

SGD:2024/30559/367938

RESOLUÇÃO CIB/TO Nº. 280, de 10 de dezembro de 2024.

Dispõe sobre a Readequação do Projeto referente ao recurso financeiro da Portaria Nº. 1.975, de 29 de junho de 2018, das Ouvidorias do Sistema Único de Saúde (SUS) do Estado do Tocantins.

O PRESIDENTE DA COMISSÃO INTERGESTORES BIPARTITE DO ESTADO DO TOCANTINS/CIB-TO, no uso de suas atribuições legais e regimentais, conferidas por meio das disposições contidas na Portaria Nº. 931, de 26 de junho de 1997, publicada no Diário Oficial do Estado do Tocantins em 04 de julho de 1997, expedida pela Secretaria da Saúde do Estado do Tocantins, e no Regimento Interno da Comissão Intergestores Bipartite – CIB/TO, e,

Considerando a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências;

Considerando a Portaria Nº. 1.975, de 29 de junho de 2018, que Estabelece incentivo financeiro destinado aos Estados e ao Distrito Federal para a qualificação da gestão no Sistema Único de Saúde – SUS, no âmbito da Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa do SUS – ParticipaSUS, com foco na implantação, descentralização e qualificação das Ouvidorias do SUS;

Considerando a Resolução CIB Nº. 316, de 05 de dezembro de 2018, que dispõe sobre o Projeto para Implantação, Descentralização, e Qualificação das Ouvidorias do Sistema Único de Saúde (SUS) no Estado do Tocantins, com recurso oriundo da Portaria GM/MS Nº. 1.975, de 29 de junho de 2018;

Considerando que se verificou a necessidade de readequar o projeto de Implantação, Descentralização e Qualificação das Ouvidorias do Sistema Único de Saúde (SUS) do Tocantins, referente à Resolução CIB Nº. 316, de 05 de dezembro de 2018, que visa aumentar o número de ouvidorias do SUS no Estado do Tocantins e Promover a educação permanente para as ouvidorias do SUS já existentes;

Considerando a apresentação realizada pela Ouvidoria do Sistema Único de Saúde (SUS) da Secretaria de Estado da Saúde do Tocantins do Plano de Ação em Reunião Ordinária da Comissão Intergestores Bipartite realizada aos 10 dias de dezembro de 2024.

RESOLVE:



Art. 1º Aprovar a Readequação do Projeto referente à Ampliação e Qualificação das Ouvidorias do Sistema Único de Saúde (SUS) do Estado do Tocantins, de acordo com a Portaria Nº. 1.975, de 29 de junho de 2018.

Art. 2º A readequação de que se trata esta Resolução se refere ao **Plano de Ação**, conforme Anexo Único.

Art. 3º Esta Resolução entra em vigor nesta data.

Palmas, capital do estado, aos 10 dias de dezembro de 2024.

Assinatura Digital

YATHA ANDERSON PEREIRA MACIEL

Presidente do Conselho de Secretarias Municipais de Saúde

Assinatura Digital

CARLOS FELINTO JÚNIOR

Presidente da Comissão Intergestores Bipartite

CONSELHO DE SECRETARIAS
MUNICIPAIS DE SAUDE DO
ES:02069806000161

Assinado de forma digital por
CONSELHO DE SECRETARIAS
MUNICIPAIS DE SAUDE DO
ES:02069806000161
Dados: 2024.12.17 15:49:13 -03'00'



DOCUMENTO ASSINADO POR LOGIN E SENHA POR: Carlos Felinto Júnior EM 17/12/2024 14:59:58

Verifique a autenticidade deste documento em <https://sgd.to.gov.br/verificador> informando o código: 1B0D195301DA7579

RESOLUÇÃO CIB/TO Nº. 280, de 10 de dezembro de 2024.
ANEXO ÚNICO

Readequação - Recurso Financeiro da Ouvidoria do SUS
Plano de Ação para ampliação e qualificação das Ouvidorias do SUS

1. IMPLANTAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DAS OUVIDORIAS DO SUS

1.1 AÇÕES DE CUSTEIO

META	AÇÃO/ATIVIDADE	OBJETO	RECURSO ESTIMADO	OUVIDORIA DO SUS	MUNICÍPIO	UF	ESFERA DAS OUVIDORIAS
* Implantar e qualificar as Ouvidorias do SUS	Assessoramento técnico para implantação e acompanhamento do serviço de Ouvidoria do SUS	Diárias	R\$ 135.000,00	Ouvidoria Central, 17 Ouvidorias Hospitalares e 23 Ouvidorias Municipais.	Alvorada, Arapoema, Araguaína, Araguaçu, Augustinópolis, Arraias, Buriti, Cristalândia, Couto Magalhães, Colinas, Dois Irmãos, Dueré, Dianópolis, Guaraí, Gurupi, Lajeado, Miracema, Nazaré, Peixe, Porto Nacional, Paraíso, Palmas, Pedro Afonso, Talismã, Tocantinópolis, Wanderlândia e Xambioá.	TO	Municipais e Estaduais
	Realizar Capacitação de Ouvidores e Técnicos - Sistema de Ouvidoria do SUS						
	Participação de Ouvidores e Técnicos em Eventos relacionados à Ouvidoria do SUS	Taxa de Inscrição	R\$ 10.000,00				
		Passagens aéreas	R\$ 80.000,00				
	Divulgação dos canais de acesso à Ouvidoria do Sistema Único de Saúde - SUS, através de elaboração de materiais informativos	Serviço gráficos impressos	R\$ 75.000,00	139 municípios do Estado do Tocantins	139 municípios do Estado do TO		
TOTAL			R\$ 300.000,00				

* Implantar 23 Ouvidorias do SUS: 15 Municipais (Araguaçu, Augustinópolis, Buriti, Cristalândia, Colinas, Dois Irmãos, Dueré, Dianópolis, Lajeado, Miracema, Nazaré, Peixe, Pedro Afonso, Talismã e Wanderlândia) e 8 Hospitalares (Hospital Regional de Alvorada, Araguaçu, Arraias, Dianópolis, Guaraí, Pedro Afonso, Xambioá, Hospital e Maternidade Tia Dedé).



ANEXO ÚNICO

Readequação - Recurso Financeiro da Ouvidoria do SUS **Plano de Ação para ampliação e qualificação das Ouvidorias do SUS**

1.2 AÇÕES DE INVESTIMENTO

META	AÇÃO/ATIVIDADE	OBJETO	RECURSO ESTIMADO	OUVIDORIA DO SUS	MUNICÍPIO	UF	ESFERA DAS OUVIDORIAS
Adquirir Equipamentos de Informática	Aquisição de equipamentos de informática para reestruturação das Ouvidorias do SUS	Equipamentos de informática	R\$ 300.000,00	Ouvidoria Central, 17 Ouvidorias Hospitalares	Alvorada, Arapoema, Araguaína, Araguaçu, Augustinópolis, Arraias, Dianópolis, Guaraí, Gurupi, Miracema, Porto Nacional, Paraíso, Palmas, Pedro Afonso e Xambioá.	TO	Estaduais
				15 Ouvidorias Municipais	Araguaçu, Augustinópolis, Buriti, Cristalândia, Colinas, Dois Irmãos, Dueré, Dianópolis, Lajeado, Miracema, Nazaré, Peixe, Pedro Afonso, Talismã e Wanderlândia		Municipais
TOTAL			R\$ 300.000,00				
TOTAL GERAL DO PLANO			R\$ 600.000,00				



Projeto para implantação, descentralização e qualificação das Ouvidorias do SUS no Estado do Tocantins

RECURSO FINANCEIRO DISPONÍVEL NA
PORTARIA Nº 1.975, DE 29 DE JUNHO DE 2018

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Aumentar o número de ouvidorias do SUS no Estado do Tocantins;

Promover a educação permanente para as ouvidorias do SUS já existentes.

Plano de Ação para Ampliação da Rede de Ouvidorias do SUS

META	AÇÃO/ATIVIDADE	OBJETO	TIPO DE DESPESA	RECURSO NECESSÁRIO (ESTIMADO)	OUVIDORIA	MUNICÍPIO	UF	ESFERA
Implantar 14 Ouvidorias do SUS	- Participação de Ouvidores em eventos (oficinas) em Ouvidoria, no período de 14 meses.	Diárias	Custeio	R\$ 50.000,00	SMS Augustinópolis, SMS Araguaçu, SMS Buriti do Tocantins, SMS Dois Irmãos, SMS Colinas, SMS Cristalândia, SMS Dueré, SMS Dianópolis, SMS Lajeado, SMS Nazaré, SMS Pedro SMS Afonso, SMS Peixe, SMS Talismã, SMS Wanderlândia	Augustinópolis, Araguaçu, Buriti do Tocantins, Dois Irmãos, Colinas, Cristalândia, Dueré, Dianópolis, Lajeado, Nazaré, Pedro Afonso, Peixe, Talismã, Wanderlândia	TO	Municipal
	Realizar a Capacitação do Sistema OuvidorSUS/MS –nível I, no período de 12 meses.	Diárias, Material de expediente (pastas, canetas, blocos de anotações, crachás), Serviço de reprografia (apostilha, banner, folder, encadernação) Certificados.	Custeio	R\$ 15.000,00	Hospitais Regionais (Tia Dedé, Guaraí, Pedro Afonso, Dianópolis, Arraias Augustinópolis, SMS Araguaçu, SMS Buriti do Tocantins, SMS Dois Irmãos, SMS Colinas, SMS Cristalândia, SMS Dueré, SMS Dianópolis, SMS Lajeado, SMS Nazaré, SMS Pedro SMS Afonso, SMS Peixe, SMS Talismã, SMS Wanderlândia	Augustinópolis, Araguaçu, Colinas, Cristalândia, Dois Irmãos do Tocantins, Dueré, Lajeado, Nazaré, Pedro Afonso, Peixe, Talismã, Wanderlândia. Hospitais	TO	Estadual/Municipal
	Realizar assessoramento técnico para implantação do serviço de ouvidoria do SUS-visita técnica, em um período de 12 meses.	Diárias e passagens	Custeio	R\$ 15.000,00	Augustinópolis, SMS Araguaçu, SMS Buriti do Tocantins, SMS Dois Irmãos, SMS Colinas, SMS Cristalândia, SMS Dueré, SMS Dianópolis, SMS Lajeado, SMS Nazaré, SMS Pedro SMS Afonso, SMS Peixe, SMS Talismã, SMS Wanderlândia	Augustinópolis, Araguaçu, Colinas, Cristalândia, Dois Irmãos do Tocantins, Dueré, Lajeado, Nazaré, Pedro Afonso, Peixe, Talismã, Wanderlândia. Hospitais	TO	Municipal
	Campanhas informativas para divulgação dos canais de acessos, Público Alvo: 139 municípios. Objetivo: Divulgar os canais de acesso as ouvidorias do SUS no Estado	Serviço de reprografia (folder, cartaz, canetas, blocos de anotação)	Custeio	R\$ 85.000,00	139 municípios do estado	139 municípios do estado	TO	Estadual
	Kit Ouvidoria para os municípios que assinaram o Termo de Cooperação Técnica –PROMOV SUS (aquisição de equipamentos de informática e mobiliários), no período de 12 meses.	Equipamentos de informática e mobiliários	Investimento	R\$ 150.000,00	Augustinópolis, Araguaçu, Colinas, Cristalândia, Dois Irmãos do Tocantins, Dueré, Lajeado, Nazaré, Pedro Afonso, Peixe, Talismã, Wanderlândia. E dois municípios que já aderiram e foram capacitados pelo DOGES(Dianópolis, Buriti do Tocantins.	Augustinópolis, Araguaçu, Colinas, Cristalândia, Dois Irmãos do Tocantins, Dueré, Lajeado, Nazaré, Pedro Afonso, Peixe, Talismã, Wanderlândia. E dois municípios que já aderiram e foram capacitados pelo DOGES(Dianópolis, Buriti do Tocantins.	TO	Municipal

Plano de Ação para Ampliação da Rede de Ouvidorias do SUS

META	AÇÃO/ATIVIDADE	OBJETO	TIPO DE DESPESA	RECURSO NECESSÁRIO (ESTIMADO)	OUVIDORIA	MUNICÍPIO	UF	ESFERA
Implantar 14 Ouvidorias do SUS	- Participação de Ouvidores em eventos (oficinas) em Ouvidoria, no período de 14 meses.	Diárias	Custeio	R\$ 50.000,00	SMS Augustinópolis, SMS Araguaçu, SMS Buriti do Tocantins, SMS Dois Irmãos, SMS Colinas, SMS Cristalândia, SMS Dueré, SMS Dianópolis, SMS Lajeado, SMS Nazaré, SMS Pedro SMS Afonso, SMS Peixe, SMS Talismã, SMS Wanderlândia	Augustinópolis, Araguaçu, Buriti do Tocantins, Dois Irmãos, Colinas, Cristalândia, Dueré, Dianópolis, Lajeado, Nazaré, Pedro Afonso, Peixe, Talismã, Wanderlândia	TO	Municipal
	Realizar a Capacitação do Sistema OuvidorSUS/MS –nível I, no período de 12 meses.	Diárias, Material de expediente (pastas, canetas, blocos de anotações, crachás), Serviço de reprografia (apostilha, banner, folder, encadernação) Certificados.	Custeio	R\$ 15.000,00	Hospitais Regionais (Tia Dedé, Guaraí, Pedro Afonso, Dianópolis, Arraias Augustinópolis, SMS Araguaçu, SMS Buriti do Tocantins, SMS Dois Irmãos, SMS Colinas, SMS Cristalândia, SMS Dueré, SMS Dianópolis, SMS Lajeado, SMS Nazaré, SMS Pedro SMS Afonso, SMS Peixe, SMS Talismã, SMS Wanderlândia	Augustinópolis, Araguaçu, Colinas, Cristalândia, Dois Irmãos do Tocantins, Dueré, Lajeado, Nazaré, Pedro Afonso, Peixe, Talismã, Wanderlândia. Hospitais	TO	Estadual/Municipal
	Realizar assessoramento técnico para implantação do serviço de ouvidoria do SUS-visita técnica, em um período de 12 meses.	Diárias e passagens	Custeio	R\$ 15.000,00	Augustinópolis, SMS Araguaçu, SMS Buriti do Tocantins, SMS Dois Irmãos, SMS Colinas, SMS Cristalândia, SMS Dueré, SMS Dianópolis, SMS Lajeado, SMS Nazaré, SMS Pedro SMS Afonso, SMS Peixe, SMS Talismã, SMS Wanderlândia	Augustinópolis, Araguaçu, Colinas, Cristalândia, Dois Irmãos do Tocantins, Dueré, Lajeado, Nazaré, Pedro Afonso, Peixe, Talismã, Wanderlândia. Hospitais	TO	Municipal
	Campanhas informativas para divulgação dos canais de acessos, Público Alvo: 139 municípios. Objetivo: Divulgar os canais de acesso as ouvidorias do SUS no Estado	Serviço de reprografia (folder, cartaz, canetas, blocos de anotação)	Custeio	R\$ 85.000,00	139 municípios do estado	139 municípios do estado	TO	Estadual
	Kit Ouvidoria para os municípios que assinaram o Termo de Cooperação Técnica –PROMOV SUS (aquisição de equipamentos de informática e mobiliários), no período de 12 meses.	Equipamentos de informática e mobiliários	Investimento	R\$ 150.000,00	Augustinópolis, Araguaçu, Colinas, Cristalândia, Dois Irmãos do Tocantins, Dueré, Lajeado, Nazaré, Pedro Afonso, Peixe, Talismã, Wanderlândia. E dois municípios que já aderiram e foram capacitados pelo DOGES(Dianópolis, Buriti do Tocantins.	Augustinópolis, Araguaçu, Colinas, Cristalândia, Dois Irmãos do Tocantins, Dueré, Lajeado, Nazaré, Pedro Afonso, Peixe, Talismã, Wanderlândia. E dois municípios que já aderiram e foram capacitados pelo DOGES(Dianópolis, Buriti do Tocantins.	TO	Municipal

4.4. Plano de Ação de Qualificação das ouvidorias do SUS:

META	AÇÃO/ATIVIDADE	OBJETO	TIPO DE DESPESA	RECURSO NECESSÁRIO (ESTIMADO)	OUVIDORIA	MUNICÍPIO	UF	ESFERA
Qualificar 16 Ouvidoria do SUS	Participação de ouvidores em capacitação e eventos com temas relacionados a Ouvidorias do SUS	Passagens e Diárias	Custeio	R\$ 50.000,00	Ouvidoria Central e 10 ouvidorias hospitalares (HR Augustinópolis, Araguaína, HR Arapoema, HR de Gurupi, HR. Miracema, HR Paraíso, HR Porto Nacional, H. Infantil de Palmas, H. Geral de Palmas, H. Maternidade Dona Regina.	Palmas e 10 ouvidorias hospitalares (HR Augustinópolis, Araguaína, HR Arapoema, HR de Gurupi, HR. Miracema, HR Paraíso, HR Porto Nacional, H. Infantil de Palmas, H. Geral de Palmas, H. Maternidade Dona Regina.	TO	Estadual
	Realizar Oficina relacionada ao trabalho das Ouvidorias do SUS, no período de 12 meses;	Diárias	Custeio	R\$ 15.000,00	SUS	Ouvidorias Hospitalares de Arraias, Augustinópolis, Araguaína, Arapoema, Dianópolis, Guaraí, Gurupi, Miracema, Paraíso, Pedro Afonso, Porto Nacional, Palmas	TO	Estadual
	Divulgar os canais de acesso Ouvidoria do Sistema Único de Saúde-SUS através de elaboração de materiais informativos impressos, no período de 12 meses	Cartazes, blocos de anotação, canetas e pastas)	Custeio	R\$ 55.000,00	SUS	15 ouvidorias hospitalares (HR . Arraias, Augustinópolis, Araguaína, HR Arapoema, HR de Dianópolis, Guaraí, Gurupi, HR. Miracema, HR Paraíso, HR Porto Nacional, Maternidade Tia Dedê, H. Infantil de Palmas, H. Geral de Palmas, H. Maternidade Dona Regina.	TO	Estadual
	Visita Técnica as ouvidorias SUS já visita implantadas para monitorar o processo de trabalho, no período de 12 meses.	Diárias	Custeio	R\$ 15.000,00	SUS	Ouvidorias Hospitalares de Augustinópolis, Araguaína, Arapoema, Gurupi, Miracema, Paraíso, Porto Nacional Palmas.	TO	Estadual
	Compra de equipamentos e mobiliários para a Ouvidoria Central e hospitalares, para melhora do serviço, no período de 12 meses.	Equipamentos de informática e mobiliários	Investimento	R\$ 150.000,00	SUS	Ouvidoria Central ouvidorias hospitalares (HR Araguaína., HR de Gurupi, H. Infantil de Palmas, H. Geral de Palmas, H. Maternidade Dona Regina e Hospitais Regionais de Guaraí, Pedro Afonso, Maternidade Tia Dedê, Dianópolis, Arraias).	TO	Estadual
TOTAL (R\$)				R\$ 600.000,00				

Obrigado!

Iolanda Maria Batista
Ouvidoria do SUS

Carlos Felinto Júnior
Secretário de Estado da Saúde



63 3218-1730



@saudeto



www.to.gov.br/saude

e-mail: gabsec@saude.to.gov.br

