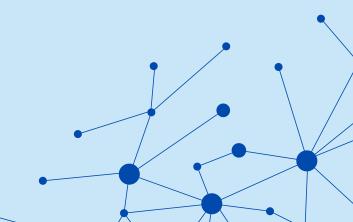


Manual de Uso do Sistema CERTIFICA

Sistema Certifica: mais facilidade e agilidade no processo de progressão de carreira dos servidores da educação do Tocantins.







Sumário

1. Como Acessar a Plataforma	5
2. Como cadastrar um novo usuário	6
2.1 Primeiro acesso	7
2.2 Esqueceu a senha?	8
3. Seleção de Perfil	9
4. Perfis e Funcionalidades	10
4.1 Perfil Servidor	
Tela de Cadastro	11
Certificados	12
Aba de Histórico	13
Recursos - Modo 1	14
Recursos - Modo 2	15
Recursos - Página de Cadastro	16
Recursos - Página de Listagem	17
Página Histórico - Recursos	18
4.2 Perfil RH Regional e Sede	
Seleção de Regional	19
Página Inicial	20
Certificados Pendentes	20
Dados do Certificado Pendente	22
Certificados Conferidos	23
Dados do Certificado - Conferido	24
Certificados Não Validados	25
Dados do Certificado Não Validado	26
Certificados Recusados	27
Dados do Certificado Recusado	28
Certificados Finalizados	29
Dados do Certificado Finalizado	30
Aba de Histórico	31
Relatórios	32

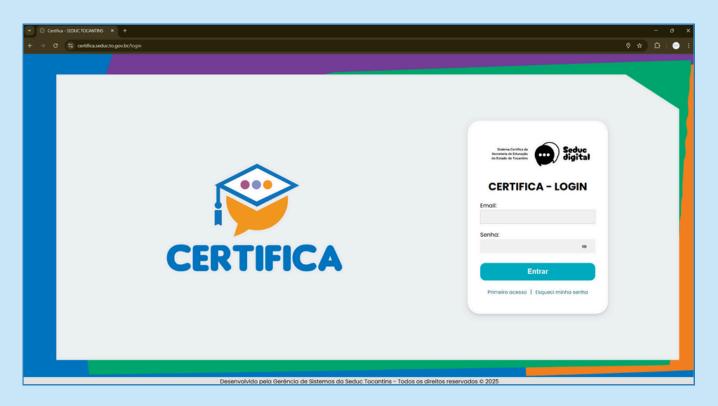
4.3 Perfil Especialista

Página Inicial	33
Certificados Conferidos	34
Dados do Certificado - Conferido	35
Botão de Avaliar - Deferir	36
Botão de Avaliar - Indeferir	37
Aba de Históricos	38
Certificados Deferidos	39
Dados do Certificado - Deferido	40
Certificados Indeferidos	40
Dados do Certificado - Indeferido	42
Recursos	43
Certificados Finalizados	44
Dados do Certificado - Finalizado	45
Relatórios	46
4.4 Perfil Gestor de Quadro	
Página inicial	47
Certificados Pendentes	48
Dados do Certificado - Pendente	49
Certificados Conferidos	50
Dados do Certificado - Conferido	50
Botão de Avaliar - Deferir	52
Botão de Avaliar - Indeferir	53
Aba de Históricos	54
Certificados Não Validados	55
Dados do Certificado - Não validado	56
Certificados Recusados	57
Dados do Certificado - Recusado	58
Recursos	59
Dados do Recurso	60

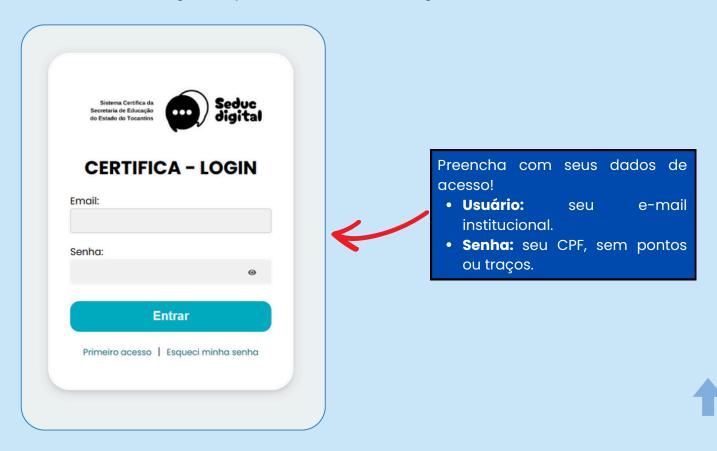
Certificados Deferidos	61
Dados do Certificado - Deferido	62
Certificados Indeferidos	63
Dados do Certificado - Indeferido	64
Certificados Finalizados	65
Dados do Certificado - Finalizado	66
Relatórios	67

1. Como Acessar a Plataforma

O acesso ao Sistema Certifica é realizado de forma online, diretamente pelo site: https://certifica.seduc.to.gov.br/login

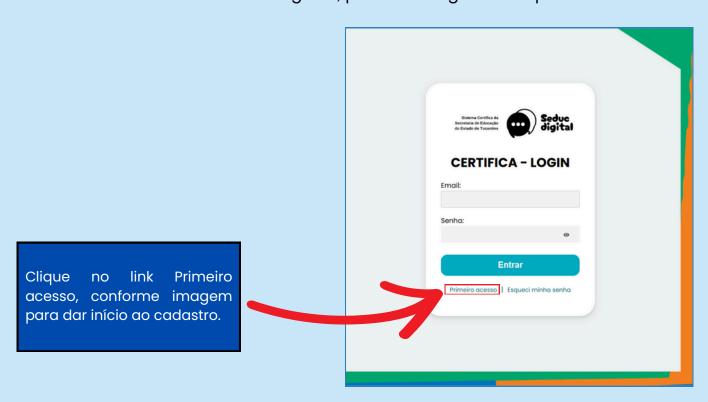


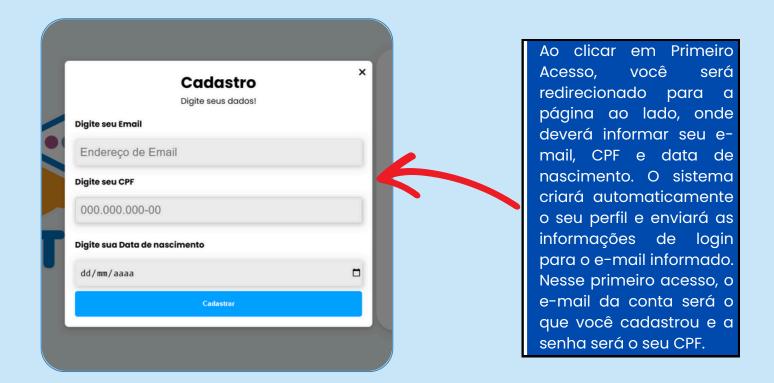
Após acessar o link para a plataforma, caso já esteja cadastrado no sistema, será necessário seguir os passos indicados na Figura.



2. Como cadastrar um novo usuário

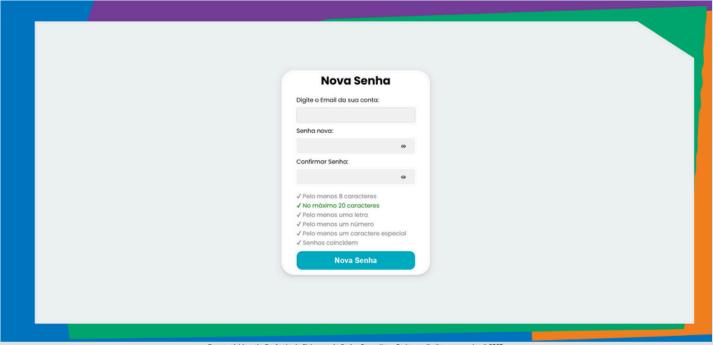
Após acessar o link para o portal, será necessário o registro de acesso ao sistema. Caso você ainda não tenha um registro, precisará seguir esses passos:





2.1 Primeiro Acesso

No primeiro acesso ao sistema, utilize seu e-mail e o CPF como senha inicial. Por motivos de segurança, será solicitado que você cadastre uma nova senha. Informe o e-mail registrado em sua conta e defina a nova senha de acordo com os requisitos apresentados.



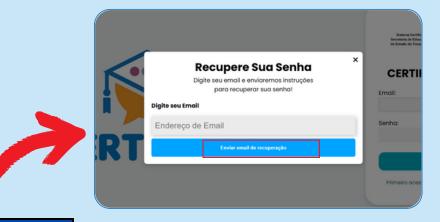
Desenvolvido pela Gerência de Sistemas da Seduc Tocantins - Todos os direitos reservados © 2025

2.2 Esqueceu a senha?

Se você não se lembra da senha cadastrada, basta clicar no link "**Esqueci minha** senha", conforme ilustrado abaixo:



Clique aqui, caso tenha esquecido sua senha de acesso.



Basta preencher o campo com o e-mail cadastrado no Portal, e clicar no botão **enviar e-mail de recuperação**. O sistema enviará automaticamente as instruções de alteração de senha para seu e-mail.



3. Seleção de Perfil

Nesta tela, você seleciona um **perfil** de acesso ao sistema.





Servidor: O usuário com perfil de servidor deverá cadastrar seus certificados para a progressão vertical na carreira.



RH Regional e Sede: O usuário responsável por receber e conferir os certificados enviados pelos servidores de sua respectiva regional, podendo também acessar certificados de outras regionais. Nos casos de certificados não digitais, ele é responsável por receber o servidor na regional onde o certificado será apresentado para verificação.



Especialista: O usuário responsável por receber os certificados conferidos pelos RH Regionais e Sede e avaliá-los, podendo deferir ou indeferir cada caso. Além disso, ele tem acesso a relatórios em PDF e Excel sobre os certificados.



Gestor de Quadro: usuário com o nível mais alto de acesso no sistema, possuindo autoridade para executar todas as ações disponíveis. Ele pode revisar e desfazer decisões tomadas por outros perfis, além de alterar avaliações conforme necessário. O gestor tem a prerrogativa de conferir, deferir, indeferir e refutar certificados. Além disso, é responsável por finalizar o processo, registrando o número do diário oficial e a portaria correspondente para efetivar a progressão do servidor.



4. Perfis e Funcionalidades

O sistema conta com diferentes perfis de acesso, cada um com funções específicas para garantir a organização e o fluxo eficiente das informações.

4.1 Perfil Servidor:

O usuário com perfil de **servidor** deverá cadastrar seus certificados para a progressão vertical na carreira. Os certificados aceitos incluem:

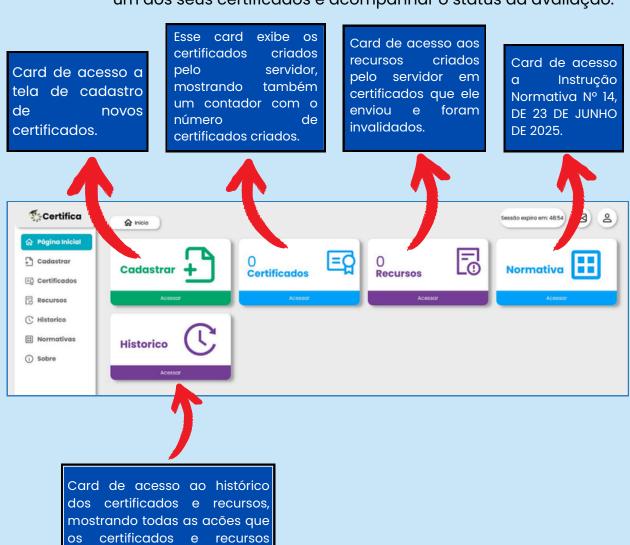
Graduação

sofreram e quem as executou.

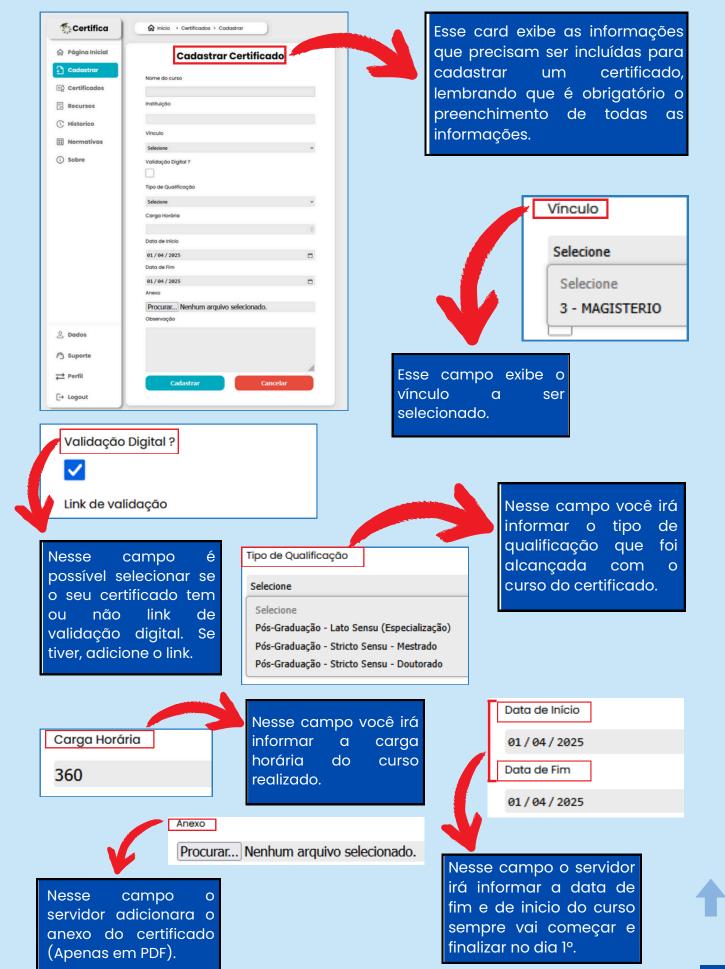
- Pós-Graduação Lato Sensu Especialização
- Pós-Graduação Stricto Sensu Mestrado
- Pós-Graduação Stricto Sensu Doutorado

Após a publicação do certificado, o servidor terá o prazo de 30 dias para comparecer ao RH de sua regional e apresentar o certificado original. Essa exigência será dispensada caso o certificado seja digital. Caso o servidor não compareça dentro do prazo, o certificado será indeferido automaticamente.

Além do cadastro, o servidor também poderá registrar recursos quando o certificado for indeferido, visualizar o histórico de cada um dos seus certificados e acompanhar o status da avaliação.

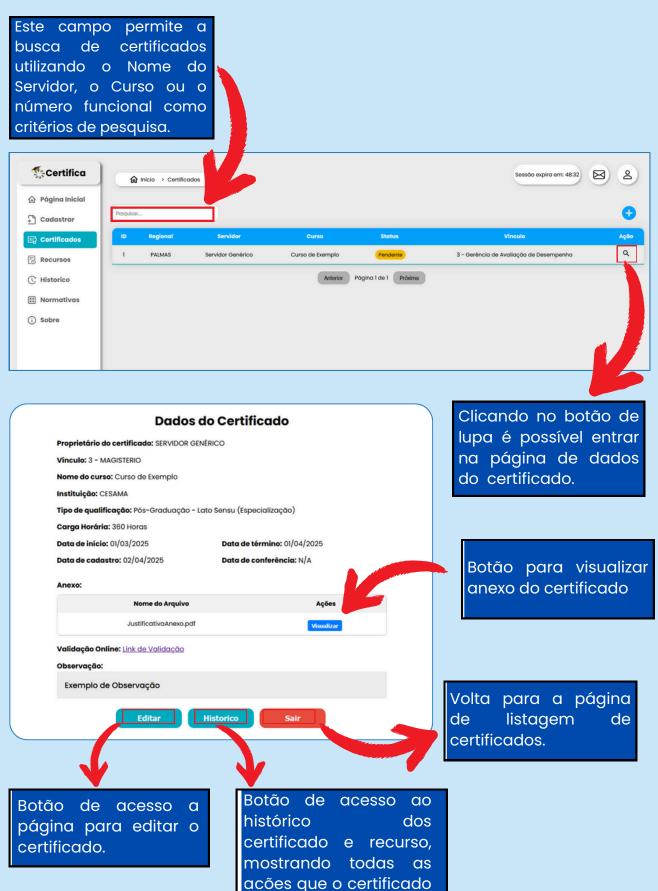


Tela de Cadastro



Certificados

Essa tela mostra ao servidor os certificados cadastrados por ele no sistema.

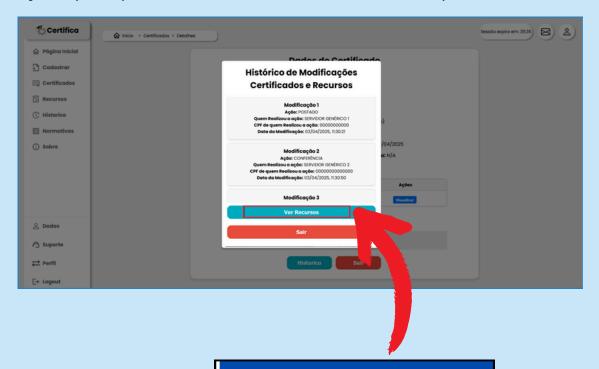


e o recurso sofreram e

quem executou.

Aba de Histórico

Essa tela mostra o histórico do certificado e de um possível recurso, mostra todas as ações que aquele certificado ou recurso sofreram e quem as executou.



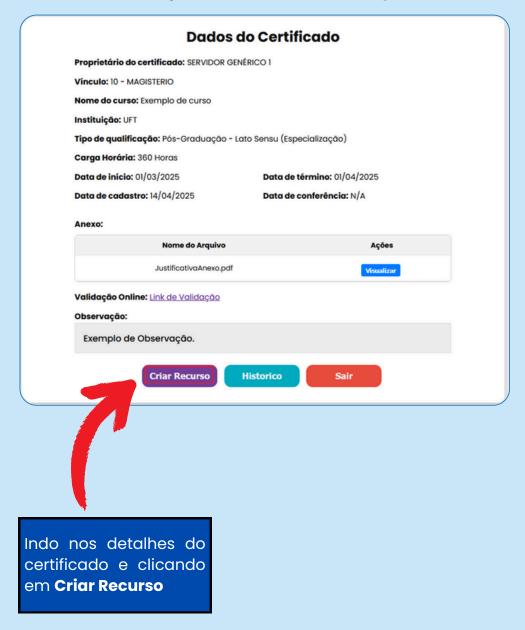
Este botão exibe o histórico de modificações do recursos do certificado, caso haja algum registro de recurso disponível.



Recursos - Modo 1

Em caso de **indeferimento** de um certificado, existe a possibilidade de interpor **recurso**. Há duas formas de fazer isso:

A imagem abaixo detalha a **primeira** forma de solicitação.

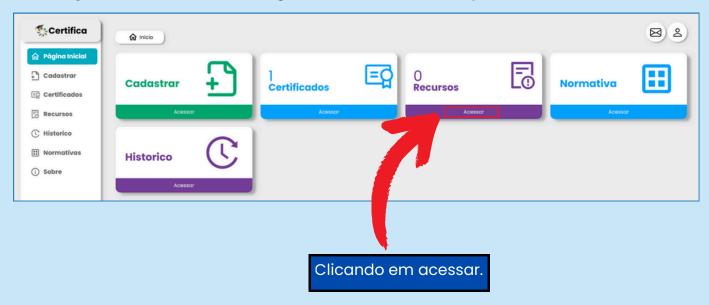


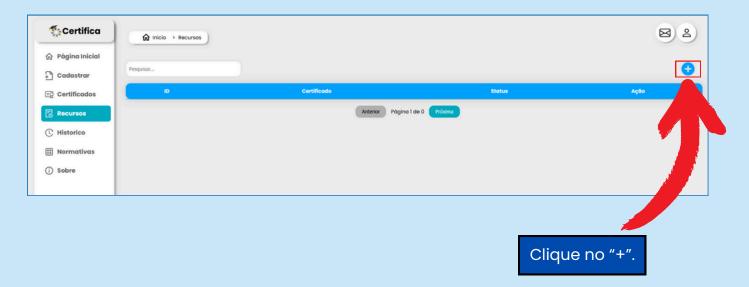


Recursos - Modo 2

Quando um certificado for indeferido é possível criar um recurso para esse certificado.

As imagens abaixo detalha a **segunda** forma de solicitação.

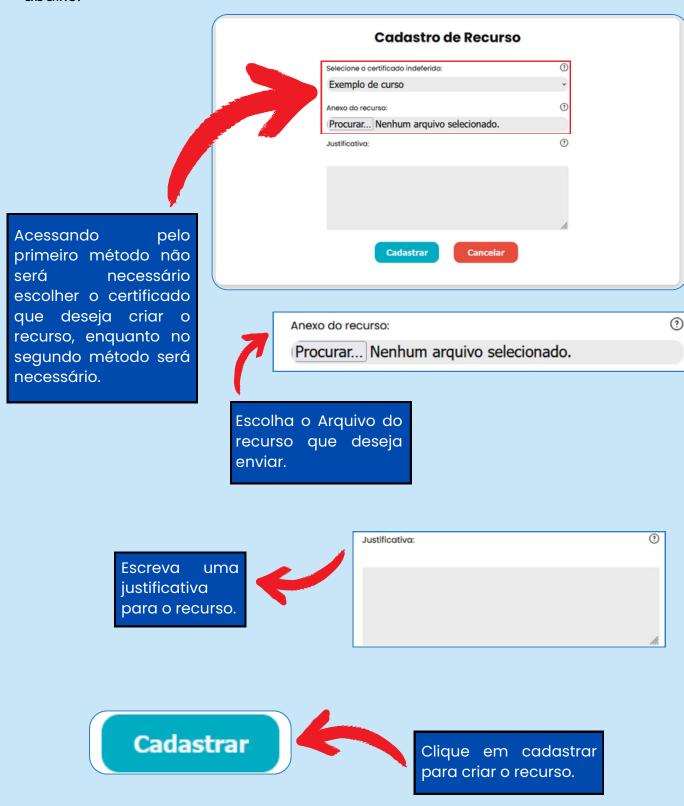






Recursos - Página de Cadastro

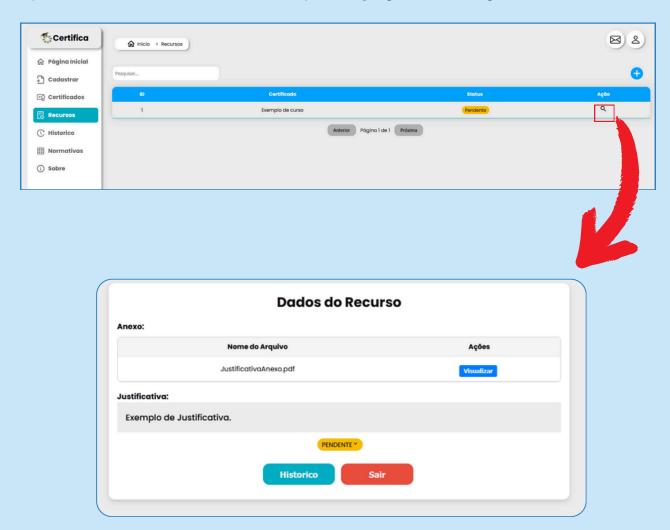
Esses dois métodos levarão para essa página, como ilustrado nas imagens abaixo:





Recursos - Página de Listagem

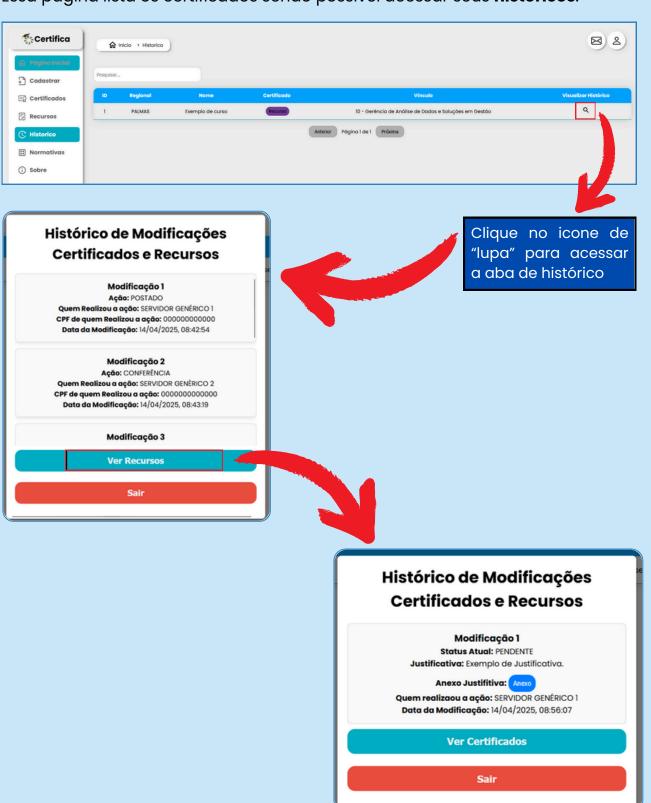
Após cadastrar será redirecionado para a **página de listagem** de recursos.



Agora que o recurso está pendente basta esperar, se o recurso for aprovado, o certificado será automaticamente **deferido**, caso for reprovado o certificado será automaticamente **indeferido**.

Página Histórico - Recursos

Essa página lista os certificados sendo possível acessar seus históricos.



O usuário com perfil de RH Regional e Sede é responsável por receber e conferir os certificados enviados pelos servidores de sua respectiva regional, podendo também acessar certificados de outras regionais. Nos casos de certificados não digitais, ele é responsável por receber o servidor na regional onde o certificado será apresentado para verificação. Durante o processo de conferência, ele deve verificar a validade do certificado e a correção dos dados, sendo possível:

- Editar os dados do certificado antes da conferência.
- Substituir o arquivo do certificado.
- Verificar o link do certificado.
- Recusar o certificado, devolvendo-o ao servidor.

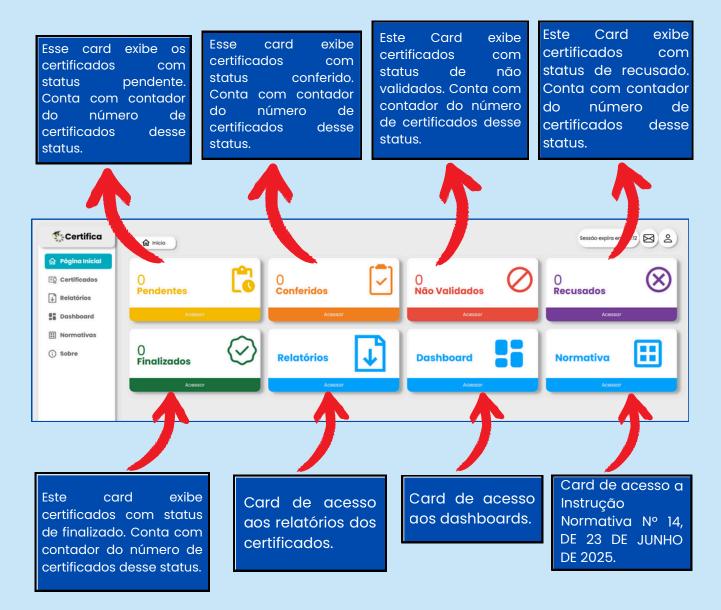
Esse perfil desempenha um papel essencial na garantia da autenticidade e conformidade dos certificados com os critérios estabelecidos para a progressão de carreira.

Seleção de Regional





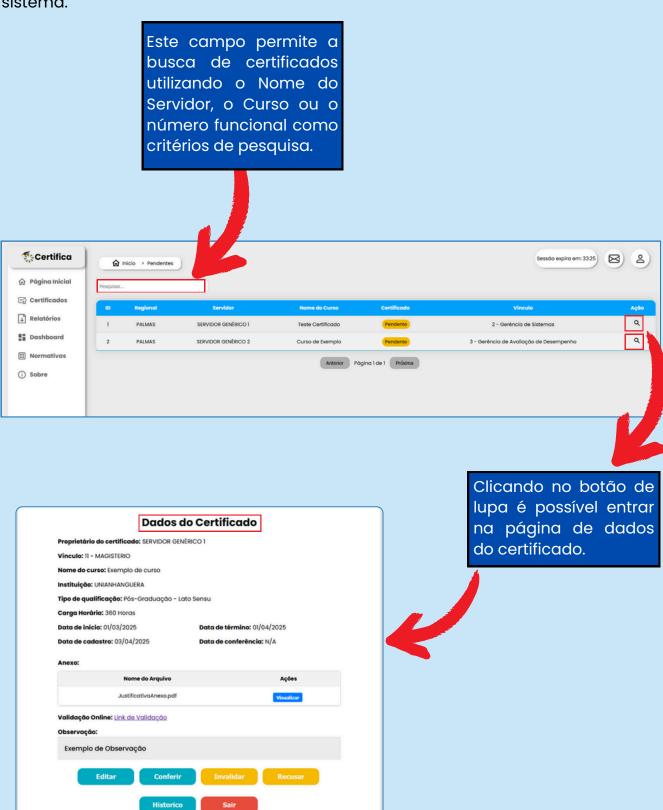
Pagina Inicial





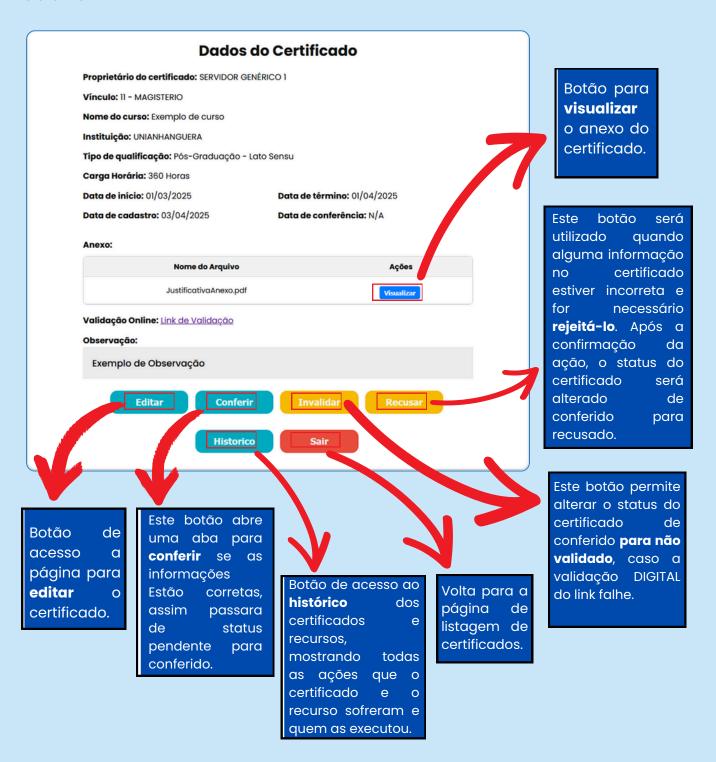
Certificados Pendentes

Essa tela mostra ao RH os certificados cadastrados com status **pendente** no sistema.



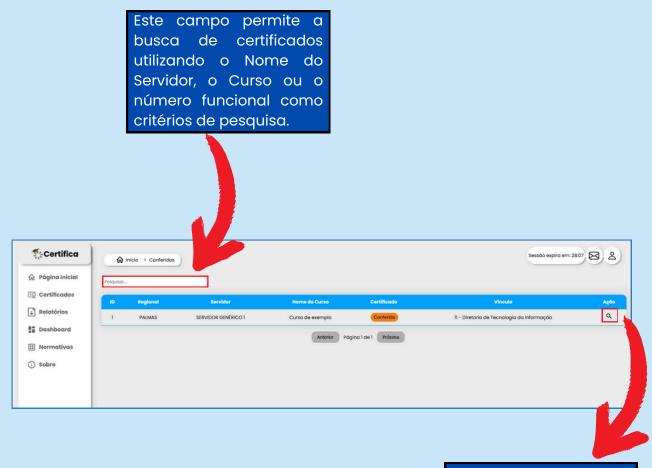
Dados do Certificado - Pendente

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **pendente** no sistema.



Certificados Conferidos

Essa tela mostra ao RH os certificados cadastrados com status **conferido** no sistema.



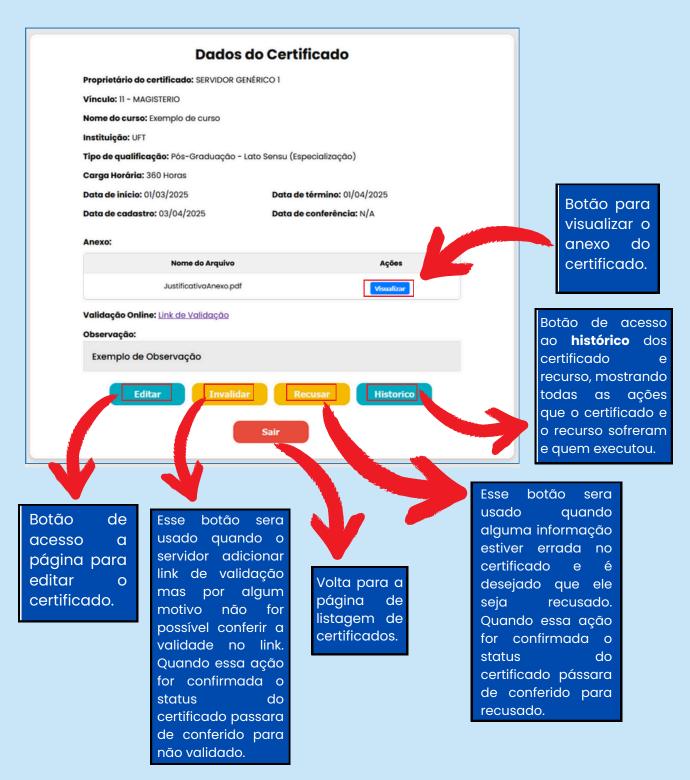


Clicando no botão de lupa é possível entrar na página de detalhes do certificado.



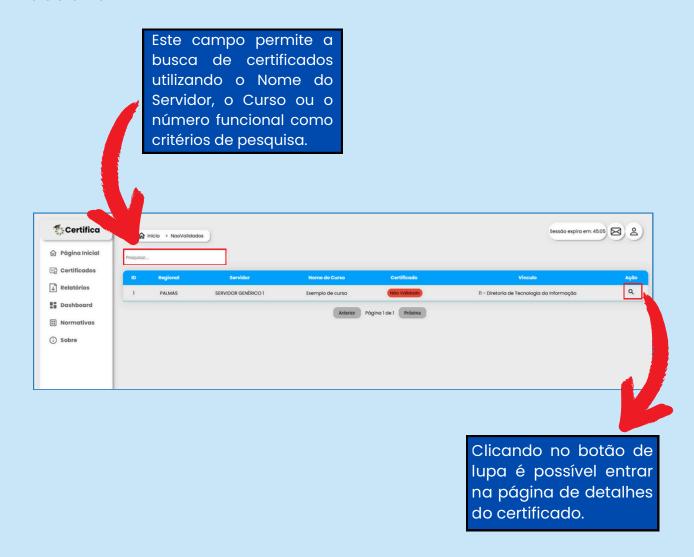
Dados do Certificado - Conferido

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **conferido** sistema.



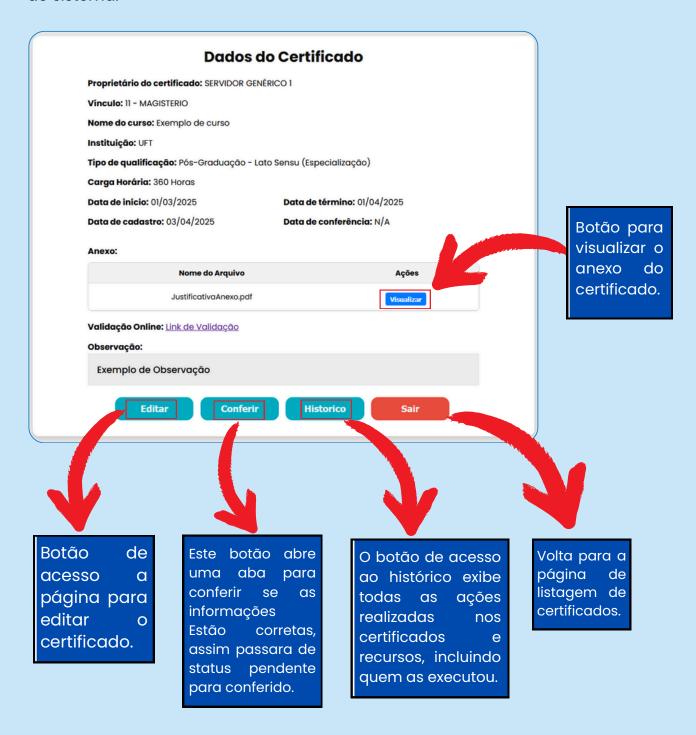
Certificados Não Validados

Essa tela mostra ao RH os certificados cadastrados com status **não validado** no sistema.



Dados do Certificado não validados

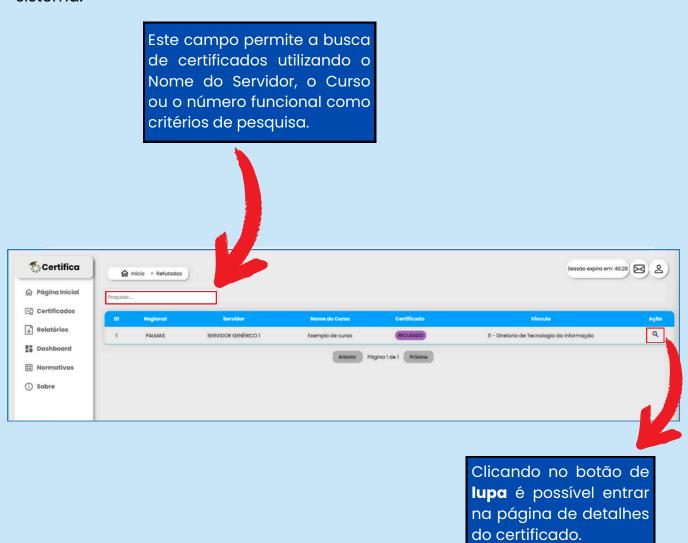
Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **não validado** do sistema.





Certificados Recusados

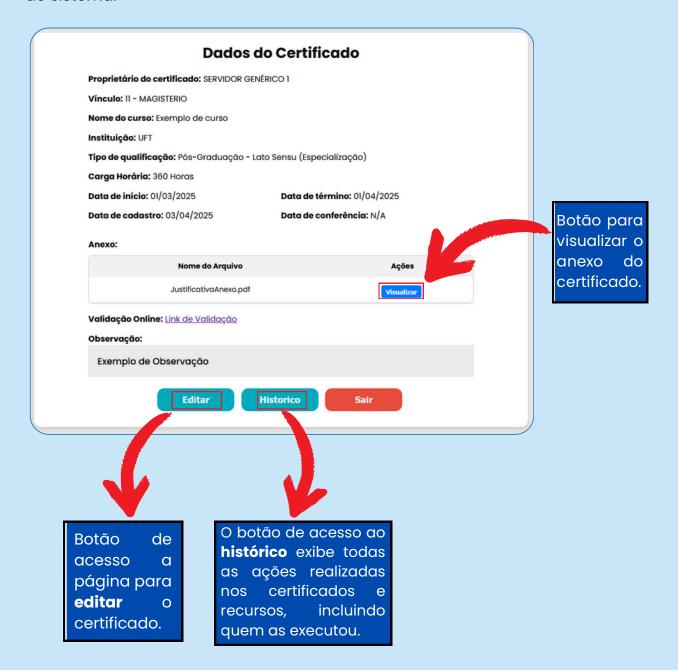
Essa tela mostra ao RH os certificados cadastrados com status recusado no sistema.





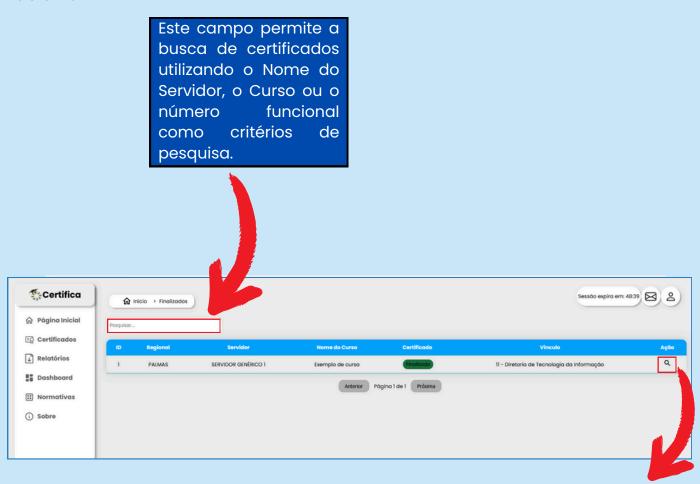
Dados do Certificado Recusado

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **recusado** do sistema.



Certificados Finalizados

Essa tela mostra ao RH os certificados cadastrados com status **finalizado** no sistema.



Clicando no botão de **lupa** é possível entrar na página de detalhes do certificado.



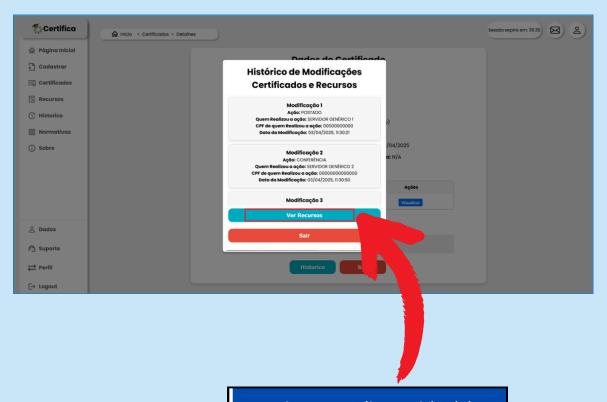
Dados do Certificado - Finalizado

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **finalizado** do sistema.



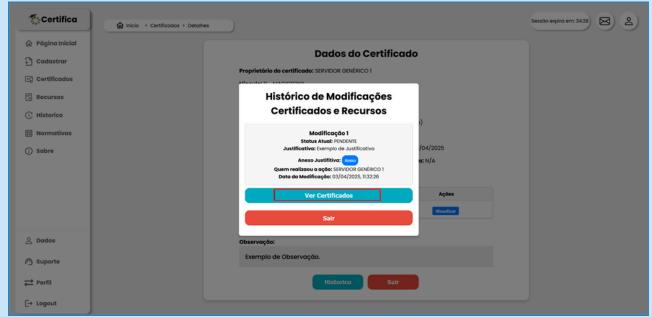
4.2.10 Aba de Histórico

Essa tela mostra o **histórico** do certificado e de um possível recurso, mostra todas as ações que aquele certificado ou recurso sofreram e quem as executou.



1

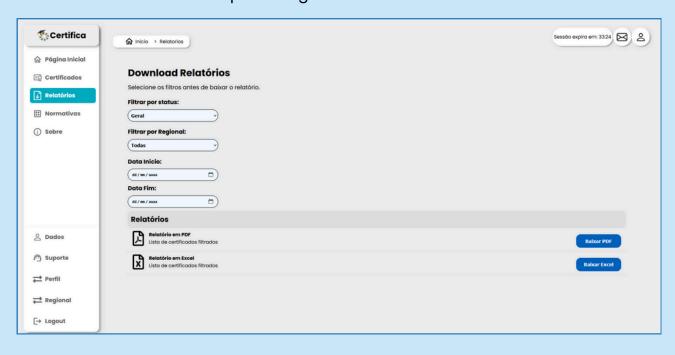
Este botão exibe o histórico de modificações dos recursos e dos certificados, caso haja algum registro disponível.

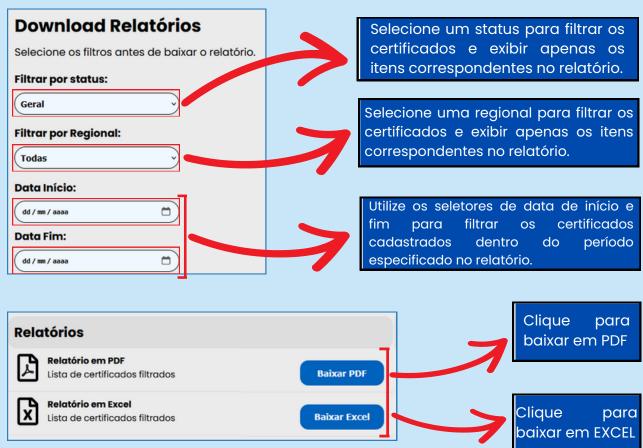




Relatórios

Na tela de relatórios é possível gerar relatórios dos certificados do sistema, sendo possível filtrar pelo status dos certificados, regional e pela data que foram cadastrados no sistema. É possível gerar o relatório em formato PDF e em EXCEL.





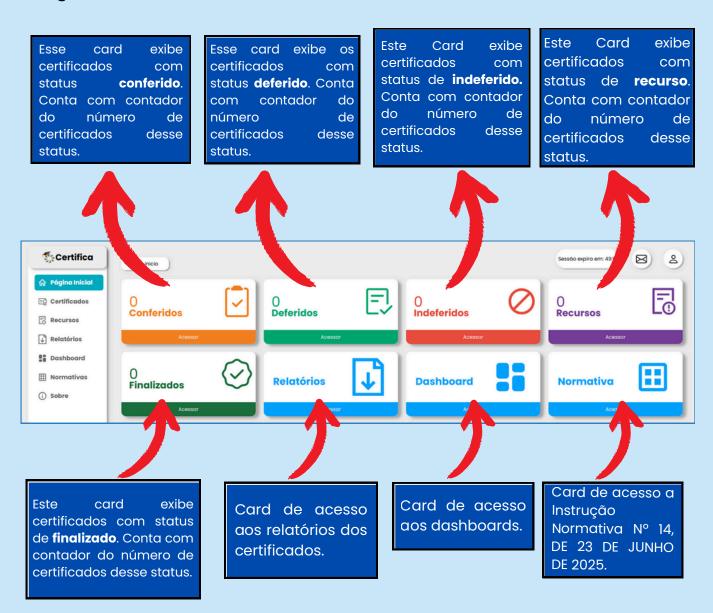


4.3 Perfil Especialista



O Especialista é responsável por receber os certificados conferidos pelos RH Regionais e Sede e avaliá-los, podendo deferir ou indeferir cada caso. Além disso, ele tem acesso a relatórios em PDF e Excel sobre os certificados.

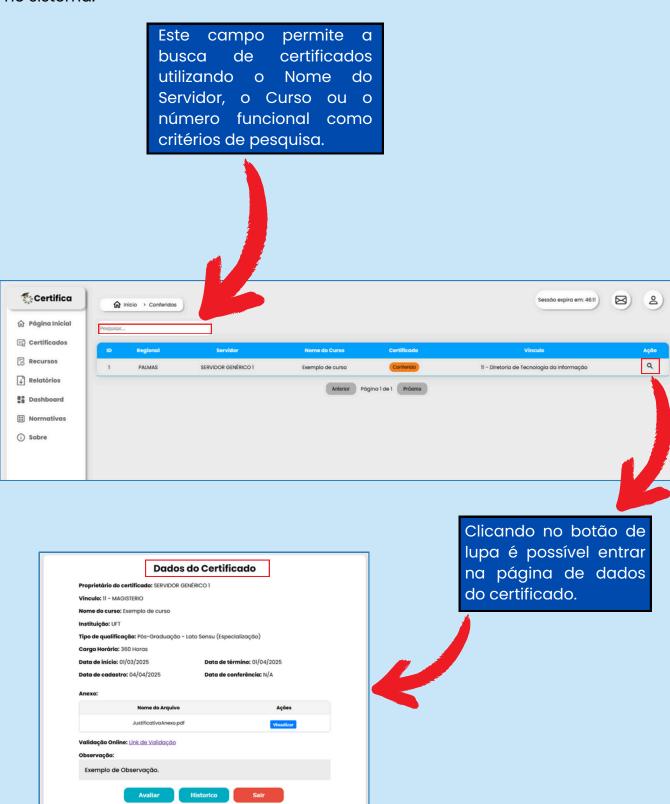
Pagina Inicial



4.3 Perfil Especialista

Certificados Conferidos

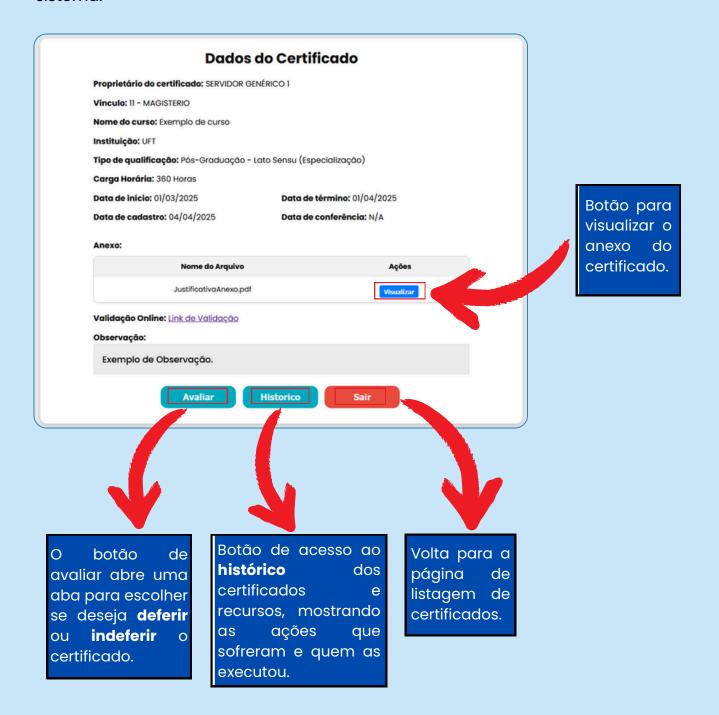
Essa tela mostra ao Especialista os certificados cadastrados com status conferido no sistema.



4.3 Perfil Especialista:

Dados do Certificado - Conferido

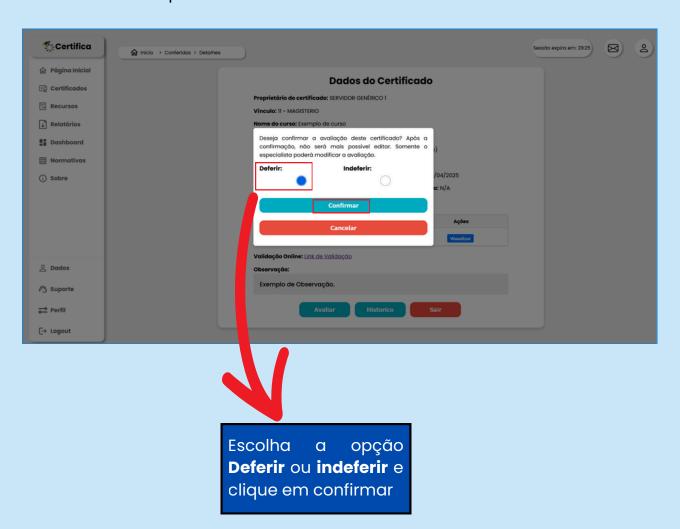
Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **conferido** sistema.



4.3 Perfil Especialista:

Botão de Avaliar - Deferir

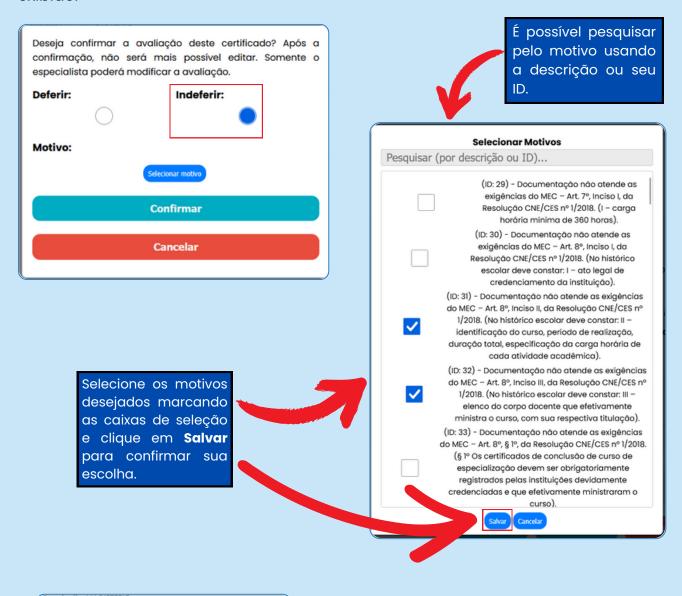
Ao apertar o botão de avaliar é necessário escolher se deseja **deferir** ou indeferir o certificado, ao escolher deferir e confirmar o certificado passa do status "conferido" para "deferido".

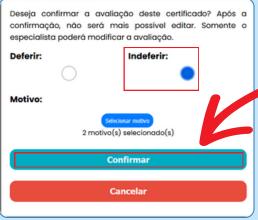




Botão de Avaliar - Indeferir

Ao clicar no botão "Avaliar", você deverá escolher entre deferir ou **indeferir** o certificado. Se optar por **indeferir**, um botão para selecionar o motivo será exibido.



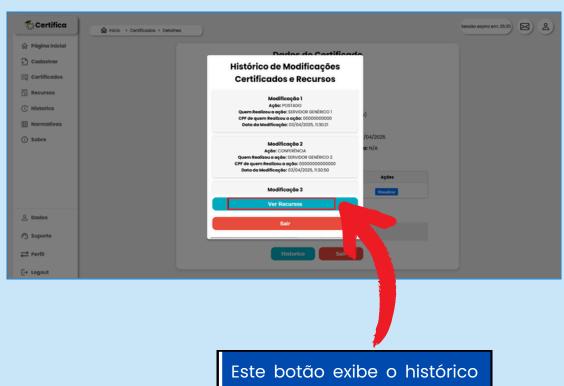


Ao confimar o certificado passará de status conferido para indeferido e os motivos para o indeferimento ficarão salvos no histórico de modificações do certificado.

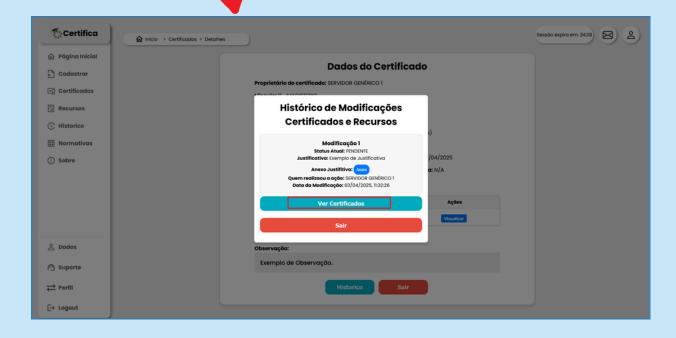


Aba de Históricos

Essa tela mostra o histórico do certificado e de um possível recurso, mostra todas as ações que aquele certificado ou recurso sofreram e quem as executou.



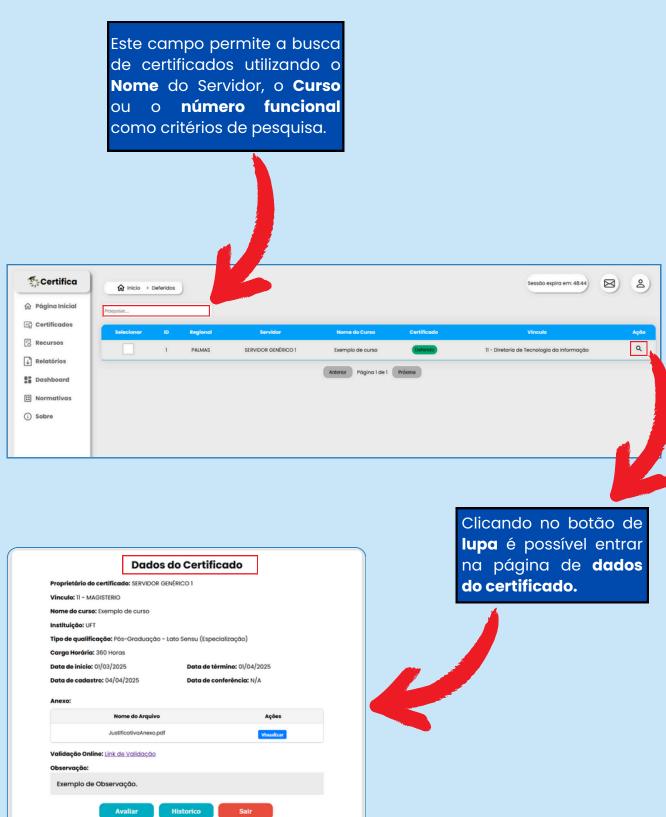
Este botão exibe o histórico de modificações dos recursos e dos certificados, caso haja algum registro disponível.





Certificados Deferidos

Essa tela mostra ao especialista os certificados cadastrados com status **deferido** no sistema.



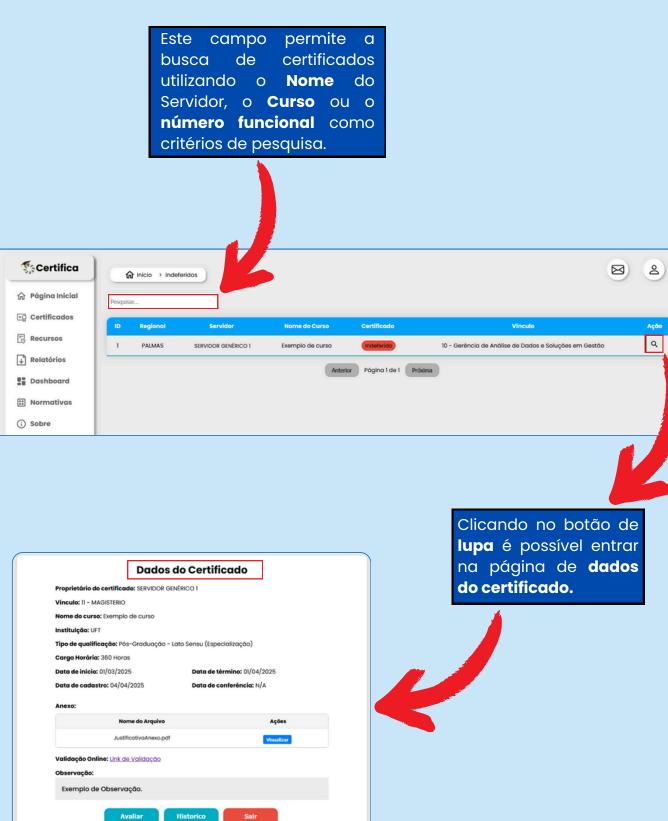
Dados do Certificado - Deferido

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **deferido** no sistema.



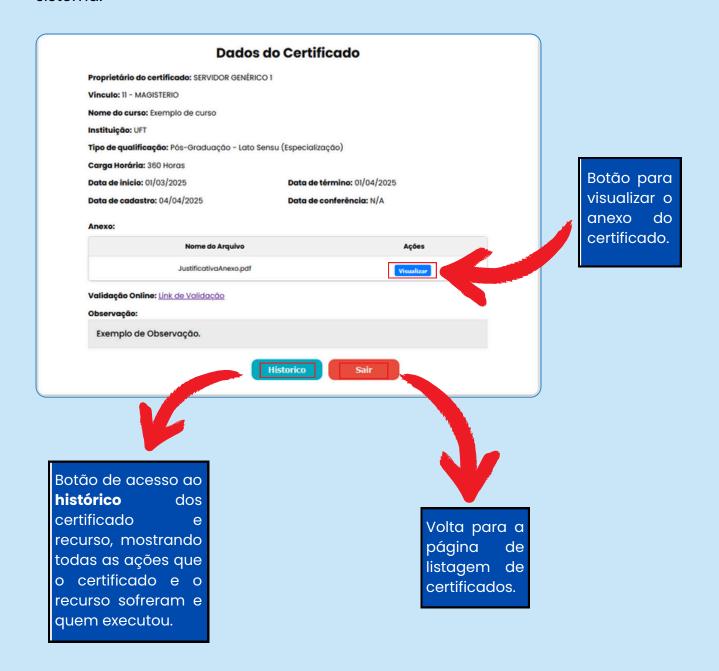
Certificados Indeferidos

Essa tela mostra ao especialista os certificados cadastrados com status **indeferido** no sistema.



Dados do Certificado - Indeferido

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **indeferido** no sistema.



Recursos

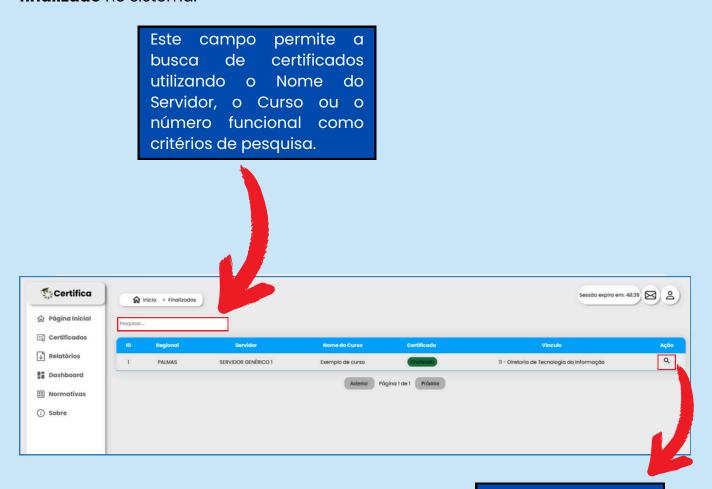
Essa tela mostra ao especialista os certificados cadastrados com status **recurso** no sistema.





Certificados Finalizados

Essa tela mostra ao Especialista os certificados cadastrados com status **finalizado** no sistema.



Clicando no botão de lupa é possível entrar na página de detalhes do certificado.

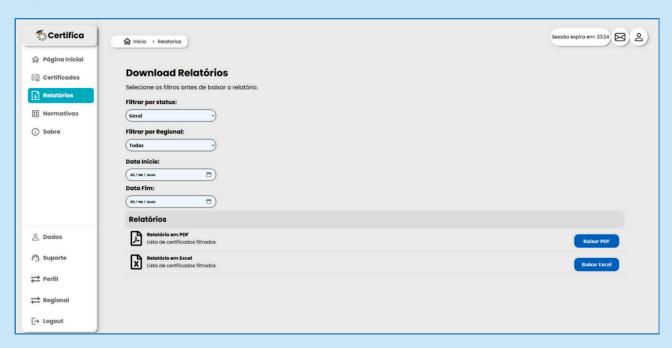
Dados do Certificado - Finalizado

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **finalizado** do sistema.



Relatórios

Na tela de relatórios é possível gerar relatórios dos certificados do sistema, sendo possível filtrar pelo status dos certificados, regional e pela data que foram cadastrados no sistema. É possível gerar o relatório em formato PDF e em EXCEL.



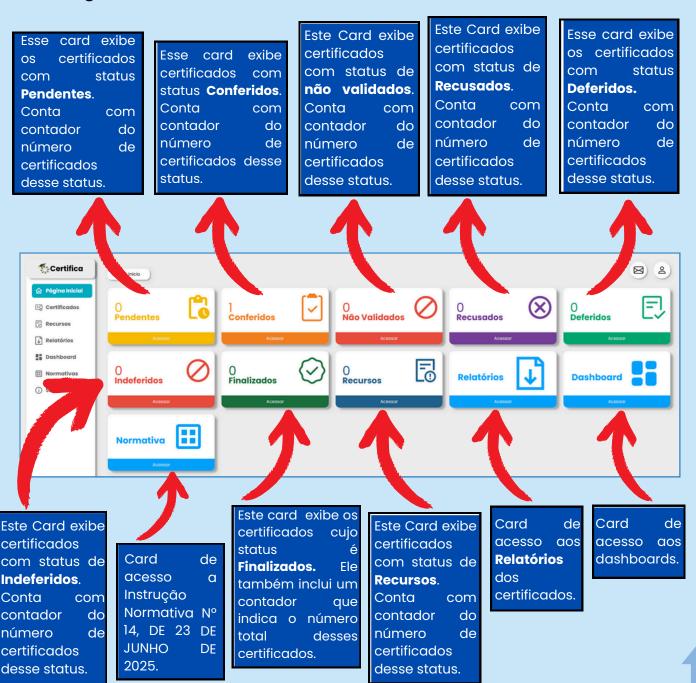




O Gestor de Quadro é o usuário com o nível mais alto de acesso no sistema, possuindo autoridade para executar todas as ações disponíveis. Ele pode revisar e desfazer decisões tomadas por outros perfis, além de alterar avaliações conforme necessário. O gestor tem a prerrogativa de conferir, deferir, indeferir e refutar certificados. Além disso, é responsável por finalizar o processo, registrando o número do diário oficial e a portaria correspondente para efetivar a progressão do servidor.

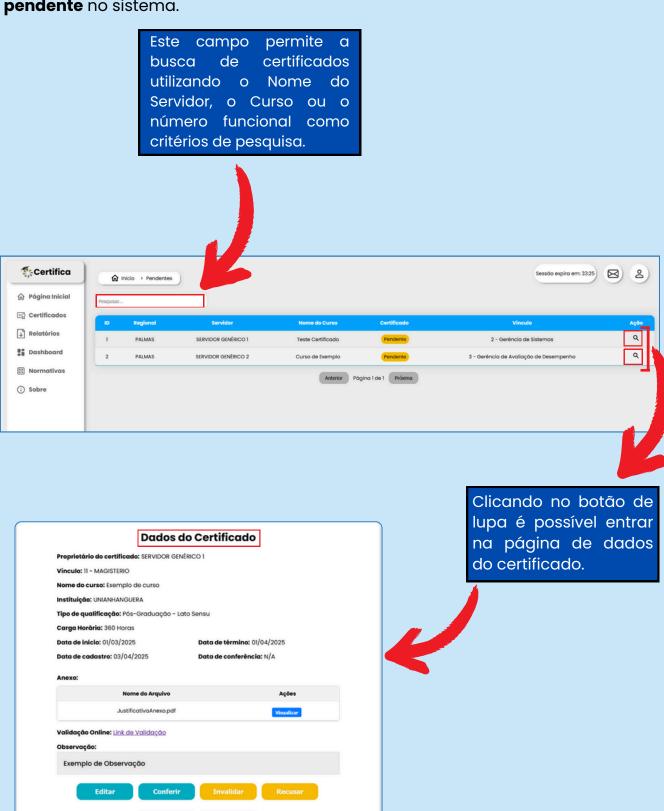


4.4.1 Pagina Inicial



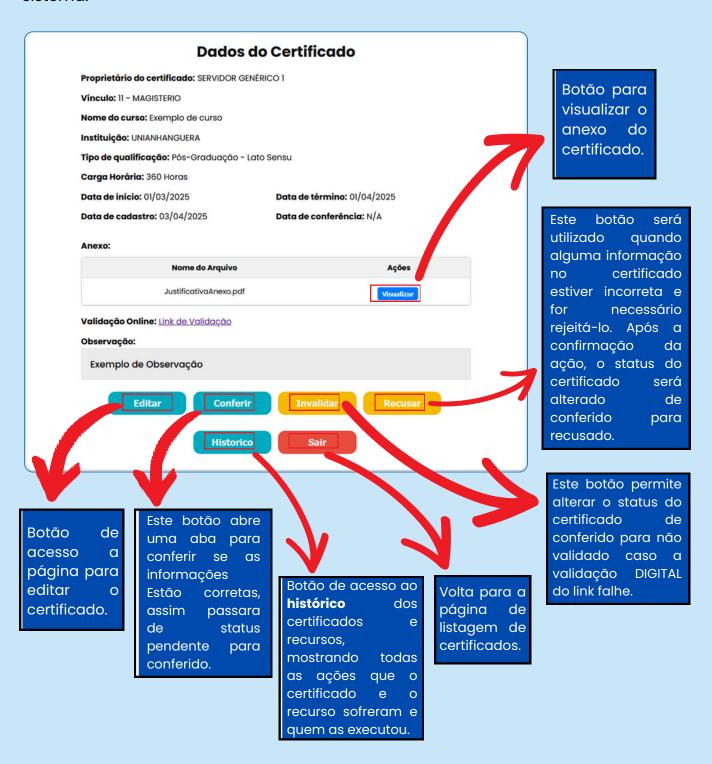
Certificados Pendentes

Essa tela mostra ao Gestor de quadro os certificados cadastrados com status **pendente** no sistema.



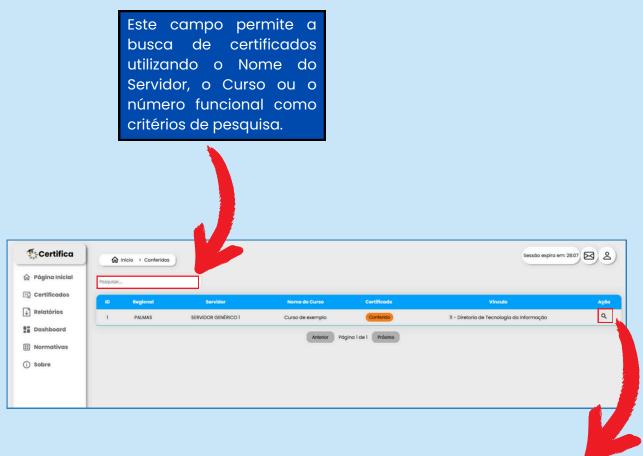
Dados do Certificado - Pendente

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **pendente** no sistema.



Certificados Conferidos

Essa tela mostra ao Gestor de quadro os certificados cadastrados com status **conferido** no sistema.



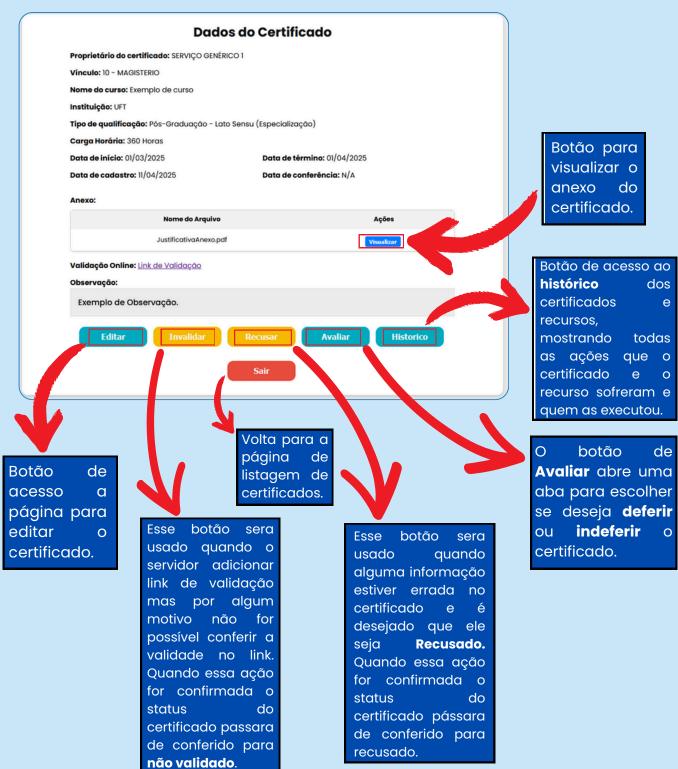


Clicando no botão de lupa é possível entrar na página de detalhes do certificado.



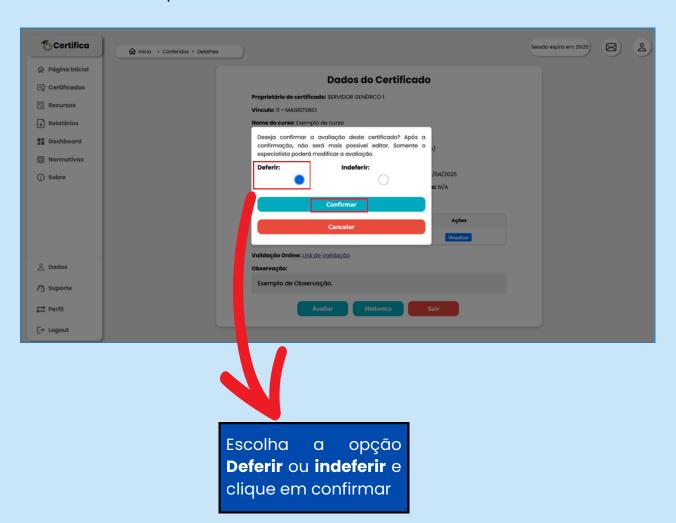
Dados do Certificado - Conferido

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **conferido** sistema.



Botão de Avaliar - Deferir

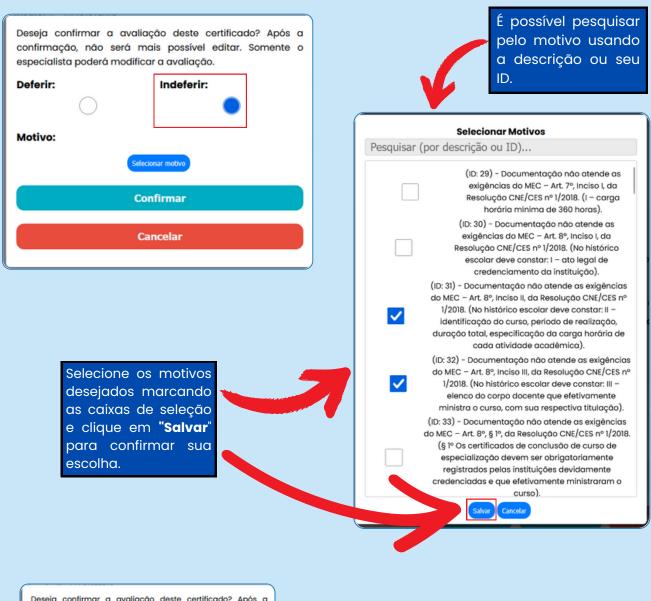
Ao clicar no botão de avaliar é necessário escolher se deseja **deferir** ou indeferir o certificado, ao escolher deferir e confirmar o certificado passa do status "conferido" para "deferido".





Botão de Avaliar - Indeferir

Ao clicar no botão "Avaliar", você deverá escolher entre deferir ou indeferir o certificado. Se optar por **indeferir**, um botão para selecionar o motivo será exibido.



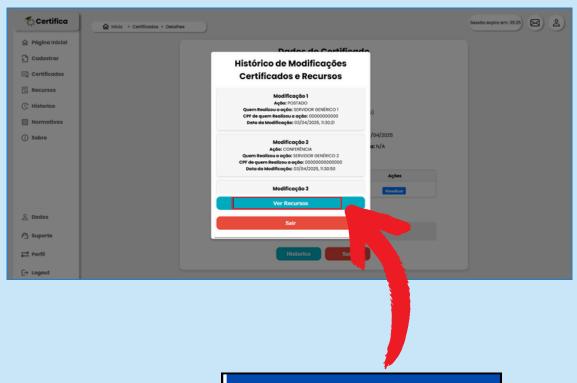


Ao confimar o certificado passará de status conferido para indeferido e os motivos para o indeferimento ficarão salvos no histórico de modificações do certificado.



Aba de Históricos

Essa tela mostra o **histórico** do certificado e de um possível recurso, mostra todas as ações que aquele certificado ou recurso sofreram e quem as executou.



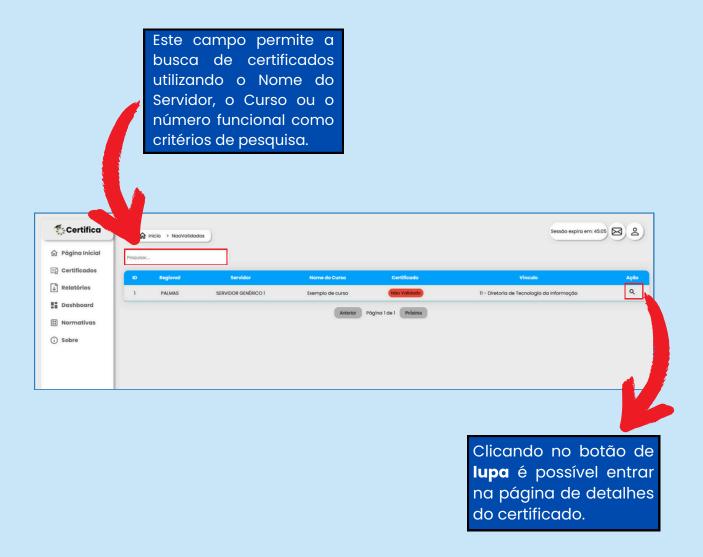
Este botão exibe o histórico de modificações dos recursos e dos certificados, caso haja algum registro disponível.





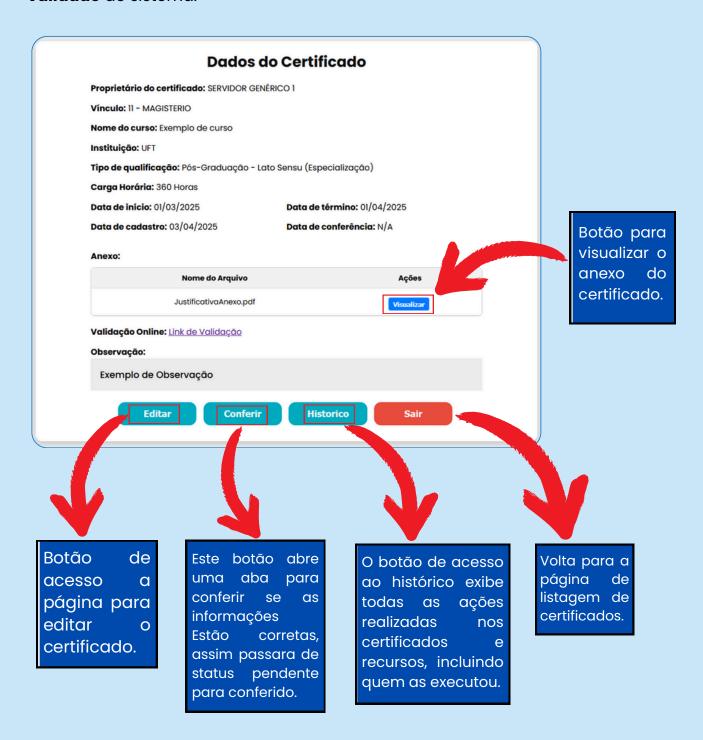
Certificados Não Validados

Essa tela mostra ao Gestor de quadro os certificados cadastrados com status **não validado** no sistema.



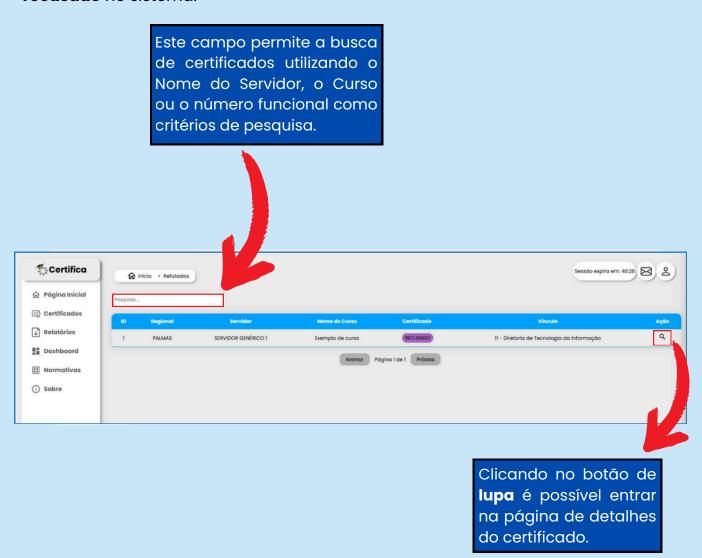
Dados do Certificado - Não validado

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **não validado** do sistema.



Certificados Recusados

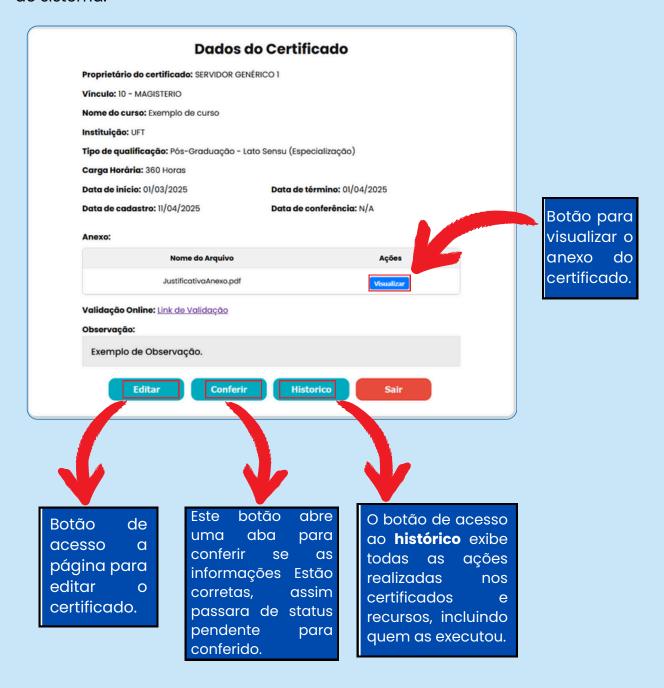
Essa tela mostra ao Gestor de quadro os certificados cadastrados com status **recusado** no sistema.





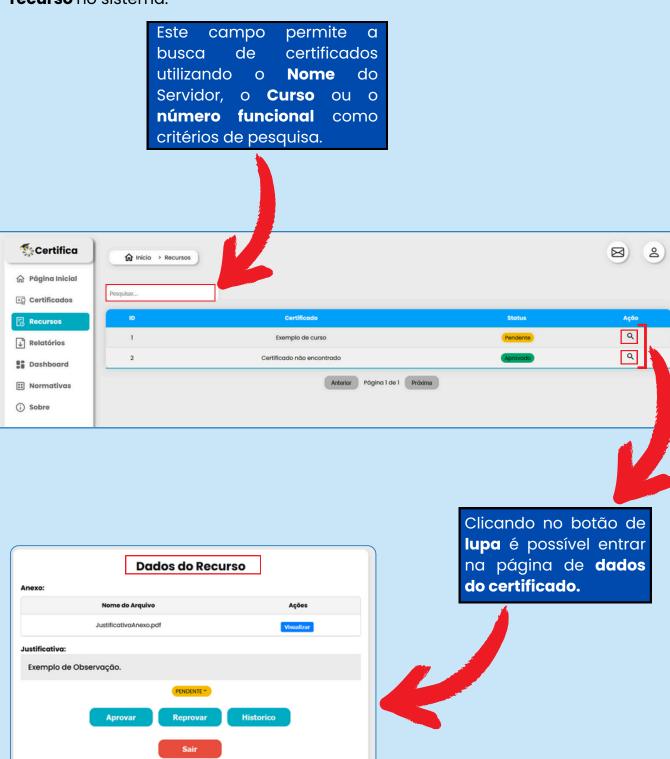
Dados do Certificado - Recusado

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **recusado** do sistema.



Recursos

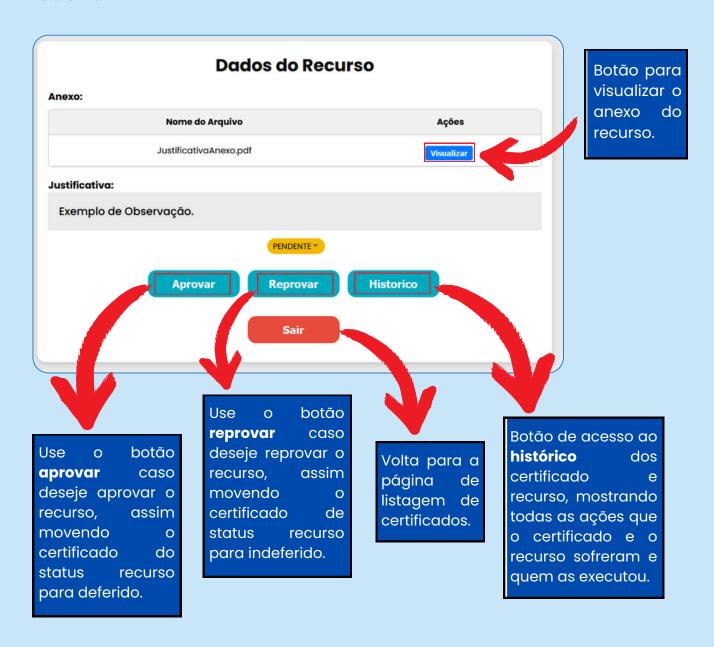
Essa tela mostra ao Gestor de quadro os certificados cadastrados com status **recurso** no sistema.





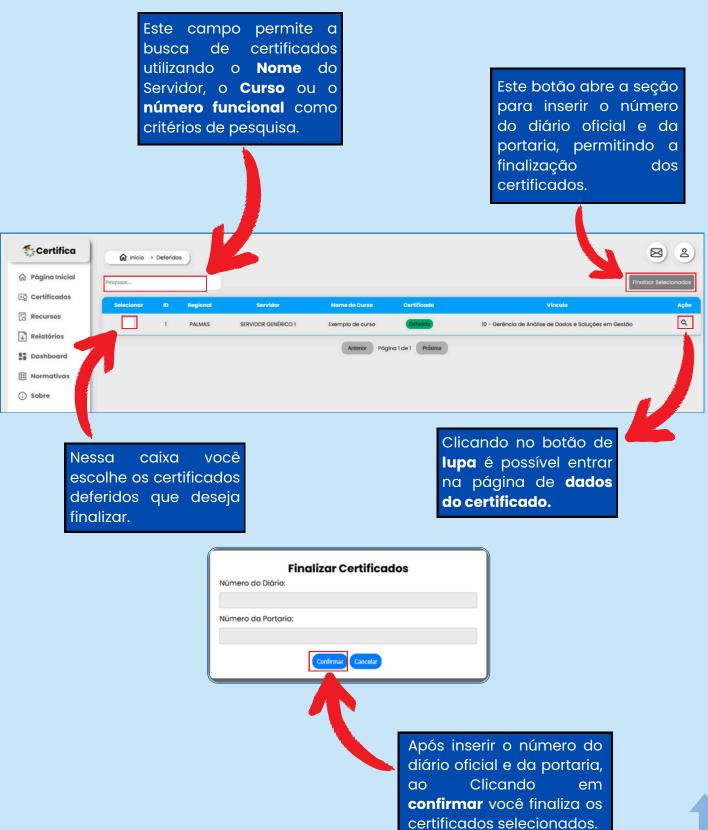
Dados do Recurso

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **recurso** no sistema.



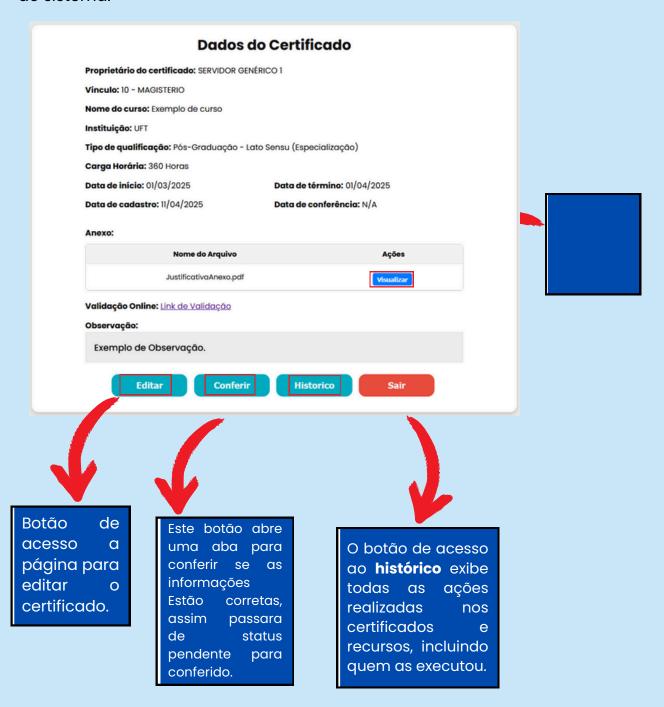
Certificados Deferidos

Essa tela mostra ao Gestor de quadro os certificados cadastrados com status deferido no sistema.



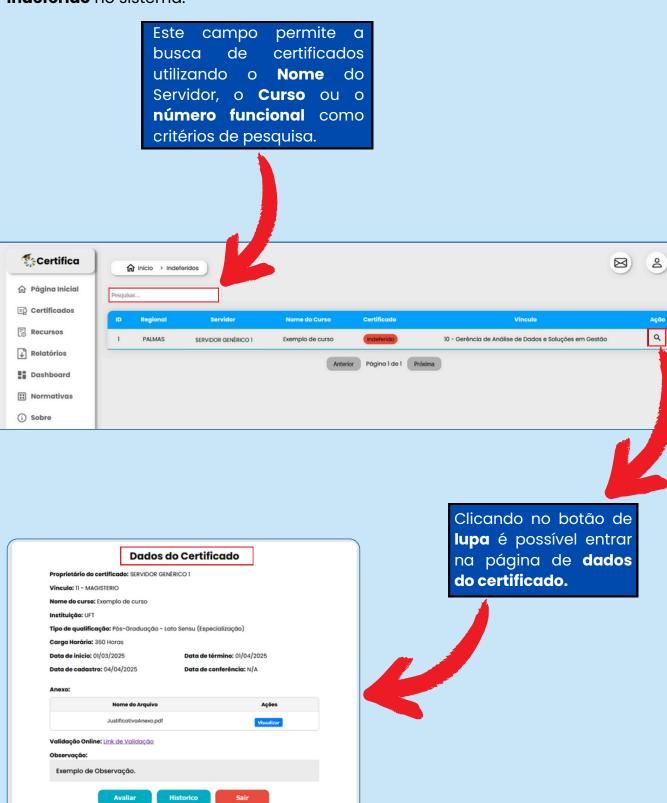
Dados do Certificado - Deferidos

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **deferido** do sistema.



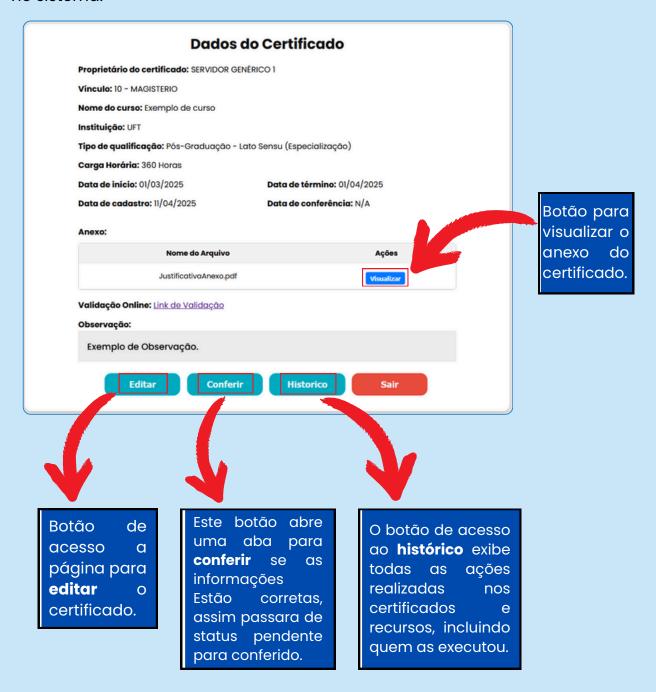
Certificados Indeferidos

Essa tela mostra ao Gestor de quadro os certificados cadastrados com status **Indeferido** no sistema.



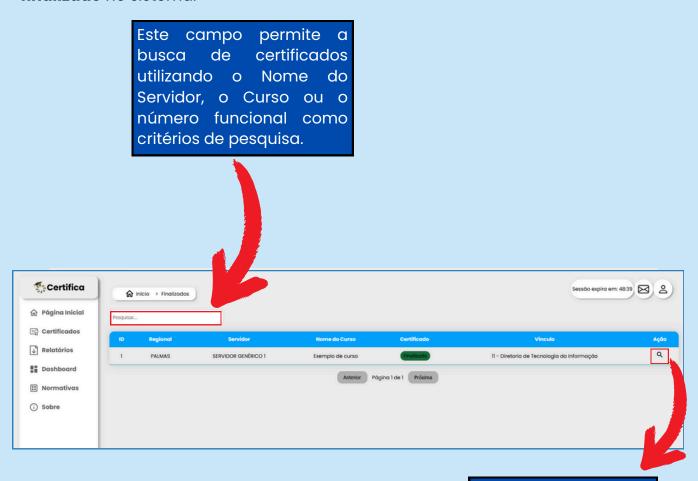
Dados do Certificado indeferidos

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **indeferido** no sistema.



Certificados Finalizados

Essa tela mostra ao Gestor de quadro os certificados cadastrados com status **finalizado** no sistema.



Clicando no botão de **lupa** é possível entrar na página de detalhes do certificado.



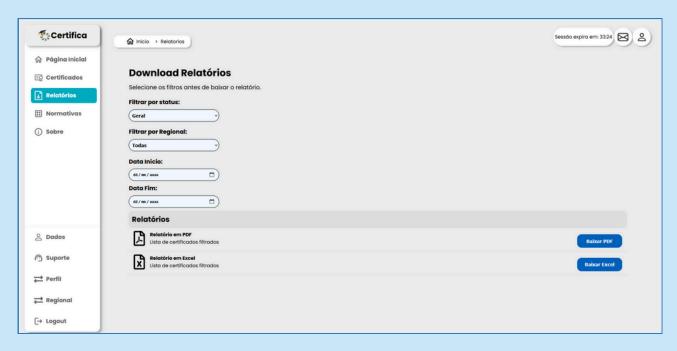
Dados do Certificado - Finalizado

Essa tela detalha dados dos certificados cadastrados com status **finalizado** do sistema.



Relatórios

Na tela de relatórios é possível gerar relatórios dos certificados do sistema, sendo possível filtrar pelo status dos certificados, regional e pela data que foram cadastrados no sistema. É possível gerar o relatório em formato PDF e em EXCEL.











Esperamos que este manual tenha sido útil para orientar o uso eficiente do sistema. Caso você tenha dúvidas ou precise de assistência adicional, não hesite em entrar em contato conosco pelo e-mail:

[suportegs@seduc.to.gov.br]

Estamos à disposição para ajudar!

