

Secretaria da Saúde - SES

TOTAL DAS MANIFESTAÇÕES

33

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



CONCLUÍDAS

32

EM ANÁLISE

1

ARQUIVADAS

0

QUANTIDADE DAS MANIFESTAÇÕES

Outubro/2020

14

Novembro/2020

6

Dezembro/2020

13

REGISTRO DAS MANIFESTAÇÕES

22

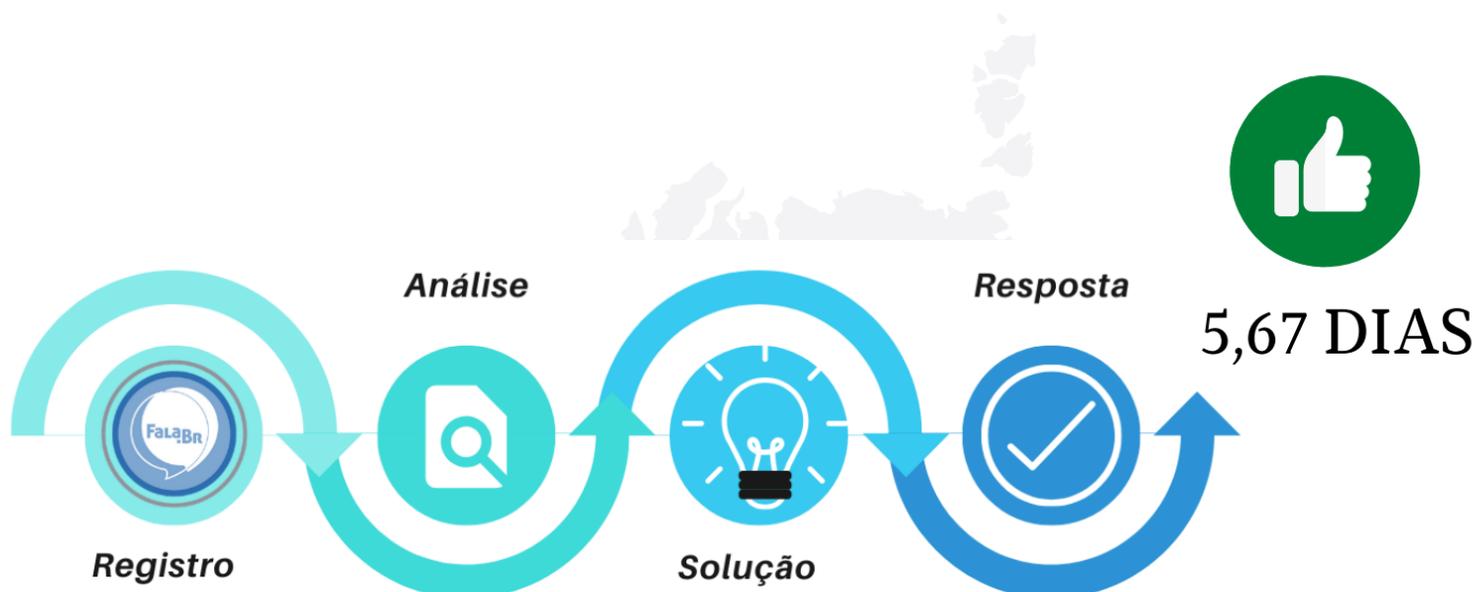
Identificadas



11

Anônimas

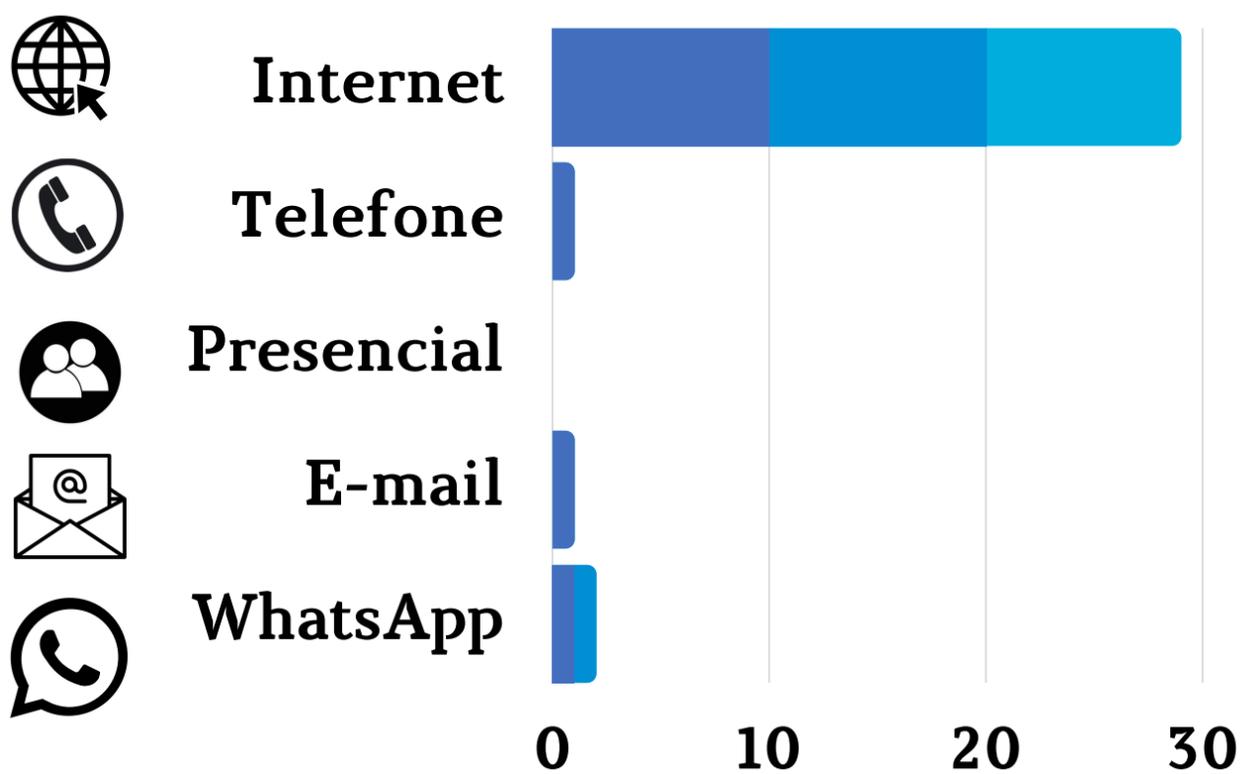
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA



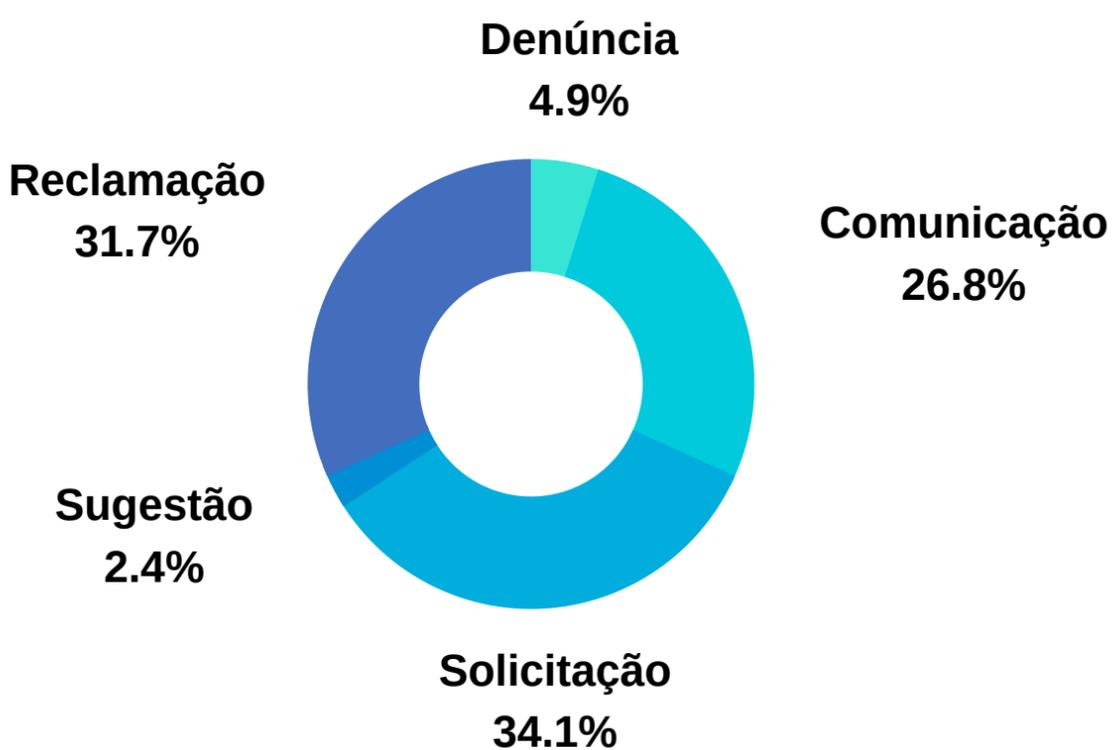
Conforme a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 o prazo é de até 30 Dias



FORMAS DE ENTRADA



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



Comunicação é o termo utilizado para denúncia ou reclamação registrada de forma anônima



OUTUBRO/2020

Comunicação: 6
Solicitação: 6
Reclamação: 2



NOVEMBRO/2020

Comunicação: 2
Solicitação: 3
Reclamação: 1



DEZEMBRO/2020

Denúncia: 2
Comunicação: 3
Solicitação: 5
Sugestão: 1
Reclamação: 2

SES

ALGUNS ASSUNTOS DEMANDADOS

CORONAVÍRUS
COVID-19



ASSISTÊNCIA
HOSPITALAR E
AMBULATORIAL

LICITAÇÕES

Fonte: Fala.BR em 07/01/2021

Fale com a Ouvidoria-Geral do Estado



(63) 3218-2573



WWW.OUIDORIA.TO.GOV.BR