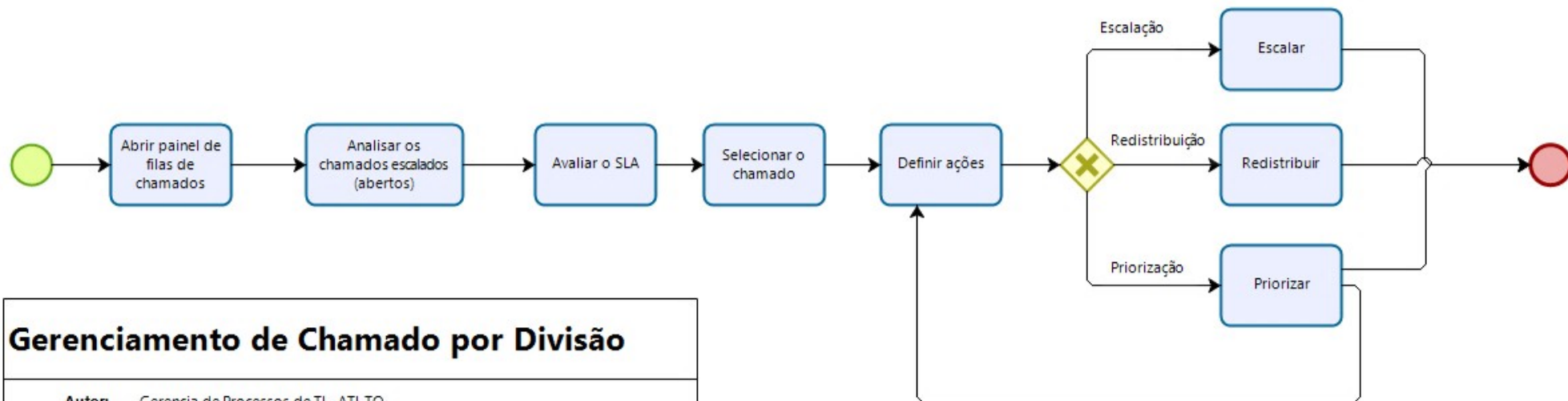




Gerenciamento de Chamado por Divisão

Autor: Gerencia de Processos de TI - ATI-TO

Versão: 1.0 09/05/2020

Descrição: Processo de gerenciamento de chamados escalados para as divisões.

Entrada: Necessidade da divisão de gerenciar a fila de chamados.
Saída: Chamado gerenciado.

Dono do Processo: Gerência de Atendimento ao Usuário
(Service Desk) - ATI-TO