

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES - ANO 2003

Nº PROC.	EMPRESA RECLAMADA	CNPJ
590/02	A Rural Moto Serra e Maq. LTDA	02.075.034/
566/02	Adlista - Admin. de Listas Telefônicas	04.916.115/
234/02	AGF Brasil Seguros	61.573.796/
1203/02	Agtel Adm. Emp. de Guias e Listas	04.979.542/
148/02	Agtel Adm. Emp. de Guias e Listas	04.979.542/
904/02	Agtel Adm. Emp. de Guias e Listas	04.979.542/
683/02	Alve Gás	37.313.178/
529/01	Americel do Brasil	01.685.903/
142/02	AMOR Assitência Médica Odontológica	27.969.732/
634/02	AMOR Assitência Médica Odontológica	27.969.732/
712/02	AMOR Assitência Médica Odontológica	27.969.732/
713/02	AMOR Assitência Médica Odontológica	27.969.732/
022/01	Araguaia Administradora de Consórcio Ltda	24.857.112/
156/02	Armazém Paraíba	06.862.627/
687/02	Auto Posto Miranorte	03.826.357/
116/02	Avenca TV Lar	04.573.398/
398/01	Banco Bradesco S/A	60.746.948/
618/02	Banco Bradesco S/A	60.746.948/
529/02	Banco do Brasil	00.000.000/
832/01	Banco do Brasil	00.000.000/
372/02	Banco Real	33.066.408/
634/03	Banco Real	33.066.408/
546/01	BB Administradora de Cartões de Crédito S/A	não informado
552/03	Brasul Comércio de Gás- Ultragás	05.491.054/
358/03	Britânia Eletrodomésticos	76.492.701/
854/02	C & G Celulares - Cleon B. Nascimento - ME	04.828.571/
038/03	C.G. Tel. Lista Telefônicas LTDA	02.049.964/
902/03	C.G. Tel. Lista Telefônicas LTDA	02.049.964/
516/01	C.H.R Ribeiro	58.200.239/
028/03	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
043/03	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
046/03	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
055/03	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
057/03	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
061/03	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
065/03	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
069/03	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
098/03	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
1014/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
1015/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
1059/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
1060/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
163/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
588/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
705/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.438.838/
730/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.438.838/
765/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
768/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
908/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
909/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/

910/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
911/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
913/02	C.R.A Com. e Serviço de Interfone Ltda	04.433.838/
103/02	Caixa Econômica Federal	00.360.305/
462/01	Caixa Econômica Federal	00.360.305/
551/02	Caixa Econômica Federal	00.360.305/
867/02	Caixa Econômica Federal	00.360.305/
243/02	Casa do Automóvel	04.185.913/
108/01	Casa do Bebê	04.261.887/
613/03	Caxangá Veículos	01.330.157/
414/01	Cecrisa - Revestimento Cerâmico	79.655.916/
030/02	Colégio Sena Aires	02.089.324/
082/02	Colégio Sena Aires	02.089.324/
041/02	Companhia de Energia Elétrica do TO - Celtins	25.086.034/
140/01	Companhia de Energia Elétrica do TO - Celtins	25.086.034/
734/03	Companhia de Energia Elétrica do TO - Celtins	25.086.034/
003/02	Consórcio Nacional Yamaha	47.458.153/
1224/02	Consórcio SAGA	00.752.386/
1208/02	Credicard Mastercard S.A	24.098.442/
362/02	Diomar Naves Neto	331.686.791
077/03	Direct TV	00.497.373/
1007/02	Direct TV	00.497.373/
246/01	Direct TV	00.497.373/
073/03	Disbrava- Dist.Veículos Ford	04.395.877/
747/02	Discoteca Dinos	não informado
377/02	Disk Gás Distribuidora Ltda	38.155.719/
696/02	Distribuidora Norte Gás	05.077.109/
1025/02	E.B.G. Empresa Bras.de Guias e Listas	04.629.375/
036/03	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
044/03	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
064/03	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
1005/02	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
1041/02	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
1057/02	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
1209/02	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
1210/02	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
1211/02	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
1214/02	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
1215/02	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
1226/02	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
124/03	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
152/02	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
158/02	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
302/03	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
303/03	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
316/03	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
319/03	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
335/03	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
789/02	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
792/02	Ed.Oficial Listas Telef. G. Negócios S.C	04.369.910/
1020/02	Editora Globo S/A	04.067.191/
301/03	Editora Globo S/A	04.067.191/
648/02	Editur Viagens e Turismo Ltda	37.522.406/
162/02	Educário Objetivo de Araguaína	37.424.587/

641/03	Eletro & Eletro Com. de Móveis Ltda	02.590.699/
902/02	Eletromóveis Tocantins Ltda	29.961.862/
439/01	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	34.028.316/
015/01	Empresa Brasileira de Telecomunicações	33.530.486/
085/02	Empresa Brasileira de Telecomunicações	33.530.486/
408/02	Empresa Brasileira de Telecomunicações	33.530.486/
758/02	Empresa Brasileira de Telecomunicações	33.530.486/
529/02	ERS - Comércio e Acessoria Ltda	02.049.964/
625/03	Espaço Fino, Móveis e Decoração	04.316.974/
649/02	Expresso Acailândia	05.748.140/
422/02	Faculdade de Ingá - Santa Catarina	01.207.056/
341/03	Fiat Administradora de Consórcio Ltda	48.776.058/
074/01	General Motors do Brasil	59.275.792/
543/02	General Motors do Brasil	59.275.792/
682/02	Gil Gás	04.568.346/
281/01	Goodyear do Brasil	60.500.246/
011/03	Gradiente Telecom S.A	03.414.830/
022/03	Gradiente Telecom S.A	03.414.830/
051/03	Gradiente Telecom S.A	03.414.830/
1064/02	Gradiente Telecom S.A	03.414.830/
1069/02	Gradiente Telecom S.A	03.414.830/
584/02	Gradiente Telecom S.A	03.414.830/
731/02	Gradiente Telecom S.A	03.414.830/
914/02	Gradiente Telecom S.A	03.414.830/
442/02	Grupo de Comunicação Três S.A	49.362.411/
572/02	Hannatel Editora de Listas Telefônicas	04.356.023/
779/02	Hannatel Editora de Listas Telefônicas	04.356.023/
560/01	Hospital Comunitário de Palmas	24.232.886/
370/02	HSBC - Bamerindus	01.701.201/
736/02	Inox - Stell Ind. e Com. de Metais Ltda.	97.328.298/
131/03	Instituto de Ciências Rel.do Maranhão	02.576.549/
132/03	Instituto de Ciências Rel.do Maranhão	02.576.549/
223/01	Intelig Telecomunicações Ltda	02.421.421/
123/03	L & New Listas Telef. e Negócios da Web Ltda	01.736.416/
125/03	L & New Listas Telef. e Negócios da Web Ltda	01.736.416/
129/03	Liglistas Empresa Bras.de Guias e Listas	05.430.427/
104/03	Lin Telecomunicações e Guias S/C	04.242.724/
122/03	Lin Telecomunicações e Guias S/C	04.242.724/
305/02	Lin Telecomunicações e Guias S/C	04.242.724/
910/03	Lin Telecomunicações e Guias S/C	04.242.724/
1068/02	LINK - Telecomunicações e publicidade	04.482.530/
506/03	Lisbratel R.C. Editora de Catalógos	05.339.505/
1023/02	Listas Telefônicas Brasileira	03.849.386/
491/01	Logos Imobiliária e Construtora Ltda	26.894.212/
862/02	Lojas Nosso Lar	03.321.060/
448/02	Ltel - Editora de Listas e Guias	03.773.619/
700/02	Lucília Calçados - F.L. Oliveira e Cia Ltda	00.481.972/
667/02	Lucília Modas - Rodrigues e Cia Ltda	01.469.460/
865/02	Lucília Modas - Rodrigues e Cia Ltda	01.469.460/
640/02	Mané Mudanças	24.876.799/
689/02	Maré Surf	03.164.687/
509/03	Master Shopp - MS Computadores Ltda	04.543.665/
537/03	Master Shopp - MS Computadores Ltda	04.543.665/
540/03	Master Shopp - MS Computadores Ltda	04.543.665/

544/03	Master Shopp - MS Computadores Ltda	04.543.665/
556/03	Minas Gás - Antoniel Joaquim de Oliveira	04.040.017/
092/02	Motorola do Brasil	62.288.589/
308/03	Móveis Bandeira	05.206.445/
078/01	Nokia do Brasil	02.140.198/
1056/02	Nokia do Brasil	02.140.198/
269/02	Nortecom Informática e Telefonia	03.891.022/
442/01	Nortecom Informática e Telefonia	03.891.022/
624/02	Palmas Portões Eletrônicos Rossi	04.495.938/
625/02	Palmas Portões Eletrônicos Rossi	04.495.938/
733/02	Palmas Portões Eletrônicos Rossi	04.495.938/
083/03	Panabéns Eletro Eletrônicos Ltda	01.201.325/
084/03	Panabéns Eletro Eletrônicos Ltda	01.201.325/
369/03	Panabéns Eletro Eletrônicos Ltda	01.201.325/
261/02	Paragás Distribuidora Ltda	05.840.319/
686/02	Paragás Distribuidora Ltda	05.840.319/
611/03	Persanso's Decorações	05.066.690/
878/02	Persanso's Decorações	05.066.690/
090/02	Plamed - Plano de Ass. Médica LTDA	01.184.810/
449/02	Plamed - Plano de Ass. Médica LTDA	01.184.100/
501/02	Plamed - Plano de Ass. Médica LTDA	01.184.810/
502/02	Plamed - Plano de Ass. Médica LTDA	01.184.810/
672/02	Posto Nossa Senhora do Carmo	03.925.258/
677/02	Posto Nossa Senhora do Carmo	03.925.218/
692/04	Posto Petrolíder	02.862.352/
694/02	Posto Petrolíder	02.862.352/
355/02	Posto Petrolíder	02.862.352/
734/03	Posto São Sebastião	01.176.412/
147/02	Propegás Rep. Transporte Ind. e Com. Ltda	03.710.654/
1357/02	Publitel Editora de Listas Telefônicas	04.272.958/
1520/03	Publitel Editora de Listas Telefônicas	04.272.958/
722/02	Publitel Editora de Listas Telefônicas	04.272.958/
801/02	Radharany - D. Luca Com. de Roupas Ltda	02.107.763/
155/02	Real Car -Auto América Adm.de Consórcio	32.087.553/
106/03	RHTron Informática Ltda	37.843.349/
851/02	Rio Norte Comércio de Motos	03.095.165/
1424/03	Safetel Publicidade Ltda	05.549.909/
489/01	SAMED- Plano de Saúde	01.273.549/
635/03	SAMED- Plano de Saúde	01.273.549/
693/03	SAMED- Plano de Saúde	01.273.549/
096/03	Sansung Eletrônica da Amazônia Ltda	00.280.273/
134/03	Sansung Eletrônica da Amazônia Ltda	00.280.273/
166/03	Sansung Eletrônica da Amazônia Ltda	00.280.273/
410/01	Seel - Sist. Elétrico Eletrônico	não informado
157/02	Sementes Nacional Ltda	36.988.392/
048/02	Serviço Social da Indústria - SESI/TO	33.641.358/
346/02	Sigma Serviço	02.546.262/
550/03	Supergasbras - Cunha e Araújo LTDA	05.058.469/
704/03	Supermercado O Caçulinha	00.263.680/
706/03	Supermercado O Caçulinha	00.263.680/
701/03	Supermercado Três Irmãos	37.312.352/
1027/02	Telegoiás Celular S/A - Vivo	02.341.506/
267/01	Telegoiás Celular S/A - Vivo	02.341.506/
337/03	Telegoiás Celular S/A - Vivo	02.341.506/

112/01	Telelista - Lista Telefônica	03.839.889/
113/01	Telelista - Lista Telefônica	03.839.889/
750/02	Telesite do Brasil Editora Ltda	03.849.362/
588/02	Teletoc - Telefonia Tocantinense	não informado
857/02	Tok Celular Com. de Celulares Ltda	04.201.896/
074/03	Transbrasiliana Transporte e Turismo Ltda.	01.016.989/
095/02	Transgoiás - Transportadora Goiás Ltda	02.455.624/
374/02	Tráz Gás - Transguru Cargas Ltda.	33.423.880/
681/02	Tráz Gás - Transguru Cargas Ltda.	33.423.880/
684/02	Tráz Gás - Transguru Cargas Ltda.	33.423.880/
680/02	Ultragás - João Paulo Guarese	04.240.281/
375/02	Unibanco S.A	33.700.394/
387/02	Valadares Rev. de Bebidas	04.875.833/
546/02	Visão Veículo	71.422.083/

RESUMO DA RECLAMAÇÃO	ATENDID	CORIGEM
Produto defeituoso	não	Gurupi
Publicidade enganosa/ cobrança indevida	não	Gurupi
Não pagamento de indenização/ rescisão do contrato	não	Palmas
Serviço não solicitado/ Cobrança indevida	não	Gurupi
Serviço não solicitado/ Cobrança indevida	não	Araguaína
Publicidade enganosa/ cobrança indevida	não	Palmas
Elevação do preço sem justa causa	não	Palmas
Cobrança indevida/ Abusiva	não	Palmas
Descumprimento de garantia pelo convênio médico	não	Araguaína
Descumprimento de garantia pelo convênio médico	não	Palmas
Descumprimento de garantia pelo convênio médico	não	Palmas
Descumprimento de garantia pelo convênio médico	não	Palmas
Ressarcimento de fundo de reserva	não	Gurupi
Produto defeituoso	não	Araguaína
Elevação do preço sem justa causa	sim	Palmas
Dano material/ pagamento de débito em duplicidade	não	Araguaína
Falha no sistema bancário/ Má prestação de serviço	sim	Palmas
Demora no atendimento/ descumprimento da lei municipal	não	Palmas
Falha no sistema bancário/extrato microfilmado	não	Gurupi
Falha no sistema bancário/ caixa eletrônico/saque indevido	não	Palmas
Não cumprimento de lei municipal/ fila de atendimento	sim	Palmas
Falha do sistema bancário/ devolução duplicata	não	Palmas
Pleiteia acordo	não	Palmas
Elevação do preço sem justa causa	não	Araguaína
Produto defeituoso	sim	Gurupi
Produto entregue diferente do solicitado/ venda enganosa	não	Palmas
Serviço não solicitado/ Cobrança indevida	não	Palmas
Serviço não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Venda enganosa/ Não cumprimento da oferta	não	Palmas
Produto defeituoso / falta de assistência técnica	não	Palmas
Produto defeituoso / falta de assistência técnica	não	Palmas
Produto defeituoso / falta de assistência técnica	não	Palmas
Produto defeituoso / falta de assistência técnica	não	Palmas
Produto defeituoso / falta de assistência técnica	não	Palmas
Produto defeituoso / falta de assistência técnica	não	Palmas
Produto defeituoso / falta de assistência técnica	não	Palmas
Produto defeituoso / falta de assistência técnica	não	Palmas
Produto defeituoso / falta de assistência técnica	não	Palmas
Produto defeituoso	não	Palmas
Produto defeituoso / demora para conserto	não	Palmas
Produto defeituoso / demora para conserto	não	Palmas
Produto defeituoso / demora para conserto	não	Palmas
Serviço não fornecido/insatisfação/não cumpriu a oferta	não	Araguaína
Serviço não fornecido/insatisfação/não cumpriu a oferta	não	Palmas
Desistência do produto	não	Palmas
Produto defeituoso	não	Palmas
Desacordo comercial/ cheque pré-datado	não	Palmas
Desacordo comercial/ cheque pré-datado	não	Palmas
Produto defeituoso / demora para conserto	não	Palmas
Produto defeituoso / demora para conserto	não	Palmas

Produto defeituoso / demora para conserto	não	Palmas
Produto defeituoso / demora para conserto	não	Palmas
Produto defeituoso / demora para conserto	não	Palmas
Falha em transações bancárias - saque indevido	não	Araguaína
Falha bancária em transações eletrônicas/saque	não	Palmas
Falha no sistema bancário/ devolução indevida de cheques	não	Gurupi
Cobrança indevida	não	Palmas
Produto entregue com vícios	não	Palmas
Falta de informação nos produtos	sim	Gurupi
Produto defeituoso	não	Palmas
Produto defeituoso	não	Palmas
Documento não fornecido/ diploma/ histórico	não	Gurupi
Documento não fornecido/ diploma/ histórico	não	Gurupi
Má prestação de serviço/ queima de eletrodomésticos	não	Gurupi
Má prestação de serviço/ Danos materiais	não	Palmas
Ressarcimento de quantia paga/ cobrança indevida	não	Palmas
Desistência de consórcio/ Fundo de reserva	não	Gurupi
Desistência de consórcio/ Fundo de reserva	não	Gurupi
Produto não solicitado/ cobrança indevida	não	Gurupi
Não cumprimento da lei da meia-entrada	não	Palmas
Não cumprimento de acordo/ cancelamento de contrato	não	Palmas
Rescisão de Contrato/ Cobrança Indevida	não	Palmas
Cobrança indevida / venda enganosa	não	Palmas
Ressarcimento de valor pago	não	Palmas
Não cumprimento da lei da meia-entrada	não	Araguaína
Elevação do preço sem justa causa	não	Palmas
Elevação do preço sem justa causa	sim	Palmas
Serviço não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Serviço não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Serviço não solicitado/ cobrança indevida	não	Gurupi
Serviço não solicitado/ cobrança indevida	não	Gurupi
Publicidade enganosa/ cobrança indevida	não	Palmas
Publicidade enganosa/ cobrança indevida	não	Palmas
Publicidade enganosa/ cobrança indevida	não	Palmas
Serviço não solicitado/ cobrança indevida	não	Gurupi
Serviço não solicitado/ cobrança indevida	não	Gurupi
Serviço não solicitado/ cobrança indevida	não	Gurupi
Serviço não solicitado/ cobrança indevida	não	Gurupi
Serviço não solicitado/ cobrança indevida	não	Gurupi
Serviço não solicitado/ cobrança indevida	não	Gurupi
Serviço não solicitado/ Cobrança indevida	não	Palmas
Cobrança indevida	não	Araguaína
Cobrança indevida	não	Araguaína
Publicidade enganosa/ cobrança indevida	não	Gurupi
Publicidade enganosa/ cobrança indevida	não	Gurupi
Serviço não solicitado/ Cobrança indevida	não	Palmas
Serviço não solicitado/ Cobrança indevida	não	Gurupi
Serviço não solicitado/ Cobrança indevida	não	Palmas
Publicidade enganosa/ cobrança indevida	não	Palmas
Publicidade enganosa/ cobrança indevida	não	Palmas
Cobrança indevida/ Produto não entregue	sim	Palmas
Renovação contratual/devolução de cobrança indevida	não	Gurupi
Serviço não fornecido/ ressarcimento de quantia paga	não	Palmas
Não entrega de documentação	não	Araguaína

Produto defeituoso	não	Palmas
Produto defeituoso/ demora para conserto	não	Palmas
Serviço não fornecido/Vício de qualidade	não	Palmas
Ligações não originadas pelo consumidor	não	Palmas
Serviço não fornecido/ cobrança indevida	não	Gurupi
Cobrança Indevida/Nome negativado indevidamente no SPC	não	Palmas
Serviço não fornecido/ cobrança indevida	não	Palmas
Serviço não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Não cumprimento da oferta/ Desistência da compra	não	Palmas
Danos materiais/ extravio de bagagem	não	Palmas
Não entrega de documentação	não	Palmas
Falta de informação sobre sorteio e lance	não	Gurupi
Vício de qualidade	não	Gurupi
Produto defeituoso	não	Gurupi
Elevação no preço sem justa causa	não	Palmas
Produto defeituoso	sim	Palmas
Produto defeituoso	não	Gurupi
Produto defeituoso	não	Palmas
Produto defeituoso	não	Palmas
Cobrança indevida/ Produto não solicitado	sim	Palmas
Publicidade enganosa/ cobrança indevida	não	Palmas
Publicidade enganosa/ cobrança indevida	não	Palmas
Má prestação de serviço/ falta de informação	não	Palmas
Não cumprimento de resolução do Banco Central	sim	Palmas
Produto não entregue no prazo	não	Palmas
Devolução da quantia paga/ Curso não reconhecido pelo MEC	não	Palmas
Devolução da quantia paga/ Curso não reconhecido pelo MEC	não	Palmas
Problema relativo a emissão/ Remessa 2ª via	não	Palmas
Produto não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Produto não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Produto não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Produto não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Produto não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Produto não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Produto não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Produto não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Não cumprimento de contrato/ devolução de quantia paga	não	Araguaína
Venda enganosa/ Cobrança indevida	sim	Palmas
Má prestação de serviço	não	Palmas
Falta de informação/ Consumidor negativado indevidamente	sim	Palmas
Venda enganosa/ cobrança indevida	não	Palmas
Falta de informação nos produtos	não	Palmas
Falta de informação nos produtos	não	Palmas
Produto defeituoso	não	Palmas
Serviço não concluído	não	Palmas
Falta de informação nos produtos	não	Palmas
Produto defeituoso	não	Araguaína
Produto defeituoso	não	Araguaína
Produto defeituoso	não	Araguaína

Produto defeituoso	não	Araguaína
Elevação do preço sem justa causa	não	Araguaína
Produto defeituoso	não	Palmas
Produto não testado/queima do produto	não	Gurupi
Produto defeituoso	não	Gurupi
Produto defeituoso	não	Palmas
Produto defeituoso	não	Palmas
Cobrança indevida/ Abusiva	não	Palmas
Fornecimento parcial do serviço	não	Palmas
Fornecimento parcial do serviço	não	Palmas
Fornecimento parcial do serviço	não	Palmas
Não cumprimento da oferta/ venda enganosa	não	Palmas
Não cumprimento da oferta/ venda enganosa	não	Palmas
Não entrega do produto/ descumprimento de prazo	não	Gurupi
Elevação do preço sem justa causa	sim	Palmas
Elevação do preço sem justa causa	não	Palmas
Produto não entregue/ ressarcimento de quantia paga	não	Palmas
Oferta não cumprida/ não entrega do produto	não	Palmas
Descumprimento de garantia pelo convênio médico	não	Gurupi
Descumprimento de garantia pelo convênio médico	não	Palmas
Descumprimento de garantia pelo convênio médico	não	Gurupi
Descumprimento de garantia pelo convênio médico	não	Gurupi
Elevação do preço sem justa causa	não	Palmas
Elevação do preço sem justa causa	sim	Palmas
Elevação do preço sem justa causa	sim	Palmas
Elevação do preço sem justa causa	sim	Palmas
Elevação do preço sem justa causa	sim	Palmas
Elevação do preço sem justa causa	não	Gurupi
Elevação do preço sem justa causa	não	Araguaína
Produto não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Produto não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Não cumprimento da oferta/ venda enganosa	não	Palmas
Falta de informação nos produtos	não	Palmas
Não cumprimento da oferta/ Venda enganosa	não	Araguaína
Cancelamento de contrato/ nome protestado indevidamente	não	Palmas
Serviço mal executado	não	Palmas
Produto não solicitado/ cobrança indevida	não	Palmas
Serviço não fornecido/ não cumprimento da oferta	não	Palmas
Ressarcimento de valor pago indevido	não	Palmas
Não cobertura de procedimento cirúrgico	não	Palmas
Produto defeituoso	não	Araguaína
Documento não fornecido/ diploma/ histórico	não	Gurupi
Produto defeituoso	não	Palmas
Elevação do preço sem justa causa	não	Araguaína
Falta de informação nos produtos	não	Palmas
Não cumprimento da oferta/ publicidade enganosa	não	Palmas
Falta de informação nos produtos/ sem procedência	sim	Palmas
Rescisão contratual	não	Palmas
Cobrança indevida	sim	Palmas
Não cumprimento da oferta	não	Palmas

Rescisão de Contrato de prestação de serviço	não	Gurupi
Serviço não solicitado/ Cobrança indevida	não	Gurupi
Cobrança indevida/ Venda enganosa	não	Palmas
Produto defeituoso	não	Gurupi
Produto defeituoso	não	Palmas
Danos materiais/ extravio de bagagem	não	Palmas
Preço abusivo	não	Gurupi
Elevação do preço sem justa causa	não	Palmas
Elevação do preço sem justa causa	não	Palmas
Elevação do preço sem justa causa	não	Palmas
Elevação do preço sem justa causa	não	Palmas
Não cumprimento de lei municipal/ fila de atendimento	não	Palmas
Falta de informação nos produtos	sim	Palmas
Produto defeituoso	não	Palmas