

# GENERAL MOTORS

São Caetano do Sul, 13 de setembro de 2018.

Ilmo (a). Sr (a).

**Diretor (a) do PROCON Estadual de Palmas**

Rua SE 09 - Lote 36 - Quadra 104 Sul

CEP 77006-030 - Palmas/TO

PROCOLO PROCON/TO

Sob o nº 5930 hrs. \_\_\_\_:\_\_\_\_

20 SET 2018

Palmas/TO

Ref.: **Campanha de Recall – Veículos Chevrolet Equinox 2018 – Reparo no sistema de freio**

Prezado Senhor,

**GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.** ("GM do Brasil"), sediada na Avenida Goiás, 1805 – São Caetano do Sul, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 59.275.792/0001-50, por seu representante legal abaixo assinado, vem a presença de Vossa Senhoria, em cumprimento ao disposto na Portaria MJ n. 487/2012, comunicar que, divulgou no último dia 12 de setembro de 2018, recall para reparo no sistema de freio dos veículos Chevrolet Equinox, modelo 2018. O reparo consiste na sangria do sistema de freio, completando o nível do fluido.

Encaminhamos os seguintes documentos, já protocolizados no DPDC e DENATRAN:

- Informações de campanha;
- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Modelo da carta a ser enviada aos proprietários;
- Plano de Mídia;
- Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Certo de que as providências que estamos tomando atenderão plenamente aos interesses de nossos consumidores, aproveitamos a oportunidade para renovar a V. Sa. Nossos votos da mais alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

  
**MARCELO PONTES OLIVEIRA**  
**GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Departamento Jurídico

---

GM Mercosul

Avenida Goiás, 1805  
São Caetano do Sul – SP  
Brasil  
09550-900

---

## INFORMAÇÕES DE CAMPANHA 02/2018

CAMPANHA PARA REPARO NO SISTEMA DE FREIO DOS VEÍCULOS CHEVROLET EQUINOX MODELOS 2018, FABRICADOS EM 2018.

### **Identificação da Montadora/ Importadora:**

General Motors do Brasil Ltda. (General Motors Mercosul)  
Avenida Goiás, 1.805, São Caetano do Sul, SP – CEP: 09550-900  
Indústria Automotiva – Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários  
Inscrição Estadual nº 636.003.724.112  
CNPJ nº 59.275.792/0001-50  
Telefone: 0800-702-4200  
[www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br)  
Administrador Responsável: Sr. Marcos Munhoz, Vice-Presidente de Relações Públicas e Governamentais, brasileiro, casado, matemático, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.368.468-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº 569.723.508-91.

### **Identificação do Fornecedor:**

ZF TRW – Michigan EUA

### **Produtos envolvidos no mercado brasileiro:**

Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Equinox Modelo 2018	JS623611 à JS646613	19/03/2018 à 01/06/2018	1.348

### **Distribuição dos veículos pelos Estados da Federação:**

Conforme quadro anexo. No que diz respeito aos veículos identificados como "em trânsito" no referido quadro, a General Motors Mercosul esclarece que são assim classificados aqueles que, ao momento do lançamento da campanha, se encontravam nos pátios da empresa ou a caminho das Concessionárias.

### **Outros Países impactados:**

Entre os veículos afetados nesta campanha alguns foram exportados para a Argentina (30 unidades), Chile (91 unidades), Colômbia (315 unidades), Peru (1 unidade) e Uruguai (31 unidades).

### **Descrição do defeito constatado e dos riscos que apresenta:**

A GM detectou que, em pequeno percentual dos veículos Equinox MY18 exportados do México para o Brasil, em razão de falha no processo de revestimento aplicado aos pistões da pinça do freio traseiro, pode ocorrer desprendimento de gás hidrogênio, gerando bolhas no sistema de freio.

Este evento pode reduzir o desempenho do sistema de freio, aumentando o risco de colisão, com possibilidade de lesões graves aos ocupantes do veículo e a terceiros.

O reparo consiste na sangria do sistema de freio, completando o nível do fluido.

### **Data e modo pelo qual foi detectada a falha no componente:**

Em 12 de junho de 2018 a GM Norte Americana iniciou uma investigação sobre o veículo com base em relatórios de entrega dos veículos realizados por suas concessionárias, os quais indicavam que três veículos da GM apresentavam pedal de freio leve e com longo curso ("borrachudo") ao ser acionado, indicando uma possível não-conformidade.

Com base nesta investigação, em 23 de agosto de 2018, a GM Norte Americana decidiu pela realização de uma campanha de recall. No Brasil estão envolvidos 1.348 veículos Chevrolet Equinox MY2018.

**Ocorrência de Acidentes e dados dos consumidores:**

A General Motors Mercosul não tem conhecimento de casos potencialmente relacionados com o defeito acima descrito.

**Modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores:**

Nos termos da Portaria nº 487/2012, encontram-se anexados ao presente processo:

- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

**Plano de Atendimento ao Consumidor:**

Data de início da  
veiculação:

A partir de 12 de Setembro de 2018, conforme Plano de Mídia anexo.

Data de início  
do atendimento:

Imediato

Locais de  
Atendimento:

Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Horários de  
Atendimento:

Das 08h00min às 17h00min

Duração Média  
do atendimento:

Os serviços serão gratuitos e o tempo estimado para execução do serviço é de 45 minutos.

Validade:

180 dias. Decorridos os 180 dias, permanecerá o atendimento gratuito pela Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet, para todos os veículos envolvidos na presente campanha.

**Informações adicionais:**

Além da divulgação através dos veículos de comunicação constantes do Plano de Mídia anexo, esta também será feita por meio do site da General Motors Mercosul na Internet: [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br), Central de Relacionamento Chevrolet (0800-702-4200), assim como o envio de correspondência aos primeiros proprietários dos veículos envolvidos.

✓

Recall Chevrolet Equinox 2018	
REPARO NO SISTEMA DE FREIO	
ESTADO	VIN ENVOLVIDOS
AC	0
AL	4
AM	5
AP	1
BA	33
CE	19
DF	27
ES	27
GO	33
MA	8
MG	100
MS	19
MT	18
PA	22
PB	10
PE	27
PI	8
PR	148
RJ	74
RN	17
RO	3
RR	1
RS	168
SC	111
SE	10
SP	435
TO	2
Em transito	18
<b>TOTAL</b>	<b>1.348</b>

# GENERAL MOTORS

São Caetano do Sul (SP), 12 de setembro de 2018.

Ilmo (a) Sr (a). Proprietário (a) XXXXXXXXXX, Chassi XXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet:

Conforme publicado nos meios de comunicação, a GENERAL MOTORS MERCOSUL está convocando os proprietários dos veículos Chevrolet Equinox modelos 2018, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar o reparo do veículo que consiste na sangria do sistema do freio, completando o nível do fluido.

O serviço é necessário pois em alguns veículos, em razão de falha no processo de revestimento aplicado aos pistões da pinça do freio traseiro, pode ocorrer desprendimento de gás hidrogênio, gerando bolhas no sistema de freio.

Este evento pode reduzir o desempenho do sistema de freio, aumentando o risco de colisão, com possibilidade de lesões graves aos ocupantes do veículo e a terceiros.

O serviço será realizado de forma gratuita e o tempo estimado para sua execução é de 45 minutos.

Reforçamos a importância em atender a esta campanha e lembramos que, nos termos da Portaria Conjunta nº 69, de 15/12/2010, as informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo.

Agradecemos sua compreensão e aproveitamos para nos colocar à sua disposição para eventuais esclarecimentos, através da Central de Relacionamento Chevrolet, telefone **0800-702-4200** ou pelo site "[www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br)".

Cordialmente,

General Motors

**PLANO DE MÍDIA - RECALL GM Mercosul****Chevrolet Equinox 2018 - sistema de freio**

Praça / veículo	Programa	horário/colocação	formato	Inserções
<b>RÁDIO - 12/09/2018 e 13/09/2018</b>				
Bandeirantes AM+FM	RB News	06:00 as 06:45	60"	2
<b>Total Radio</b>			<b>52.348,80</b>	
<b>TELEVISÃO - 12/09/2018 e 13/09/2018</b>				
Record	Fala Brasil	08:30 as 10:00	60"	2
<b>Total TV</b>			<b>122.400,00</b>	
<b>JORNAIS - 12/09/2018 e 13/09/2018</b>				
São Paulo (SP)	Folha de São Paulo	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Rio de Janeiro	O Dia	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Belo Horizonte (MG)	O Estado de Minas	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Curitiba (PR)	Tribuna	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Porto Alegre (RS)	Correio do Povo	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Salvador (BA)	Correio	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Brasília (DF)	Correio Braziliense	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Recife (PE)	Jornal do Commercio	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Fortaleza (CE)	Diário do Nordeste	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Manaus (AM)	A Crítica	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Boa Vista (RR)	Folha de Boa Vista	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Rio Branco (AC)	A Gazeta do Acre	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Porto Velho (RO)	Diario da Amazonia	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Macapá (AP)	Diario do Amapa	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Belém (PA)	Diario do Pará	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Palmas (TO)	Jornal de Tocantins	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Maceió (AL)	Gazeta de Alagoas	indeterminado	2 col x 20 cm	2
São Luís (MA)	O Estado do Maranhão	indeterminado	2 col x 20 cm	2
João Pessoa (PB)	Correio da Paraiba	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Teresina (PI)	Meio Norte	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Vitória (ES)	Gazeta de Vitória (A Gazeta)	indeterminado	2 col x 20,57 cm	2
Aracajú (SE)	Jornal da Cidade	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Cuiabá (MT)	Gazeta de Cuiabá (A Gazeta)	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Goiânia (GO)	O Popular	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Campo Grande (MS)	Correio do Estado	indeterminado	2 col x 19,8 cm	2
Florianópolis (SC)	Diário Catarinense	indeterminado	2 col x 21,5 cm	2
Natal (RN)	Tribuna do Norte	indeterminado	2 col x 20 cm	2
<b>Total JORNAL</b>			<b>301.875,49</b>	
<b>Custo de Veiculação - Jornal, Rádio e TV</b>			<b>R\$ 476.624,29</b>	

CAMPANHA DE SERVIÇO  
(Texto para veiculação em RADIO)

**COMUNICADO**

A **General Motors Mercosul** convoca os proprietários dos veículos Chevrolet Equinox Modelo 2018, chasis numero JS623611 à JS646613, produzidos de 19 de março de 2018 a 01 de junho de 2018, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar o reparo do sistema de freio.

O serviço é necessário pois em alguns veículos, em razão de falha no processo de revestimento aplicado aos pistões da pinça do freio traseiro, pode ocorrer o desprendimento de gás hidrogênio, gerando bolhas no sistema de freio.

Este evento pode reduzir o desempenho do sistema de freio, aumentando o risco de colisão, com possibilidade de lesões graves aos ocupantes do veículo e a terceiros.

O reparo consiste na sangria do sistema de freio completando o nível do fluido.

O serviço será realizado de forma gratuita e o tempo estimado para sua execução é de 45 minutos.

**Verifique se o seu veículo está envolvido**

na Central de Relacionamento Chevrolet **0800-702-4200** ou no site [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br) e use estes canais em caso de dúvidas ou quanto ao agendamento do serviço.

u

CAMPANHA DE SERVIÇO - Texto para veiculação em TV

**COMUNICADO**

A **General Motors Mercosul** convoca os proprietários dos veículos Chevrolet Equinox Modelo 2018, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar o reparo do sistema de freio.

O serviço é necessário pois em alguns veículos, em razão de falha no processo de revestimento aplicado aos pistões da pinça do freio traseiro, pode ocorrer o desprendimento de gás hidrogênio, gerando bolhas no sistema de freio.

Este evento pode reduzir o desempenho do sistema de freio, aumentando o risco de colisão, com possibilidade de lesões graves aos ocupantes do veículo e a terceiros.



Marca e Modelo do Veículo	Chassis N°	Data Inicial e Final de Fabricação
Chevrolet Equinox Modelo 2018	JS623611 à JS646613	19/03/2018 à 01/06/2018

O reparo consiste na sangria do sistema de freio, completando o nível do fluido.

O serviço será realizado de forma gratuita e o tempo estimado para sua execução é de 45 minutos.

**Verifique se o seu veículo está envolvido**

na Central de Relacionamento Chevrolet **0800-702-4200** ou no site [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br) e use estes canais em caso de dúvidas ou quanto ao agendamento do serviço.

[LOGO GM]

## CAMPANHA DE SERVIÇO

### COMUNICADO

**Fornecedor:** General Motors Mercosul



Marca e Modelo do Veículo	Chassis N°	Data Inicial e Final de Fabricação
Chevrolet Equinox Modelo 2018	JS623611 à JS646613	19/03/2018 à 01/06/2018

**Data do início do atendimento:** a partir de 12 de setembro de 2018, mediante agendamento.

**Local de atendimento e agendamento do serviço:** Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

**Componente envolvido:** sistema de freio.

**Razões técnicas:** em alguns veículos, em razão de falha no processo de revestimento aplicado aos pistões da pinça do freio traseiro, pode ocorrer o desprendimento de gás hidrogênio, gerando bolhas no sistema de freio.

**Riscos:** este evento pode reduzir o desempenho do sistema de freio, aumentando o risco de colisão, com possibilidade de lesões graves aos ocupantes do veículo e a terceiros.

**Solução:** sangria do sistema de freio, completando o nível do fluido.

O serviço será realizado de forma gratuita e o tempo estimado para sua execução é de 45 minutos.

**Verifique se o seu veículo está envolvido** na Central de Relacionamento Chevrolet 0800-702-4200 ou no site [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br) e use estes canais em caso de dúvidas ou quanto ao agendamento do serviço.



[LOGO GM]