



2024

CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DO TOCANTINS

RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ESTANDE - SECRETARIA DA INDÚSTRIA, COMERCIO E
SERVIÇOS
(SICS)



EXPEDIENTE

Wanderlei Barbosa Castro
Governador do Estado do Tocantins

José Humberto Pereira Muniz Filho
Secretário-Chefe da Controladoria-Geral do Estado

Larissa Peigo Duzzioni
Ouvidora-Geral do Estado

Arthur Pereira de Oliveira Castro
Gerente de Articulação e Gestão de Ouvidorias

Adriele Pessoa Motta
Gerente de Transparência e Controle Social

Equipe da Ouvidoria-Geral
Breno Rodrigues Costa
Juliana Veloso Ribeiro Pinto
Patrícia Queiroz Nunes Santos
Paulo de Tarso da Silva Júnior
Rafael Lozado Moreira do Carmo
Rômulo Lavino Cabral Labre Rodrigues
Stefane Cristhine Cardoso Reis

Equipe técnica de elaboração e sistematização:
Breno Rodrigues Costa
Rafael Lozado Moreira do Carmo

Contribuição - ASCOM CGE
Ana Katiuscia da Silva Gonzaga Marinho
Gabriela Glória de Castro
Gabrielle da Silva Farias



APRESENTAÇÃO

A Feira de Tecnologia Agropecuária do Tocantins (Agrotins) é a maior da Região Norte. Em 2024, atingiu R\$ 4,24 bilhões em movimentações financeiras e recebeu 232 mil visitantes, conforme informações oficiais.

Reconhecendo a importância do evento para o Estado do Tocantins, a Controladoria-Geral do Estado (CGE/TO), por intermédio da Ouvidoria-Geral (OGE/TO), promoveu uma pesquisa de satisfação que envolveu os mais diversos segmentos de atores envolvidos na feira, como os visitantes em geral, os expositores, os pequenos produtores e os Órgãos e Entes parceiros.

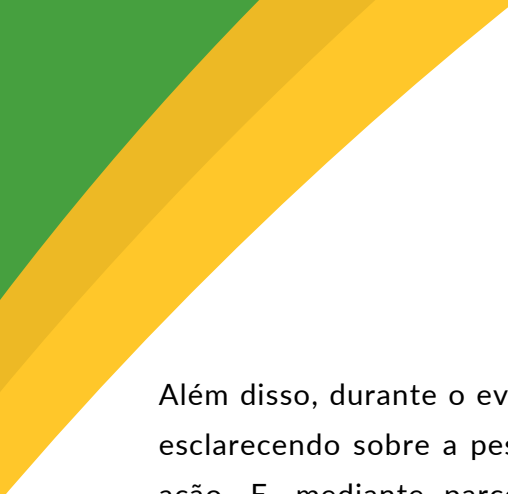
Trata-se de um trabalho experimental, realizado pela primeira vez, com o intuito de promover maior participação social e diálogo com público participante do evento, além de ser expressão do cumprimento das atribuições institucionais da Ouvidoria-Geral, qual seja o de contribuir para o aprimoramento dos serviços públicos prestados pelo Estado. A fim de aumentar o alcance da ação, os Ouvidores e Interlocutores de Ouvidoria das Ouvidorias Setoriais foram convidados à participar das ações e coleta de opiniões.

A pesquisa foi elaborada de forma a estimular a participação de todos os interessados. Foi composta por poucas perguntas, curtas e objetivas, a fim de que fosse possível conhecer a opinião do público participante do evento de forma precisa. Com o apoio da Ouvidoria e equipe da Secretaria de Agricultura e Pecuária (SEAGRO) foram realizadas reuniões prévias, a fim de que fossem obtidas a maior quantidade de informações possíveis sobre o evento.

Quanto ao formato, foi utilizado formulário gratuito do Google e, com o apoio da Agência de Tecnologia da Informação (ATI/TO), foi disponibilizado um hot site para facilitar o acesso e agrupar as pesquisas em um único local. O link, ainda disponível para consulta é: <https://pesquisa.agrotins.to.gov.br>.

É importante ressaltar que as respostas foram registradas de forma anônima, respeitando os princípios da Ouvidoria Pública. O trabalho ocorreu em campo e online no período de 14 de maio de 2024 até o dia 18 de maio de 2024, permanecendo disponível apenas online até o dia 27 de maio de 2024, a pedido de grande parte dos expositores e de alguns visitantes.

Em termos de divulgação, com o apoio da Assessoria de Comunicação da Controladoria, foram criadas mídias especiais para a ação, veiculadas nas redes sociais da CGE, foi inserido web banner nos sites institucionais, além de entrevistas gravadas para diversos meios de comunicação, como a Rede TV, SBT, dentre outros. Além disso, a pedido, o cerimonial Palácio Araguaia Governador José Wilson Siqueira Campos mencionou a pesquisa no evento de lançamento.



Além disso, durante o evento a OGE esteve na própria Rádio da AGROTINS informando e esclarecendo sobre a pesquisa e além disso e foram veiculados constantes spots sobre a ação. E, mediante parceria com a ATI/TO, houve citação nas gravações do Projeto Tocantins Inteligência Artificial (TIA). Para ilustração e registro das ações é possível visualizar mídias produzidas [neste link](#).

A pesquisa foi preenchida por 987 pessoas e os assuntos mais abordados foram: fornecimento de água, internet, banheiros, tráfego de veículos e elogios. O presente relatório trata exclusivamente da avaliação do Estande do Órgão, com o intuito de que as opiniões e sugestões dos participantes possa ser útil para o planejamento das atividades do estande para o próximo ano.

Mediante tais ações a Controladoria-Geral do Estado, imbuída do espírito de cooperação, pretende contribuir para o contínuo desenvolvimento do Estado, conferindo transparência, credibilidade e aprimoramento das atividades estatais.



ESTANDES

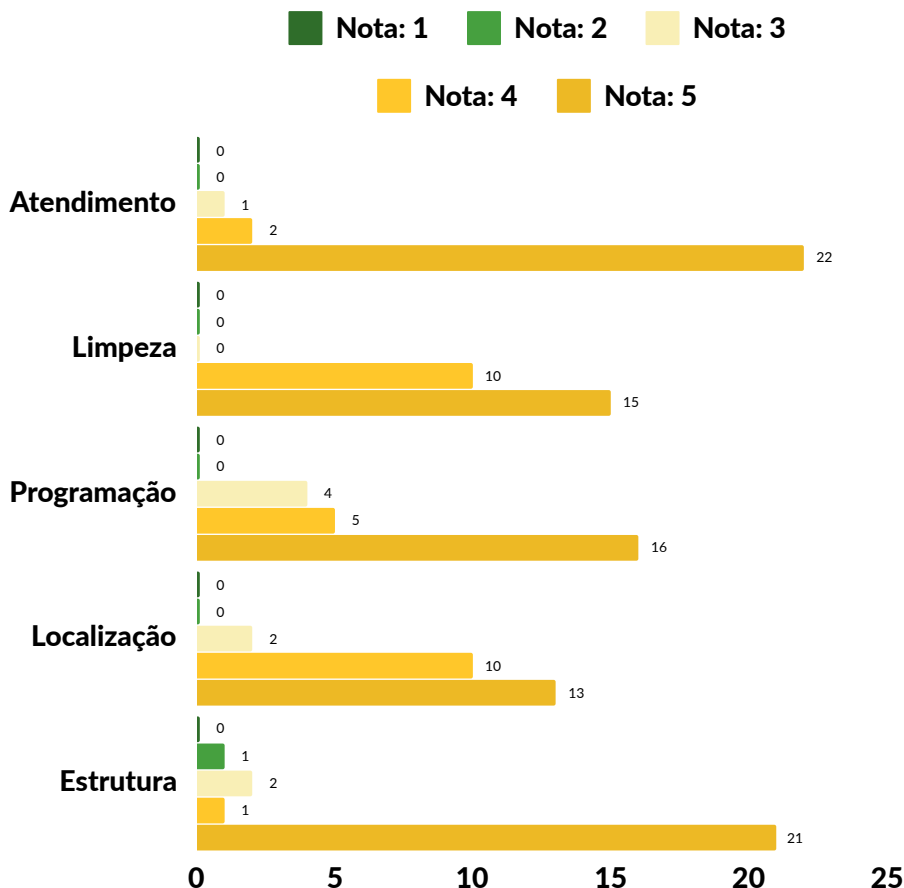
AVALIAÇÃO - ESTANDES DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS

403 pessoas, no total, avaliaram os Estandes dos Órgãos Públicos na AGROTINS, sendo que **25** participantes opinaram acerca do Estande da **SICS**. A distribuição percentual foi, portanto, de: **6,20%**



AVALIAÇÃO - ESTANDE DA SICS

A avaliação das estruturas do evento foi realizada em uma escala de 1 a 5, **sendo 1 o mínimo e 5 o máximo**. A maioria dos participantes atribuiu a **nota máxima** em quase todos os quesitos da pesquisa.



OPINIÕES

Foi disponibilizado um espaço aberto para os participantes escreverem suas opiniões, e todas as opiniões, assim como toda a avaliação, são **anônimas**. O total de participantes que avaliou os Estandes dos Órgãos Públicos foi de **403** pessoas. Dentre elas, **199** não deixaram opinião e **204** pessoas se manifestaram.

Seguem abaixo as opiniões sobre o Estande da SICS.

Cada retângulo representa a opinião de um participante da pesquisa de satisfação, sem alterações nas informações ou palavras por eles escritas.

SICS

14 

"CLIMATIZAR"

"CLIMATIZAÇÃO"

"ACOLHIMENTO NA ENTRADA DO PAVILHÃO (AOS PÚBLICOS VISITANTES)"

"CLIMATIZAR O PAVILHÃO"

"PARABENS PELO AMBIENTE ,ORGANIZADOS RECPÇÃO 100 DA SICS"

"PARABENS, PELO RESPONSÁVEIS PELO ORGANIZAÇÃO DO EVENTO"

"CLIMATIZAR O GALPÃO"

"MUITO LONGE E POEIRA DEMAIS"

"PRODUTOS MAIS DIVERSIFICADOS PARA COMPRA"

"MELHORAR LIMPEZA DOS BANHEIROS,MELHORAR A CLIMATIZAÇÃO"

“BANHEIROS DEIXARAM A DESEJA, MUITO CONGESTIONAMENTO”

“FALTOI MAIS DIVULGAÇÃO NA PROGRAMAÇÃO”

“CLIMATIZAR O GALPÃO, AGUA MAIS VISIVEL”

“MUITO CONGESTIONAMENTO,FALTANDO UMA MELHOR FISCALIZAÇÃO DOS AGENTES DE TRANSITOS”



CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO

Esplanada das Secretarias, Praça dos Girassóis, Av. NS-
02, Prédio I, s/nº, Plano Diretor Norte – CEP: 77.001-002
Palmas/TO

Palmas, junho de 2024