

ATRIBUIÇÕES DA OUVIDORIA

Bem-vindo à Ouvidoria da SEDUC

A Ouvidoria é um instrumento voltado para promover a participação popular, a transparência e a eficiência no serviço público. Este é o canal pelo qual o cidadão pode solicitar informações sobre a Seduc, fazer perguntas e se manifestar sobre as ações da Secretaria por meio de críticas, denúncias, elogios, reclamações ou sugestões: sempre associadas às atividades da mesma.

A Ouvidoria da Seduc atua no processo de interlocução entre o cidadão e a Secretaria, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços prestados à comunidade. Tendo como foco o direito comunicativo, a Ouvidoria deverá ser procurada quando forem esgotadas as tentativas de solução da demanda junto às unidades e departamentos administrativos competentes da Seduc.

Funções da Ouvidoria:

- Recebe as mensagens enviadas pela comunidade;
- Identifica e analisa sua pertinência;
- Promove os encaminhamentos necessários para esclarecimento das questões em análise;
- Solicita resposta das áreas competentes, quando for o caso;
- Encaminha, no âmbito de suas competências, a resposta final ao demandante no menor prazo possível e com objetividade;
- Zela pelos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência pública;
- Resguarda o sigilo das informações.

O tempo de resposta será de 30 dias, prorrogável por mais 30 dias conforme Lei N° 13.460, de 26 de junho de 2017

Contato:

E-mail: ouvidoria@seduc.to.gov.br

Telefone: (63) 3218-1457

Whatsapp: (63) 99955-7903 (neste canal recebemos apenas texto e não ligação)

Registro de Manifestação por meio do link <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

Endereço:

Praça dos Girassóis, Esplanada das Secretarias. S/N - Palmas – Tocantins – CEP
77.001.910