

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05.423.963			186
BRASIL TELECOM CELULAR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		16	16	32
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		12	17	29
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	5	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	28	58
Garantia - Descumprimento, prazo		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
Publicidade abusiva.		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	4	11
Venda enganosa		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	5	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
A REGIONAL ELETROMÓVEIS LTDA	36.988.137			7
A REGIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
A. C. DA SILVA ME	01.271.175			6
LOJAS ELETROSILVA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
A. CAMPESTRE COM. DE UTILIDADES DOMÉSTIC LTDA ME	00.128.207			1
A CAMPESTRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
A. CAVALCANTE & M SILVA LTDA	01.786.770			1
ELETRO E SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A. CRISTIANE RIBEIRO	07.597.512			1
CENTRO ODONTOLÓGICO SORRISO				
Vício do Produto		1	0	1
A. F. GOMES DA SILVA	09.166.301			1
PORTAL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A. S. PAIVA & SILVA PAIVA VEÍCULOS LTDA	06.960.688			1
PAIVA VEÍCULOS				

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A. SERAFIM DE SANTANA ME	04.346.547			1
KAROLAINE FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
A.N.INFORMÁTICA	07.400.342			1
M.C.MOTA BARROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A3 COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	08.961.909			1
A3 MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ABDIAS PEREIRA DA SILVA NETO	909.735.857-49			1
ADMINISTRADORA SILVA IMÓVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ABR COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA	08.049.046			1
GURUPI VEÍCULOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ACADEMIA MODELO DE FORMAÇÃO DE VIGILANTES LTDA	37.334.281			1
ACADEMIA MODELO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
AÇÃO NET INFORMÁTICA E PUBLICIDADE LTDA.	96.315.080			1
CELERON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ACE SEGURADORA S/A	03.502.099			7
ACE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			1
ADIDAS DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADRIANA G PEREIRA ME	04.558.559			7
DIGICELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
ADRIANO DA SILVA DE MORAIS	05.850.046			1
FALALA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADVANCED ELETRONICS DO BRASIL LTDA	52.863.305			1
ADVANCED ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AF 057- AIR FRANCE S/A - SOCIETE AIR FRANCE	33.013.988			1
AIR FRANCE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
AFTER SERVICE REPRESENTAÇÃO E ASSIST TÉCNIC PRODUT	49.943.442			1
GRUPO PRINSE SUZUKI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AGROCREC AGRONEGÓCIOS LTDA ME	05.542.409			1
AGROCREC AGRONEGÓCIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ÁGUA VIDA PURIFICADORA DE ÁGUA LTDA	03.305.157			1
ÁGUA VIDA				
Venda enganosa		1	0	1
ÁGUIA AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME	07.465.811			2
ASAS TURISMO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
AGUIAR E SOLINO LTDA	01.054.841			1
JS RODAS E PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AGUINALDO NOGUEIRA NUNES				1
AGUINALDO NOGUEIRA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A	46.049.987			1
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALDO NASCIMENTO BERTACHINE ME	07.219.789			1
MESSEM BRINDES E CONFECÇÕES/ PCI-HOUSE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ALESSANDRO LOPES SOARES ME	03.922.131			1
T & T CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 4

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALVES & CUNHA LTDA	37.313.954			22
MIL MÓVEIS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	0	20
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ALVES & KONLANZ LTDA	08.438.778			1
SIGA VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AMAZON PC IND. COM. MICROCOMPUTADORES LTDA	01.614.079			12
AMAZON PC COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO	02.866.535			23
AMERICANAS.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	7	18
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
AMERICEL S.A.	01.685.903			118
CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	7	14
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	5	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		48	24	72
Garantia - Descumprimento, prazo		6	2	8
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
AMERICOM COM. DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA EPP	04.539.125			25
AMERICOM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	10	23
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
AMERICOM COMÉRCIO DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA.	04.539.125			2
AMERICOM CELULARES E ACESSÓRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
AMIG INFORMATICA LTDA	02.201.741			1
AMIG INFORMATICA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANABELLA COM. REP. E DIST. DE PROD. DE BELEZA LTDA	33.645.839			1
ANABELLA COSMÉTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANDERSON GOMES DOS SANTOS	04.227.503			2
RADDAR INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ANDRADE & NETTO LTDA ME	07.354.986			1
CAZA BELLA DECORAÇÕES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ANDRÉ VIEIRA JÚNIOR	905.115.301-53			1
TAPEÇARIA STILO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANDREA CRISTINA MARTIN DE OLIVEIRA	02.872.446			1
EXCESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANDREAS STIHL MOTOSSERRAS LTDA	87.235.172			1
MOTOSSERRAS STIHL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANTONIO PEREIRA ROCHA	04.343.849			1
ELETROMOVEIS ROCHA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			3
AOC MONITORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
AON WARRANTY SERVICES DO BRASIL LIMITADA	01.788.160			4
AON SERVICES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
ARAGUAIA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	24.857.112			7
CONSÓRCIO ARAGUAIA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Fundo de reserva		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
ARAGUAIA COMER. DE GÊNEROS ALIMENT. E FRIOS LTDA	36.990.539			2
ARAGUAIA FRIOS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ARAÚJO & MIRANDA LTDA	07.283.857			2
DIGITAL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ARCO ÍRIS MADEIRAS E MATERIAIS P/ CONSTRUÇÃO LTDA	26.934.885			1
ARCO ÍRIS MADEIRA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ARCOTEC CENTER MODAS LTDA	04.855.956			11
LOJAS ECONOMIA ARAGUAÍNA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AREALVA ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE LTDA	02.895.958			3
MICROLINS PALMAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ARIGATÔ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	24.862.344			1
CONSÓRCIO ARIGATÔ				
Cobrança indevida.		0	1	1
ARNO S/A	61.064.978			3
ARNO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
AROM TELECOMUNICAÇÕES SERV DE CONTATO TELEFÔN LTDA	06.114.955			1
AROM TELECOMUNICAÇÕES - BELL SOUTH				
Cobrança indevida.		0	1	1
ART VISÃO ÓPTICA				1
ART VISÃO ÓPTICA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ASB C. F. I. S/A	59.987.370			1
ASB FINANCEIRA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ASSISTÉC INFORMÁTICA				1
ASSISTÉC INFORMÁTICA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSISTENCIA TÉCNICA PONTONET LTDA	02.839.826			1
PONTONET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOC PAIS MEST ALUNOS MAIORES IDAD COLÉG POSITIVO	01.865.432			1
COLÉGIO POSITIVO GURUPI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIAÇÃO ATLETICA BANCO DO BRASIL	02.441.079			1
AABB - GURUPI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSOCIACAO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE PARAISO DO TO	02.479.517			1
COOPERNORTE				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA MORADORES DA 303 NORTE	74.062.324			1
ASSOCIAÇÃO COMUNITARIA DA ARNO 31				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	05.437.257			6
ATIVOS SA				
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
ATLA SUL INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05.487.866			3
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				7
ATLÂNTICO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AUDAC SERVICOS ESPECIALIZADOS DE COBRANCAS E ATEND	47.679.824			1
AUDAC				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
AUGE CONSULTORIA EMPRESARIAL				1
AUGE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO CENTER LAGEADO COMÉRCIO DE PROD AUTOMOTI LTDA	02.420.581			1
AUTO CENTER LAJEADO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
AUTO ESCOLA SENA LTDA EPP	02.995.956			1
AUTO ESCOLA SENNA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO POSTO ARAGUAIA				1
AUTO POSTO ARAGUAIA				
Roubo de cartão		1	0	1
AUTO POSTO IPANEMA LTDA	33.567.231			1
AUTO POSTO IPANEMA II				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
AUTO POSTO PEREQUETÉ				1
AUTO POSTO PEREQUETÉ				
Roubo de cartão		1	0	1
AUTOVIA VEÍCULOS, PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	01.411.908			1
AUTOVIA FIAT				
Produto entregue incompleto		1	0	1
AVON COSMÉTICOS LTDA	56.991.441			3
AVON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2
AYMORÉ CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			1
AYMORÉ CFI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
B&M TEC. COM. E SER. EM TELEINFORMÁTICA LTDA-ME	06.075.199			1
TECNOPOINT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			3
AMERICANAS.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			8
SUBMARINO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue incompleto		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO	00.776.574			6
AMERICANAS.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			8
SHOPTIME.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			9
SUBMARINO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto causou danos materiais		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
TV SKY SHOP - SHOPTIME.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANANAL ECOTOUR LTDA	03.554.296			1
BANANAL ECOTOUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCA MOURARIA				1
BANCA MOURARIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			9
AYMORÉ FINANCIAMENTOS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			3
BANCO REAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			17
BANCO REAL PALMAS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Não entrega de copia do contrato		2	1	3
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 10

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BGN S.A.	00.558.456			1
BGN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BMC S/A	07.207.996			56
BANCO BMC				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		24	6	30
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		7	5	12
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		2	3	5
Venda enganosa		4	1	5
BANCO BMG S/A	61.186.680			47
BMG				
Antecipação de Financiamento		5	0	5
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		16	9	25
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		9	2	11
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S/A	71.027.866			16
BANCO BONSUCESSO				
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Cobrança indevida.		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_0460-2				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			6
BRADESCO AG_0590				
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			2
BRADESCO AG_0725-0				
Cobrança indevida.		2	0	2

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 11

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_0811				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			11
BRADESCO AG_2397-3				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_2595				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			18
BRADESCO AG_3291				
Cobrança indevida.		5	5	10
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			14
BRADESCO AG_3664-1				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_851-6				
Venda casada		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_FORMOSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			5
BRADESCO AG_LUÍS EDUARDO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 12

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			7
BRADESCO SEDE				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG_ARAGUATINS				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESO S/A				1
BRADESO AG 1725-6				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CITIBANK S/A	33.479.023			1
CITIBANK				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			34
CREDICARD				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		9	12	21
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda casada		1	0	1
BANCO CNH CAPITAL S/A	02.992.446			1
BANCO NEW HOLLAND				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			13
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
BANCO DA AMAZÔNIA S/A	04.902.979			1
BASA AG_126-0				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			6
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DIBENS S/A	61.199.881			2
BANCO DIBENS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO DO BRASIL				1
BANCO DO BRASIL				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A				1
BANCO DO BRASIL AG_0086-8				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A				1
BANCO DO BRASIL AG_0513-4				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			11
BANCO DO BRASIL AG_0638-6				
Cobrança indevida.		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			15
BANCO DO BRASIL AG_0794-3				
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_0804				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			6
BANCO DO BRASIL AG_0810-9				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			3
BANCO DO BRASIL AG_0862-1				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			4
BANCO DO BRASIL AG_1117-7				
Cobrança indevida.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_1304-8				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			7
BANCO DO BRASIL AG_1305-6				
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_1311-0				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			7
BANCO DO BRASIL AG_1505				
Cobrança indevida.		6	0	6
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_1843-0				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_1845-7				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			11
BANCO DO BRASIL AG_1867-8				
Cobrança indevida.		6	1	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			16
BANCO DO BRASIL AG_1886-4				
Cobrança indevida.		8	1	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			2
BANCO DO BRASIL AG_2094-X				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_2781-2				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_2881-9				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_3638-2				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			11
BANCO DO BRASIL AG_3962-4				
Cobrança indevida.		5	3	8
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_3979				
Venda enganosa		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			12
BANCO DO BRASIL AG_4348-6				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_TIMON				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_WANDERLEY				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL CARTÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL SEDE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 16

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO FIBRA S/A	58.616.418			2
BANCO FIBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO FINASA S/A	57.561.615			20
BANCO FINASA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
BANCO FININVEST S/A	33.098.518			4
FININVEST				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
BANCO FORD S/A	90.731.688			1
BANCO FORD				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO GE CAPITAL S/A	62.421.979			31
BANCO GE				
Cobrança indevida.		16	8	24
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO GMAC S.A	59.274.605			4
BANCO GMAC				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO HONDA S/A	03.634.220			1
BANCO HONDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO IBI S/A BANCO MÚLTIPLO	04.184.779			10
IBI BANK				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31.895.683			30
BANCO INDUSTRIAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		17	1	18
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S/A	07.450.604			1
BANCO INDUSTRIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO INTERMÉDIUM S/A. BANISA	00.416.968			2
BANCO INTERMEDIUM				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			7
BANCO ITAÚ AG_1615				
Cobrança indevida.		2	1	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		3	0	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			5
BANCO ITAÚ AG_ARAGUAÍNA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			4
BANCO ITAÚ AG_GURUPI				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			1
BANCO ITAÚ MATRIZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			26
ITAUCARD FINANCEIRA - GM CARD				
Cobrança indevida.		10	4	14
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO MORADA S/A	32.504.094			1
BANCO MORADA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO NOSSA CAIXA S/A	43.073.394			1
BANCO NOSSA CAIXA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			57
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
Cobrança indevida.		7	15	22
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		10	13	23
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	3	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO PINE S/A	62.144.175			54
BANCO PINE				
Antecipação de Financiamento		7	1	8
Calculo de antecipação de prestação		3	1	4
Cobrança indevida.		14	4	18
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	2	10
Não entrega de copia do contrato		11	1	12
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO RURAL S/A	33.124.959			1
BANCO RURAL - GOIÂNIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL S.A.	61.472.676			3
BANCO SANTANDER BANESPA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO SCHAHIN S/A	50.585.090			13
SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Cobrança indevida.		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
BANCO ÚNICO S.A.	00.086.413			1
BANCO ÚNICO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			1
BANCO VOLKSWAGEN				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S/A	59.588.111			1
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCORBRÁS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	02.010.478			1
BANCORBRÁS				
Venda enganosa		1	0	1
BANDEIRANTES INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	01.056.171			6
BANDEIRANTES INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
BANEX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	33.550.104			1
BANEX FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BAR DELLA				1
BAR DELLA				
Roubo de cartão		1	0	1
BARBOSA & DOURADO LTDA ME	05.859.968			1
CASA DO CONSTRUTOR MAT. CONSTRUÇÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BARIGUI S/A				1
BARIGUI S/A CREDITO FIN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BARRETO E BARRETO LTDA - ME	08.837.772			1
MARTELINHO DE OURO 2 IRMÃOS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA	56.990.419			4
BARSA PLANETA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.	31.591.399			7
BANCO DO BRASIL CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BB BANCO POPULAR DO BRASIL S.A.	06.043.056			10
BANCO POPULAR DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Não comunicação de negativacao		0	1	1
BELL TRADING IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	04.446.831			1
BELL IMPORT E EXPORT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BEZERRA E SANTOS LTDA	06.132.793			1
IMPERATUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BF UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	61.369.856			12
BAÚ DA FELICIDADE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			2
BLACK & DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BMA COMERCIAL LTDA	59.492.116			4
DIGITRON S5I				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
BOM PREÇO COMÉRCIO DE COMPUTADORES LTDA	05.317.629			2
BOM PREÇO COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
BONI VIAGENS E TURISMO LTDA ME	03.837.383			1
VIAGEM & CIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA	03.411.928			1
BRA TRANSPORTES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			6
BRADESCO SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADERCO SAÚDE S/A	92.693.118			1
BRADERCO SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
BRADERCO SEGUROS S/A	33.055.146			1
BRADERCO SEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BRADERCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	51.990.695			2
EST UNIF				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRASIL & MOVIMENTO S/A	84.489.996			6
SUNDOWN MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
BRASIL COMERCIO DE CELULARES LTDA	06.942.424			1
BRASIL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASIL CRED CORRESPONDENTE BANCARIO LTDA ME	09.604.849			1
BRASIL CRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASIL EQUIPAMENTOS E MAT. DE COMUNICAÇÃO - ME	04.397.038			6
TEEN BRASIL - PONTO TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRASIL FLEX INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS E TELEFONIA LTD	06.207.289			6
PONTO BR - TUBO FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		0	1	1
BRASIL LIST PUBLICIDADE LTDA	09.412.004			1
BRASIL LIST				
Publicidade enganosa		1	0	1
BRASIL SAÚDE CIA DE SEGUROS	60.831.427			1
BRASIL SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			321
BRASIL TELECOM FIXA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		108	89	197

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		11	11	22
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		6	3	9
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		11	9	20
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
Serviço em desacordo com norma/lei		3	3	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		15	7	22
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		7	3	10
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BRASIL TRANSPORTES INTERMODAL LTDA	53.577.961			1
BRASIL TRANSPORTES INTERMODAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			1
BRASIL VEÍCULOS SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRASILCARD ADMINIST DE CARTÕES, SERV. E FOMEN LTDA	03.817.702			1
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASILPREV SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A	27.665.207			1
BRASILPREV				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRASTANK INDÚST E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05.514.513			1
BRASTANK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASTEMP DA AMAZÔNIA S/A	63.699.839			3
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62.058.318			7
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62.058.318			58
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		7	0	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Desistência de consorcio		1	0	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 23

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		13	5	18
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		3	1	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BRAVO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	07.273.219			10
BRAVO MOTOS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	76.492.701			13
BRITÂNIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A	04.714.634			17
BR TURBO				
Cobrança indevida/abusiva		8	2	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	60.736.279			1
METALFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BUREAUX DE NEGOCIOS E SERVIÇOS LTDA	60.261.328			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BURI ADM, DE CONSORCIO S/C LTDA	38.890.653			1
BURI CONSORCIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BUSCHINELLI				1
BUSCHINELLI PISOS E REVESTIMENTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM	01.149.953			44
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	4	5
Calculo de antecipação de prestação		0	7	7
Cobrança indevida.		5	7	12
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	7	11
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega de copia do contrato		3	1	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
C H COSMÉTICOS E PRODUTOS NATURAIS LTDA ME				1
PALMAS COSMÉTICOS E PRODUTOS NATURAIS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
C R BANDEIRA E LABRE & CIA LTDA	02.101.989			1
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
C R BANDEIRA LABRE & CIA LTDA EPP	02.101.989			5
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
C&A MODAS LTDA	45.242.914			2
C & A MODAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
CAETÉS COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA	08.899.581			1
CAETÉS VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S.A	01.599.296			2
SUPERS CAP				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CAIXA DE ASSIST. DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRAS	33.719.485			1
CASSI				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONÔMICA AG_1829				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			16
CAIXA ECONÔMICA AG_2525				
Cobrança indevida.		7	3	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONÔMICA AG_2812-6				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONÔMICA AG_3089				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONÔMICA AG_3924				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			2
CAIXA ECONÔMICA AG_3939				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			6
CAIXA ECONÔMICA AG_ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			3
CAIXA ECONÔMICA AG_GURUPI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONÔMICA AG_LAFAYET				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONÔMICA AG_PORANGATU				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			3
CAIXA ECONÔMICA AG_PREF. DE PALMAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			5
CAIXA ECONÔMICA CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG.3314				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA SEGURADORA S/A CAIXA ECONÔMICA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	34.020.354	1	0	1
CALCEDÔNIA DE SOUZA LOPES CENTRO EDUCACIONAL ALBERT EISNSTEIN Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	01.396.404	1	0	1
CALL CENTERNET PRESTAÇÃO SERV. CADASTRAIS LTDA ME CALL- CENTERNET Venda enganosa	08.545.778	1	0	1
CAMISARIA COLOMBO LTDA CAMISARIA COLOMBO Não entrega/demora na entrega do produto	60.643.079	1	0	1
CAMPOS E MOREIRA LTDA ME SHOP SKY - MASTER SS INFORMÁTICA Garantia - Descumprimento, prazo	07.354.870	1	0	1
CANOPUS CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA CANOPUS Não cumprimento do contrato/proposta	08.274.577	1	0	1
CAPPAX COM. E INST. DE FILTROS E EQUIP. DE SEG. CAPPAX Garantia - Descumprimento, prazo	07.047.972	1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIAS S.A CARDIF Discordância na indenização (seguros em geral)	61.038.592	1	0	1
CARLOS ALBERTO PEREIRA DA CRUZ MM - MECÂNICA MUTLIMARCAS CONFIANÇA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	795.149.791-68	1	0	1
CARNEIRO E RIOS LTDA NOCIENE JÓIAS Cobrança indevida.	05.340.212	1	0	1
CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO CARREFOUR CARTÕES Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	59.427.302	2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			3
CARREFOUR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA.	45.543.915			1
CARREFOUR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARVALHO & COSTA LTDA.	05.499.212			8
FOTO SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
CARVALHO COSTA & COSTA LTDA	05.499.212			1
FOTO SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARVALHO COSTA & COSTA LTDA ME	05.499.212			5
FOTO SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			1
CASA BAHIA - LOJA 0569				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			2
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CASA DA CERÂMICA				1
CASA DA CERÂMICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA DE CARNES SANTO ANTÔNIO				1
CASA DE CARNES SANTO ANTÔNIO				
Roubo de cartão		1	0	1
CASA HABIA COMERCIAL LIMITADA	59.291.534			1
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA NOVA MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				1
CASA NOVA MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				
Roubo de cartão		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA&VIDEO				1
Publicidade enganosa		1	0	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			1
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASSILENE FERNANDES DA SILVA	07.520.593			1
CASSIO'S VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
CASTRO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA.	07.843.603			2
CASTRO MOTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CBI INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA	02.093.397			5
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CCE DA AMAZÔNIA S/A	04.169.843			50
CCE DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		48	0	48
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CDL - CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE PALMAS	38.132.981			2
SPC PALMAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CEDER ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA				2
DYNACOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DO BRASIL	02.809.449			1
CESB				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL DAIR JOSÉ LOURENÇO				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO EDUCACIONAL DE INFORMÁTICA PROFISSION DO TO	08.776.022			3
BIT COMPANY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL PARA PALMAS LTDA	02.398.792			1
COLÉGIO PALMAS - POSITIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL TOCANTINS LTDA	26.750.729			1
COLÉGIO OMÉGA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CERÂMICA CARMELO LTDA	38.599.155			1
CERÂMICA CARMELO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CERÂMICA KARAJÁS LTDA	23.426.455			1
CERÂMICA KARAJÁS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A-CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO	03.722.919			10
BANCO CETELEM - CARTÃO AURA				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS	25.086.034			101
CELTINS				
Cobrança indevida/abusiva		42	8	50
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		12	7	19
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	1	6
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	4	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	4	8
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
CICLOTRON INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA	44.497.576			1
CICLOTRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CINE FOTO STÚDIO				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFIC. E NEG. EMPRESARIAIS	08.677.588			10
CLASSNEG - GUIAS EMPRESARIAIS				
Venda enganosa		10	0	10
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06.862.627			22
ARMAZÉM PARAÍBA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	0	18
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
CLUBE DA SUCAM				2
CLUBE DA SUCAM				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		2	0	2
CNI COMERCIO DE MATERIAIS DE INFORMATICA LTDA	07.809.576			2
CNI INFORMÁTICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
CÓDIGO FONTE INFORMÁTICA LTDA	05.890.347			1
CÓDIGO FONTE INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CODIPE COMERCIO E ADMINISTRAÇÃO LTDA	03.025.791			1
CODIPE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COIMBRA COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA	07.651.063			1
AR & CIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
COLA BRASIL CARAJAS LTDA-ME	03.419.831			1
COLA BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLCHÕES CASTOR	53.424.594			1
CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLÉGIO ARAGUAIA LTDA	25.086.554			2
COLÉGIO ARAGUAIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COLÉGIO IMPERADOR LTDA	07.181.763			1
COLÉGIO IMPERADOR				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COLIBRI INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MOVÉIS LTDA	82.368.283			2
COLIBRI MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
COMERCIAL DE AUTOMOVEIS SOUSA LTDA	07.328.819			1
JR AUTOMOVEIS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
COMERCIAL DE CALÇADOS TOCANTINENSE LTDA	06.126.603			1
MINAS CALÇADOS & CONFECÇÕES				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
COMERCIAL DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LIDER LTDA	38.131.629			1
COMERCIAL LIDER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL DE SECOS E MOLHADOS FATIMA LTDA	03.288.552			2
COMERCIAL FATIMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
COMERCIAL DE TECIDOS TOCANTINS LTDA	03.814.668			3
A REAL TECIDOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
COMERCIAL DE VEICULOS NORTE LTDA	08.517.753			1
BARATÃO.COM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS TOCANTINS LTDA	07.961.076			2
BARATÃO.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
COMERCIAL MOTO DIAS LTDA EPP	05.573.067			15
MOTO DIAS ATACADISTA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	2	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMÉRCIO E SERVIÇOS DE EQUIP. ELTRÔNICOS LTDA	09.250.794			1
EXATA E-COMMERCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMIBRAS LITORAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	03.443.434			1
VIA PLAN				

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 32

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COML CELULARES TELETOK LTDA	06.894.179			2
TELETOK COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
COML DE MÓVEIS TRIUNFAL LTDA	00.282.839			2
DI CASA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			1
EXTRA.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE CRÉDITO, FINANC E INVEST RENAULT DO B	61.784.278			1
FINANCEIRA RENAULT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS				5
SANEATINS ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS				15
SANEATINS GURUPI				
Cobrança indevida/abusiva		14	0	14
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS	25.089.509			21
SANEATINS PALMAS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		10	0	10
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	2	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS				2
SANEATINS TOCANTINÓPOLIS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL	28.196.889			1
COMPANHIA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMPANHIA ENERGÉTICA DE PERNAMBUCO	10.835.932			1
CELPE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP	88.332.580			7
CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS - ULBRA				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
CONECTO MELO E SOARES LTDA	768.567.552-87			1
CONECTO MELO E SOARES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	37.622.206			8
CONSÓRCIO NACIONAL CONFIANÇA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Fundo de reserva		1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	2	2
CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM - TO	26.753.715			1
COREN - TO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			24
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		6	3	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	1	2
Fundo de reserva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA	50.533.876			2
CONSÓRCIO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI MOTOS LTDA	57.723.801			2
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA	47.658.539			3
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Fundo de reserva		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
CONSTRUTORA MAC LTDA	03.538.053			1
CONSTRUTORA MAC				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
CONTEMPLA CONSÓRCIO NACIONAL S/C LTDA	55.753.958			3
CONSÓRCIO CONTEMPLA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
COOPERATIVA DE TRANSPORTE ALTERNATIVO DO TOCANTINS	03.630.280			1
COOPERTATO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
CORIS BRASIL S/A TURISMO, VIAG E ASSISTÊNC INTERNA	04.789.159			1
CORIS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CORREA & LOPES LTDA	06.215.847			2
TRÉVIA MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
COSTA & SILVA LTDA	04.548.678			1
DROGAFONE III				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COSTA EMPRESTIMOS CONSIGNADOS LTDA	03.969.592			1
BRASIL CRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COVIDROS COMERCIAL DE VIDROS LTDA	01.067.615			1
COVIDROS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
CREDI 21 PARTICIPAÇÕES LTDA	03.529.067			2
CARTÕES MARISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
CREFISA S/A	60.779.196			1
CREFISA - CREDITADORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CTIS TECNOLOGIA S/A	01.644.731			1
CTIS MEGASTORE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CURINGA DOS PNEUS LTDA	00.041.327			1
CURINGA DOS PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D C R COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA D'GRAU JÓIAS	05.780.761			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
D-LINK BRASIL LTDA D-LINK	04.677.565			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D. B. DA SILVA ELETROMÓVEIS BAZZOLÃO	03.452.602			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D. SANDES B. DE SOUZA REAL IMÓVEIS	02.832.046			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
D.D. LIRA INFORMÁTICA TOCANTINS INFORMÁTICA	07.836.524			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DA FAMA COLLOR EQUIPAMENTOS LTDA DA FAMA	36.989.333			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DADA BRASIL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA MOBI DADA NET	08.116.928			3
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
DALMON DOS SANTOS E CIA LTDA ME TOTAL CELULAR	07.332.038			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
DANTAS COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ELETROMÓVEIS DE DANTAS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DAYS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA HYUNDAI EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS	07.995.662			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
DEL SOFT DEL SOFT	02.112.657			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DESPACHANTE CONFIANÇA	09.232.741			1
DESPACHANTE CONFIANÇA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
DESPACHANTE PROENÇA				1
DESPACHANTE PROENÇA				
Cobrança indevida.		1	0	1
DEXCOM INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	07.875.712			1
DEXCOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DIBENS LEASING S.A - ARRENDAMENTO MERCANTIL	65.654.303			1
DIBENS LEASIG S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
DIGITALLE EQUIPAMENTOS FOTOGRÁFICOS E INFORMÁ LTDA	06.164.287			1
DIGITALLE				
Cobrança indevida.		0	1	1
DIONÍSIO JOSÉ DA SILVA	386.871.351-49			1
DIONÍSIO DESIGNER				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			30
CITY LAR ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		25	2	27
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			19
CITY LAR GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	1	17
Venda enganosa		2	0	2
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			21
CITY LAR PALMAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			7
CITY LAR PARAÍSO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 37

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			9
CITY LAR PORTO NACIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			50
CITY LAR TAQUARALTO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	8	42
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS PALMAS LTDA	04.394.877			1
DISBRAVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DLC ELETRÔNICOS LTDA ME	06.043.520			22
VIA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	5	17
Garantia - Descumprimento, prazo		1	3	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DOELER DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	07.111.484			1
RENAULT				
Cobrança indevida.		0	1	1
DRUMMOND CONSULTORIA PEDAGÓGICA LTDA	04.457.723			1
DRUMMOND CURSOS E CONCURSOS				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
DUARTE COELHO DE CASTRO BARBOSA FRANCO ME	36.988.228			2
TOCANTINS CAÇA & PESCA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A	04.400.685			2
DUMONT SAAB DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
E C DANTAS & CIA LTDA	05.365.985			6
MÓVEIS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
E M DE CARVALHO	00.952.565			1
DETECT - TOK FINAL				
Roubo de cartão		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
E. D. DE OLIVEIRA	05.132.435			2
RJ CEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ECP LETISTEL SERV. E CATÁL. TELEF. LTDA.	07.400.995			2
LETISTEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDIFICAR MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				1
EDIFICAR MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				
Roubo de cartão		1	0	1
EDIT. E DISTRIB. DE LIVROS PREVENÇÃO E SAÚDE LTDA	02.872.459			1
GRUPO SAÚDE E VIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
EDITORA ABRIL S/A	02.183.757			7
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA DE GUIAS E LISTAS LTDA	07.704.876			3
CGTEL				
Venda enganosa		1	2	3
EDITORA ESCALA LTDA	67.526.301			1
EDITORA ESCALA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			11
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA VENEZA DE CATÁLOGOS LTDA	01.268.570			2
NETLISTA LISTA TELEFONES SITES E-MAILS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EDIVAN GILDO PARROS ME	65.869.992			1
RP SOM E IMAGEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDMACO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA	55.465.447			1
EDMACO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
EDSON NUNES LEMES	04.895.471			5
ARAGUAIA COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
EDUARDO BORGES CUNHA	021.817.751-84			1
INFINITY TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EDUCANDÁRIO DE ARAGUAÍNA LTDA	03.668.454			1
EDUCANDÁRIO OBJETIVO DE ARAGUAÍNA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EDVÂNIA BEZERRA NASCIMENTO BONFIM	03.962.496			1
NET INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELCOTEQ DA AMAZÔNIA LTDA	06.369.890			1
ELCOTEQ_VTC VITELCOM AMÉRICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			4
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
ELETRO VÍDEO IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	08.145.824			1
ELETRO VIDEO				
Venda enganosa		1	0	1
ELETROCOOP COMPRA PROGRAMADA DIRETO DA FÁBRICA	03.792.963			2
ELETROCOOP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
ELETROMAIS - ELETRO ELETRÔNICOS LTDA	05.977.828			3
ELETROMAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
ELETROMIL MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	01.662.316			1
MAGALHÃES & SOUZA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 40

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETROMOVEIS RIO FORMOSO COM. DE MÓVEIS LTDA	05.097.846			1
ELETROMOVEIS RIO FORMOSO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRÔNICA PALMARES PEÇAS E ACESSÓRIOS LTDA ME	37.422.532			1
ELETRÔNICA PALMARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA	14.200.166			1
ELGIN IND. DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELI MARQUES DE LIMA	25.052.192			1
IDEAL TECIDOS (PARAÍSO DO TO)				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELIANAI ALVES CORDEIRO & CIA LTDA	03.926.042			1
ELIANAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELISABETE APARECIDA RUBINT-ME	04.739.671			2
CALL- CENTER EDITORA DE LISTAS E GUIAS				
Venda enganosa		1	1	2
ELIZÂNGELA RODRIGUES CHAVES ME	03.212.242			1
OLLIMAQ CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELIZEU RODRIGUES FILHO				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMBRASI-EMPRESA BRASILEIRA DE INFORM. E GUIAS LTDA	08.769.476			3
BR LIST				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
EMBRAVEL EMPRESA BRASILEIRA DE VEÍCULOS LTDA	01.787.753			1
EMBRAVEL (URUAÇU-GO)				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
EMERGENCIAL DO BRASIL REDE DE SERVIÇOS LTDA ME	02.140.281			2
EMERGENCIAL DO BRASIL				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 41

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMETEL EDITORA DE LISTAS E GUIAS ESTADUAIS LTDA	04.343.809			1
EMETEL				
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			7
CORREIOS - AGÊNCIA CENTRAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES	33.530.486			20
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		11	2	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
EMPRESA DE TRANSPORTES ATLAS LTDA	60.664.828			1
TRANSPORTADORA ATLAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA DE TRANSPORTES LTDA	44.993.632			1
REUNIDAS TRANSPORTADORA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
ENASF - ENTIDADE NAC. DE ASSIST. AOS SERV. PÚBLICO	04.795.452			1
DINA CRÉDITOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ENGEVOX TELECOMUNICAÇÕES LTDA	26.059.394			1
ENGEVOX TELECOMUNICAÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EPCOM ELETRONICA IND. E EXP. DE INFORMATICA LTDA	05.136.350			2
EPCOM ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
EPSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LIMITADA	52.106.911			2
EPSON DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
EQUIPE COBRANÇA E CONSULTORIA JURÍDICA				1
EQUIPE COBRANÇA E CONSULTORIA JURÍDICA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ER COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME	04.605.959			3
MINAS CALÇADOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
ESCOLA DE FORMAÇÃO TÉCNICA DE GUARAI	08.298.819			1
ESFOTEC				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ESQUADROS LTDA	03.462.816			1
REZENDE IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ESTOFADOS J J LTDA	04.187.200			1
ESTOFADOS PARANÁ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTRELA CELULLARES LTDA ME	00.406.533			1
ESTRELA CELULLARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EUROSONO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA	05.648.317			1
COLCHÕES EUROSONO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A	04.180.279			37
EVADIN - AIKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	7	35
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
EVENTOS E CURSOS LIBERDADE LTDA	07.924.754			2
RESIDENCIA UNIVERSITÁRIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
EVENTUS SHOWS E PUBLICIDADES LTDA	05.126.887			1
PALMAS FOLIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EVEREST REFRIGERAÇÃO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	33.079.641			1
EVEREST REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04.561.618			3
EXCESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXPRESSO ARAÇATUBA TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA	57.692.055			1
EXPRESSO ARAÇATUBA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EXPRESSO MIRACEMA LTDA	25.019.563			1
EXPRESSO MIRACEMA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
EXPRESSO VITÓRIA LTDA	02.964.796			3
EXPRESSO VITÓRIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EZCONET S/A	03.688.543			1
EZCONET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
F H M PARENTE ME	26.699.603			1
SONG'S INSTRUMENTOS MUSICAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
F N BRITO ME	26.747.840			1
METALÚRGICA CRIA ATIVA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
F. DE ASSIS CARVALHO DE SOUZA	07.104.526			1
NOVA FACE COMESMÉTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
F. P. SILVA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	07.354.258			2
CASA SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FACULDADE APROVAÇÃO	08.816.441			2
FACULDADE APROVAÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
FALCÃO & CASTRO LTDA	04.827.330			1
TIM TEC CEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FARMAMIL DROGAS LTDA - ME	04.144.742			1
DROGARIA ARAGUAIA TELEFARMA				
Roubo de cartão		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FEIRÃO DOS MÓVEIS MAGAZINE LTDA	05.391.441			2
FEIRÃO DOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FENIX DO ORIENTE PREST. DE SERV. DE COBRANÇA LTDA	09.235.717			1
FENIX DO ORIENTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FERNANDA DE A GODINHO & CIA LTDA	07.847.090			5
TELETOK COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
FERNANDO ROSENDO PERES - ME	04.382.216			1
LIDER - DISTRIBUIDORA DE LIVROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FERPAM COM. DE FERRAMENTAS, PARAFUSOS E MAQ. LTDA	01.040.887			1
FERPAM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FERRAMAC COM. DE FERRAMENTAS LTDA.	00.526.235			1
FERRAMAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	48.776.058			2
CONSÓRCIO FIAT				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS S.A.	16.701.716			1
FIAT				
Produto entregue incompleto		1	0	1
FIAT LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL	61.190.658			1
BANCO FIAT LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FIC FRIO COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	05.683.582			2
FIC FRIO REFRIGERAÇÃO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FINANCEIRA ITAU CBD S/A - FIC	06.881.898			3
FINANCEIRA ITAU CBD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA	02.038.394			3
FINASA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
FINAUSTRIA ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	47.178.918			1
ITAUCRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FISYOTEC EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA	05.352.938			1
FISYOTEC ELETRÔNICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA	04.153.665			2
DMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
FLAVIO SANTANA ME	05.668.902			3
TELE VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			1
FNAC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FONE CELL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	07.399.558			1
FONECELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FOREVER LIVING PRODUCTS BRASIL LTDA	74.036.112			1
FOREVER LIVING PRODUCTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FORMIGA & ALVES LTDA	07.462.376			4
SANTA HELENA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
FORMIGA E ALVES LTDA				1
PONTO TELECOM				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
FORT BRASIL INFORMATICA LTDA-ME	05.852.412			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 46

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRANCISCO PRESTES DE OLIVEIRA	26.666.594			1
CERTER JÓIAS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
FRANCO E ALMEIDA LTDA	26.946.319			42
FRANCO ELETRO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		36	1	37
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FREE WAY ARTEFATOS DE COURO LTDA	58.344.029			1
FREE WAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FTECH INFORMÁTICA LTDA	06.121.356			1
FTECH INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUJI YAMA DO BRASIL - IND.DE AP. DE FISIOTERAPIA L	80.217.532			1
FUJI YAMA				
Cobrança indevida.		1	0	1
FUJIFILM DA AMAZÔNIA LTDA	34.561.944			1
FUJIFILM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A	01.008.713			1
FUJIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL DE GUARAI	03.567.439			1
FUNDEG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FUNDAÇÃO UNIRG	01.210.830			2
FUNDAÇÃO UNIRG				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS	01.637.536			17
UNITINS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 47

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNDO MUNIC. DE DESENV. DA ECONOMIA POPULAR PALMAS	07.355.821			1
BANCO DO POVO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FUNETINS SERVIÇOS FUNERÁRIOS LTDA	00.394.303			1
FUNETINS - PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FYSIOLINE REPRESENTAÇÕES LTDA	08.003.860			1
FYSIOLINE REPRESENTAÇÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
G DE JESUS RIBEIRO	07.374.199			1
ÓTICA RIBEIRO				
Vício do Produto		1	0	1
G M AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	04.931.251			3
GM TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
G M LONIO	07.531.045			1
TELE RURAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
G M MARINHO ME	05.030.304			20
VIA DUTRA FILTROS E CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	0	16
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GAMA COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA.	05.867.976			1
GAMA TRADING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS S/C LTDA	02.730.821			2
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GARINI MOTORS INDÚSTRIA DE VEÍCULOS LTDA	08.328.707			2
GARINI MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
GE DAKO S/A	46.041.307			9
DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
GELLOW ADM. E CORRETORA DE SEGUROS DE VIDA LTDA	04.252.009			1
GELLOW SEGUROS				
Venda enganosa		0	1	1
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA	33.482.241			1
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			1
GENERAL MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			4
GM - GENERAL MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
GIRASSOL COMÉRCIO DE MAT ELÉTRICO INFORMÁTICA LTDA	26.936.252			1
GIRASSOL INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GL TREINAMENTOS				1
GL TREINAMENTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GLOBAL BEAUTY COMERCIAL LTDA	04.489.610			1
GLOBAL BEAUTY COMERCIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBAL COMUNICAÇÕES EDITORA LTDA ME	08.192.101			7
GRUPO GLOBAL LISTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03.420.926			4
GVT - GLOBAL VILLAGE				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			6
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBEX UTILIDADES S/A				1
PONTO FRIO - FILIAL 63				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO BONZÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27.865.757			1
ORGANIZAÇÕES GLOBO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S/A.	27.865.757			1
GLOBOPAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
GLOBO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	00.746.098			2
ESTOFADOS GLOBO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GM LABRE VAZ & CIA LTDA - ME	05.771.617			1
LOJAS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	49.937.055			1
CONSÓRCIO NACIONAL CHEVROLET GM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA.	09.176.253			4
GNTEL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2
GOIÁS INDUSTRIA E COM. DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA	02.748.383			1
ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A	04.020.028			10
GOL LINHAS AÉREAS				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GOMES E BESSA LTDA				1
AGROBESSA PRODUTOS VETERINÁRIOS				
Venda enganosa		1	0	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60.500.246			1
GOODYEAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GP COMÉRCIO DE PNEUS E PEÇAS PARA VEÍCULOS LTDA	07.115.585			1
GARRA PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A	43.185.362			99
GRADIENTE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		77	15	92
Garantia - Descumprimento, prazo		4	2	6
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A	43.185.362			22
GRADIENTE (PHILCO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	0	22
GRANDE NORTE COMERCIO E REPR. COMERCIAIS DE VEICUL	26.934.141			1
GRANDE NORTE VEÍCULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
GRANEL COMÉRCIO DE PROD. ALIMENTÍCIOS LTDA	38.142.626			1
GIRASSOL SUPERMERCADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA	61.077.830			6
GRUPO SEB DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
GUARACEL COMERCIO DE CELULARES LTDA	06.135.114			13
GUARACEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
GUARAI COMERCIO DE TECIDOS LTDA	01.251.301			1
Cobrança indevida.		1	0	1
GUIA SEGURO ADMINIST E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	03.312.248			1
GUIA SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 51

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GUIMARÃES E LEMOS	00.818.060			1
COURONORTE				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
GUIMARÃES E MIRANDA LTDA EPP	05.206.445			2
MÓVEIS BANDEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GURUFER IND. E COM. DE PRODS. SIDERURGICOS LTDA	03.398.583			1
GURUFER				
Cobrança indevida.		1	0	1
GUSTAVO PIMENTEL LACERDA	770.506.901-63			1
CONVENIÊNCIA 32				
Roubo de cartão		1	0	1
H C S MACÊDO	04.984.432			1
GRANVEL MULTIMARCAS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
HALEY COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	07.428.839			5
A REGIONAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HDI SEGUROS S/A	29.980.158			1
HDI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HELIOS COLETIVOS E CARGAS LTDA	88.446.869			1
HELIOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
HELLO CELULARES COMÉRCIO DE TELEFONE LTDA ME	06.234.680			1
HELLO CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			1
HEWLETT PACKARD BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HEWLETT PACKARD COMPUTADORES LTDA	00.379.771			1
HP INVENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			5
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
HEXA EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA E AUTOMOÇÃO LTDA	09.173.925			1
HEXA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA	35.525.989			3
HIPERCARD CARTÕES				
Cobrança indevida.		3	0	3
HOEPERS S.A.				2
HOEPERS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
HONÓRIO & SIQUEIRA LTDA	07.639.104			1
POSTO TIO PATINHAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HOSPITAL OFTALMOLÓGICO DE BRASÍLIA	03.055.783			1
HOB DE PALMAS				
Recusa/mal atendimento		0	1	1
HOTEL TRÊS CARAVELAS	07.550.424			1
HOTEL TRÊS CARAVELAS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
HOUSTON DO NORDESTE SA	10.308.971			1
HOUSTON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			10
HSBC AG_0526-4				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	2	7
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			3
HSBC AG_GURUPI				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC AG_0526-4				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 53

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			25
HSBC AG_1598				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		10	5	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			5
HSBC AG_CURITIBA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			3
HSBC AG_GURUPI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
HSBC SEGUROS BRASIL S.A	76.538.446			1
HSBC SEGUROS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
HSDP COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	04.072.870			1
HSDP VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IBERIA LINEAS AÉREAS DE ESPAÑA S/A	33.000.431			1
IBERIA LINEAS AÉREAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA	74.481.201			2
IBI PROMOTORA DE VENDAS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
IBPEX-INST BRAS. DE POS GRADUAÇÃO E EXTEN S/S LTDA	03.975.743			1
IBPEX				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IDEAL COMÉRCIO DE APARELHOS CELULARS LTDA	07.966.488			1
IDEAL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65.491.029			6
TECNOMANIA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INCOPIOS INDUSTRIA E COMERCIO DE PISOS LTDA	55.254.825			1
INCOPIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INCORPORADORA E CONSTRUTORA SÉCULO XXI LTDA	00.631.860			1
CONSTRUTORA SÉCULO XXI				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
INDIANA SEGUROS S/A	61.100.145			1
INDIANA SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INDIANA VEÍCULOS LTDA	40.606.402			1
INDIANA VEÍCULOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INES DE SOUSA CRUZ	06.118.725			1
COMERCIAL SOUSA				
Cobrança indevida.		1	0	1
INFO BRASIL				1
INFO BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INFOTEC COM PROD DE INFORMÁTICA LTDA	04.984.427			18
INFOTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	3	18
INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL MODERNA LTDA.	05.511.751			2
COLÉGIO MODERNO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
INSTITUTO DE ENSINO SUP. DE PORTO NACIONAL S/A	06.021.779			26
IESPEN				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		14	0	14
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS RELIGIOSAS DO MA	02.576.549			1
INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS RELIGIOSAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTEL SEMICONDUTORES DO BRASIL LTDA	57.286.247			4
INTEL CELERON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA	82.901.000			2
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
INTERCOM COMERCIO E COMUNICAÇÃO VISUAL E REPRESENT	03.573.659			1
INTERGRAF				
Cobrança indevida.		0	1	1
INTERCONTINENTAL TRANSPORTES E MUDANÇAS LTDA.	00.209.552			1
TRANSCONTINENTAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA	03.368.522			11
IG INTERNET				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
IRMAÕS MOREIRA E PIMENTA LTDA	07.370.132			1
SÓ COLCHÕES LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ISOLDE LUIZA JOHNER	01.639.223			1
CRISTAL CEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IT2B TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	04.392.420			4
CPSY - ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
ITAGRES ESTILO				1
ITAGRES ESTILO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ITATIAIA MÓVEIS S/A	25.331.521			1
COZINHAS ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAÚ BANCO DE INVESTIMENTO S/A	32.109.167			2
ITAÚ BANCO DE INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		1	1	2
ITAÚ SEGUROS S/A	61.557.039			1
ITAÚ SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			2
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ITPAC-INST. TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS LTDA	02.941.990			1
ITPAC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IVO BARROS DA SILVA JUNIOR	08.215.685			1
ELITE CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IVO KOCH	33.647.082			2
TELESSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
J A C CAMARGO	07.326.377			1
MOTO BOX				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
J BARBOSA DE FREITAS ME	07.820.014			1
MAXELLINFOSHOP.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J C ARAUJO ME	05.368.707			2
LIMITE CELULARES E INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
J CÂMARA & IRMÃOS SA	01.536.754			1
JORNAL DO TOCANTINS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J D G DE OLIVEIRA	05.646.090			1
LIGA CELULARES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J E COMÉRCIO LTDA EPP	05.564.590			3
REDE CELL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
J F A DE OLIVEIRA E CIA LTDA	07.651.451			8
CONTATOS CELULAR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
J G DE MELLO OLIVEIRA & CIA LTDA	15.978.554			9
MELLO CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
J TOLEDO DA AMAZÔNIA INDUST COMÉRCIO VEÍCULOS LTDA	84.447.804			1
SUZUKI MOTOS E CONSÓRCIO				
Publicidade enganosa		1	0	1
J. C. DE BARROS	00.542.637			1
FARMÁCIA BIOVIDA 24 HORAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
J. C. GOMES FERREIRA	06.017.810			1
ELETRÔNICA DIGITAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
J. N. COMERCIO DE MOVEIS LTD-ME	03.899.979			3
GABRIELA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
J. O. DE MORAIS INFORMÁTICA	08.065.108			1
FAMA INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JACKSON SILVA DE SOUSA	198.550.601-72			1
JACKSON SILVA DE SOUSA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
JAMJOY VIAÇÃO LTDA	02.190.197			1
JAMJOY VIAÇÃO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
JEAN CARLO DELLATORRE	03.108.752			1
BYLLY DYM MOTOS				
Roubo de cartão		1	0	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 58

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOÃO APOLINÁRIO DA SILVA	06.123.427			1
UNIÃO PEÇAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
JOÃO BOSCO RÊGO CUNHA ME	03.458.452			1
VISON NOVIDADES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOÃO CLAUDIO C MORAIS	03.678.350			4
ATIVA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
JOÃO FERREIRA SILVA	04.171.129			1
PICK UP TOTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOÃO FILHO DUTRA DOS REIS	04.395.979			7
JORDANA CEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
JOÃO MOREIRA PIMENTA ME	25.135.773			3
SÓ COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
JORDANO & RIBEIRO	08.786.744			2
PONTO COM COM. CELULAR E INFORMÁTICA-				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
JORLAN S.A VEÍCULOS AUTOMTORES, IMP. E COM.	01.542.240			1
JORLAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOSÉ MAURO ESPIRITO SANTO	475.273.313-72			1
JOSÉ MAURO ESPIRITO SANTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JOSÉ NETO PAJEU				1
NETO PAJEU				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
JOSÉ SÃO JOSÉ	06.126.640			1
SANTA HELENA VEÍCULOS MULTIMARCAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSIVALDO S. DOS SANTOS	00.115.358			23
MINI TUDO PAPELARIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	0	20
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JUCELENE ANDRADE CASTRO ALVES	04.207.425			1
COMERCIAL AQUINO -ULFER - PURIFICADOR DE ÁGUA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
JUNIRA N N DECORAÇÕES LTDA	91.847.897			1
LAPELE MÓVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
JURÍDICO PREPARATÓRIO PARA CONCURSOS LTDA	07.289.120			1
JURÍDICO CONCURSOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA	07.560.958			112
BENQ_SIEMENS CELULARES MATRIZ				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	78	100
Garantia - Descumprimento, prazo		1	9	10
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KARLAENE DE SOUZA OLIVEIRA & CIA LTDA ME	04.429.698			3
CENTERCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
KEICEL COMERCIO VAREJISTA DE CELULARES LTDA	08.517.366			1
KEIFER CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KEIFER CELULAR E ACESSORIOS DE SEGURANÇA LTDA	05.949.628			3
KEIFER CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
KODAK BRASILEIRA COME PROD PARA IMAGENS E SERVIÇOS	61.186.938			2
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
KYOCERA WIRELESS DO BRASIL LTDA.	03.748.434			1
KYOCERA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
L & LISTAS LTDA	05.125.655			1
L & LISTAS LTDA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
L & N COMÉRCIO DE MATERIAL DE COMUNICAÇÃO LTDA ME	04.942.324			1
TEC CELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L & NEW PUBLICAÇÕES LTDA	01.736.416			1
LISTA LINE SÉCULO 21				
Cobrança indevida.		0	1	1
L C BOTELHO SILVA ME	05.511.763			1
MULTIMARCAS DISTRIBUIDOR				
Venda enganosa		1	0	1
L C S DUARTE	07.314.932			2
VIA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
L I COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME	05.271.255			1
REAL MODAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
L M BARRETO ME	07.909.531			1
LIVRE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L P FIGUEIRA NETA ME	05.156.489			5
INTEL CELULAR E ACESSÓRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
L. D. COMÉRCIO VAREJ. DE MAT. PARA CONSTRUÇÃO LTDA	09.051.685			2
IMPÉRIO DAS CONSTRUÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
L. TOLEDO CECCON	08.470.982			1
ALELULU PRESENTES E ASSESSÓRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A	00.217.622			3
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
LATINATEC COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	02.270.993			2
LATINATEC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 61

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LÁZARO GOMES RODRIGUES SANTOS ME	03.608.672			3
LOJAS ELETROSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
LEADERSHIP COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA	40.264.616			1
LEADERSHIP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LG ELECTRONICS DE SÃO PAULO LTDA	01.166.372			48
LG SÃO PAULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		44	0	44
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			205
LG DA AMAZÔNIA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		188	9	197
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LÍDIA MARIA LOURENÇO COSTA BARBETTA	248.361.068-42			1
DRª LÍDIA MARIA BARBETTA				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
LINK'S PRODUÇÕES FOTO & VÍDEO	04.888.709			3
LINK'S PRODUÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LISBRATEL - LISTAS BRASILEIRAS DE TELEFONES LTDA	04.377.851			1
LISBRATEL LISTAS TELEFÔNICAS				
Venda enganosa		0	1	1
LISBRATEL EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA	05.339.505			1
LISBRATEL EDITORA				
Venda enganosa		0	1	1
LISTA AZUL COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA	06.157.315			2
LISTAZUL				
Venda enganosa		2	0	2
LISTA LINE REPRESENTAÇÕES ME				1
LISTA LINE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A	61.254.454			3
LIVRARIA SARAIVA.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
LIVRE COMÉRCIO DE EQUIP. DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	06.135.266			11
LIVRE COMÉRCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
LM- MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05.659.436			2
NOVO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LOCAR VEÍCULOS LTDA ME	05.135.640			1
LOCAR				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
LOGOLINE SERVIÇO NACIONAL DE TEL LTDA	08.259.297			2
LOGOLINE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
LOGOS IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA LTDA	26.894.212			3
LOGOS IMOBILIÁRIA				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
LOJAS AQUÍ AGORA COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA	04.976.842			1
AQUÍ AGORA CONFECÇÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03.454.819			9
LOJAS ARAÇÁ - DIANÓPOLIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03.454.819			7
LOJAS ARAÇÁ - GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03.454.819			2
LOJAS ARAÇÁ - PARAÍSO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03.454.819			1
LOJAS ARAÇA- ALVORADA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
LOJAS DENY ELETRO MÓVEIS LTDA	00.793.091			8
LOJAS DENY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
LOJAS DENY ELETRO MOVEIS LTDA	00.793.091			1
LOJAS DENYS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS ECONOMIA				1
LOJAS ECONOMIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS GABRIELA LTDA	07.172.372			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS GABRYELLA LTDA	07.172.372			1
GABRYELLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANÔNIMA	92.754.738			1
LOJAS RENNER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			1
RENNER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			3
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
LOPES TELECOM DE LORENA LTDA	04.946.036			1
LEADERCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			26
LOSANGO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		9	0	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LOTERIAS DA CAIXA				1
LOTERICA SHOPPING				
Cobrança indevida.		1	0	1
LQ EDUCAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL				1
LOGUS INFORMÁTICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LUCIMAR DE A. NEPOMUCENO BORBA	03.347.768			2
TRIBO CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
LUIZ CARLOS PALMA & CIA LTDA ME	37.413.861			1
AUTO PEÇAS PALMA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LUNABEL INCORP. EMPREEND. IMOBILIÁRIOS LTDA	37.072.089			5
LUNABEL IMÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
LYON PNEUS				1
LYON PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M & C COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	07.211.967			3
ELETROFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
M A T MARINHO	07.336.671			2
GLOBO SAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
M C M DOS SANTOS	04.402.766			1
COMPRESSORTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M G DOS REIS E CIA LTDA	02.201.749			1
TELETOC - TELEFONIA TOCANTINENSE				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M G R DIOGO-ME	05.234.071			1
MÓVEIS DO LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
M H D FERREIRA & CIA LTDA	02.031.271			1
FITS MODA & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M K S ABRAÃO MUDANÇAS	04.591.925			1
PALMAS MUDANÇAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
M L N ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA	05.809.295			1
MILENIUM SOLUÇÕES EM CRÉDITO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
M N SERVIÇOS PUBLICITÁRIOS E COBRANÇAS LTDA	07.357.347			1
LIGTEL				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
M S ARAÚJO & CIA LTDA	05.023.342			1
ELETROFASE				
Publicidade enganosa		1	0	1
M S GOES ME	05.324.012			3
MOTA.COM				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M T B FIGUEIREDO ME	26.636.258			5
MOBILAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
M. A. DA SILVA	08.476.273			1
DISK VIVO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
M. C. VALADARES ME	03.164.687			1
MARE SURF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M. D. OREM DA SILVA ME	07.173.720			1
OREM DA SILVA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M. L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA	61.379.046			5
M L GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
M. V RUELA	09.420.723			1
HAVANNA CLUB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
M. Z. DA S. SOUSA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES	07.275.956			1
EMPREFÁCIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
M.C. INDUSTRIA E COMÉRCIO DE PALLET LTDA	07.867.190			1
MUNDO DOS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M.J NOGUEIRA DA LUZ-ME	05.357.352			1
REAL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA	07.666.567			1
MONDIAL LINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M6000 COMPUTADORES				1
TECLE MICRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
M9 SAT SERVIÇOS DE RASTREAMENTO LTDA	06.980.244			1
M9 SAT				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.				1
MABE ELETRODOMÉSTICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
MACRO CONSTRUÇÃO COM. E REPRESENTAÇÕES LTDA	06.570.535			1
MACRO CONSTRUÇÃO COM. E REPRESENTAÇÕES LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MACRO SHOP INFORMÁTICA LTDA	03.932.315			5
NET BOX INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Roubo de cartão		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MADESIL LTDA.	02.151.215			1
MADESIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			2
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MAGALHÃES & SALES LTDA	05.208.147			1
ÓTICA PONTUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			78
MAGAZINE LILIANI - ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		73	4	77
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			1
MAGAZINE LILIANI - IMPERATRIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			31
MAGAZINE LILIANI - PALMAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	3	25
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S.A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			2
MAGAZINE LUIZA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MAIS TURISMO AGÊNCIA DE VIAGENS LTDA ME	05.756.269			2
MAIS TEEN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
MAIS TURISMO AGÊNCIA DE VIAGENS LTDA ME	05.756.269			1
MAIS TURISMO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			1
MAPFRE VERA CRUZ SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			2
VERA CRUZ SEGURADORA				
Cobrança indevida.		2	0	2
MARCELO IZZO JÚNIOR	33.310.392			1
IZZO SUPERMERCADO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
MARCELO LOURENÇO DE ALMEIDA	917.339.606-00			1
CRI'ART FOTO & VIDEO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MÁRCIO HOLANDA S. DA SILVA	892.245.581-00			1
ARTE METAL SUL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MARCIO TASSARI CARDOSO- ME	01.431.299			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARCOS AURÉLIO ALVES NUNES ME	05.012.490			2
ROMAQ ELETRODOMÉSTICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARES - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S/A	87.912.143			1
MAPFRE				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARIA BONITA COSMÉTICOS	01.572.619			1
MARIA BONITA COSMÉTICOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MARIA DAS GRAÇAS MEDEIROS	07.670.834			1
MEGA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARILIA.COM COMERCIO DE CELULARES E INFORMATICA LTDA	06.326.895			1
MARILIA.COM INFORMATICA E TELEFONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			1
LOJAS MARISA & FAMÍLIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARKET SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA	67.837.047			1
MARKET SISTEMA DE COBRANÇA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A	43.214.055			8
ARMAZÉM MARTINS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A	43.214.055			3
EFÁCIL.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MASTERCARD BRASIL S/C LTDA	01.248.201			8
CARTÕES DE CRÉDITO MASTERCARD				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
MASTERFRIO INDÚSTRIA & COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA	00.180.041			2
MASTERFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO SAMOM LTDA	15.973.258			2
SAMOM MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MATEUS SUPERMERCADOS LTDA	03.995.515			1
MATEUS SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MATHEUS COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA	08.675.006			2
MM MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MATIAS & MARINHO LTDA.	08.262.380			1
GLOBO SAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MATRIZ- MÁQUINAS E SUPRIMENTOS LTDA.	38.129.888			1
MATRIZ OFFICE				
Publicidade abusiva		1	0	1
MAURÍLIO RODRIGUES FREITAS	00.850.013			1
MAURÍLIO SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MAXFORT IMPLEMENTOS RODVIARIOS LTDA.	04.351.352			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAXLIFE SEGURADORA DO BRASIL S/A	96.722.707			1
MAXLIFE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MEGA ADM. E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	73.705.600			1
SEGURO NA REDE CELTINS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MEGA COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	07.646.703			1
MEGA VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			1
MAGAWARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MELITTA DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	62.000.278			1
Oferta enganosa		0	1	1
MELO E SOARES LTDA				1
MELO E SOARES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
MELO PAPELARIA E COPIADORA LTDA	15.978.554			1
MELO PAPELARIA E COPIADORA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERCADINHO BOM PREÇO				1
MERCADINHO BOM PREÇO				
Roubo de cartão		1	0	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 71

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			9
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA	03.257.699			5
GAMA ITALY OU GA.MA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
MÉRITO RECUPERADORA DE ATIVOS FINANCEIROS LTDA	02.329.448			1
MÉRITO				
Cobrança indevida.		1	0	1
METLIFE VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	05.005.351			1
METLIFE				
Não pagamento de indenização		0	1	1
METRO 2 INCORPORADORA E EMPREEND. IMOBILIÁRIO LTDA	07.514.551			2
VILA DE PALMA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MEURER & MEURER LTDA	26.749.150			1
J L MEURER CONSTRUÇÃO & ACABAMENTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MIC TECNOLOGIA E SISTEMAS DE ENERGIA LTDA	05.788.502			1
MIC TECNOLOGIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICROCELL COM. DE EQUIP. DE INFORMÁTICA LTDA	08.064.781			1
MICROCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICROMIDIA SER. EM EQUIP. DE TELECOM. LTDA	08.056.021			1
NET-LEADER WIRELESS TELECOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MICRONORTE COM. DE MATERIAIS DE INFORMÁTICA LTDA	07.177.337			1
MICRONORTE INFORMÁTICA E CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICROPAULISTA COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA.	07.338.547			1
MICROPAULISTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MINERADORA FRANCISQUINHA				1
MINERADORA FRANCISQUINHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MINIMERCADO MAESTRO LTDA - ME	08.907.889			1
MINIMERCADO MAESTRO				
Roubo de cartão		1	0	1
MOBILITA COMERCIO INDUSTRIA E REPRESENTAÇÕES LTDA	32.121.766			1
CASA E VÍDEO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MÓDULO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				1
MÓDULO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
MOMENTOS FOTOGRÁFICOS LTDA	03.946.195			1
MOMENTOS FOTO E VÍDEO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MONDIAL CLIMATIZAÇÃO ELETRODOMÉSTICOS LTDA	08.387.026			2
MONDIAL CLIMATIZAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MONTANA INDÚSTRIA DE MÁQUINAS LTDA	01.186.305			1
MONTANA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MORAES E SEVERIANO LTDA	06.130.814			1
MALACURTI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOTA, CARNEIRO & MELO LTDA ME	01.366.627			1
CASA VIOLETA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTA.COM INFOMÁTICA LTDA	05.784.773			9
MOTA.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	04.337.168			7
FABRICANTE MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 73

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTO PALMAS COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	00.899.337			6
MOTONOFRE YAMAHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MOTO TRAXX DA AMAZÔNIA LTDA.	07.506.399			8
MOTO TRAXX				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			72
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		40	21	61
Garantia - Descumprimento, prazo		8	1	9
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MÓVEIS SANTA HELENA LTDA	03.728.003			3
MÓVEIS SANTA HELENA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MOVELÉTRICOS BIBI LTDA ME	63.534.218			1
CASA SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MRV LOGÍSTICA LTDA	64.741.085			4
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
MULTI COMÉRCIO DE CELULAR LTDA	07.165.494			4
MULTI CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
MULTICOBRA COBRANÇA LTDA	51.098.549			1
MULTICOBRA COBRANÇAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA	04.124.922			4
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MUNDO DIGITAL CELULAR LTDA ME	08.853.452			2
MUNDO DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 74

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MVK DO BRASIL MOTOS LTDA	05.239.540			4
MVK MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
N L DA SILVA ME	00.278.939			10
TCN CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NATURA COSMÉTICOS S/A	71.673.990			1
NATURA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
NEGRÃO & MUNHOS LTDA ME	78.023.108			1
FISIOLAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NET COBRANÇAS LIMITADA ME	07.009.641			1
NET COBRANÇAS - SLIM SHAP BRASIL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
NET GOIANIA LTDA				1
NET GOIÂNIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NET SÃO PAULO LTDA	65.697.161			2
NET				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
NET'S GO	03.236.699			1
NET'S GO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NEUTON COELHO DOS REIS FILHO	02.649.290			3
CENTEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
NEYMONN CONSULTORIA, PARTICIP E EMPREENDIMENT LTDA	01.056.580			2
NEYMONN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
NIPPONFLEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA	03.717.227			1
NIPPONFLEX COMÉRCIO DE COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOGUEIRA INDUSTRIA COM. E MAQUINAS AGRICOLA	08.510.974			1
NOGUEIRA S/A				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			250
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		209	15	224
Garantia - Descumprimento, prazo		16	0	16
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NORTE SUL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	08.603.129			3
SUZUKI- GURUPI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	00.607.587			44
NOSSO LAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	1	42
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	00.607.587			27
LOJAS NOSSO LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	0	24
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
NOVAES E GONÇALVES LTDA	05.691.567			1
TELHA NORTE				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			108
NOVO MUNDO				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		70	6	76
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Roubo/furto		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			2
NOVO MUNDO PARAISO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
NOVO RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS PEÇAS SERVIÇOS LTDA.	05.014.268			1
NOVO RIO VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
O GLOBO ELETROMÓVEIS LTDA	05.539.748			1
O GLOBO ELETROMÓVEIS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
OBOÉ CRÉDITO FINANCIAMENTO & INVESTIMENTO	01.432.688			8
OBOÉ CREDITO				
Cobrança indevida.		7	0	7
Venda enganosa		1	0	1
OBRA PRIMA				1
OBRA PRIMA				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
OCEANAIR LINHAS AÉREAS LTDA	02.575.829			6
OCEANAIR LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ODIMAR ZAMPARONI				2
ZAMP GRUPO EDITORIAL COBRANÇA E ASS. JURIDICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
OFTALMOCLINICA VISAO LTDA. - ME.	04.681.694			1
OFTALMOCLINICA VISAO				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
OLIVEIRA & VARGAS LTDA.	04.027.487			1
MEGATECH INFORMATICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
OLYMPUS OPTICAL DO BRASIL LTDA	04.937.243			6
OLYMPUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA	04.984.139			1
OREGON SCIENTIFIC BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ÓTICA DINIZ				1
ÓTICA DINIZ				
Venda enganosa		1	0	1
ÓTICA PROVISÃO LTDA ME	05.742.975			2
ÓTICA PROVISÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
ÓTICA SÃO LUÍZ LTDA	04.696.489			5
ÓTICA SÃO LUÍZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
P A LOPES DA SILVA AGROPECUÁRIOS ME	08.101.846			1
VEREDA AGROPECUÁRIA - AGROCREC				
Cobrança indevida.		1	0	1
P V GARCIA	07.300.967			2
TOK TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
P. A. DA CUNHA & CIA LTDA	03.859.521			1
LOTERIA ESPORTIVA MILIONÁRIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
P. C. M. COMÉRCIO DE ROUPAS E CALÇADOS LTDA	06.115.864			1
LOJAS ECONOMIA PALMAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
P.S.T. INDUSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	84.496.066			1
POSITRON				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PADRÕES PLANALTO				1
PADRÕES PLANALTO				
Venda enganosa		1	0	1
PAGUE FÁCIL LTDA EPP	03.637.132			1
PAGUE FÁCIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PALMAS TECIDOS LTDA	37.239.118			7
A IDEAL TECIDOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
PAMPEIRO CONSÓRCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA	92.458.348			1
PAMPEIRO CONSÓRCIOS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
PANAMERICANO ADMINIST. DE CARTÕES DE CRÉDITO S/C	71.590.665			8
PANAMERICANO CARTÕES				
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
PANAPROGRAM ELETROS LTDA	04.940.603			2
PANAPROGRAM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	44.437.309			2
PANASONIC ELETRONIC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PANTECH BRASIL COMERCIAL DE CELULARES LTDA	07.304.144			6
PANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
PARAÍSO DAS ÁGUAS HIPER PARK LTDA	04.244.386			1
PARAÍSO DAS ÁGUAS				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
PARANÁ BANCO S/A	14.388.334			1
PARANÁ BANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PARENTE E SALES LTDA				1
FERRARI MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PASSO A PASSO CALÇADOS				1
PASSO A PASSO CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAULO GIOVANI NUNES RODRIGUES	06.062.604			7
FALA LA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
PAULO SÉRGIO MARQUES	251.486.238-88			1
DRº PAULO SÉRGIO - ADVOGADO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PEDRO IRAN PEREIRA ESPÍRITO SANTO	06.065.767			1
PIPES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PEG PAG E CASA DE CARNE NORDESTE				1
PEG PAG E CASA DE CARNE NORDESTE				
Roubo de cartão		1	0	1
PELMEX MS LTDA	04.419.279			1
PELMEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PEREIRA TURISMO LTDA	25.019.266			1
BATISTA PEREIRA TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PERFIL COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	00.085.454			1
PERFIL MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PHILIPS DA AMAZÔNIA IND. ELETRÔNICA LTDA	04.182.861			32
PHILIPS ELETRÔNICA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	5	29
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			2
PIONEER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PIRELLI PNEUS S/A	59.179.838			4
PIRELLI PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
PISO LAR COM. DE MAT. DE CONSTRUÇÃO LTDA	06.969.883			1
PISO LAR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLANETA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	06.060.916			2
PLANETA CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
PLANETTA CELULAR LTDA	05.736.205			1
ESTRELA CELULLARES				
Publicidade enganosa		1	0	1
PLANETTA CELULAR LTDA ME	05.736.205			3
ESTRELA CELULLARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA	01.002.047			1
PLUMATEX COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PNEUAÇO COMERCIO DE PNEUS DE ARAGUAÍNA	02.880.763			1
PNEUAÇO COMERCIO DE PNEUS DE ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PNEUAÇO COMÉRCIO DE PNEUS DE GURUPI LTDA	02.921.872			1
PNEUAÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PNEUAÇO COMERCIO DE PNEUS DE PESO DO NORTE LTDA	02.879.955			1
PNEUAÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PNEUAÇO COMÉRCIO DE PNEUS DE GUARÁI LTDA	01.752.633			1
PNEUAÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PNEULÂNDIA COMERCIAL LTDA	01.536.085			2
PNEULÂNDIA				
Publicidade enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
POINTCOM TECN. E COM. EQUIPAMENTOS PARA INF. LTDA	03.403.247			1
POINTCOM INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIMPORT COMERCIO E EXORTAÇÃO LTDA	00.436.042			3
POLISHOP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 81

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTA PÉ COMERCIO DE CALÇALDOS LTDA	07.605.265			1
PONTA PE CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PONTE IRMÃO E CIA LTDA	04.228.987			1
DEPÓSITO ESPLANADA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PONTO.COM - COM VAREJISTA DE CEL E PRO DE TELEC.	06.234.722			1
PONTO.COM TELECOMUNICAÇÕES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PORTAL NÍVEL BRASIL SERV. DE TELEATEND. LTDA-ME	10.316.275			1
PORTAL NÍVEL BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PORTO NACIONAL COMÉRCIO DE TECIDOS LTDA	01.351.622			5
TOCANTINS TECIDOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			2
PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA LTDA	81.243.735			6
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
POSTO DALLAS COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTD	01.599.221			1
POSTO DALLAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PRECISA ELETROS LTDA	05.592.786			2
PRECISA ELETROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PREGÃO CENTRAL COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ME	05.634.158			4
PREGÃO CENTRAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
PREGÃO TOCANTINS LTDA.	04.967.496			1
PREGÃO TOCANTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PREMIUM HOUTER DO BRASIL LTDA	03.928.633			1
PREMIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PUBLICIDADE LTDA	05.229.917			1
GLOBO GUIAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PRIME COMERCIO DE AUDIO E INSTRUMENTOS MUSICAIS LT	08.093.128			1
FUJISOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PRODTEL COMÉRCIO LTDA	04.789.310			3
DYNACOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFÔNICAS LTDA	53.026.472			2
LISTEL.COM.BR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			3
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
R D DE ARAÚJO	04.094.721			1
ELETRÔNICA SUPER SOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
R DE S ASSIS	02.510.602			1
CAPITAL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
R M G SCHNEIDER & CIA LTDA	08.102.656			1
FEMME MODA FEMININA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
R MOTOS LTDA	04.162.874			6
REVEMAR MOTO CENTER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 83

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
R O SOUSA INFORMÁTICA	06.152.021			5
COMPRA BEM PROGRAMADA				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		1	2	3
R R DA SILVA ELETRONICOS ME	07.116.030			1
SHOPVIRTUAL.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
R S NASCIMENTO MÓVEIS	03.225.450			2
BAZZOLÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
RAFAEL ISSA SAYÃO ME	07.205.306			1
PORTOBENS LOJA 24H				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RAIMUNDA MARIA NOVAES KÓS ARAÚJO ME	08.160.456			1
GRUPO ENLACE FOTOGRAFIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RAIMUNDO CARLOS ALVES DE ARAUJO	01.555.043			1
MÓVEIS PALMARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RÁPIDO AÇAILÂNDIA LTDA	04.598.286			1
AÇAILÂNDIA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
RÁPIDO MARAJÓ LTDA	01.017.201			1
MARAJÓ TRANSPOTES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
RDC FERIAS HOTEIS E TURISMO				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
REAL EXPRESSO LTDA	25.634.551			2
REAL EXPRESSO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
REAL MAIA TRANSPORTES LTDA	63.369.540			1
REAL MAIA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
REAL TRANSPORTE E TURISMO S.A.	92.016.484			2
REAL TRANSPORTES				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	23.767.155			1
RECON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
REDE NACIONAL TELECOM	08.928.338			1
REDE NACIONAL TELECOM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
REFRIBALE COM. VAR. DE REFRIGERAÇÃO E EMBALAG LTDA	05.995.823			2
EMBALE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
REINALDO MARQUES RIBEIRO SOBRINHO - ME	08.984.407			1
RMR SOBRINHO COBRANCA				
Cobrança indevida.		1	0	1
REISTAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA	05.949.989			3
PRECISION SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
RENAULT DO BRASIL S/A	00.913.443			1
RENAULT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RENOVA ELETRO	00.806.016			1
RENOVA ELETRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
REQUINTE COMÉRCIO DE MÓVEIS PLANEJADOS LTDA EPP	03.301.367			1
REQUINTE MÓVEIS DELLANNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RESIDENCIAL CORRET. DE IMÓVEIS E CONST. CIVIS LTDA	02.082.715			1
RESIDENCIAL IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
RETALHÃO DA ECONOMIA COMÉR CONFEC CALÇAD TECI LTDA	04.231.798			2
RETALHÃO DA ECONOMIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RETÍFICA BANDEIRANTES DE PALMAS LTDA	04.364.040			1
RETÍFICA BANDEIRANTES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
RH COMÉRCIO MOTOS E VEICULOS LTDA	07.541.554			1
EMBRAVEL MOTOS E VEÍCULOS (PALMEIRÓPOLIS-TO)				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
RICANATO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	26.749.630			1
RICANATO				
Cobrança indevida.		1	0	1
RICARDO DE OLIVEIRA COSTA				1
VISON JÓIAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
RIVANIA MENDES DO AMARAL	07.795.942			1
SISTEMA DE INFORMAÇÃO PROFISSIONAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RIVELINO CORREIA DA SILVA LTDA				1
PREGÃO EXTRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RN BRASIL SERVIÇOS DE PROVEDORES LTDA	05.827.543			1
RN BRASIL SERVIÇOS DE PROVEDORES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ROBERT BOSCH LIMITADA	45.990.181			2
BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA	03.321.060			51
LOJAS NOSSO LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		40	2	42
Garantia - Descumprimento, prazo		8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ROSALVO LOPES DA SILVA	03.734.259			4
GOOL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ROSSITINS LTDA ME	04.453.255			1
ROSSITINS PISCINA E PORTÕES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RTURBO. NET COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORM.	09.142.404			1
RTURBO.NET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RURALBRAS COM. ATAC. E VAREJ. DE PROD. AGROP. LTDA	01.200.433			1
BRASIL RURAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
S I Q COMÉRCIO DE LIVROS LTDA ME	02.181.531			3
S I Q LIVROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
S. M. FRANCO SILVA	04.065.242			1
SMF SILVA - ÓTICA VEJA				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA	88.747.928			4
SABEMI PREVIDÊNCIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SABEMI SEGURADORA S.A.	87.163.234			18
SABEMI SEGURADORA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	3	7
Não entrega de copia do contrato		5	1	6
SAFETEL PUBLICIDADE LTDA	05.549.909			2
SAFETEL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
SAGA SOCIEDADE ANÔNIMA GOIÁS DE AUTOMÓVEIS	01.104.751			1
SAGA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
SALVA SERVIÇOS MÉDICOS DE EMERGÊNCIA SC LTDA	67.844.845			1
ECCO-SALVA EMERGÊNCIAS MÉDICAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAMAQUINAS COMERCIO E REP. DE MAQ DE COSTURA LTDA	86.904.729			1
SAMAQUINAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			129
SAMSUNG				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		98	17	115
Garantia - Descumprimento, prazo		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SAN REMO EDITORA DE CATÁLOGOS	07.081.386			2
SAN REMO				
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SANTINI COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA	03.247.943			1
SANTINI COMÉRCIAL SERV. E TRANSPORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SANTOS & BRITO LTDA	07.410.018			6
INFOCELL & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SANTOS ANDIRA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	75.205.831			1
SANTOS ANDIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SCORPIUS INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA	02.664.738			1
SCORPIUS INCORPORADORA, CONST. E NEGOCIOS IMOB.				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SÉCULUS DA AMAZÔNIA S/A JÓIAS E RELÓGIOS	34.516.088			1
SÉCULUS JÓIAS E RELÓGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SELL SOLUTION COMÉRCIO DE MATERIAS INFORMÁ LTDA ME	04.189.836			1
CENTRO SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SEM FRONTEIRAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	08.058.820			1
SEM FRONTEIRAS VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A	04.400.552			49
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		45	2	47
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMP TOSHIBA S.A.	61.151.445			46
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	0	41
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			1
JORNAL O TEMPO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SENY COMERCIO DE ARTIGOS ELETRONICOS E INFORMATICA	08.908.936			1
SENY ELETRONIC				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SERASA S/A	62.173.620			3
SERASA				
Cobrança indevida.		2	1	3
SÉRGIO HIROYUKI INOMATA	05.594.797			1
ORIENTAL MÁQUINAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SERRAVERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA	01.637.531			10
SERRA VERDE				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SERTAVEL COMÉRCIO DE MOTOS E ACESSÓRIOS LTDA	00.263.142			2
SERTAVEL MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC	03.711.932			1
SENAC - AR/TO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SETEL SERVIÇOS DE TELEFONIA ME	33.195.330			3
SETEL SERVIÇOS TELEFÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SHOPTUR TURISMO E TRANSPORTES LTDA	07.092.313			1
TRANS ACREUNA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIGMA SERVICE ASSIST TEC A PROD DE INFORM LTDA ME	02.546.262			1
SIGMA SERVICE - GURUPÍ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIGMA SERVICE ASSIST TEC A PROD DE INFORM LTDA ME	02.546.262			7
SIGMA SERVICE - PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SILVÉRIO & MELO LTDA	07.625.678			2
WM VARIEDADES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SIND DAS EMPRESAS TRANS COLET ROD E URBANO PASS TO	38.132.932			3
SETURB - SEÇÃO VT DE PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SIREMAK COM. TRAT. MAQ. AGRIC. LTDA	05.268.716			1
SIREMAK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SIRVA-SE BEM MINIMERCADO				1
SIRVA-SE BEM MINIMERCADO				
Roubo de cartão		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			8
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			7
SKY TV				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SMS TECNOLOGIA ELETRÔNICA LTDA	48.715.759			1
SMS ELETRÔNICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SOBRAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME	03.962.524			2
SOBRAL VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOC. UNIF. PAULISTA DE ENS. RENOVADO OBJETIVO-SUPE	43.144.880			1
FAPAL-INST. PALMAS DE ENSINO SUPERIOR - IPES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	04.049.497			29
ARMAZÉM PARAÍBA				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	4	18
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	06.862.627			53
ARMAZÉM PARAÍBA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	6	47
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO SOCORRO	88.663.828			1
SOCIEDADE CAXIENSE DE MUTUO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA	03.929.214			33
EDUCON				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	0	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A	33.068.883			2
COMPRA FACIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A.	33.068.883			8
COMPRAFACIL.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SOCIEDADE MANTENEDORA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DA BAHÍ	03.422.610			1
SOMESB_FAC. DE CIÊNCIA E TECN_FTC/EAD				

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 91

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIP INDÚST E COMÉR LTDA	50.567.288			1
PNEUS MICHELIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOCIEDADE OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - SOES	01.711.282			5
FACULDADE OBJETIVO - PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
SOCIEDADE VISÃO DE ENSINO LTDA	37.420.684			1
COLÉGIO OBJETIVO - GURUPI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOMOPAR	02.234.157			1
SOMOPAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SONDAI ELETRÔNICA LTDA	01.677.762			6
COUGAR				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			13
SONY BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			42
SONY ERICSSON				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	5	36
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SOUZA E GODOI LTDA	07.355.895			4
JD VIVO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			1
SPRINGER CARRIER				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SSPNET SERV. COM. EQUIP. TELEINFORMATICA LTDA	08.778.322			1
SSPNET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
STAR DISTRIBUIDORA	06.922.117			1
STARVENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STATUS ORGANIZAÇÃO FOTOGRÁFICA LTDA	03.069.031			1
STATUS FORMATURAS				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
STOP PLAY COM. E DIS. DE ELETRO ELE. E INF. LTDA	04.612.848			6
STOPPLAY				
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
SUBMARINO S/A	02.930.076			3
SUBMARINO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SUDESTE COMÉRCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA	05.809.312			1
OTICA IPANEMA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			4
SALIC SUL AMÉRICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SUNSIX INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA	07.971.626			5
SUNSIX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
SUPERMERCADO ENCONTRO DOS AMIGOS LTDA	07.131.783			1
SUPERMERCADO ENCONTRO DOS AMIGOS				
Procedimento de cobrança violenta e difamatória.		0	1	1
SUPERMERCADO JÚNIOR				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SUPERMERCADO NOVA DIREÇÃO				1
SUPERMERCADO NOVA DIREÇÃO				
Roubo de cartão		1	0	1
SUPERMERCADO O CAÇULINHA LTDA	00.263.680			1
CAÇULINHA 24HORAS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERMERCADO POTY LTDA	07.704.918			2
SUPERMERCADO POTY				
Cobrança indevida.		2	0	2
SVA BRASIL LTDA	05.443.299			1
SVA BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SWS EDITORA DE LISTAS TELEFÔNICAS LTDA ME	08.699.984			1
LISTATEL LISTAS TELEFONICAS				
Venda enganosa		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			6
TAM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
TANGARÁ COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS E MÓVEIS LTDA	04.627.747			1
TANGARÁ ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TAPAJÓS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	00.075.306			2
TAPAJÓS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
TAQUARALTO COM. DE VEÍCULOS CONSIGNADO LTDA ME	06.960.105			2
TAQUARALTO VEÍCULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TAQUARATINS COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA	06.135.058			2
LOJAS ECONOMIA TAQUARALTO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TCN COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICO LTDA ME	07.189.935			3
T C N CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
TEC CELULAR REPRESENTAÇÃO E COMÉRCIO DE CELULARES	07.469.476			1
TEC CEL-PONTO TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECHNOS DA AMAZÔNIA IND. E COMÉRCIO LTDA	04.628.426			3
TECHNOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
TECNO COMERCIO DE VIDROS LTDA	07.193.853			1
TECNO COMERCIO DE VIDROS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TECNO INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COMPUTADORES LTDA	07.272.825			1
IBYTE COMPUTADORES - GOLDENTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECNOCOOP INFORMÁTICA C DE T DE A TA E DE P DADOS	28.194.652			1
TECNOCOOP INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECONTEL LTDA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA	00.716.017			1
TECONTEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TEEN TEEN COMÉRCIO DE APARELHO CELULAR LTDA	07.042.363			12
TEEN TEEN CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
TEKA CONSULTORIA TECNICA E PEDAGOGICA S/S LTDA	08.464.766			1
TEKA CONSULTORIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TELCLASS EDITORA DE GUIAS	06.929.003			2
TELCLASS EDITORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TELE CENTRO OESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES S/A	02.558.132			20
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A	02.558.157			1
TELEFÔNICA				
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TELEFONIA TOCANTINS LTDA	01.446.756			7
TELEFONIA TOCANTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TELEGOIÁS CELULAR S.A.	02.341.506			52
VIVO MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		12	0	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	0	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		7	0	7
TELEMANIA COMÉRCIO DE CELULARES E ACESSÓRIOS LTDA	06.326.895			1
TELEMANIA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			4
TELEMAR - OI CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
TELETEL.NET REDE NACIONAL DE COM. PROD TEL. LTDA	05.650.527			3
TELETEL.NET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
TEMPERTINS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VIDROS LTDA	07.360.547			1
TEMPERTINS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.	91.088.328			1
PROVEDOR TERRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			2
PROVEDOR TERRA OFERTAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
THOMAS KL INDÚSTRIA DE ALTO FALANTES LTDA	73.367.575			1
BOMBER SPEAKERS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			63
TIM MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	9	20
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	7	13
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TK AUTO PEÇAS E SERVIÇOS LTDA-ME				1
TK AUTO PEÇAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TOCANTINOPOLIS TECIDOS LTDA	37.415.650			1
A IMPERIAL TECIDOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
TOCANTINS CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA	05.429.492			1
TETI CAMINHÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
TOCANTINS NORTE COMÉRCIO DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTD	08.263.688			2
M.A MÁQUINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TOCANTINS SERVIÇOS TÉCNICOS PARA CELULARES LTDA	06.865.032			16
TÉCNICA CELULAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	3	10
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOMAIM & PIMENTEL LTDA - ME	08.690.064			1
UNIÃO AUTO PEÇAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TONY DA SILVA RODRIGUES - EPP	05.855.685			1
MARVINS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOP INFORMÁTICA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRANSBICO TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.042.577			2
TRANSBICO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TRANSBRAILIANA ENCOMENDAS E CARGAS LTDA	02.110.781			1
TRANSBRASILIANA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TRANSBRASILIANA ENCOMENDAS E CARGAS LTDA	02.110.781			1
TRANSBRASILIANA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			4
TRANSBRASILIANA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	1	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			4
TRANSBRASILIANA - GURUPI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			2
TRANSBRASILIANA ARAGUAÍNA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			5
TRANSBRASILIANA PALMAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TRANSPORTADORA PONTE ALTA	06.114.653			1
PONTE ALTA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
TREE CELL COMÉRCIO DE CELULARES LTDA	03.417.022			4
MAIS TEEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			3
EDITORA TRÊS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
TREVO LOTERIAS LTDA ME	00.077.578			1
TREVO LOTERIAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
TRON INDL REGRIGERAÇÃO E ELETRÔNICOS LTDA	52.455.870			1
TRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TROPICAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.	04.251.611			1
TROPICAL VEÍCULOS				
Venda enganosa		1	0	1
TRYCOM LTDA	05.066.647			2
TRYCOM INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
UBIRAJARA P DA SILVA E CIA LTDA ME	05.881.015			1
URC - UBIRAJARA REPRESENTAÇÕES CULTURAIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ULFER IND E COM DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA	46.896.270			1
ULFER - PURIFICADORES DE ÁGUA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A	75.234.583			1
UNOPAR - UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIÃO SOCIAL CAMILIANA	58.250.689			1
CENTRO EDUCACIONAL SÃO CAMILO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A				1
AGÊNCIA BANDEIRANTES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			8
UNIBANCO				
Cobrança indevida.		1	4	5
Roubo de cartão		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			5
UNIBANCO - PALMAS AG 7214				
Cobrança indevida.		5	0	5
UNIBANCO LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL	44.071.785			1
UNIBANCO LEASING				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61.071.387			12
UNICARD - UNIBANCO				
Cobrança indevida.		5	3	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Venda enganosa		0	1	1
UNIGRES CERAMICA LTDA	02.276.340			1
UNIGRES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
UNIMED CONFED DAS COOP. MÉDICAS DO CENTRO OESTE/TO	01.409.581			1
UNIMED CENTRO OESTE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNIMED DE CASCAVEL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	81.170.003			1
UNIMED CASCAVEL				
Negativa de Cobertura		1	0	1
UNIMED GURUPI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	01.476.619			1
UNIMED GURUPI				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	37.313.475			7
UNIMED PALMAS				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		3	1	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
UNIPREV UNIÃO PREVIDENCIÁRIA	92.812.098			6
UNIPREV				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			20
UOL				
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 100

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
UTILAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	02.516.545			1
UTILAR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
V L DE OLIVEIRA	08.409.789			1
WORD INFO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VALDIR FERREIRA COSTA	00.225.362			1
POLLYVEL OU CHEVROVOLKS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
VARIG S A VIACAO AEREA RIO GRANDENSE	92.772.821			1
VARIG BRASIL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
VERAMAR CELULARES LTDA	03.229.411			1
CENTRAL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VERAMAR CELULARES LTDA ME	03.229.411			6
VALECELL EXPRESS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
VESTTY				1
VESTTY				
Roubo de cartão		1	0	1
VIA DUTRA TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.606.180			1
VIA DUTRA TELECOMUNICAÇÕES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
VIAÇÃO JAVAÉ LTDA	02.553.840			1
VIAÇÃO JAVAÉ				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
VIAÇÃO PARAÍSO LTDA	01.356.153			1
VIAÇÃO PARAÍSO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VIAÇÃO TRANSACREANA LTDA	05.376.934			1
VIAJE COM JESUS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
VIBELLA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MOVÉIS LTDA	03.049.364			2
VIBELLA IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIDEO SATY COM DE ANT PARABOLICA TELECOMUNICAÇÕES LTDA	26.936.500			1
VÍDEO SATY TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIEIRA E BARROS LTDA	07.373.100			1
SPEED INFORMÁTICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VIRTUAL PROD. ARTISTICO LTDA	00.399.960			1
VIRTUAL PROD. ARTISTICO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			20
CARTÕES VISA				
Cobrança indevida.		11	0	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Desistência de consórcio		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
VIVO S/A	02.449.992			25
VIVO ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida/abusiva		7	1	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
VIVO S/A	02.449.992			15
VIVO GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIVO S/A	02.449.992			179
VIVO PALMAS				
Clonagem		1	2	3

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 102

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		49	15	64
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		18	2	20
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	2	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	4	12
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	5	37
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	2	10
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		5	2	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIVO S/A	02.449.992			3
VIVO SÃO PAULO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
VIVOINFO COM. DE PROD. DE TELECOMUNIC. E INF. LTDA	08.431.457			4
VIVOINFO TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
VULCABRAS DO NORDESTE S/A	00.954.394			1
VULCABRAS - REEBOK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			1
WAL MAT BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WALDMAN COM. E EXP. LTDA	71.800.296			1
GROOVIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WALDOMIRO PUPULIN	07.190.800			1
ATACADAO DOS PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WATA FERRAGENS E MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	03.399.789			1
WATA CELULARES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WEBCELL COMÉRCIO DE CELULARES LTDA	07.836.663			2
WEBCELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Emissão : 22/4/2009 10:14

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 103

Referência: 2008 / Janeiro a 2008 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WHIRLPOOL S/A - MULTIBRÁS	59.105.999			39
UNID. DE ELETRODOMÉSTICOS - BRASTEMP/CONSUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	2	26
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
WISE PHOTO S.A.	05.680.303			2
OLYMPUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
WORLD CHECK DO BRASIL ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA				1
WORLD CHECK				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	47.458.153			5
CONSÓRCIO YAMAHA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA	04.817.052			3
MOTOS YAMAHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
ZAIRA ANGÉLLICA REZENDE MIRANDA	04.336.539			3
ESCOLA TÉCNICA EVANGÉLICA DO TOCANTINS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
ZELIA MARIA DA SILVA ME	00.668.978			1
ZELIAS MODAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ZTE DO BRASIL LTDA	05.216.804			2
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Total de Reclamações:	6101			