

FEIRÃO DO TURISMO "Conheça o Brasil" - 2024 / Palmas-TO

TOCANTINS			HORÁRIO: 10:00 às 22:00 LOCAL: Praça de Eventos 2, Shopping Capim Dourado.			
RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA	NOME FANTASIA	CATEGORIA	SITE/ PLATAFORMA DE VENDAS	NOME DO RESPONSÁVEL	TELEFONE COM DDD	E-MAIL PARA CONTATO
Moraes & Cavalcante LTDA	NOVA AVENTURA	Agência de Viagens.	www.novaventura.com.br	Rafael Moraes Cavalcante	63 992376403	novaventuraadm@gmail.com
Deserto Travel LTDA	DESERTO DO JALAPAO	Agência de Viagens.	www.desertodojalapao.com.br	Andreia Fernandes Dias	63992357498	contato@desertodojalapao.com.br
Nativos Jalapão Agência de Viagens e Turismo LTDA	NATIVOS JALAPÃO	Agência de Viagens.	www.nativosjalapao.com.br	Bruna Felix De Góes	63991189696	nativosjalapao@gmail.com
Portal Excursões Transporte e Turismo EIRELI	PORTAL EXPEDIÇÕES	Agência de Viagens.	www.portalexpedicoes.com.br	Joelson Guida Pinheiro	63 99979-8053	admportalexpedicoes@gmail.com
Alan Moraes de Paula 98412884191	ROTA DA VENTURA	Agência de Viagens.	www.jalapaoexpedicoes.com.br	Alan Moraes de Paula	63999371775	arotadaventura@gmail.com
Débora Raquel Evangelista Rufo	JALAPOEIROS ECOTOUR	Agência de Viagens.	www.jalapoeirosecotur.com.br	Debora Raquel Evangelista Rufo	63992706549	Jalapoeirosecotur@gmail.com
Oficial Tour Agência de Viagens LTDA	JALAPÃO OFICIAL	Agência de Viagens.	www.jalapaooficial.com.br	Arthur Krause Pereira Rego	63992819062	oficialjalapao@gmail.com
Schultz Ingá Turismo LTDA	VITAL CARD	Operadora de Turismo.	www.vitalcard.com.br	Ana Maria Dos Santos Santana	41988187105	luciano@vitalcard.com.br

100 Limites Agência de Viagens LTDA	JALAPÃO 100 LIMITES	Agência de Viagens.	www.jalapao100limites.com.br	Cleib Filho	63 984412181	jalapao100limites@gmail.com
Conexao Cerrado Turismo LTDA	CONEXAO CERRADO	Agência de Viagens.	www.conexaocerrado.com.br	Luiz Lazaro Martins da Silveira	63992275944	conexaocerradojalapao@gmail.com
Andrade Transportes e Turismo LTDA	ANDRADE TURISMO	Agência de Viagens e transportadora	Não possui site	Wilton Barbosa Andrade	63992049123	andrade.turismo@hotmail.com
Schultz Turismo LTDA	SCHULTZ VISTOS	Operadora de Turismo.	www.vistos.com.br	Gilson Pacheco de Oliveira	11991200211	gilson@vistos.com.br
Wolney e Campos LTDA	CAPIM DOURADO TURISMO E TRANSP	Agência de Viagens e transportadora	Não possui site	Romualdo Oliveira Campos	63 99976-2119	capimdouradoturismoetransporte@gmail.com
Pousada Sossego do Tocantins LTDA	POUSADA SOSSEGO DO TOCANTINS	Meio de Hospedagem	Não possui site	Mauricio Dias	63 992496340	MAURICIOPISO1@HOTMAIL.COM

Dúvidas sobre o feirão do turismo?

Vamos te ajudar

1. O que é o Feirão do Turismo Conheça o Brasil?

O “Feirão do Turismo Conheça o Brasil” é uma iniciativa do Ministério do Turismo, em parceria com o Conselho Nacional do Turismo e as Secretarias de Turismo dos estados participantes, que visa dar acesso aos viajantes a descontos ou vantagens especiais e condições exclusivas de pagamento em passagens aéreas, pacotes de viagem, hospedagem, passeios turísticos, dentre outros, como forma de movimentar o turismo no Brasil na baixa temporada, garantindo maior estabilidade do setor de serviços.

2. Quando vai acontecer o Feirão?

O Feirão vai ocorrer de 24 a 26 de agosto de 2024 no formato digital nas plataformas das empresas participantes. E no dia 24 de agosto de 2024 no formato presencial com eventos simultâneos em cada uma das capitais das Unidades da Federação que aderiram a esse movimento nacional.

3. Onde acontecerão os eventos presenciais?

Eventos presenciais acontecerão em 24 de agosto de 2024 nos seguintes locais:

Cidade/UF	Local do evento	Horário de funcionamento
Aracaju, Sergipe	Shopping Jardins Av. Ministro Geraldo Barreto Sobral, 215 - Jardins	10h às 22h
Boa Vista, Roraima	Pátio Roraima Shopping Av. João Alencar, 2181	10h às 22h
Cuiabá, Mato Grosso	Sesc Arsenal Rua 13 de junho, 1435 – Centro Sul	09h às 18h
Curitiba, Paraná	Mercado Municipal de Curitiba Av. Sete de Setembro 1865	09h às 18h
Fortaleza, Ceará	Shopping RioMar Fortaleza Rua Des. Lauro Nogueira, 1355 - Papicu	10h às 22h

Cidade/UF	Local do evento	Horário de funcionamento
Goiânia, Goiás	Shopping Cerrado Av. Anhanguera, 10790 - Aeroviário	10h às 22h
João Pessoa, Paraíba	Empresa Paraibana de Turismo Av. Almirante Tamandaré, n.º 100 - Tambaú	09h às 18h
Macapá, Amapá	Museu Sacaca Av. Feliciano Coelho, 1509 - Trem	09h às 18h
Natal, Rio Grande do Norte	Natal Shopping Av. Sen. Salgado Filho 2234	10h às 22h
Palmas, Tocantins	Capim Dourado Shopping Q. 107 Norte Avenida NS 5, s/n - Plano Diretor Norte	10h às 22h
Porto Alegre, Rio Grande do Sul	Shopping Pontal Av. Pe. Cacique, 2893	10h às 22h
Salvador, Bahia	Shopping Paralela Av. Luiz Viana Filho, 8.544- Alphaville	10h às 22h
Santarém, Pará	Centro de Convenções de Santarém - Sebastião Tapajós Av. Eng. Fernando Guilhon, 1181-1425	09h às 18h
São Paulo, SP	Mercado Municipal de São Paulo Espaço de Eventos Rua Cantareira, 306 – Centro	09h às 18h

4. Que tipo de produtos eu posso comprar no Feirão?

Os turistas poderão ter descontos ou vantagens exclusivas em passagens aéreas, pacotes de viagem, hospedagem, passeios turísticos e outros serviços turísticos. As vantagens podem englobar, por exemplo, diárias extras, entradas e passeios gratuitos e milhas adicionais, a critério do fornecedor.

5. Em qual horário poderei adquirir as ofertas online?

A partir das 00h do dia 18 de maio até às 23h59 do dia 20 de maio.

6. As companhias aéreas irão vender só voos nacionais ou internacionais também?

O feirão tem por objetivo facilitar e incentivar as viagens dos brasileiros pelo Brasil, de forma a contribuir para o aumento de viagens domésticas. Portanto, é vedada a promoção e comercialização de serviços turísticos internacionais no âmbito do feirão.

7. Posso comprar pacotes para qualquer lugar do Brasil?

O “Feirão do Turismo Conheça o Brasil” oferecerá pacotes, hospedagens e serviços turísticos em todo o território nacional, possibilitando maior diversidade de produtos e, contemplando assim os mais diversos perfis de turistas e regiões turísticas.

Todas as ofertas serão criadas a critério das empresas credenciadas. Caberá ao fornecedor definir os destinos que serão ofertados no âmbito da ação.

8. Os preços na internet são menores em relação aos eventos presenciais?

Caberá ao fornecedor definir os preços e condições que serão ofertados no âmbito da ação.

9. Os preços de madrugada são menores?

Os preços e condições que serão ofertados no âmbito da ação serão definidos por cada fornecedor em suas plataformas de vendas.

10. Os voos e pacotes serão para qualquer período? Até quando posso realizar minha viagem?

Os voos e pacotes comercializados no período do feirão serão para períodos de baixa temporada de acordo com o destino turístico, com disponibilidade de datas a ser informada pelos fornecedores. O tempo mínimo de antecedência de compra será a critério do fornecedor, bem como o limite de compras por pessoa.

O Ministério do Turismo não possui qualquer responsabilidade pelos produtos e/ou serviços comercializados durante o 1º Feirão do Turismo Conheça o Brasil, por não fazer parte da cadeia de fornecimento das empresas participantes do evento, atuando meramente em cooperação mútua com os órgãos oficiais de turismo nos estados que aderiram à ação para sua execução, não tendo qualquer envolvimento ou lucro pelas vendas de produtos e/ou serviços.

11. Tem algum site onde posso acessar todas as ofertas?

Não. As Secretarias de Turismo dos estados participantes, que são parceiras nesta ação, vão publicar em seus sites a lista das empresas cadastradas no feirão. Então, para aproveitar todos os benefícios, o consumidor deve ficar atento às informações disponíveis no site do evento, em feira.turismo.gov.br.

12. Onde encontro as empresas participantes da promoção?

A lista com as empresas credenciadas em cada estado participante no feirão do turismo será disponibilizada no site do respectivo estado. Lá, o consumidor poderá acessar o link para a página da empresa e acessar as ofertas cadastradas. As empresas participantes são identificadas pelo “selo” do Feirão do Turismo.



Os links para as listas dos estados serão disponibilizados no portal do Ministério do Turismo.

13. Como saber se uma empresa é confiável?

A lista com as empresas credenciadas no feirão do turismo será disponibilizada no site dos Estados participantes. Lá, o consumidor poderá acessar o link para a página da empresa e acessar as ofertas cadastradas. O consumidor também poderá consultar o CNPJ da empresa no site do CADASTUR.

<https://cadastur.turismo.gov.br/hotsite/#!/public/sou-turista/inicio>

14. Como comprar, haverá um código específico?

Algumas empresas irão trabalhar com código promocional a ser informado em suas plataformas de venda, e outras irão oferecer descontos nos próprios produtos.

15. Compras feitas na promoção do Feirão terão condições diferenciadas de pagamento?

Sim, para facilitar as condições de crédito a quem deseja viajar, o “Feirão do Turismo Conheça o Brasil” articulou parcerias com instituições financeiras, que prepararam condições especiais para o público do feirão, que tem a opção de parcelar suas compras.

Uma delas é o programa “Conheça o Brasil, BB Realiza”, parceria entre Ministério do Turismo e Banco do Brasil que oferta crédito aos brasileiros com condições facilitadas.

Para consultar as taxas, bem como as demais condições, acesse <https://www.bb.com.br/docs/portal/diemp/HelpcardRealiza.pdf>

A Caixa oferecerá financiamento de pacotes em até 72 vezes, até 50 mil reais, com juros a partir de 1.77%. Além disso, também possibilitará saque aniversário com taxa a partir de 1,59%. Por fim, a utilização do cartão em até 21 vezes.

16. Compras feitas na promoção do Feirão terão condições diferenciadas de cancelamento ou remarcação?

Não. As condições de cancelamento e remarcação de produtos comprados no Feirão obedecem às regras de cada empresa, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.

17. Quem posso procurar em caso de dúvidas sobre minha compra?

Informações sobre as aquisições devem ser feitas diretamente com o fornecedor do serviço turístico. Portanto, em caso de dúvidas, o interessado deverá acionar a empresa responsável.

18. Se eu tiver algum problema com a compra, o que devo fazer?

Informações sobre dificuldades na aquisição devem ser feitas diretamente com o fornecedor do serviço turístico, portanto em caso de dúvidas o interessado deverá acionar a empresa responsável nos canais de comunicação disponibilizados por ela.

Caso o comprador verifique qualquer irregularidade praticada por um prestador de serviço, em desconformidade com as ofertas anunciadas, ela estará sujeita às penalidades definidas no Código de Defesa do Consumidor (Lei Nº 8.078, de 11 de setembro de 1990). Dessa forma, o consumidor deverá formalizar uma denúncia contra a empresa diretamente a um instituto de defesa do consumidor, como é o caso do Procon.

19. Quais são os direitos assegurados no código de defesa do consumidor?

O Código de Defesa do Consumidor (CDC) possui diversas regras que estabelecem, entre outros, o direito à transparência e à informação adequada, a proteção contra oferta ou publicidade enganosa e contra cláusulas abusivas. Recomendamos a [leitura integral da lei](#).