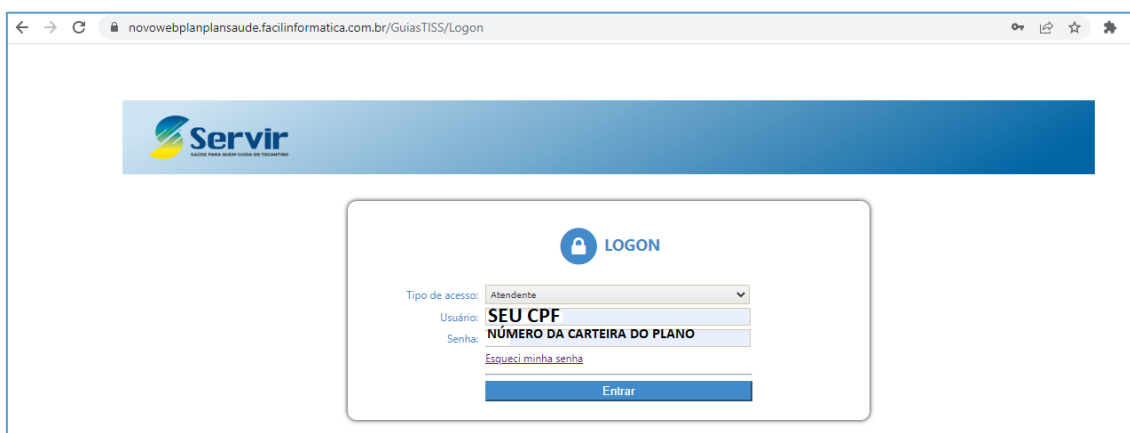


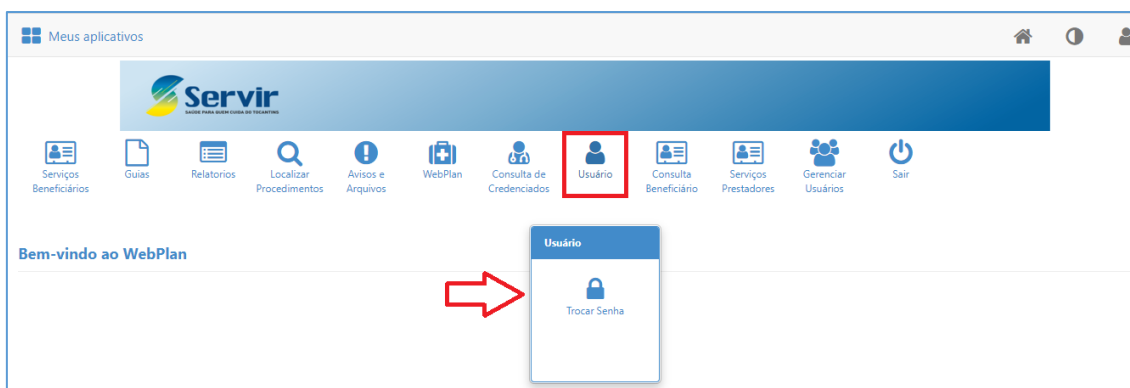
PASSO A PASSO PARA SOLICITAR LIBERAÇÃO DE GUIAS PELO PORTAL DE AUTORIZAÇÕES DA OPERADORA IMPACTO

ACESSAR O LINK <https://novowebplanplansaude.facilinformatica.com.br>

- **TIPO DE ACESSO:** BENEFICIÁRIO
- **USUÁRIO:** NÚMERO DO CPF DO TITULAR OU DEPENDENTE
- **SENHA:** NÚMERO DA CARTEIRA DO PLANO DO TITULAR OU SE FOR O CASO, DO DEPENDENTE.



NO PRIMEIRO ACESSO, CLICAR EM TROCAR A SENHA.



novowebplanplansaude.facilinformatica.com.br/GuiasTISS/Logon/ViewTrocaSenha

Senha atual:

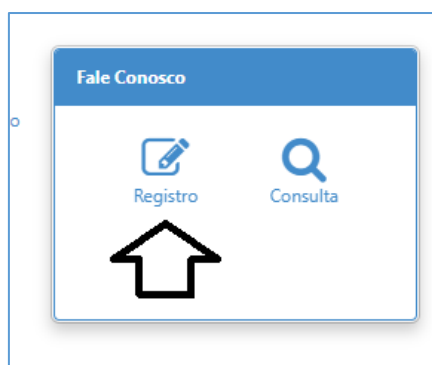
Nova senha:

Confirmação:

PARA SOLICITAR A LIBERAÇÃO DE GUIAS, LOCALIZAR E CLICAR EM FALE CONOSCO



1- CLICAR EM REGISTRO



2- SELECIONAR A CATEGORIA SOLICITAÇÃO DE GUIA

Registro

Categoria

-- Seleccione --

-- Seleccione --

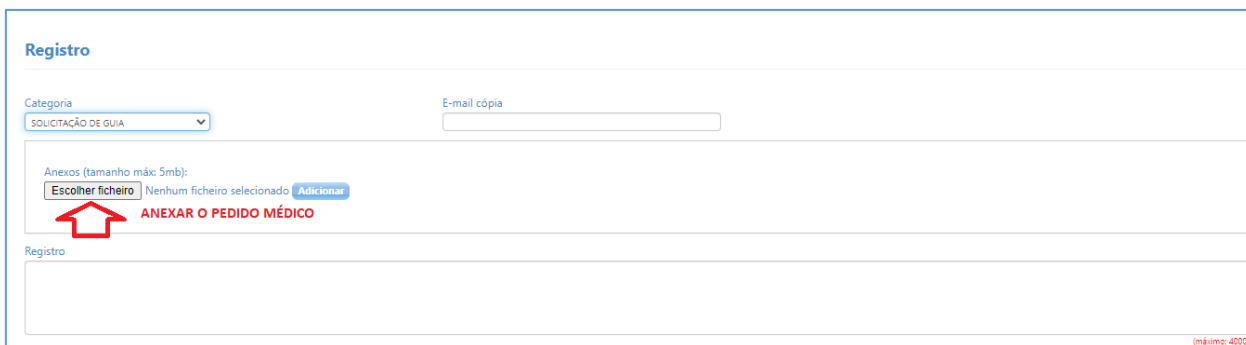
CARTA DE NEGATIVA POR FALTA DE PRESTADOR OU POR NÃO COBERTURA

SOLICITAÇÃO DE GUIA

Nenhum ficheiro selecionado

E-mail cópia

3- CLICAR EM ESCOLHER FICHEIRO PARA ANEXAR O PEDIDO MÉDICO



Registro

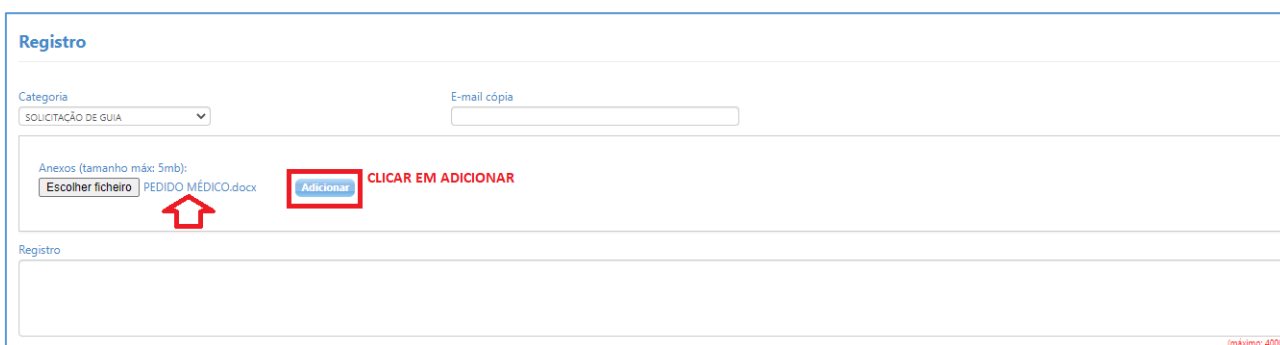
Categoria: SOLICITAÇÃO DE GUIA E-mail cópia:

Anexos (tamanho máx: 5mb):
Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado Adicionar

Registro

(máximo: 4000)

4- APÓS ANEXAR O PEDIDO MÉDICO, CLICAR EM ADICIONAR



Registro

Categoria: SOLICITAÇÃO DE GUIA E-mail cópia:

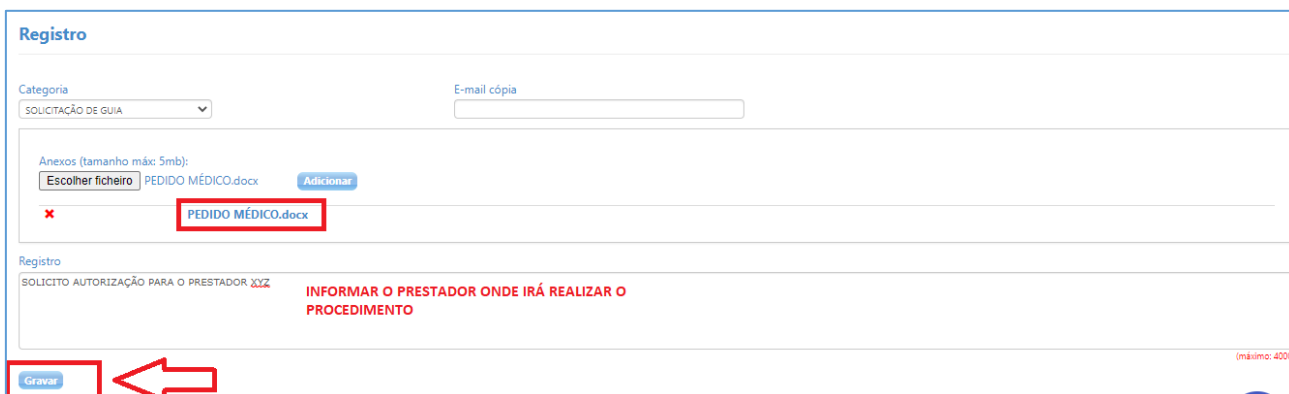
Anexos (tamanho máx: 5mb):
Escolher ficheiro PEDIDO MÉDICO.docx Adicionar

Registro

(máximo: 4000)

5- INFORMAR NO CAMPO DE REGISTRO QUE SE TRATA DE AUTORIZAÇÃO DE GUIA E O NOME DO PRESTADOR ONDE IRÁ REALIZAR O PROCEDIMENTO.

6- CLICAR EM GRAVAR.



Registro

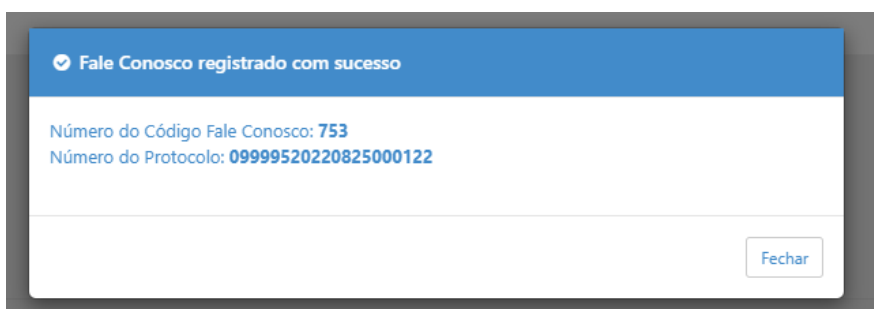
Categoria: SOLICITAÇÃO DE GUIA E-mail cópia:

Anexos (tamanho máx: 5mb):
Escolher ficheiro PEDIDO MÉDICO.docx Adicionar

Registro
SOLICITO AUTORIZAÇÃO PARA O PRESTADOR XYZ

Gravar

(máximo: 4000)



✓ Fale Conosco registrado com sucesso

Número do Código Fale Conosco: 753
Número do Protocolo: 09999520220825000122

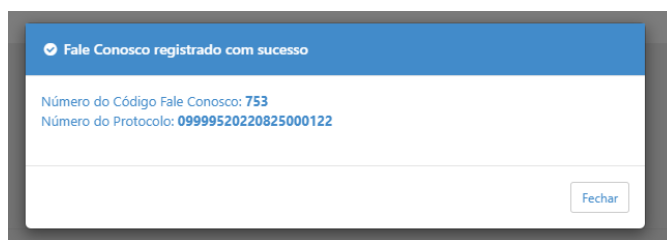
Fechar

COMO CONSULTAR O FALE CONOSCO

- 1- CLICAR EM “CONSULTA”



- 2- PODERÁ PESQUISAR PELO NÚMERO DO FALE CONOSCO OU PELO PROTOCOLO



- 3- OU SELECIONAR A DATA ONDE SERÁ VISUALIZADO TODOS OS CHAMADOS ABERTOS.
4- CLICAR EM PESQUISAR

Consulta CRM

Filtros

Número Protocolo: Chamado: Data Início: Data Término:

Status: Categoria: Texto Registro: Ordem:

- 5- LOCALIZADO O CHAMADO, CLICAR NA LUPA PARA VISUALIZAR A RESPOSTA.

Consulta CRM

Filtros

Número Protocolo: Chamado: Data Início: Data Término:

Status: Categoria: Texto Registro: Ordem:

Chamado	Número Protocolo	Data/Hora	Status	Categoria	Texto Registro	Nível de Satisfação
753	09999520220825000122	25/08/2022	Pendente	SOLICITAÇÃO DE GUIA	IZABELIMPACTO: SOLICITO AUTORIZAÇÃO PARA O PRESTADOR XYZ	Lupa

Registros encontrados: 1

WebPlan

Registro de Contato (Fale Conosco)

Responsável: IZABELIMPACTO **Categoria:** FALE CONOSCO >> SOLICITAÇÃO DE GUIA
Status: Pendente **E-mail:** -

Anotações Anexos

25/08/2022 - 12:08:08
Prezado beneficiário sua guia foi gerada com sucesso e esta liberada.
Guia anexada ao chamado.

25/08/2022 - 11:57:05
IZABELIMPACTO: SOLICITO AUTORIZAÇÃO PARA O PRESTADOR XYZ

Adicionar registro

OK

PARA ENVIAR MENSAGEM PARA A CENTRAL DE ATENDIMENTO DA OPERADORA IMPACTO

- 1- LOCALIZAR O CHAMADO E CLICAR NA SETA **VERDE**

Consulta CRM

Filtros

Número Protocolo: Chamado: Data Início: Data Término:

Status: Categoria: Texto Registro: Ordem:

Pesquisar

Chamado	Número Protocolo	Data/Hora	Status	Categoria	Texto Registro	Nível de Satisfação
753	09999520220825000122	25/08/2022	Pendente	SOLICITAÇÃO DE GUIA	IZABELIMPACTO: SOLICITO AUTORIZAÇÃO PARA O PRESTADOR XYZ	

Registros encontrados: 1

- 2- PREENCHER O FORMULÁRIO ABAIXO.
- 3- CLICAR EM OK.

WebPlan - Novo Registro

Email cópia:

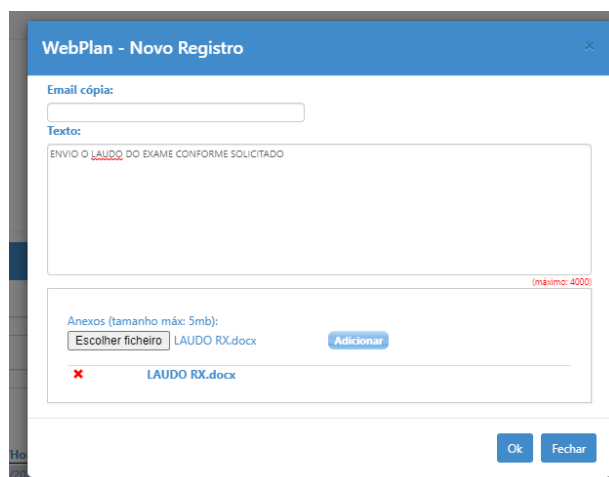
Texto:

ESCREVER A MENSAGEM

Anexos (tamanho máx: 5mb): Nenhum ficheiro selecionado **Adicionar**

SE NECESSÁRIO ANEXAR DOCUMENTO

Ok **Fechar**



WebPlan - Novo Registro

Email cópia:

Texto:

ENVIO O LAUDO DO EXAME CONFORME SOLICITADO

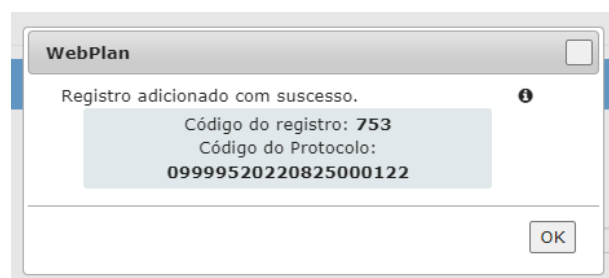
Anexos (tamanho máx: 5mb):

Escolher ficheiro LAUDO RX.docx Adicionar

LAUDO RX.docx

Ok Fechar

4- FINALIZAÇÃO DO REGISTRO DO CHAMADO



WebPlan

Registro adicionado com sucesso.

Código do registro: **753**

Código do Protocolo:
09999520220825000122

OK