

Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Social SETAS

TOTAL DAS MANIFESTAÇÕES

37

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



CONCLUÍDAS

18

EM ANÁLISE

17

ARQUIVADAS

2

QUANTIDADE DAS MANIFESTAÇÕES

Outubro/2020

7

Novembro/2020

10

Dezembro/2020

20

REGISTRO DAS MANIFESTAÇÕES

30

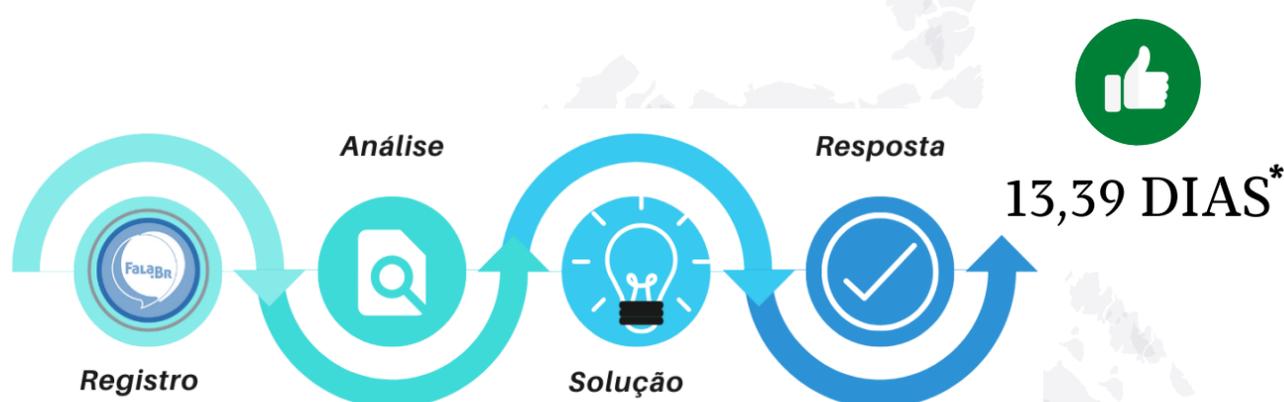
Identificadas



7

Anônimas

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA



Conforme a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 o prazo é de até 30 Dias

IMPORTANTE!

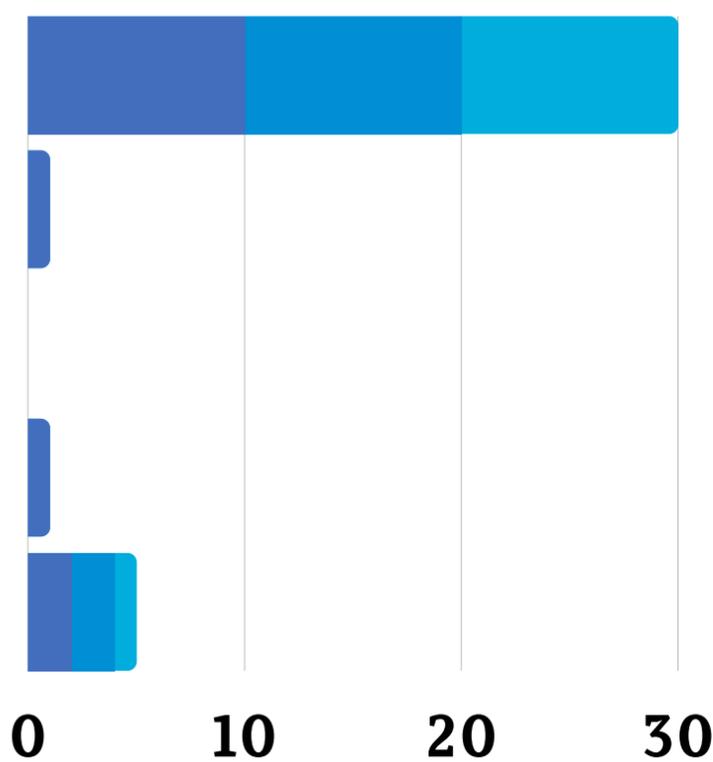
* Das manifestações em análise, 07(sete) encontram-se com Tempo Médio de 80 Dias em Atraso ao Prazo de Atendimento.



FORMAS DE ENTRADA



Internet
Telefone
Presencial
E-mail
WhatsApp



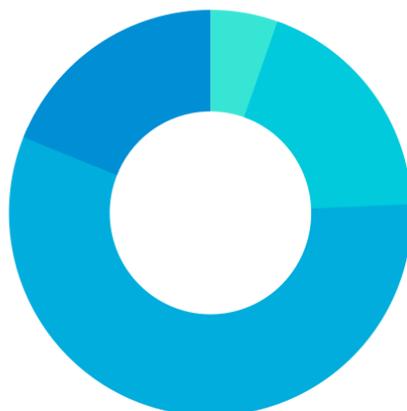
TIPOS DE MANIFESTAÇÕES



Reclamação
18.9%

Denúncia
5.4%

Comunicação
18.9%

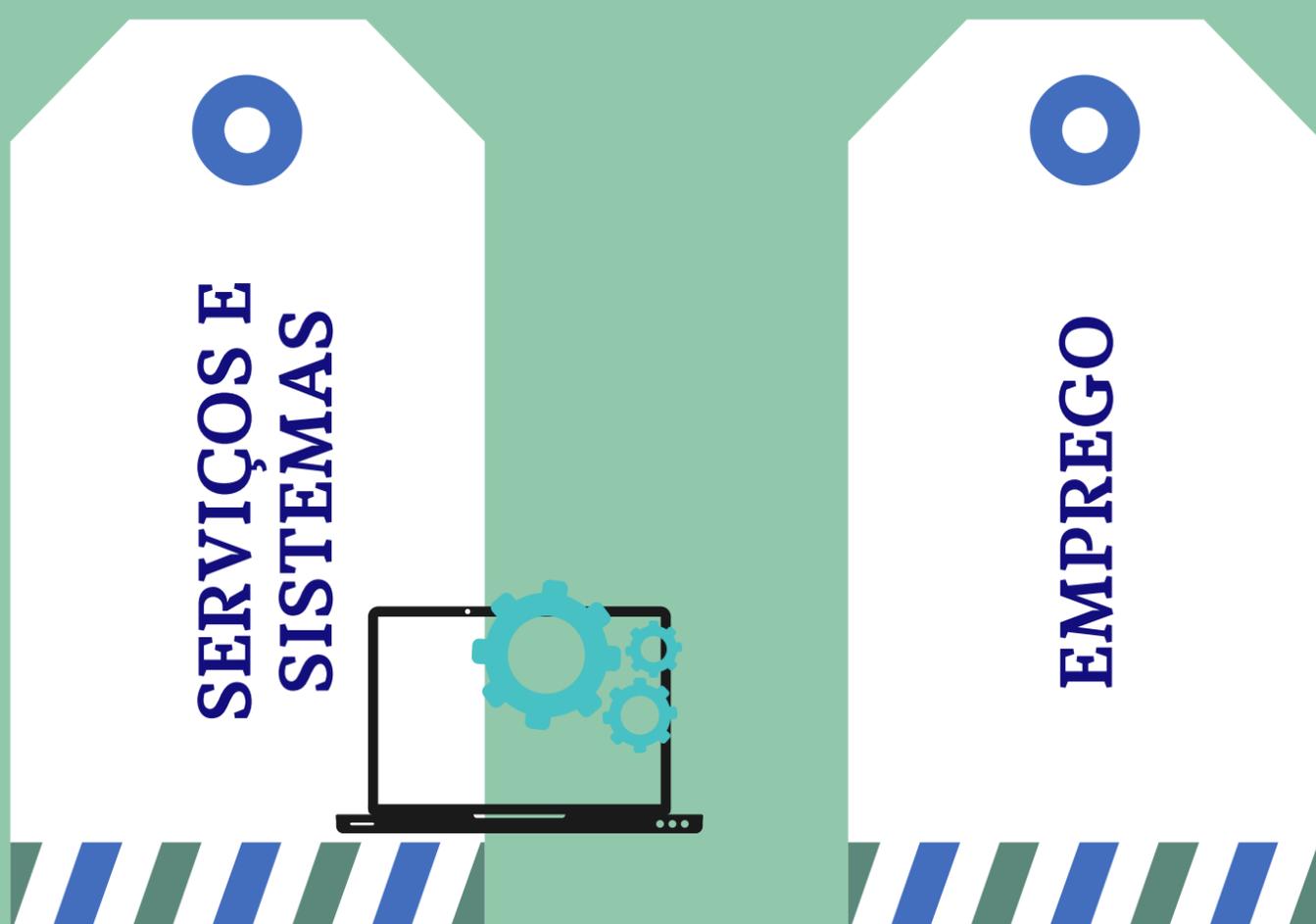


Solicitação
56.8%

Comunicação é o termo utilizado para a denúncia ou reclamação registrada de forma anônima.



ALGUNS ASSUNTOS DEMANDADOS



Fonte: Fala.BR em 08/01/2021

Fale com a Ouvidoria-Geral do Estado



(63) 3218-2573



WWW.OUIDORIA.TO.GOV.BR