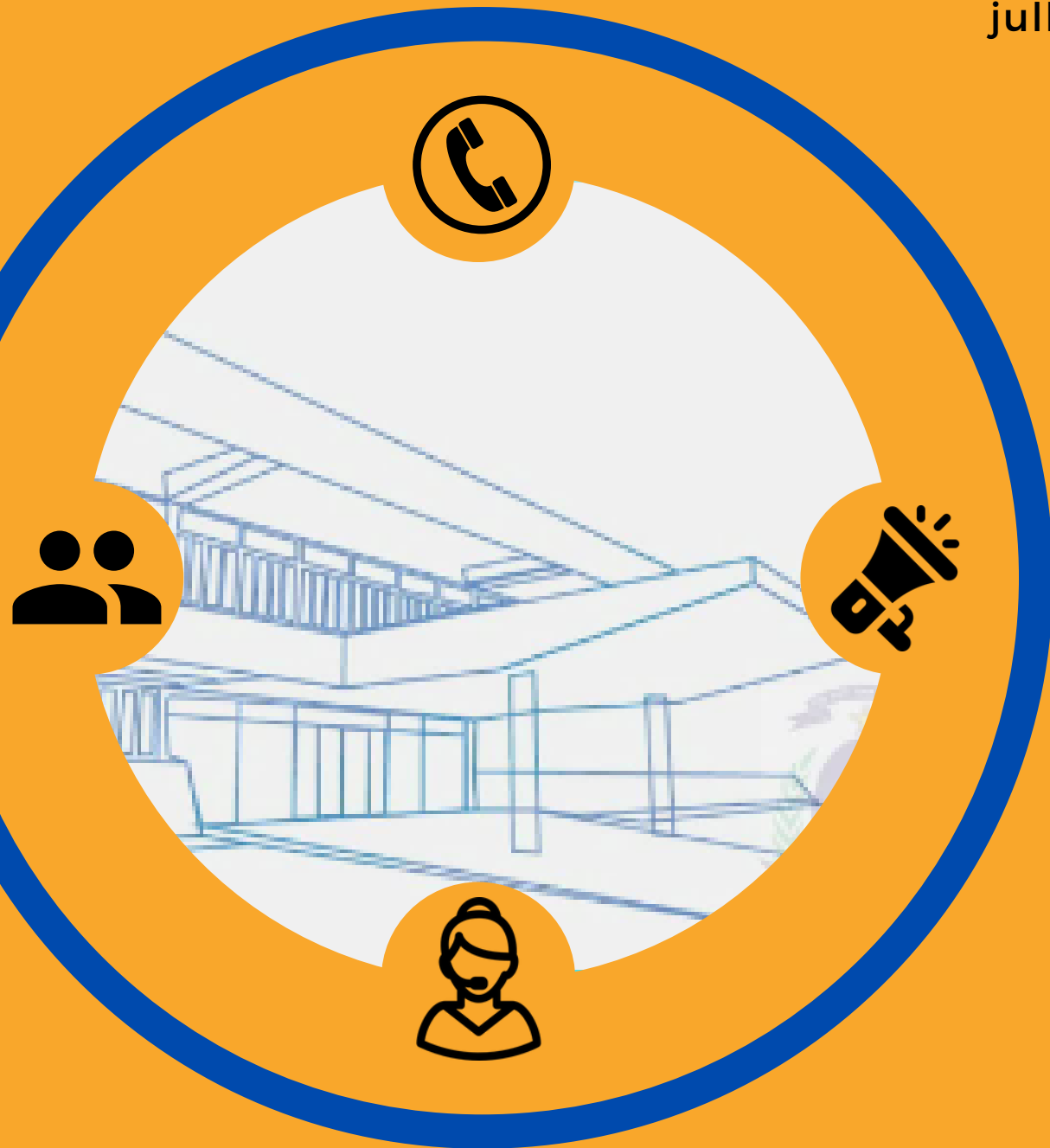


RELATÓRIO 3º TRIMESTRE

OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO

2022
julho a setembro



SECRETARIA EXECUTIVA DA GOVERNADORIA - SEGOV



EXPEDIENTE

Wanderlei Barbosa Castro

Governador do Estado do Tocantins

José Humberto Pereira Muniz Filho

Secretário-Chefe da Controladoria-Geral do Estado

Josefa de Oliveira Machado

Ouvidora-Geral do Estado

Arthur Pereira de Oliveira Castro

Gerente de Articulação e Gestão de Ouvidorias

Adriele Pessoa Motta

Gerente de Transparência e Controle Social

Equipe da Ouvidoria-Geral

Patrícia Queiroz Nunes Santos

Paulo de Tarso da Silva Júnior

Rafael Lozado Moreira do Carmo

Stefane Cristhine Cardoso Reis

Equipe técnica de elaboração e sistematização:

Josefa de Oliveira Machado

Maria Eulinda Portilho de Souza

Marcela Barreto da Silva Oliveira

Paulo de Tarso da Silva Júnior

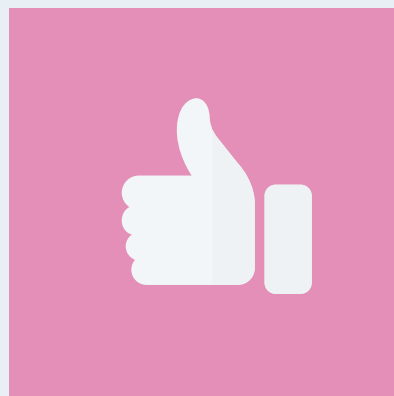
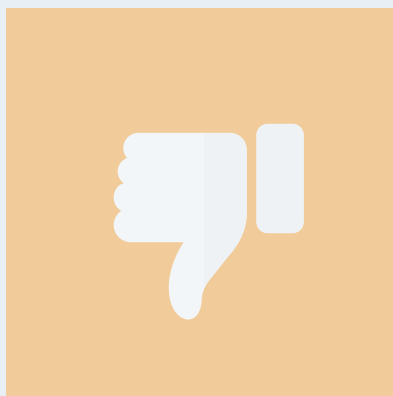
Rafael Lozado Moreira do Carmo

Contribuição - ASCOM CGE

Valdenice Rodrigues Neto

Gabriela Glória de Castro





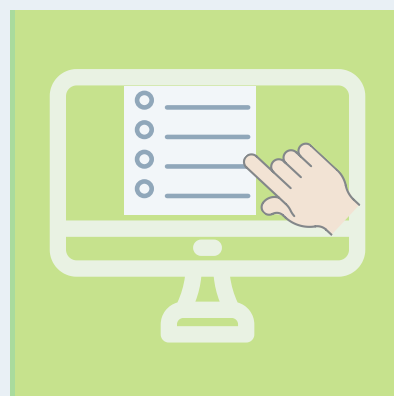
APRESENTAÇÃO

A Controladoria-Geral do Estado (CGE-TO), por meio da Ouvidoria-Geral (OGE), apresenta o 3º Relatório Trimestral de 2022, atendendo ao princípio da publicidade e da transparência visando o exercício do controle social.

A Ouvidoria-Geral do Estado é o canal de interlocução entre o Governo do Tocantins e a sociedade na busca da melhoria da qualidade dos serviços públicos.

No presente relatório constam informações consolidadas, sintéticas e comparativas sobre as manifestações registradas nas ouvidorias e unidades setoriais que integram o Sistema Estadual de Ouvidoria do Poder Executivo Estadual, bem como os dados do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC e e-SIC). Todas as informações são geradas a partir do banco de dados da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR, utilizada por todos os órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual.

As informações apresentadas constituem instrumentos de monitoramento sobre os serviços prestados pelo Governo do Estado do Tocantins, fornecendo dados gerenciais que visam o aprimoramento da gestão e melhoria da prestação dos serviços públicos.



Sumário

I. ACESSO À INFORMAÇÃO

<i>Pedidos recebidos</i>	05
<i>Comparativo trimestral</i>	05
<i>Canais de atendimento</i>	06
<i>Situação dos pedidos</i>	07
<i>Assuntos mais demandados</i>	08
<i>Tempo médio de resposta</i>	09

Acesso à Informação

Os pedidos de acesso à informação são acolhidos, registrados e tratados através da plataforma Fala.BR e seguem os parâmetros definidos pela Lei Federal n.º 12.527/2011 e o Decreto Estadual nº 4.839/2013.

Pedidos recebidos no 3º trimestre de 2022

As ouvidorias e unidades setoriais também são responsáveis pelo recebimento e tratamento de pedidos de acesso à informação por meio do Serviço de Informação ao Cidadão-SIC, cabendo à Ouvidoria-Geral o acompanhamento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação no âmbito do Poder Executivo Estadual, inclusive recepcionando e tratando os pedidos de competência da Controladoria-Geral do Estado. As demais no 3º trimestre de 2022 na Secretaria Executiva de Governadoria foram registrados 13 (treze) pedidos, sendo 12 (dois) no mês de agosto 1 (um) no mês de setembro, conforme gráfico.



Demonstrativo da evolução trimestral dos pedidos 2021/2022.

COMPARATIVO TOTAL TRIMESTRAL

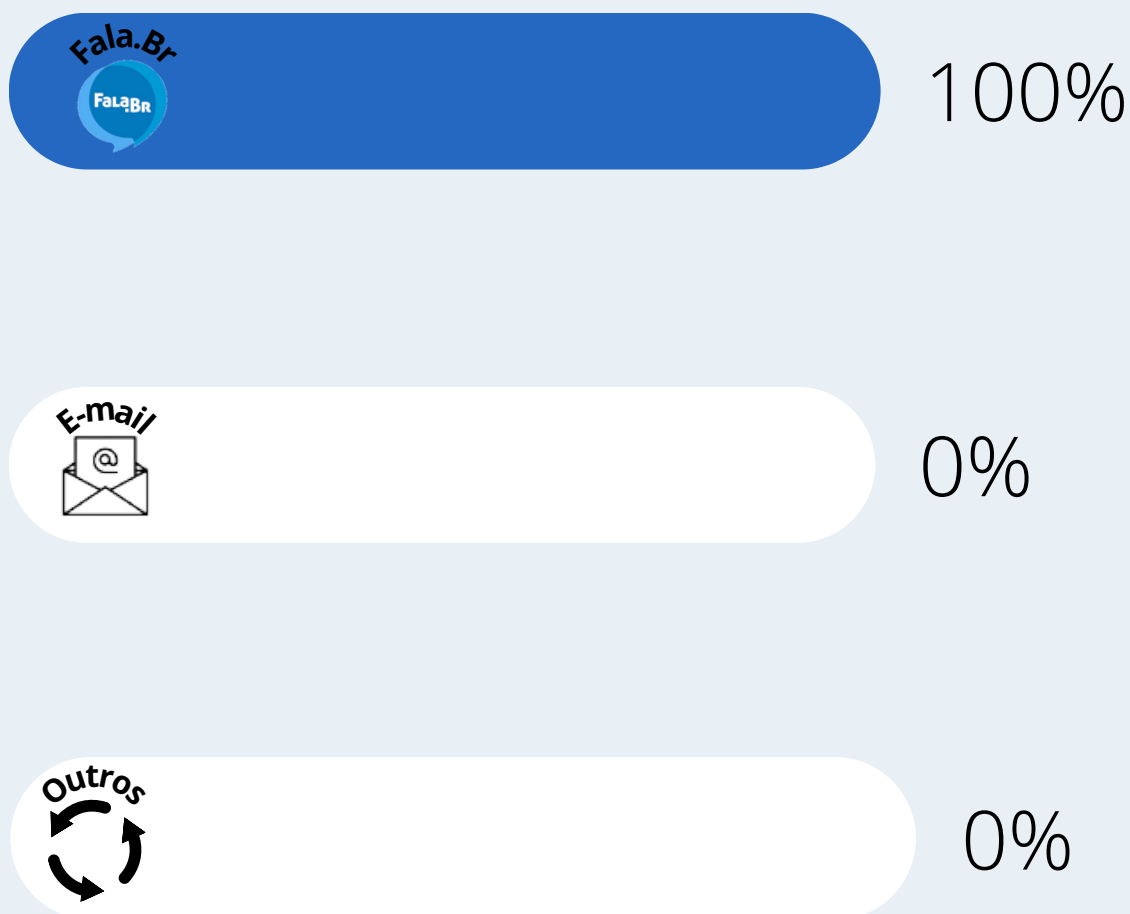
No 3º Trimestre de 2021 não houve registro de pedidos, já no 3º trimestre de 2022 foram registrados 13 pedidos de acesso a informação.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Os pedidos de acesso à informação recebidos pelos canais de atendimento disponíveis para a sociedade e são registrados na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR, para análise, tratamento e resposta, em conformidade com a Lei Federal n.º 12.527/2011 e no Decreto Estadual nº 4.839/2013.

O registro dos 13 pedidos de acesso à informação da Secretaria Executiva da Governadoria, foram registrados exclusivamente na Plataforma- Fala.BR.

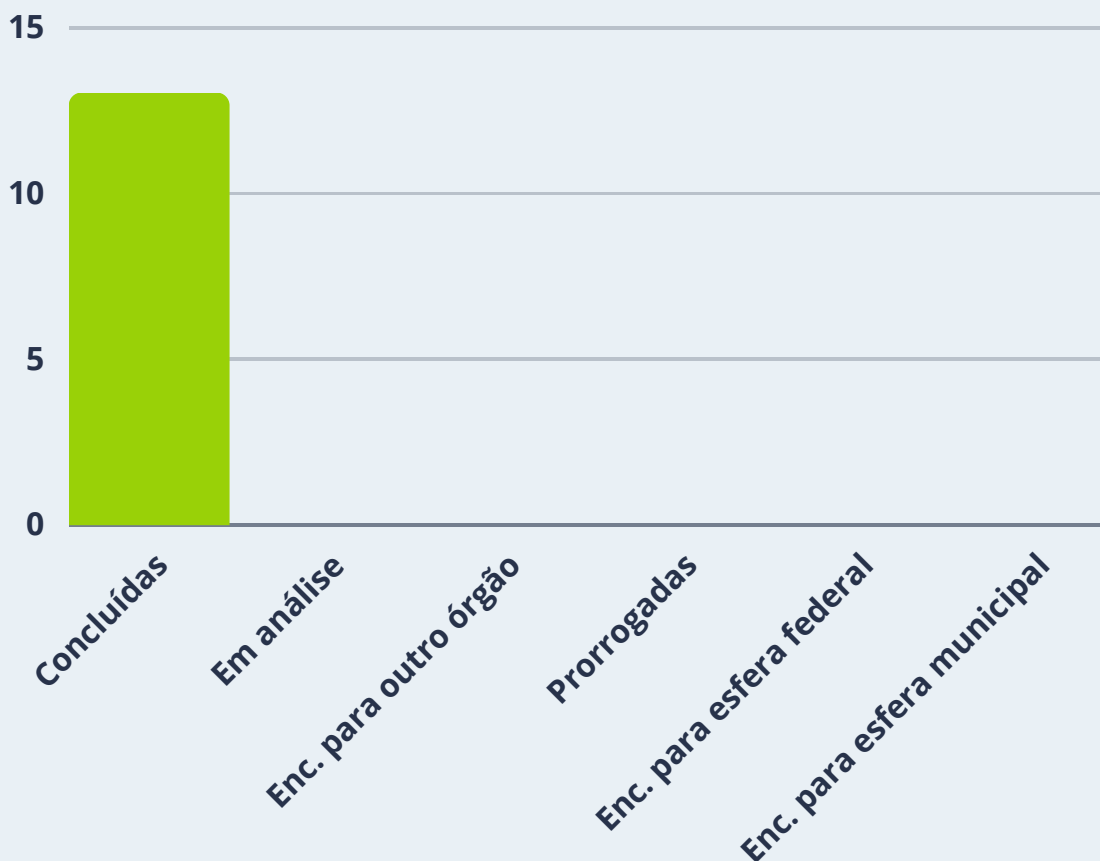


SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Do total de 21(vinte e um) pedidos cadastrados 100% foram concluídos.

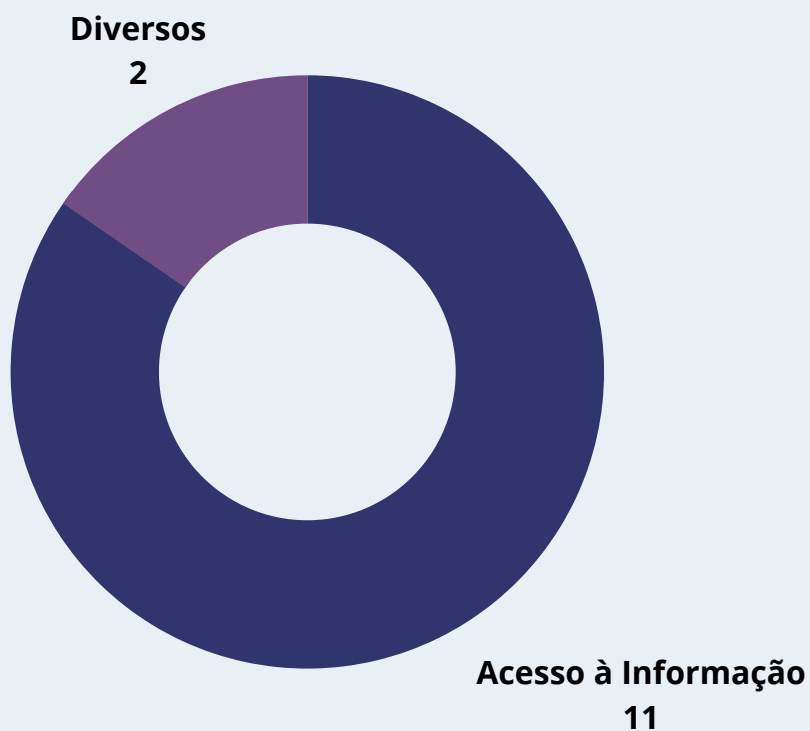
TOTAL 3º TRIMESTRE 2022

Concluídas:	13	Prorrogadas:	0
Em análise:	0	Enc. para esfera federal:	0
Enc. para outro órgão:	0	Enc. para esfera municipal:	0



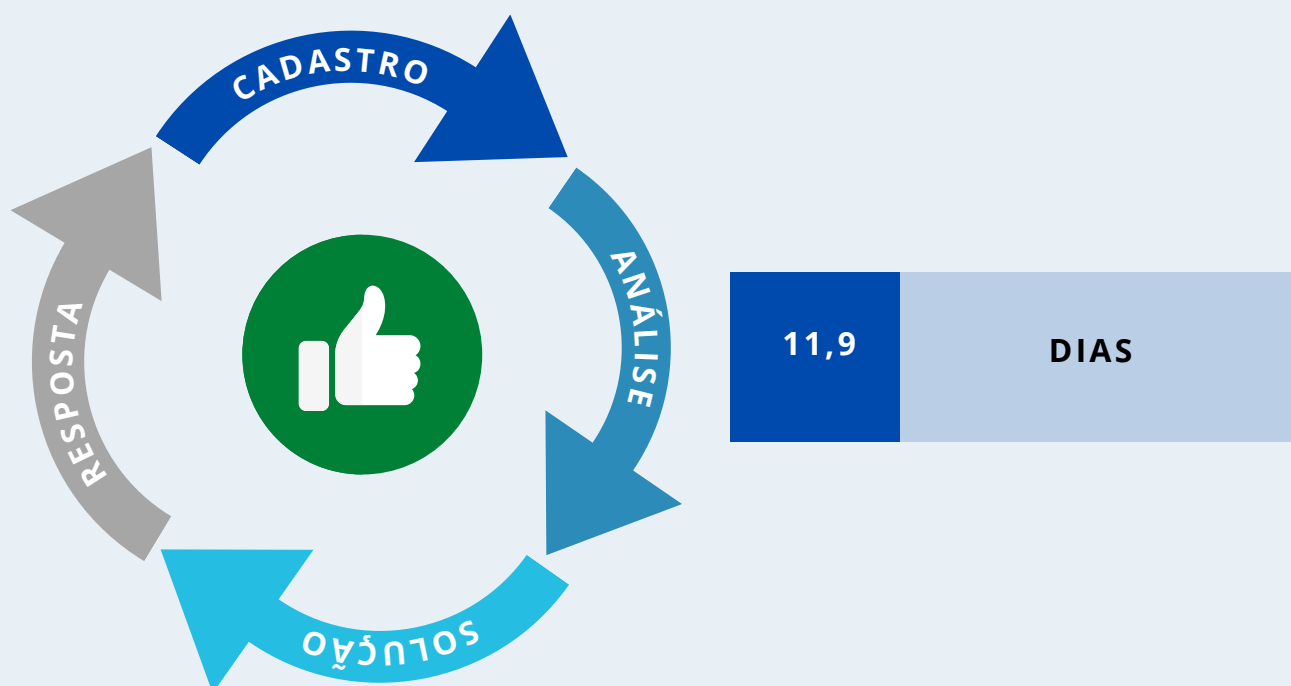
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

No que se refere aos assuntos mais demandados, verifica-se que no período de abril a junho de 2022, os pedidos registrados tinham como tema: "Acesso à Informação" e "Diversos".



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

Conforme a Lei Federal nº 12.527/2011, que dispõe sobre o acesso à informação, a resposta deve ser encaminhada ao usuário em até 20 dias, prorrogáveis, quando necessário, por mais 10 dias.



Lei Federal no 12.527/2011 Pedido de Acesso à Informação		
11 Manifestações	Dentro do prazo de 20 dias	84,6%
2 Manifestações	Após o prazo de 20 dias	15,4%
0 Manifestações	Após 30 dias	0%



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO

PRAÇA DOS GIRASSÓIS, ESPLANADA DAS SECRETARIAS
AV. NS-02, PRÉDIO I, S/Nº
PLANO DIRETOR NORTE, PALMAS/TO – CEP: 77.001-002
WWW.OUVIDORIA.TO.GOV.BR

PALMAS, ABRIL DE 2023