



2024

CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ESTANDE - SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
(SEDUC)



EXPEDIENTE

Wanderlei Barbosa Castro
Governador do Estado do Tocantins

José Humberto Pereira Muniz Filho
Secretário-Chefe da Controladoria-Geral do Estado

Larissa Peigo Duzzioni
Ouvidora-Geral do Estado

Arthur Pereira de Oliveira Castro
Gerente de Articulação e Gestão de Ouvidorias

Adriele Pessoa Motta
Gerente de Transparência e Controle Social

Equipe da Ouvidoria-Geral
Breno Rodrigues Costa
Juliana Veloso Ribeiro Pinto
Patrícia Queiroz Nunes Santos
Paulo de Tarso da Silva Júnior
Rafael Lozado Moreira do Carmo
Rômulo Lavino Cabral Labre Rodrigues
Stefane Cristhine Cardoso Reis

Equipe técnica de elaboração e sistematização:
Breno Rodrigues Costa
Rafael Lozado Moreira do Carmo

Contribuição - ASCOM CGE
Ana Katiuscia da Silva Gonzaga Marinho
Gabriela Glória de Castro
Gabrielle da Silva Farias



APRESENTAÇÃO

A Feira de Tecnologia Agropecuária do Tocantins (Agrotins) é a maior da Região Norte. Em 2024, atingiu R\$ 4,24 bilhões em movimentações financeiras e recebeu 232 mil visitantes, conforme informações oficiais.

Reconhecendo a importância do evento para o Estado do Tocantins, a Controladoria-Geral do Estado (CGE/TO), por intermédio da Ouvidoria-Geral (OGE/TO), promoveu uma pesquisa de satisfação que envolveu os mais diversos segmentos de atores envolvidos na feira, como os visitantes em geral, os expositores, os pequenos produtores e os Órgãos e Entes parceiros.

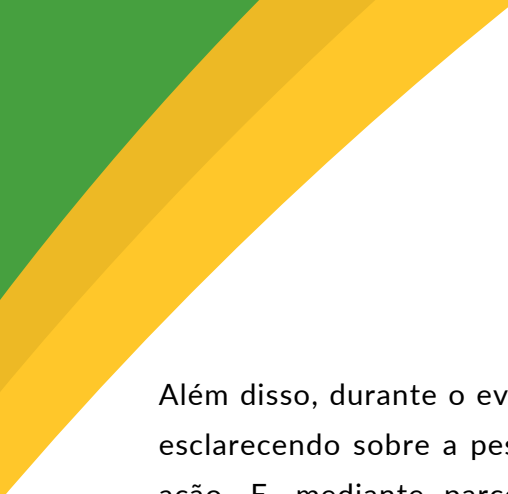
Trata-se de um trabalho experimental, realizado pela primeira vez, com o intuito de promover maior participação social e diálogo com público participante do evento, além de ser expressão do cumprimento das atribuições institucionais da Ouvidoria-Geral, qual seja o de contribuir para o aprimoramento dos serviços públicos prestados pelo Estado. A fim de aumentar o alcance da ação, os Ouvidores e Interlocutores de Ouvidoria das Ouvidorias Setoriais foram convidados à participar das ações e coleta de opiniões.

A pesquisa foi elaborada de forma a estimular a participação de todos os interessados. Foi composta por poucas perguntas, curtas e objetivas, a fim de que fosse possível conhecer a opinião do público participante do evento de forma precisa. Com o apoio da Ouvidoria e equipe da Secretaria de Agricultura e Pecuária (SEAGRO) foram realizadas reuniões prévias, a fim de que fossem obtidas a maior quantidade de informações possíveis sobre o evento.

Quanto ao formato, foi utilizado formulário gratuito do Google e, com o apoio da Agência de Tecnologia da Informação (ATI/TO), foi disponibilizado um hot site para facilitar o acesso e agrupar as pesquisas em um único local. O link, ainda disponível para consulta é: <https://pesquisa.agrotins.to.gov.br>.

É importante ressaltar que as respostas foram registradas de forma anônima, respeitando os princípios da Ouvidoria Pública. O trabalho ocorreu em campo e online no período de 14 de maio de 2024 até o dia 18 de maio de 2024, permanecendo disponível apenas online até o dia 27 de maio de 2024, a pedido de grande parte dos expositores e de alguns visitantes.

Em termos de divulgação, com o apoio da Assessoria de Comunicação da Controladoria, foram criadas mídias especiais para a ação, veiculadas nas redes sociais da CGE, foi inserido web banner nos sites institucionais, além de entrevistas gravadas para diversos meios de comunicação, como a Rede TV, SBT, dentre outros. Além disso, a pedido, o cerimonial Palácio Araguaia Governador José Wilson Siqueira Campos mencionou a pesquisa no evento de lançamento.



Além disso, durante o evento a OGE esteve na própria Rádio da AGROTINS informando e esclarecendo sobre a pesquisa e além disso e foram veiculados constantes spots sobre a ação. E, mediante parceria com a ATI/TO, houve citação nas gravações do Projeto Tocantins Inteligência Artificial (TIA). Para ilustração e registro das ações é possível visualizar mídias produzidas [neste link](#).

A pesquisa foi preenchida por 987 pessoas e os assuntos mais abordados foram: fornecimento de água, internet, banheiros, tráfego de veículos e elogios. O presente relatório trata exclusivamente da avaliação do Estande do Órgão, com o intuito de que as opiniões e sugestões dos participantes possa ser útil para o planejamento das atividades do estande para o próximo ano.

Mediante tais ações a Controladoria-Geral do Estado, imbuída do espírito de cooperação, pretende contribuir para o contínuo desenvolvimento do Estado, conferindo transparência, credibilidade e aprimoramento das atividades estatais.



ESTANDES

AVALIAÇÃO - ESTANDES DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS

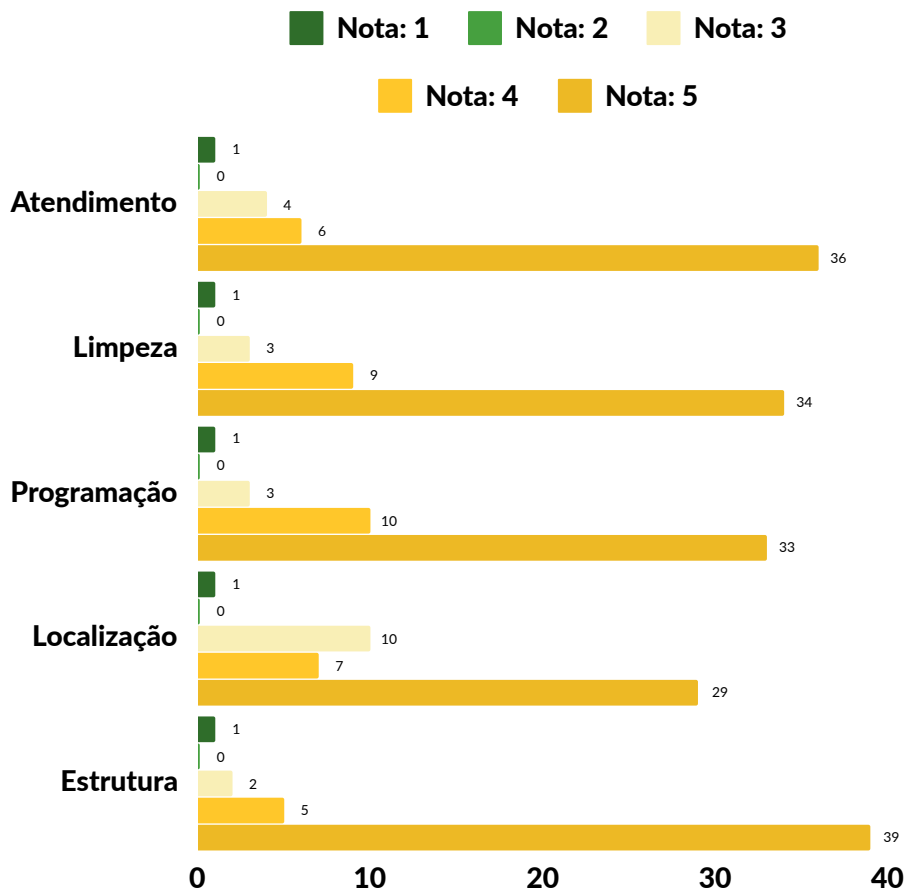
403 pessoas, no total, avaliaram os Estandes dos Órgãos Públicos na agrotins, sendo que 47 participantes opinaram acerca do Estande da **SEDUC**. A distribuição percentual foi, portanto, de: **11,66%**

SEDUC

47

AVALIAÇÃO - ESTANDE DA SEDUC

A avaliação das estruturas do evento foi realizada em uma escala de 1 a 5, **sendo 1 o mínimo e 5 o máximo**. A maioria dos participantes atribuíram a **nota máxima** em quase todos os quesitos da pesquisa.



OPINIÕES

Foi disponibilizado um espaço aberto para os participantes escreverem suas opiniões, e todas as opiniões, assim como toda a avaliação, são **anônimas**. O total de participantes que avaliou os Estandes dos Órgãos Públicos foi de **403** pessoas. Dentre elas, **199** não deixaram opinião e **204** pessoas se manifestaram.

Seguem abaixo as opiniões sobre o Estande da SEDUC.

Cada retângulo representa a opinião de um participante da pesquisa de satisfação, sem alterações nas informações ou palavras por eles escritas.

SEDUC

21

"Estrutura poderia ser mais ventilada e mais visível"

"ACESSO ESTANDE.DEIXOU MAIS PROXIMO A ENTRADA"

"NOS DA E.E.FREDEIRCO , GOSTAMOS MUITO DA EXPERINECIA , E ADORAMOS TEM TIDO A AFORTUNIDADE DE PARTICIPAR JUNTAMENTE COM A SEDUC DE MAIS UM PROJETO"

"PROVIDENCIAR LANCE PARA OS SERVIDORES QUE TRABALHAR NA ESCOLA"

"OTIMA"

"FALTOU UM OLHAR MAIS CUIDADOSO COM OS SERVIDORES QUE ESTAVAM TRABALHANDO, PORQUE FICARAM DURANTE TODO O DIA COM APENAS UM ALMOÇO,SEM DIREITO A UM LANCHE,COMO ACONTECEU NO ANO PASSADO QUE TODOS OS QUE TRABALHAM RECEBIAM ALEM DO ALMOÇO . A POLICITAÇÃO FOI FEITA,MAS FOI NEGADA. A AJUDA DE CUSTO QUE INFORMARAM QUE UMA OFORECER ATE HOJE, DIA 17 NÃO HAVIA SIDO EJETIVADA"

"UMA OTIMA ESTRUTURA E UM LOCAL DE SE ENCONTRAR COM A PESSOLA DE AUTRAR ESCOLAS"

"FALTOI O LANCHE E O CAFE"

"VOCÊS SÃO MARAVILHOSOS"

"E DISTANTE DO ESTANDE DA SEDUC E O ESPELHO DE AGUA AQUECE MUITO O AMBIENTE"

"A SEDUC ESTA DE PARABENS ! O STAND ESTA SUPER CLIMATIZADO, COM FARRAMENTAS E INSTRUMENTOS QUE PERMITEM O ALUNO A PENSAR CRITICAMENTE O MUNDO QUE VIVER"

"O ESPAÇO AOS VISITANTES GRANDE,INFRAESTRUTURA BOA E PALESTRA COMPATIEIS A COMUNIDADE VISITANTE ."

"QUE O ESPAÇO OFERECIDO PARA AS ESCOLAS TIVESSE MAIS ESPAÇO"

"FALTOU ACESSO PARA ACESSIBILIDADE , MAS PALESTRA LUGAR PARA NOVAS ESPERIENCIAS ALGUM ORIENTANDO COM FOI FURTO A HORTA"

"MAIS ESPAÇO PARA EXPOSIÇÃO DAS ESCOLAS"

"PERFEITO"

"TUDO OTIMO AMEI"

"PROXIMO ANO DISPONIBILIZAR PRUFFS PARA ESTUDANTES"

“Melhorar a divulgação da SEDUC, principalmente quanto a localizaçãoMelhorar a limpeza do banheiro”

“OPORTUNIZAR TODAS AS ESCOLAS ,SÃO SENDO POSSIVIEL A PARTICIPAÇÃO DE TODAS NO MESMO ANO, FAZER RODIZIO , TROCAR AS ESCOLAS , NOS ANOS SEGUINTE.”

“GOSTEI BASTANTE DA EXPERIENCIA.”



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO

Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Av. NS-
02, Prédio I, s/nº, Plano Diretor Norte – CEP: 77.001-002
Palmas/TO

Palmas, junho de 2024