

## Banco de Leite Humano

As doadoras poderão contar uma equipe do Banco de Leite que irão até sua casa receber o leite coletado. As doadoras poderão consultar seus filhos com pediatra do Banco de Leite.



**DISQUE AMAMENTAÇÃO**  
0800-646-8283

## Ouvidoria da Saúde



**QUEREMOS  
OUVIR VOCÊ!**  
Ajude-nos a  
melhorar a qual-  
idade de nosso  
**serviço de saúde**

**DISQUE: 0800-64-27200**

ou (63) 3218-1748

Em horário comercial, exceto feriados e  
finais de semana

**Declaração de acompanhante:** deverá ser solicitada diariamente na recepção.

**Alta Segura:** vá ao Serviço Social para agendamento da consulta de puerpério e do bebê no seu Centro de Saúde da Comunidade (Postinho de saúde)

**Registro do bebê gratuito:** para registrar seu filho no **CARTÓRIO DO HOSPITAL** (no corredor do teste da orelhinha), os pais deverão comparecer juntos ao cartório com a Declaração de Nascido Vivo (DNV) fornecida pelo Hospital e a carteira de identidade.

Internações e Serviços	
Térreo	Recepção, Acolhimento, Centro Obstétrico, Serviço Social, Psicologia, SAVIS, PPI, Raio-X,
Primeiro Andar	Alojamento Conjunto (ALCON), Teste da Orelhinha, Laboratório, Nutrição, Ouvidoria
Segundo Andar	Unidade Canguru, Ginecologia, Alto Risco, Sala da Mãe Nutriz, UCINCo, UTIN, Banco de Leite



104 Norte, Rua NE 5, Lt 31-41  
Plano Diretor Norte Palmas-TO  
**Fone: 63 3218-7700**

# Manual do Usuário

## Hospital e Maternidade Dona Regina -HMDR-

### Missão

Prestar assistência materna-neonatal integral, humanizada e de qualidade, em nível hospitalar e ambulatorial, de forma universal e com resolutividade.

## Apresentação

O HMDR atende exclusivamente gestantes, parturientes, recém-nascidos que necessitem de cuidados intensivos e mulheres com urgências ginecológicas ou indicação de cirurgia.

Atuam aqui profissionais de diversas áreas, acadêmicos, residentes e voluntários.

### Direitos e Responsabilidades

- ◆ Procure usar roupas adequadas ao espaço público (evitar mini saia, mini blusas, roupas muito curtas).
- ◆ Não é permitida a entrada de mamadeiras e chupetas.
- ◆ Caso necessite de informações adicionais, procure um profissional do setor.
- ◆ Conserve o ambiente limpo e organizado (despreze fraldas usadas na lixeira do banheiro).
- ◆ Não é permitido lavar nem estender roupas nos aposentos e janelas.
- ◆ É proibido amamentar outra criança que não seja o seu próprio filho



## Pertences pessoais

- ◆ Traga apenas objetos essenciais, como os de higiene pessoal. A guarda de todos os objetos pessoais é de inteira responsabilidade da paciente e acompanhante.
- ◆ As cadeiras e acomodações para acompanhantes e pacientes são fornecidos pelo hospital.

### Evitando infecção hospitalar

- ◆ Higienize as mãos antes e depois de tocar na paciente ou bebê
- ◆ Para evitar infecções de cortes e cirurgias não deite/sente no leito.

**Infecção hospitalar é coisa séria!**



**Já lavou as mãos hoje?**

### Testes

#### -Teste da Orelhinha:

todos os dias, inclusive fim de semana. As fonoaudiólogas avisam nas enfermarias sobre os horários.

-**Teste do Olhinho:** a equipe de enfermagem informará nas enfermarias. Caso não seja realizado no período da internação, no momento da alta, agende na recepção 02.

-**Teste do Pezinho:** O HMDR realiza exame dos recém nascidos internados 72 horas ou mais.

**Teste do Coraçõzinho:** o teste é realizado após 24h de vida do RN no leito em que o mesmo está internado.

### Refeições

Todas as refeições oferecidas no hospital são preparadas sob orientação do nutricionista de acordo com o diagnóstico da paciente e prescrição médica. É importante evitar ingerir alimentos que não façam parte do cardápio determinado.

O acompanhante terá direito às refeições servidas no refeitório: café da manhã das 6h às 8h; almoço das 10:30h às 11:30h e 12:30h às 13h; jantar das 20h às 21:30h. Caso necessite



de outro tipo de alimento, comunique aos nutricionistas do hospital.

## Acompanhantes e visitas

Acompanhantes e Visitas deverão apresentar o Cartão de Vacina com esquema vacinal completo para COVID-19. Visitas de **crianças** no ALCON, Ginecologia e Alto Risco e Unidade Canguru somente a partir de 2 anos, sendo filho da usuária internada ou irmão do RN e com documentos pessoais dela e dos pais. Antes da entrada das **crianças** será aferida temperatura. Na UCINCo e UTIN, somente a partir de 5 anos e agendado com a psicologia. Adolescente a partir de 12 anos e com algum grau de parentesco, entrará somente acompanhado de uma pessoa maior de idade .

Setor	Acompanhante	Visitas
Centro Obstétrico	1 pessoa	-----
ALCON	1 pessoa	17h às 21h 1 visita/vez com troca ao longo do horário
Ginecologia	1 pessoa	17h às 21h 1 visita/vez com troca ao longo do horário
UTIN	Pai e mãe (24 horas)	14h às 15h 2 visitas por leito e somente 1 pessoa por vez
UCINCo	Pai e mãe (24 horas)	16h às 17h 2 visitas por leito e somente 1 pessoa por vez
UCINCa	Mãe (24 horas) Pai- acesso livre	15h às 16h 19:30h às 21h 1 visita/vez com troca ao longo do horário.
Alto Risco	1 pessoa	17h às 21h 1 visita/vez com troca ao longo do horário
P.P.I. Observação Emergência	1 pessoa	-----