatísticas de acesso aos Moodles implantados pela ATI e sua atualização pode ser acompanhada pelo link: <https://ead.ati.to.gov.br/report.html>.



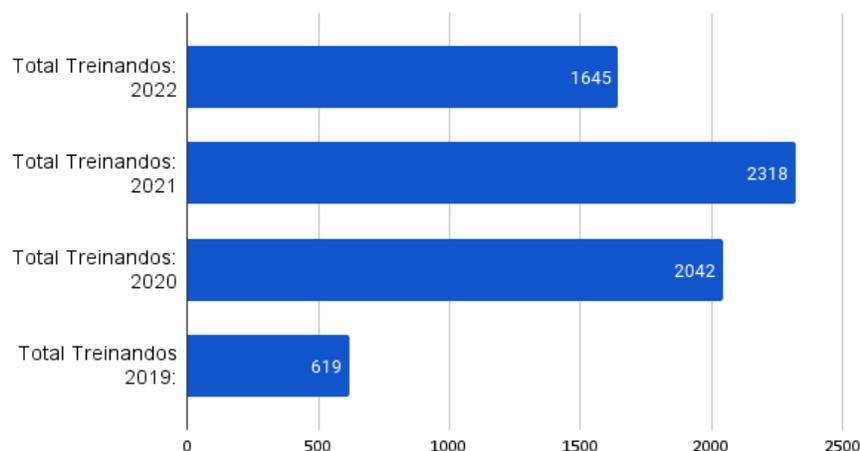
Ranking de acesso aos Moodles de 22 de novembro a 06 de dezembro de 2022

2.3.7 Treinamentos Realizados

Foram realizados um total de **61 treinamentos** para **1645 usuários** de todos os Órgãos do Poder Executivo Estadual do Tocantins.

Devido às medidas de flexibilização da COVID 19, os treinamentos presenciais voltaram a ocorrer, bem como, os treinamentos híbridos também aumentaram consideravelmente, acompanhados dos treinamentos on-line que já eram uma realidade no setor. O Gráfico abaixo apresenta uma demonstração comparativa do número de treinamentos anuais, deixando evidente uma redução no número de alunos participantes justamente pela logística necessária para treinamentos presenciais e híbridos, pela restrição no número de vagas nos laboratórios e deslocamento dos alunos.

Comparativo anual



CRÉDITOS

Elaboração

Presidente da Agência de Tecnologia da Informação
Adams Cirino Gregório

Superintendente de Gestão e Governança de Tecnologia da Informação
Cristina Pereira de Oliveira

Superintendente de Sistemas de Informação
Luciano Alencar Silva

Diretor de Suporte e Serviços de TI
Hiram Melchiades Torres Gomes Sobrinho

Diretor de Administração e Finanças
Miguel Carlos Chaves Junior

Equipe de Apoio Técnico
Cláudia Vinhal Lagares Marques
Verônica de Araújo Damasceno Oliveira

Assessora de Comunicação
Thaís Ramalho

AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Atendimento ao Público
(63) 3212-4500
contato@ati.to.gov.br
Gabinete da Presidência
(63) 3212-4401
presidencia@ati.to.gov.br