

MAPA ESTRATÉGICO IGEPREV-TO 2017-2021



VALORES

Ética, honestidade, transparência, celeridade, espírito de equipe, comprometimento, credibilidade, proatividade, responsabilidade socioambiental, efetividade, eficiência e eficácia



MISSÃO

Gerir o Regime Próprio de Previdência Social do Estado do Tocantins, maximizando seus ativos e assegurando os direitos previdenciários dos beneficiários

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência, celeridade e transparência na concessão de benefícios e na gestão do sistema previdenciário

PERSPECTIVA FINANCEIRA

Garantir a sustentabilidade do sistema previdenciário do Estado do Tocantins

PERSPECTIVA DO CLIENTE

Assegurar ao cidadão-usuário o acesso rápido e efetivo às informações previdenciárias, possibilitando sua participação e acompanhamento no processo de arrecadação, aplicação dos recursos e concessão dos benefícios

PERSPECTIVA INTERNA

Aprimorar continuamente os serviços e processos internos, com foco na simplificação e alcance da excelência organizacional

PERSPECTIVA RECURSOS & TECNOLOGIA

Modernizar a instituição por meio de infraestrutura física adequada e funcional, de soluções tecnológicas efetivas e do aperfeiçoamento contínuo dos colaboradores