

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	00.607.587			333
LOJAS NOSSO LAR				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		232	1	233
Garantia - Descumprimento, prazo		6	0	6
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		6	0	6
Produto com vício		74	1	75
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05.423.963			276
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA CELULAR)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		49	66	115
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	25	34
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	8	11
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	8	10
Garantia - Descumprimento, prazo		0	3	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		6	13	19
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	6	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	33	37
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	6	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			250
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA FIXA)				
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		36	84	120
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	8	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	28	37
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	3	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	14	16
Não pagamento de indenização		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	8	9
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	15	20
Venda enganosa		0	3	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	6	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
AMERICEL S.A.	01.685.903			229
CLARO				
Clonagem		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	2	3
Cobrança indevida.		2	4	6
Cobrança indevida/abusiva		61	36	97
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	5	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	4	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	19	28
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	2	4
Desbloqueio de aparelho		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	6	10
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	7	9
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	9	12
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	8	13
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Valor da multa		0	1	1
Venda enganosa		1	3	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	3	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			228
SAMSUNG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		117	16	133
Garantia - Descumprimento, prazo		8	2	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		78	0	78
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			182
NOVO MUNDO				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		102	2	104
Garantia - Descumprimento, prazo		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		7	2	9
Produto com vício		50	0	50
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 3

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A	04.400.552			178
SEMP TOSHIBA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		103	4	107
Garantia - Descumprimento, prazo		6	0	6
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		2	0	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		59	0	59
BANCO BMG S/A	61.186.680			156
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		57	0	57
Cobrança indevida.		13	10	23
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		14	6	20
Crédito Consignado		44	1	45
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		2	2	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	1	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA	03.321.060			131
LOJAS NOSSO LAR				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		56	6	62
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		57	0	57
Publicidade enganosa		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			83
LG DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	18	53
Garantia - Descumprimento, prazo		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		15	1	16
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
POSITIVO INFORMÁTICA LTDA	81.243.735			74
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		51	0	51
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		20	0	20
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			73
SONY BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		40	7	47
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		22	0	22
Venda enganosa		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 4

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A	04.169.843			66
CCE DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		38	9	47
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		16	0	16
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			63
ELECTROLUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	3	38
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Produto com vício		17	0	17
Produto entregue incompleto		1	1	2
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS	25.089.509			62
SANEATINS				
Cobrança indevida/abusiva		41	9	50
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S. A.	33.014.556			60
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		44	0	44
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Produto com vício		11	1	12
Valor do bem		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO PAN	59.285.411			59
BANCO PAN S.A				
Antecipação de Financiamento		18	1	19
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		5	3	8
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Crédito Consignado		20	1	21
Não entrega de copia do contrato		0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TELEGOIÁS CELULAR S.A.	02.341.506			58
VIVO MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		19	4	23
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	5	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			55
BRITÂNIA (PHILCO)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		38	0	38
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		15	0	15
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			54
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Antecipação de Financiamento		10	2	12
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		11	4	15
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		13	2	15
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	2	3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			53
CEF MATRIZ				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		16	5	21
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	2	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Fila em Banco		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			52
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	10	32
Garantia - Descumprimento, prazo		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		11	0	11
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
WHIRLPOOL S/A - MULTIBRÁS	59.105.999			49
UNID. DE ELETRODOMÉSTICOS - BRASTEMP/CONSUL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	2	32
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto com vício		13	0	13

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 6

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LG ELECTRONICS DE SÃO PAULO LTDA	01.166.372			49
LG SÃO PAULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	11	29
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		13	2	15
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			46
ITAUCARD FINANCEIRA - GM CARD				
Cobrança indevida.		9	22	31
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			44
TIM MATRIZ				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		17	17	34
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			44
MAGAZINE LILIANI - ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	1	36
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			44
CEF AG_GURUPI				
Cobrança indevida.		4	29	33
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	2	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
SÉ SUPERMERCADOS LTDA	01.545.828			43
EXTRA SUPERMERCADOS (FILIAL DE PALMAS-TO)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 7

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
Produto com vício		15	0	15
Produto entregue incompleto		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			43
TV SKY				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		13	8	21
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			42
CITY LAR ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		26	7	33
Produto com vício		5	0	5
BANCO BONSUCESSO S/A	71.027.866			41
BANCO BONSUCESSO				
Antecipação de Financiamento		12	0	12
Cobrança indevida.		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Crédito Consignado		16	1	17
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			38
UOL				
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		23	3	26
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			38
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	4	25
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		8	0	8
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			38
CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	1	19
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		11	0	11
Produto entregue incompleto		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			37
CARDIF SEGUROS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	0	28
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		6	0	6
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			37
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	0	20
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		13	1	14
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			36
AMERICANAS.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	6	13
Não entrega/demora na entrega do produto		2	10	12
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	2	3
CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS	25.086.034			35
CELTINS PALMAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		10	6	16
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	3	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CIA DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DO TOCANTINS	25.086.034			31
CELTINS				
Cobrança indevida/abusiva		11	2	13
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	3	6
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 9

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			31
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 2781-2				
Cobrança indevida.		0	15	15
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	3	3
Fila em Banco		0	4	4
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA	07.666.567			30
MONDIAL LINE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	0	21
Produto com vício		8	0	8
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			30
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	1	24
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06.862.627			30
ARMAZÉM PARAÍBA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	3	24
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62.058.318			30
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	5	7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM	01.149.953			30
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		3	1	4
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	6	7
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
Crédito Consignado		5	0	5
Não entrega de copia do contrato		0	3	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	1	3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			29
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG. ARAGUAÍNA EST UNIF TO				
Cobrança indevida.		5	2	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	1	7

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 10

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		4	1	5
Fila em Banco		0	2	2
Reajuste (aluguel/prestação)		1	0	1
Venda casada		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			28
MAGAZINE LILIANI - PALMAS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	2	16
Produto com vício		9	0	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S/A	59.588.111			28
BANCO VOTORANTIM				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	11	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		7	3	10
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			27
CITY LAR PALMAS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	4	11
Garantia - Descumprimento, prazo		2	2	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02.197.876			27
NAVCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	0	20
Produto com vício		7	0	7
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			25
SONY ERICSSON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	9	16
Garantia - Descumprimento, prazo		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
LEOLAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	05.014.824			23
LEOLAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	0	17
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO	02.866.535			23
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 11

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	7	9
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
VIA VAREJO S/A	33.041.260			22
CASAS BAHIA (AV JK)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto com vício		4	0	4
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			22
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		11	0	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO PINE S/A	62.144.175			21
BANCO PINE				
Antecipação de Financiamento		0	3	3
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	9	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		0	4	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190			21
BANCO ITAÚ MATRIZ				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		6	7	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			21
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	6	6
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A	33.885.724			20
ITAÚ BMG CONSIGNADO				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Cobrança indevida.		5	0	5
Crédito Consignado		11	0	11
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			20
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		4	5	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
COMIBRÁS LITORAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	03.443.434			20
VIA PLAN (MATRIZ)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	11	11
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			19
LOJAS AMERICANAS S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		8	0	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			19
CEF AGÊNCIA 2525				
Cobrança indevida.		4	5	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			19
LOSANGO				
Cobrança indevida.		2	5	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	6	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			19
BANCO DO BRASIL AG_0638-6				
Cobrança indevida.		8	2	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			18
BRADESCO AG_2397-3				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		7	1	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			18
BANCO DO BRASIL AG_4348-6				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		8	1	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			18
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 3962-4				
Cobrança indevida.		4	4	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Fila em Banco		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			17
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	8	8
Produto com vício		0	2	2
ESMALTEC S/A	02.948.030			17
ESMALTEC S/A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto com vício		7	0	7

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ELECTROLUX DA AMAZÔNIA LTDA	02.421.684			17
ELECTROLUX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	2	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			17
LOJAS AMERICANAS -RJ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto com vício		4	0	4
BANCO MORADA S/A	43.717.511			17
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		9	0	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		7	0	7
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.	91.088.328			16
PROVEDOR TERRA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		6	3	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			16
BANCO DO BRASIL AG_1886-4				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	7	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Fila em Banco		0	1	1
A. C. DA SILVA ME	01.271.175			16
LOJAS ELETROSILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		11	0	11
BANCO FINASA S/A	57.561.615			16
BANCO FINASA / BRADESCO PROMOTORA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Não entrega de copia do contrato		1	2	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SEMP TOSHIBA S.A.	61.151.445			16
SEMP TOSHIBA				

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 15

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	4	15
Produto com vício		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	44.437.309			15
PANASONIC ELETRONIC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Produto com vício		5	0	5
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			15
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		6	0	6
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ZTE DO BRASIL LTDA	05.216.804			15
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	7	12
Produto com vício		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			15
LILIANI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		11	0	11
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S. A	09.358.108			15
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S. A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto com vício		6	0	6
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			15
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	1	13
Produto com vício		2	0	2
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			15
ASSURANT SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			14
SUBMARINO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
Produto entregue incompleto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Publicidade enganosa		0	1	1
ITAÚ SEGUROS S/A	61.557.039			14
GARANTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			14
BRADESCO SEDE				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		4	1	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			14
CREDICARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		5	3	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	60.736.279			14
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		7	0	7
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			14
NOVOMUNDO.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			14
CEF AG_3939				
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			14
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		7	0	7
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			14
CITY LAR GURUPI				

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 17

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			14
AON -SURETY SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Produto com vício		3	0	3
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A	43.185.362			13
GRADIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	9	11
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			13
NOVA CASA BAHIA S/A (NOVA CASA BAHIA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
R MOTOS LTDA	04.162.874			13
REVMAR MOTOCENTER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A	04.020.028			13
GOL LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CETELEM BRASIL S.A-CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO	03.722.919			13
BANCO CETELEM - CARTÃO AURA				
Cobrança indevida.		0	8	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	3	3
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			13
UNIBANCO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	10	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			13
CITY LAR ARAGUAINA - FEIRINHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	3	10

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			12
CASAS BAHIA TAQUARALTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
BANCO CIFRA S.A	62.421.979			12
BANCO CIFRA				
Cobrança indevida.		2	6	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	1	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			12
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 1867-8				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04.184.779			12
BANCO BRADESCARD (IBI BANK)				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			12
CEF AG_3314				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Fila em Banco		0	3	3
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			12
BANCO DO BRASIL SEDE				
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			12
TAM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 19

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
TECHNOS DA AMAZÔNIA IND. E COMÉRCIO LTDA	04.628.426			12
TECHNOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A	04.714.634			12
BR TURBO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			11
MERCADO LIVRE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ELETROSOM S.A	22.164.990			11
ELETROSOM S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A	33.068.883			11
COMPRA FACIL				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES	33.530.486			11
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		3	5	8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANAPROGRAM ELETROS LTDA	04.940.603			11
PANAPROGRAM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	6	6
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	05.045.717			11
CARTÃO SUPER COMPRAS				
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
Venda enganosa		1	0	1
VHD DE OLIVEIRA ELETRO ELETRÔNICOS LTDA	07.828.934			11
VHD DE OLIVEIRA ELETRO ELETRÔNICOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
CONSTRUTORA E INCORPORADORA B&R LTDA	09.016.739			10
MUNDO BELO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Loteamento irregular		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A	43.214.055			10
ARMAZÉM MARTINS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		4	0	4
Publicidade abusiva		1	0	1
ITATIAIA MÓVEIS S/A	25.331.521			10
COZINHAS ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		3	0	3
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MÚLTIPLO	01.701.201			10
HSBC (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		2	4	6
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
ABRIL COMUNICAÇÕES S.A.	44.597.052			10
TV ABRIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
MINAS CONFECÇÕES	06.234.646			10
MINAS CONFECÇÕES				
Calculo de prestação em atraso		5	0	5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			9
BRADESCO SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			9
DELL COMPUTADORES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		2	1	3
MOIP PAGAMENTOS S.A	08.718.431			9
WWW.MOIP.COM.BR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	2	7
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47.747.969			9
COLOR VISAO DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		4	0	4
FENIX DO ORIENTE PREST. DE SERV. DE COBRANÇA LTDA	09.235.717			9
COMPRE DA CHINA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	9	9
UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	37.313.475			9
UNIMED PALMAS				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		2	0	2
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Recusa/mau atendimento		1	1	2
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.	31.591.399			9
BANCO DO BRASIL CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 22

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			9
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 1505				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Fila em Banco		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			9
CREFISA				
Cobrança indevida.		3	5	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
E. D. DE OLIVEIRA	05.132.435			9
RJ CEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto causou danos materiais		1	0	1
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP	88.332.580			8
FACULDADE ULBRA				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			8
CARTÕES VISA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
IMPERIO DA MODA LTDA	14.108.172			8
IMPERIO DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		3	0	3
MAKRO ATACADISTA S/A	47.427.653			8
MAKRO ATACADISTA S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			8
BANCO REAL PALMAS				
Cobrança indevida.		0	5	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 23

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.	13.481.309			8
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		2	1	3
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			8
VERA CRUZ SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
BRASTEMP DA AMAZÔNIA S/A	63.699.839			8
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		5	0	5
PANAPROGRAM.COM - COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA	07.864.193			8
MUNDO DAS COMPRAS.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	8	8
SOUZA & FELIX LTDA	07.355.895			8
JD VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto causou danos materiais		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CASA BAHIA S/A	10.757.237			8
CASAS BAHIA MATRIZ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Venda casada		1	0	1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A	02.558.157			8
TELEFÔNICA				
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			8
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		2	0	2
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			8
GM - GENERAL MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		2	0	2
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			8
CITY LAR TAQUARALTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Produto com vício		2	0	2
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			8
LENOXX SOUD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
BCASH - INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA	08.965.639			8
PAGAMENTO DIGITAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	43.199.330			8
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA				
Cobrança indevida.		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			8
AZUL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			7
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			7
AYMORÉ FINANCIAMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Não entrega de copia do contrato		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
MONDIAL CLIMATIZAÇÃO ELETRODOMÉSTICOS LTDA	08.387.026			7
MONDIAL CLIMATIZAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		3	0	3
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	06.862.627			7
ARMAZÉM PARAÍBA				

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 25

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
Produto com vício		1	0	1
MATEUS SUPERMERCADOS S.A.	03.995.515			7
MATEUS SUPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			7
WALMART.COM.BR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
VIVO S.A.	02.449.992			7
VIVO PALMAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			7
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Produto com vício		2	0	2
AVON COSMÉTICOS LTDA	56.991.441			7
AVON				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	2	4
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			7
CARREFOUR.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto com vício		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			7
NOVA CASA BAHIA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			7
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 26

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.132.659			7
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA	00.000.000			7
BANCO DO BRASIL AG_4364-8				
Cobrança indevida.		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
LOJAS AMERICANAS	33.014.556			7
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
EXTRA.COM	47.508.411			7
EXTRA.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MABE ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			7
GE/DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		2	0	2
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A.	33.068.883			7
COMPRAFACIL.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MUNDIAL ELETRO-PORTATEIS LTDA	08.002.985			6
COMERCIAL MONDIAL MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			6
DECOLAR				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 27

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	23.767.155			6
RECON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Desistência de consorcio		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86.375.912			6
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	0	3
AYMORÉ CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			6
AYMORÉ CFI				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA	04.124.922			6
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Desistência de consorcio		0	1	1
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA				6
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
DIGIFACTOR COMERCIAL LTDA	08.007.748			6
DIGIFACTOR (FATOR DIGITAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	3	4
Produto com vício		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			6
SUBMARINO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BANCO DO BRASIL				6
BANCO DO BRASIL AG. 0638-6				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			6
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
CARNEIRO E BICHUETE S/S LTDA	08.519.161			6
COIFE ODONTO CLINICAS ODONTOLOGICAS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		4	0	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
PORTO NACIONAL COMÉRCIO DE TECIDOS LTDA	01.351.622			6
TOCANTINS TECIDOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
RIQUENA NETO & CIA LTDA.	08.382.929			6
CENTRAL AR. AR CONDICIONADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS S/C LTDA	02.730.821			6
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		4	0	4
ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA	05.830.195			6
RELÓGIOS ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		1	0	1
LOJAS DENY ELETRO MÓVEIS LTDA	00.793.091			6
LOJAS DENY				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
ER COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME	04.605.959			6
MINAS CALÇADOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMÉRCIO ATACADISTA DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS	03.106.170			6
CADENCE INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA				

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 29

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			6
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A.	00.108.786			6
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
JOÃO MOREIRA PIMENTA ME	25.135.773			6
SÓ COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA	09.509.531			6
ASUS - ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
CONSTRUTORA AIRES GUIMARAES LTDA	12.655.160			6
CONSTRUTORA AIRES GUIMARAES LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		3	0	3
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			6
PAGSEGURO INTERNET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			6
PIONEER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			6
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
Produto entregue incompleto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FACULDADE INTEGRADA DE ENSINO SUPERIOR DE COLINAS				5
FIESC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			5
PONTO FRIO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			5
OI				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
HELIOS COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	02.968.301			5
HELIOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			5
HSBC AG_1598				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
NOSSO LAR				5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	00.607.587			5
LOJAS NOSSO LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04.821.041			5
METALFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA	47.658.539			5
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 31

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA	10.573.521			5
MERCADO PAGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			5
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
MASTERCARD BRASIL S/C LTDA	01.248.201			5
CARTÕES DE CRÉDITO MASTERCARD				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
ELETRONICA DIGITAL LTDA	09.559.508			5
ELETRONICA DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			5
ATLÂNTICO FUNDOS DE INVESTIMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
CENEP CENTRO NACIONAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	04.910.095			5
CENEP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			5
BRADESCO AG_3291				
Cobrança indevida.		1	2	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
E.S.M. COMUNICAÇÕES LTDA - EPP	11.589.239			5
CGNET				
Cobrança indevida.		2	0	2
Publicidade enganosa		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
LS PUBLICAÇÕES EIRELI ME	10.971.341			5
BR ON-LINE				

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 32

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
INTEPEC	01.481.076			5
INTEPEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
I. J. COLÉGIO E CURSOS LTDA ME	04.528.955			5
COLÉGIO SAMARITANO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	4	4
CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	59.427.302			5
CARREFOUR CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
TAPAJÓS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	00.075.306			5
TAPAJÓS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA	11.047.506			5
LAGO EMPREENDIMENTOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		4	0	4
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			5
CARREFOUR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
ELETROSOM S.A.	22.164.990			5
ELETROSOM S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
JOÃO MOREIRA PIMENTA ME	25.135.773			5
SÓ COLCHÕES MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
COLINASTEL MODAS LTDA	03.922.279			5
LOJAS ECONOMIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 33

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		4	0	4
LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A	00.217.622			5
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		2	0	2
SIMM SOLUÇ. INTELIG. PARA MERC MOVEL DO BRASIL S/A	06.964.587			5
SIMM - SOLUÇÕES INTELIGENTES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ELETROBRAZ ELETRO ELETRÔNICOS LTDA	05.613.974			5
ELETROBRAZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
V H D DE OLIVEIRA ELETRO ELETRÔNICOS ME				5
VHD SHOP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			5
BANCO DO BRASIL AG_0794-3				
Cobrança indevida.		1	2	3
Fila em Banco		0	1	1
Venda casada		1	0	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA				5
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DAFRA DA AMAZONIA IND. E COM. DE MOTOCICLETAS LTDA	08.322.908			5
DAFRA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
DIBENS LEASING S.A - ARRENDAMENTO MERCANTIL	65.654.303			5
DIBENS LEASING S.A.				
Cobrança indevida.		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A	46.049.987			5
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 34

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03.420.926			5
GVT - GLOBAL VILLAGE				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
VALDEMIR J BATISTA COMUNICAÇÕES ME	13.547.787			5
TELLISTA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ITPAC-INST. TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS LTDA	02.941.990			5
ITPAC				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
ALVES & CUNHA LTDA	37.313.954			5
MIL MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
IVO KOCH	33.647.082			5
TELESSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			5
TRANSBRASILIANA PALMAS				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
FUNDAÇÃO UNIESP DE TELEDUCAÇÃO	63.083.869			5
UNIÃO DAS INSTI. EDU. DO ESTADO DE SÃO PAULO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LUISA DE MARILAC GOMES MATIAS	06.231.042			5
ITEA (INSTITUTO TOCANTINENSE DE EDUCACAO A DISTANCIA)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
YINS BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA	02.462.686			5
ETERNY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			5
EDITORA ABRIL S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO MATONE S/A	92.894.922			4
BANCO MATONE				
Cobrança indevida.		0	4	4
ROBERT BOSCH LTDA	45.990.181			4
BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
CONECTA ELETRONICOS LTDA	00.877.592			4
COMPRA DA CHINA.COM. CONECTA ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
UNIMED ARAGUAÍNA COOP DE TRABALHO MÉDICO LTDA	25.064.148			4
UNIMED ARAGUAÍNA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
RODOBENS ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÕES LTDA	51.855.716			4
RODOBENS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
J F A DE OLIVEIRA E CIA LTDA	07.651.451			4
CONTATOS CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	04.049.497			4
ARMAZÉM PARAÍBA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIAL MOTO DIAS LTDA EPP	05.573.067			4
MOTO DIAS ATACADISTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 36

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			4
LOJAS AVENIDA LTDA				
Cobrança indevida.		3	0	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
AFONSO & MOREIRA COMERCIO DE MÓVEIS LTDA	10.334.481			4
MULTI MÓVEIS				
Produto com vício		4	0	4
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	01.008.713			4
FUJIOKA				
Produto com vício		4	0	4
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			4
CEF AG_1141-0				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
EMBRASI-EMPRESA BRASILEIRA DE INFORM. E GUIAS LTDA	08.769.476			4
BR LIST				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS	07.979.729			4
MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
HOUSTON DO NORDESTE SA	10.308.971			4
HOUSTON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LILIANE S/A	11.590.296			4
MAGAZINE LILIANE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
CAIXA ECÔNOMICA FEDERAL	00.360.305			4
CEF				
Cobrança indevida.		2	2	4
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			4
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA(CENTAURO)				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		1	1	2
SCHULZ S.A.	84.693.183			4
SCHULZ.COM.BR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SERRAVERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA	01.637.531			4
SERRA VERDE				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEÍCULOS AUTOMOT LTDA	59.104.422			4
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
SERASA S.A.	62.173.620			4
SERASA S/A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		3	0	3
Não comunicação de negativacao		1	0	1
TEODORO & BRITO LTDA	04.505.395			4
ATACADÃO MEIO A MEIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MV IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO LTDA	08.349.617			4
MV IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO (CELULARES BLU)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AMAZON PC IND. COM. MICROCOMPUTADORES LTDA	01.614.079			4
AMAZON PC COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190			4
BANCO ITAÚ AG. GURUPI				
Cobrança indevida.		0	2	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			4
MAGAZINE LUIZA S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 38

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			4
AVENIDA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SOCIC-SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	04.049.497			4
ARMAZEM PARAIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
MEGAKIT COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA-EPP	09.225.300			4
MEGAKIT COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA-EPP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			4
DIGIBRÁS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			4
TRANSBRASILIANA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIAL NORTE DE CAÇA E PESCA	01.772.035			4
COMERCIAL NORTE DE CAÇA E PESCA				
Produto com vício		4	0	4
HÉLIOS COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	02.968.301			4
HÉLIOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			4
UNIBANCO - PALMAS AG 7214				
Cobrança indevida.		0	4	4
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			4
EDITORA TRÊS				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SABEMI SEGURADORA S.A.	87.163.234			4
SABEMI SEGURADORA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			4
CITY LAR PORTO NACIONAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PLANETA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	06.060.916			4
PLANETA CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			4
CEF AG_2812-6				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			4
BRADESCO AG 1725-6				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
A N NINA-COMERCIO	01.139.687			4
ELETROPALMAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A	59.461.152			4
BANCO TAIÍ				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LIMA & GUIRELLE LTDA	09.814.246			4
TEEN TEEN CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.975.504			4
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
SOCIEDADE OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - SOES	01.711.282			4
FACULDADE OBJETIVO - PALMAS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			4
CENTAURO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
LOJAS AVENIDA LTDA.	00.819.201			4
LOJAS AVENIDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
J.C. - COM. VAREJISTA DE MOVEIS & ELETRODOMESTICOS LTDA	12.343.618			4
TELESSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
ELETROSOM S. A.	22.164.990			4
ELETROSOM S. A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO	04.862.600			4
PORTO SEGUROS CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AUTOVIA VEÍCULOS, PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	01.411.908			4
AUTOVIA FIAT				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EVENTUS LTDA	04.778.430			4
HOUSE EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			4
BRADESCO AG_0590				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
D&L SERVICOS DE INTERMED DE NEG E SOLUCÕES WEB LTD	14.237.822			4
PANK.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 41

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA	08.407.581			4
CLUBE ALIANCA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	2	3
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	47.458.153			4
CONSÓRCIO YAMAHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	84.465.046			4
H-BUSTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17.184.037			4
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
E C DANTAS & CIA LTDA	05.365.985			4
MÓVEIS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	48.776.058			3
CONSÓRCIO FIAT				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
LOJAS RENNER S/A	92.754.738			3
LOJAS RENNER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJA DO RATINHO	04.348.362			3
JEAN JUNIOR DOS SANTOS - ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ULTRA - FLEX COLCHOES IND BRASILEIRA LTDA	00.770.676			3
COLCHÕES ULTRA-FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELECOM BRASIL PUBLIC COMERCIO E ATIVIDADE EM TELECOMUNICACOES LTDA TELECOM BRASIL PUBLIC	07.447.228			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
BANCO GMAC S.A BANCO GMAC	59.274.605			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
JAH WIN IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ARTIGOS TECNOLO JAH WIN IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ARTIGOS TECNOLO	08.981.232			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CBI INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA NKS	02.093.397			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MARIA APARECIDA DE FREITAS-ME MARIA APARECIDA DE FREITAS-ME - SKY AURENY III	13.345.032			3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		2	0	2
RELOJOARIA E OURIVESARIA GOÍAS RELOJOARIA E OURIVESARIA GOÍAS	26.633.586			3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MENEGON E SOUZA LTDA YOLE AMBIENTES	08.983.540			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GUSTAVO NEIVA RABELO - ME UNIQUE	08.571.264			3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
DESPACHANTE RADAR LTDA DESPACHANTE RADAR LTDA	14.909.977			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 43

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TNL PCS S/A	04.164.616			3
TNL PCS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			3
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			3
NET PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Portabilidade numérica		1	0	1
AMERICANAS.COM	00.776.574			3
AMERICANAS.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA	00.512.777			3
PASSAREDO LINHAS AEREAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			3
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			3
LOJAS RIACHUELO S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
C R BANDEIRA E LABRE & CIA LTDA	02.101.989			3
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			3
ECT DIRETORIA REGIONAL TOCANTINS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
CAPPAX COMERCIO E INSTALACAO DE FILTROS E EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA ME	07.047.972			3
CAPPAX				

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 44

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			3
AOC MONITORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA	09.176.253			3
GUIA NACIONAL DE EMPRESAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
NOSSO LAR	03.321.060			3
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA - LJ 10				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZÔNIA LTDA	02.793.710			3
ATHLETIC DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
BANDEIRANTES INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	01.056.171			3
BANDEIRANTES INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
COMERCIAL DE CALÇADOS E CONFECÇÕES SOUZA LTDA-ME	13.543.788			3
A BRASILEIRA CALÇADOS E CONFECÇÕES				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			3
LOJAS AVENIDA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Venda casada		1	0	1
ARNO S/A	61.064.978			3
ARNO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A	12.687.276			3
CISSA MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			3
MIDEA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
PANAMERICANO ADMINIST. DE CARTÕES DE CRÉDITO S/C	71.590.665			3
PANAMERICANO CARTÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
HONORIO DOS SANTOS NETO	05.073.083			3
MEGA INFORMÁTICA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			3
BANCO DO BRASIL AG_0911				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
COMERCIAL DIGITAL BF LTDA	11.200.418			3
COMERCIAL DIGITAL BF LTDA (DAFITI.COM)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			3
CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
PEROLA COM. DE MAT. PARA CONSTRUÇÃO LTDA.	03.475.213			3
PEROLA MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA	03.817.469			3
ENTERMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
TRO COM E SERV. DE PROD. ELET I	07.655.240			3
ELEETRO SAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
VENDAS CORRETAGENS E ADMINISTRAÇÃO	00.254.359			3
NACIONAL IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega da escritura		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			3
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG. 3459				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
MN-EVENTOS E PUBLICIDADE LTDA	00.957.336			3
3º GRAU FORMATURAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRONICOS	05.827.094			3
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			3
BANCO DO BRASIL AG_1305-6				
Cobrança indevida.		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
LOJAS ATACADÃO DOS MOVEIS E ELETROS				3
ATACADÃO DOS MÓVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA-ME	57.197.790			3
JULYCOM - COMERCIAL ELETRONICA LTDA - ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
DIAS E FARIA LTDA	02.933.364			3
A MULTILAR				
Produto com vício		2	1	3
ATLAS SUL INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05.487.866			3
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BANCO BGN S.A.	00.558.456			3
BANCO BGN				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
COLUNA NACIONAL DE ANÚNCIOS TELEFÔNICOS	11.101.364			3
CNATE				

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 47

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O	06.099.229			3
INSTITUTO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR - IBES UNIDADE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
J S EMPREENDIMENTOS LTDA	00.166.328			3
J S EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		3	0	3
ACE SEGURADORA S/A	03.502.099			3
ACE SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
CONCESSIONARIA DE AUTOMÓVEIS MILENIUM	03.035.734			3
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ATIVA NET INFORMÁTICA				3
ATIVA NET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			3
CAIXA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
REQUINTE COMÉRCIO DE MÓVEIS PLANEJADOS LTDA EPP	03.301.367			3
REQUINTE MÓVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
C R BANDEIRA LABRE & CIA LTDA EPP	02.101.989			3
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO	02.866.535			3
AMERICANAS.COM (FILIAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA	82.901.000			3
INTELBRAS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 48

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WHIRLPOOLS.A	59.105.999			3
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
BANCO DA AMAZÔNIA S/A	04.902.979			3
BASA AG_126-0				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
TAQUARATINS COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA	06.135.058			3
LOJAS ECONOMIA TAQUARALTO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CARVAJAL INFORMAÇÃO LTDA	53.026.472			3
CARVAJAL INFORMAÇÃO LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
WHIRPOOL S.A	59.105.999			3
CONSUL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			3
HSBC AG_0526-4				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BCV BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A	50.585.090			3
BCV				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MUNDO DIGITAL CELULAR LTDA ME	08.853.452			3
MUNDO DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SILVA E ERICEIRA LTDA	07.084.607			3
COMPRA PREMIADA ELETROTINS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 49

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			3
BANCO REAL				
Cobrança indevida.		0	3	3
MANARA COMERCIO DE MOTOS LTDA	09.293.749			3
MANARA MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
CIELO S.A.	01.027.058			3
CIELO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TELEMARKETING BRASIL	18.483.078			3
BRASIL TELEMAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
BANCO ITAÚLEASING S/A	49.925.225			3
CIA ITAULEASING				
Cobrança indevida.		0	3	3
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	51.990.695			3
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S. A.	33.200.056			3
LOJAS RIACHUELO S. A.				
Cobrança indevida.		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
COMERCIAL GURUPI DE AUTOMÓVEIS LTDA	02.820.579			3
COMERCIAL GURUPI				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
CLARO S.A	40.432.544			3
CLARO S.A (CLARO)				
Produto com vício		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			3
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62.874.219			3
FAMÍLIA BANDEIRANTE				
Cobrança indevida.		3	0	3
NETWORK - CYBER CAFÉ LTDA	09.586.167			3
NETWORK - CYBER CAFÉ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
BRIDGESTONE FIRESTONE DO BRASIL IND. E COM. LTDA	57.497.539			3
BRIDGESTONE FIRESTONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
PORTOGLASS MATERIAL PARA CONSTRUÇÃO EIRELI	16.735.402			3
PORTOGLASS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A	09.358.108			3
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A				
Produto com vício		3	0	3
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL	28.196.889			3
COMPANHIA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RIQUENA NETO E CIA. LTDA	08.382.929			3
CENTRAL LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
M. L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA	61.379.046			3
ML GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
FORMIGA & ALVES LTDA	07.462.376			3
SANTA HELENA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
FIAT AUTOMOVEIS S.A.	16.701.716			3
FIAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 51

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTO HONDA DA AMAZONIA	04.337.168			3
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A	43.214.055			3
EFÁCIL.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
A.C. DA SILVA	01.271.175			3
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			3
CEF AG_1829				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Venda casada		1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			3
TRANSBRASILIANA ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			3
BRADESCO EXPRESSO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			2
BRADESCO AG_ARAGUATINS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
B&F TELECOMUNICAÇÕES LTDA	04.906.728			2
SAMSUNG (CAPIM DOURADO)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ASPECIR PREVIDÊNCIA	92.843.531			2
ASPECIR PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
MOTO TRAXX DA AMAZÔNIA LTDA.	07.506.399			2
MOTO TRAXX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO S.A.	40.432.544			2
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03.454.819			2
LOJAS ARAÇÁ - DIANÓPOLIS				
Produto com vício		1	1	2
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190			2
BANCO ITAÚ UNIBANCO AG:1615				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BRASIL TRANSPORTES INTERMODAL LTDA	53.577.961			2
BRASPRESS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			2
FORD MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B & F TELECOMUNICAÇÕES LTDA	04.906.728			2
B & F TELECOMUNICACOES LTDA				
Produto com vício		2	0	2
CALÇADOS E CONFECÇÕES GIRASSOL LTDA	13.273.716			2
PONTO DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	01.763.720			2
VENTISOL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TRANSPORTO TRANSPORTES DE CARGAS LTDA-EPP	00.712.545			2
TRANSPORTO ENCOMENDAS URGENTES				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		2	0	2
BATALHA AUTO ESCOLA ANK LTDA	08.147.087			2
AUTO ESCOLA EQUILÍBRIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
REFRIGERAÇÃO SANTANA				2
REFRIGERAÇÃO SANTANA				

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 53

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		1 1	0 0	1 1
COMERCIAL DE MÓVEIS MARINA LTDA	10.630.161			2
DI CASA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
IBPEX - INSTITUTO BRASILEIRO DE POS GRADUACAO E EXTENSÃO S/S LTDA	03.975.743			2
IBPEX				
Dano material/pessoal decorrente do serviço Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1 0	0 1	1 1
COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICO LTDA	07.864.193			2
PANAPROGRAM.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			2
BANCO VOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CINEMARK BRASIL S/A	00.779.721			2
CINEMARK				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0 1	1 0	1 1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			2
BANCO DO BRASIL AG_3979				
Antecipação de Financiamento Cobrança indevida.		0 0	1 1	1 1
RODOVIÁRIO RAMOS LTDA	25.100.223			2
TRANSPORTADORA RAMOS				
Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício		0 0	1 1	1 1
UMUARAMA AUTOMÓVEIS LTDA	33.423.930			2
UMUARAMA AUTOMÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		1 1	0 0	1 1
BRASILLISTAS EDITORA DE LISTAS E GUIAS DE NEGOCIOS	02.037.787			2
BRASILLISTAS EDITORA DE LISTAS E GUIAS DE NEGOCIOS				
Cobrança indevida/abusiva Venda enganosa		1 1	0 0	1 1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			2
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 54

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DEUSANGELA GOMES FERNANDES	10.417.696			2
MÓVEIS CENTRAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65.491.029			2
TECNOMANIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
A. C. DA SILVA	01.271.175			2
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DIANÓPOLIS TECIDOS LTDA	38.131.397			2
NACIONAL TECIDOS				
Produto com vício		2	0	2
NET SÃO PAULO LTDA	65.697.161			2
NET				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A	61.254.454			2
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
MWB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			2
WALMART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
VISÃO DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA	09.220.339			2
ÓTICA VISÃO				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
RDC=FÉRIAS HOTÉIS E TURISMO	65.082.455			2
RDC TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NET GOIANIA LTDA	33.659.475			2
NET GOIÂNIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO S.A.	40.432.544			2
CLARO S.A.				
Produto com vício		2	0	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			2
TELEMAR - OI CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEI DO	06.964.587			2
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEI DO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
AMERICOM COM. DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA EPP	04.539.125			2
AMERICOM				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
UNILAR-MOVÉIS E ELEDROMESTICOS	08.741.104			2
E.A DE SÁ E SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BANCO FIAT S/A	61.190.658			2
BANCO FIAT LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Cobrança indevida.		0	2	2
CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	37.622.206			2
CONSÓRCIO NACIONAL CONFIANÇA				
Fundo de reserva		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SANTA HELENA QUATORZE EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAC	15.656.206			2
SPE ORLA VILLE				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
NIKON DO BRASIL S/A	12.484.782			2
NIKON DO BRASIL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DISMOBRAS IMP. EXP. E DIST. MOVEIS ELET. LTDA	01.008.073			2
CITY LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ARAGUAIA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	24.857.112			2
CONSÓRCIO ARAGUAIA				

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 56

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
D. SANDES B. DE SOUZA	02.832.046			2
REAL IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
MARCA MOTORS VEÍCULOS LTDA	04.724.715			2
MARCA VEÍCULOS MITSUBISHI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A.C. DA SILVA				2
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FERNANDO ROGERIO MAZZARON EIRELI	15.130.661			2
FERNANDO ROGERIO MAZZARON EIRELI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
D-LINK BRASIL LTDA	04.677.565			2
D-LINK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
BANCO HONDA S/A	03.634.220			2
BANCO HONDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S.A	33.041.260			2
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS AVENIDA/LOJAS GIOVANNA	00.819.201			2
LOJAS GIOVANNA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			2
GRUPO ITAUTEC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SUAL INCORPORAÇÕES E EMPREENDIMENTOS IMOB. LTDA	04.442.443			2
CREDBRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 57

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GOULART E PIRES LTDA-ME	10.595.506			2
AUTO ESCOLA MB				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA	60.316.817			2
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
REFRIGERAÇÃO PONTO CERTO LTDA	02.822.369			2
PONTO CERTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A	04.400.685			2
CONDOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			2
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOS COM DE ARTIGOS DE BORRACHARIA LTDA	05.998.143			2
SOS BORRACHEIRO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA	05.382.997			2
NEWMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TWG WARRANTY SERVIÇOS DO BRASIL LTDA	01.788.160			2
THE WARRANTY GROUP BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
A K DE OLIVEIRA	10.849.301			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONO SHOP COMERCIO DE COLCHÕES LTDA	09.165.514			2
SONO SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TREE CELL COMÉRCIO DE CELULARES LTDA	03.417.022			2
MAIS TEEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOAO MOREIRA PIMENTA-ME	25.135.773			2
SO COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ELETROSHOPPING.COM COM. DE PROD. ELETRÔNICOS LTDA	10.339.283			2
ELETRO SHOPPING				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
UNIMED CONFED DAS COOP. MÉDICAS DO CENTRO OESTE/TO	01.409.581			2
UNIMED CENTRO OESTE				
Recusa/mau atendimento		1	1	2
ANA CAROLINE EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÃO LTDA	11.088.090			2
RESIDENCIAL JARDINS MÔNACO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			2
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
J. E. COMERCIO LTDA	05.564.590			2
REDECELL CELULARES & INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BANCO DO BRASIL	00.000.000			2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
NETSHOES COMERCIO LTDA EPP	03.560.235			2
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS DENY ELETRO MOVEIS LTDA	00.793.091			2
LOJAS DENYS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			2
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CANON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	46.266.771			2
CANON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
R MOTOS LTDA	04.162.874			2
REVEMAR MOTO CENTER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIMPORT COMERCIO EXPORTAÇÃO	00.436.042			2
POLIMPORT COMERCIO EXPORTAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ANANDA LTDA - ME	16.891.873			2
CHILLI BEANS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31.895.683			2
BANCO INDUSTRIAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA	17.063.202			2
RIBEIRO REPRESENTAÇÕES LTDA				
Desistência de consorcio		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SPACE TECH COM IMP EXP DE EQUIP DE INFORMÁTICA LTD	07.660.698			2
SPACE TECH/ SPACE BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
STILLUS VIDROS				2
STILLUS VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JANIA ESTER LOPES & CIA LTDA - ME	33.209.925			2
INSTITUTO GPS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			2
ATIVOS SA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
LISTTEL PUBLICAÇÕES LTDA - ME	13.015.933			2
AMÉRICA PUBLICAÇÕES OU LISTTEL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
M.G.D INDÚSTRIA E COMERCIO DE REVESTIMENTOS LTDA	02.995.845			2
REFIMAR MOVEIS PLANEJADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
CAPPAX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA	08.828.069			2
CAPPAX				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			2
BLACK & DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ANDREAS STIHL MOTOSSERRAS LTDA	87.235.172			2
MOTOSSERRAS STIHL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE S/S LTDA	03.500.923			2
UNIDERP INTERATIVA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S.A	47.960.950			2
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MANARA TELECOMUNICAÇÕES LTDA	11.302.450			2
MANARA TELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIBERTY SEGUROS S/A	61.550.141			2
LIBERTY SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			2
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			2
WAL MART BRASIL LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
M & V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA.	08.774.749			2
M & V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	1	2
FLANDRES COMERCIO GLOBAL DE VAREJO LTDA	10.313.360			2
BRANDSCLUB				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FINAUSTRIA ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	47.178.918			2
ITAUCRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
ARAGUAIA SERVICOS DE REFRIGERACAO LTDA - ME	02.458.681			2
PONTO CERTO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EXPRESSO SATÉLITE LTDA	01.031.060			2
SATÉLITE NORTE				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
F L L COSTA DE CASTRO	14.974.188			2
F L L COSTA DE CASTRO(CONSORCIO DIRETO)				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO				2
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda casada		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 62

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REDECARD S/A	01.425.787			2
REDECARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
J. COSTA LEITE-ME	11.409.973			2
PORTO GLASS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
ASSOCIAÇÃO UNIFIC. PAUL. DE ENS. RENOV. OBJETIVO	06.099.229			2
UNIP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SIMM-SOLUÇÕES INTELIG P MERC MÓVEL DO BRASIL S/A	06.964.587			2
SIMM-SOLUÇÕES INTELIG P MERC MÓVEL DO BRASIL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
GILSAMAR OLIVEIRA COSTA	14.298.549			2
ROGER LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			2
BANCO DO BRASIL AG_2094-X				
Cobrança indevida.		2	0	2
I. A. GUEDES FORTUNATO ME	05.902.350			2
SUPERMERCADO JUNIOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA	43.244.771			2
FUJITSU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SERRALHERIA PROGRESSO LTDA	00.060.459			2
SERRALHERIA PROGRESSO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	03.546.261			2
CARDIF DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DIAS & FARIA LTDA	02.933.364			2
LOJA DAS FABRÍCAS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FLAVIO RODRIGUES SAMPAIO	720.167.361-00			2
FLAVIO RODRIGUES SAMPAIO				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
MARCELO GUEDES GASPAR - EIRELI - ME	02.569.378			2
TOP DVD				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DIGITAL - PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA	11.102.415			2
DIGITAL - PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L C RAMOS INFORMÁTICA EPP	05.570.714			2
WWW.KABUM.COM.BR				
Produto com vício		2	0	2
PRATA INFORMÁTICA LTDA	04.548.586			2
TOP INFORMÁTICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190			2
BANCO ITAÚ AG_ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO BANKPAR S.A.	60.419.645			2
AMERICAN EXPRESS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			2
BRASIL VEÍCULOS SEGUROS - BB SEGURO AUTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
NEW LIFE COMERCIO DE EQUIP. FISIOTERAPICOS LTDA	03.976.757			2
NEW LIFE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
DL COMÉRCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LT	06.940.544			2
DIGITAL DL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 64

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
H-BUSTER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			2
BUSTER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	07.560.958			2
SIEMENS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			2
CEF AG 1116-9				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61.071.387			2
UNICARD - UNIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO INTERNACIONAL DO FINCHAL BRASIL S/A	33.884.941			2
BANIF				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
L P FIGUEIRA NETA ME	05.156.489			2
INTEL CELULAR E ACESSÓRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ICATU SEGUROS S/A	42.283.770			2
ICATU SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	1	2
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			2
FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GLOBAL PRODUÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA	09.384.382			2
GLOBAL PROD E EMPR LTDA(GLOBAL EMPREENDIMENTOS)				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
LOURENA VELOZO NUNES FERNANDES	011.500.601-07			2
LOURENA VELOZO NUNES FERNANDES				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
MAQUINAS AGRÍCOLAS JACTO S.A	55.064.562			2
JACTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
QUARTETTO SUPERMERCADOS LTDA	02.397.343			2
QUARTETTO SUPERMERCADO				
Acidente de Consumo (causou danos pessoais, físicos, mal estar)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAÚDE LTDA	08.407.581			2
ALIANÇA ADM DE BENEF DE SAÚDE LTDA(CLUBE ALIANÇA)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
COMPANHIA DE CRÉDITO, FINANC E INVEST RENAULT DO B	61.784.278			2
FINANCEIRA RENAULT				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
INFORMÁTICA VITÓRIA LTDA	04.243.182			2
INFORMATICA VITORIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
M H D FERREIRA & CIA LTDA	02.031.271			2
FITS MODA & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
MUNDO DIGITAL CELULAR LTDA-ME	08.853.452			2
MUNDO DIGITAL				
Produto com vício		2	0	2
BRAVO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	07.273.219			2
BRAVO MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
MEDICINA CIAL DE MEDICAMENTOS LTDA	08.172.138			2
DROGANITA				
Publicidade abusiva		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
STOP PLAY COM. E DIS. DE ELETRO ELE. E INF. LTDA	04.612.848			2
STOPPLAY				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AUTO ESCOLA RADAR	10.479.652			2
AUTO ESCOLA RADAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LOGOS IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA LTDA	26.894.212			2
LOGOS IMOBILIÁRIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
NEXTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.483.590			2
NEXTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
EDSON NUNES LEMES	04.895.471			2
ARAGUAIA COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
BRASILCARD ADMINIST DE CARTÕES, SERV. E FOMEN LTDA	03.817.702			2
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
MOTO LASER CIAL DE PEÇAS LTDA-ME	04.183.506			2
MOTO LASER				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DIEGO CANDIDO VERA	09.050.794			2
VIPNET CYBER CAFE				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL DO BRASIL	06.948.816			2
ASSOC. COMER. E EMPRE. DO BRASIL				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			2
BANCO DO BRASIL AG_0804				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 67

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRAL CLIMATIZACAO LTDA - ME	18.352.995			2
CENTRAL CLIMATIZACAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MOTO MAIS COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA -ME	14.473.660			2
MOTO MAIS COMERCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA -ME				
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VESTCON EDITORA LTDA	38.026.498			2
VESTCON				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
FERPAM COM DE FERRAMENTAS PARAFUSOS E MAQUINAS LTD	01.040.887			2
BORRACHAS CONFIANÇA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CB CASSALI - ME	14.693.101			2
FUSÃO TECNOLOGIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FEIRÃO DOS MÓVEIS MAGAZINE LTDA	05.391.441			2
FEIRÃO DOS MÓVEIS				
Produto com vício		2	0	2
GUIDI, POZZEBON EMPREENDIMENTOS LTDA	12.532.229			2
GUIDI & POZZEBON EMPREENDIMENTOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
C.F.C. AMARAL	01.591.840			2
C.F.C. AMARAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
TELL-COM LISTA TELEFÔNICA ONLINE	05.023.034			2
TELLCOM LISTAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
EQUIPE - COMÉRCIO E SERVIÇOS DE NOTEBOOK LTDA	09.564.512			2
CASA DO NOTEBOOK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LM- MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05.659.436			2
NOVO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
NUNES & SUDRE LTDA- ME	09.366.656			2
PÉ DE MOLEQUE				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
D.L.T. COMERCIO DE BIJUTERIAS LTDA-ME	12.343.708			2
PINKBIJU				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
TORRE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA - EPP	11.669.545			2
KK CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
LUMIERE EMPRESA CINEMATOGRAFICA LTDA	37.839.818			2
LUMIERE EMPRESA CINEMAT LTDA (CINE LUMIERE)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MERCANTIL DO BRASIL FIN. SA CRÉDITO FIN. E INV.	33.040.601			2
MERCANTIL FINANCEIRA				
Crédito Consignado		1	0	1
Venda casada		0	1	1
KONYA & TAVARES LTDA	08.936.462			2
RICARDO VEÍCULOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			2
NOVO MUNDO PARAISO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			2
MEGAWARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
IPARATYH EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	04.695.914			2
IPARATYH IMÓVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG_4065				2
CAIXA ECONÔMICA- PAB -PREFEITURA DE PALMAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
ZMAX INDUSTRIA E COMERCIO E COMERCIO LTDA	05.137.364			2
ZMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			2
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 5921-8				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MARY MACHADO M. DE ANDRADE - ME	10.242.254			2
RELOJOARIA E OURIVESARIA GOIÁS				
Produto com vício		2	0	2
RICANATO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	26.749.630			2
RICANATO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
TAP TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES	33.136.896			2
TAP TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TRISTÃO PNEUS COMERCIO DE PNEUS ARAGUAÍNA LTDA	15.968.167			2
TRISTÃO PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	09.358.108			2
NOVA PONTOCOM				
Produto com vício		2	0	2
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.	59.438.325			2
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.				
Cobrança indevida.		2	0	2
B2W COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			2
AMERICANAS.COM				
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
BANCO TRIÂNGULO S/A	17.351.180			2
TRIBANCO - CARTÕES DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 70

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			2
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
PNEUTINS IND. E COMÉRCIO LTDA	26.639.369			2
PNEUTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ZURICH MINAS GERAIS SEGUROS S/A	17.197.385			2
ZURICH SEGUROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO DA AMAZÔNIA S/A	04.902.979			2
BASA AG_037-0				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			2
BRADESCO AG_3664-1				
Cobrança indevida.		0	2	2
IRMÃOS FISCHER S.A INDUSTRIA E COMERCIO	82.984.287			2
FISCHER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SILVÂNIA RODRIGUES F. BARROS	08.194.560			2
AUTO ESCOLA E DESPACHANTE PADRÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
GRUPO ODONTOLÓGICO IPIRANGA RIBEIRÃO PRETO LTDA	05.531.677			2
1 A ODONTO (LUZ DO SEU SORRISO)				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
LOJA DO BORRACHEIRO COMERCIAL LTDA- ME	03.527.122			2
LOJA DO BORRACHEIRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA	14.200.166			2
ELGIN IND. DA AMAZÔNIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 71

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			2
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			2
WAL MART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESPAÇO BRASIL COMERCIO LTDA	11.267.638			2
ESPACOBRAZIL.COM@LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BRASCOM HOME TELEMARKETING LTDA-ME	04.914.296			2
BRASCOM				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição medica)		0	1	1
LOJAS RENNEN SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			2
RENNER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
W.M. DA COSTA INFORMÁTICA - ME	10.363.600			2
W.M.C INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59.104.760			2
TOYOTA FÁBRICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
PONTO.COM COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTD	11.233.296			2
PONTO COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	04.337.168			2
FABRICANTE MOTO HONDA				
Produto com vício		2	0	2
A NACIONAL IND. DE CARRETAS, ENG.METALURGICA LTDA	00.144.156			1
NACIONAL METALURGICA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VERA LUCIA DELLI COLLI MARQUES 01774493810	17.877.666			1
PURA MANIA COSMETICOS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
CAMY PLAT BR INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LDA	07.054.321			1
CAMY PLAST BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA	04.817.052			1
YAMAHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAULO HENRIQUE VITÓRIO	02.862.319			1
AUTO SOCORRO CONFIANÇA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MOBILY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14.055.516			1
Produto com vício		1	0	1
MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S/A	02.147.737			1
MABE				
Produto causou danos materiais		1	0	1
BANCO FINASA BMC S.A				1
BRADERCO PROMOTORA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
L G ALVES PEREIRA ME	04.043.224			1
SUPERMERCADO ALVORADA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL				1
B. DO BRASIL AG. 3812-1				
Cobrança indevida.		1	0	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA	14.010.885			1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJA DO BORRACHEIRO COMERCIAL LTDA ME	03.527.122			1
LOJA DO BORRACHEIRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PUM - COMÉRCIO PROD. ELET. E TELEFÔNICOS LTDA-ME	15.644.234			1
OI ATENDE				
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
NOWAK INDUSTRIA E COM DE MAQUINAS HIDRAULICAS LTDA	05.943.623			1
NOWAK INDUSTRIA E COM DE MAQUINAS HIDRAULICAS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ROMAFE CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	05.438.495			1
MICROLINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
DISK BATERIAS LTDA - ME	10.845.158			1
DISK BATERIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADM. COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA	04.744.781			1
LOJAS COLOMBO				
Cobrança indevida.		0	1	1
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A	04.180.279			1
EVADIN - AIKO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CLÍNICA VETERINARIA MUNDO DOS BICHOS				1
MUNDO DOS BICHOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RÁPIDO MARAJÓ LTDA	01.017.201			1
MARAJÓ TRANSPOTES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ROMILDO PEREIRA ARAUJO - ME	04.221.190			1
ELETRONICA ROMI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
RCP GESTAO EM NEGOCIOS TECNOLOGICOS LTDA EPP	04.703.394			1
RCP INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
DLC ELETRÔNICOS LTDA ME	06.043.520			1
VIA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SSPNET COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE TELEINFORMATICA LTDA - ME	08.778.322			1
SSPNET				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MARILEI MOTA LOPES BORTOLOTO - ME	11.756.956			1
MARI ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI MOTOS LTDA	57.723.801			1
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MASTERFRIO INDÚSTRIA & COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA	00.180.041			1
MASTERFRIO				
Publicidade enganosa		1	0	1
LÁZARO GOMES RODRIGUES SANTOS ME	03.608.672			1
LOJAS ELETROSAT				
Produto com vício		1	0	1
G P DE SOUSA - ME	37.379.807			1
LIDER DESPACHANTES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
L C BOTELHO SILVA ME	05.511.763			1
MULTIMARCAS DISTRIBUIDOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRADESCO AGENCIA 0586				1
BRADESCO AGENCIA 0586				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
TELCLASS EDITORA DE GUIAS	06.929.003			1
TELCLASS EDITORA				
Publicidade enganosa		1	0	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03.777.465			1
SENAI-DR/TO - CENTRO DE TREINAMENTO PALMAS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CAIXA DE ASSIST. DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRAS	33.719.485			1
CASSI				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS BANDEIRA				1
LOJAS BANDEIRA				
Produto com vício		1	0	1
MACIEL E FIGUEREDO LTDA	15.573.200			1
ACHEI ELETRO-ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AILTON GOMES RABELO DINIZ - ME	11.575.911			1
AILTON GOMES RABELO DINIZ - ME (MULTIMARCAS REFR)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRAVO MOTORS COMERCIO DE PECAS E VEICULOS	09.550.123			1
BRAVO MOTORS				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_1117-7				
Cobrança indevida.		1	0	1
MEYTECH COM. DE COPIADORAS E SUPRIMENTOS LTDA-ME	05.804.911			1
MEYTECH COM. DE COPIADORAS E SUPRIMENTOS LTDA-ME				
Cobrança indevida.		0	1	1
FORTALEZA COM. DE PRODUTOS AGROPECUÁRIOS LTDA-ME	00.570.430			1
A FORTALEZA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
MERCHANT SCHUTZ & SCHUTZ				1
MERCHANT SCHUTZ & SCHUTZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
ARAGUAIA MOTORS COM. DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	07.093.380			1
ARAGUAIA MOTORS				
Publicidade enganosa		1	0	1
RAQUEL COM. DE CALÇADOS ACESSORIOS LTDA	04.415.250			1
RAQUEL CALÇADOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
SOSECAL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	61.356.101			1
MIRAGE ELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 76

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J A F COMÉRCIO DE PISCINAS LTDA	10.682.556			1
JAF PISCINAS (IGUI)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPERMERCADO OPÇÃO LTDA-ME	08.356.574			1
SUPERMERCADO OPÇÃO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A	10.760.260			1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
R D DE ARAÚJO	04.094.721			1
ELETRÔNICA SUPER SOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DUARTE,LIMA E SILVA COM.DE VEIC. PECAS E SERV.LTDA	11.569.499			1
AUTOVIA SHUI				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			1
WAL MART				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DENTISTA POPULAR VOLTE A SORRIR LTDA	11.864.731			1
DENTISTA DO POVO SORRISO FELIZ				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
J.D.M & S APOIO ADMINISTRATIVO LTDA	08.583.683			1
EMCOL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
AUTO ESCOLA SENA LTDA EPP	02.995.956			1
AUTO ESCOLA SENNA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJASMM.COM	77.500.049			1
LOJASMM.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_0515-0				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARAGUAIA PLACAS				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PROTESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUMIDOR	04.591.034			1
ASSOCIAÇÃO PRO TESTE CONSUMIDORES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MATEUS SUPERMERCADOS S.A	03.995.515			1
MATEUS SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA	33.482.241			1
GENERAL ELECTRIC				
Produto causou danos materiais		1	0	1
ÓTICA SÃO LUÍZ LTDA	04.696.489			1
ÓTICA SÃO LUÍZ				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL PONTO DE MUTAÇÃO	08.639.054			1
COLÉGIO KAIRÓS/UNIUB				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EXPRESSO SAO LUIZ LTDA	01.543.354			1
EXPRESSO SAO LUIZ LTDA(EXPRESSO SAO LUIZ DE GOIÁS)				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SOLIMAR RIBEIRO DA COSTA	05.470.069			1
AUTO ELÉTRICA UNIÃO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CONCEITO COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA	05.535.607			1
LOJAS CONCEITO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CLASS EDITORA LTDA ME	07.110.989			1
NET EDITORA				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			1
LOJAS MARISA & FAMÍLIA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIC. DO B. IMP. E COM. DE SOFT. E VID. GAM. LTDA MICROSOFT DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.712.500	1	0	1
INSTITUTO TOCANTINENSE DE PÓS GRADUAÇÃO ITOP Recusa injustificada em prestar serviço	07.296.895	1	0	1
WN COMÉRCIO DE VIDROS DE SEGURANÇA LTDA WN DISTRIBUIDORA DE VIDROS DE SEGURANÇA Não entrega/demora na entrega do produto	06.135.536	1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA LOJAS INSINUANTE Não entrega/demora na entrega do produto	16.182.834	0	1	1
A1 SOLUÇÕES EM RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA A1 RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO Cobrança indevida.	07.203.478	1	0	1
ÁSIA DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA KOMEKO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	85.305.258	0	1	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTES E TURISMO LTDA TRANSBRASILIANA Dano material/pessoal decorrente do serviço	01.016.989	1	0	1
C. DE S.CARVALHO COMERCIO COMERCIO CARVALHO Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	09.410.991	0	1	1
ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A. ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	08.816.067	1	0	1
BRISA NET INFORMATICA LTDA- ME BRISA NET - INFORMATICA Não entrega/demora na entrega do produto	66.537.242	0	1	1
J. A. AZEVEDO MIRANDA - ME ELETRO-SAT Cobrança indevida.	10.907.847	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANDIESEL BANDEIRANTES BOMBAS LTDA	37.416.773			1
BANDIESEL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ROBSON ANTONIO DA FONSECA	08.030.477			1
OLLIMAQ CELULAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ITAPEVA MULT FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS	08.944.430			1
ITAPEVA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
AUTO ESCOLA PADRÃO				1
AUTO ESCOLA PADRÃO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
DELICIAS PIZZARIA E CONFEITARIA LTDA - ME	07.726.617			1
LA FONTANA PIZZERIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SADE EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA ME	04.862.657			1
SADE DISTRIBUIDORA				
Venda enganosa		1	0	1
SERTAVEL COMÉRCIO DE MOTOS E ACESSÓRIOS LTDA	00.263.142			1
SERTAVEL MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
EUGENIO E SILVA LTDA	10.748.081			1
LOJA COMPRA FÁCIL				
Produto com vício		1	0	1
HOT SAT TELECOMUNICACOES LTDA	74.052.085			1
HSSOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOVEIA & VENDRAMINI LTDA	01.182.132			1
DAFAMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ULTRA MARKET COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA	02.562.493			1
ULTRAMARKET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EME- COMUNICAÇÃO VISUAL	07.471.369			1
EME - COMUNICAÇÃO VISUAL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JOANA DARC LOPES DE SOUSA CIA LTDA	12.905.176			1
LOJAS EL SHADAY				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP	88.332.580			1
CEML - COLÉGIO ULBRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA	35.525.989			1
HIPERCARD CARTÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
LAGUNA EMPREENDIMENTOS	09.523.089			1
BURITI IMÓVEIS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SUPREMA MUDANÇAS E TRANSPORTE LTDA	06.120.132			1
CONFIANÇA MUDANÇAS E TRANSPORTE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SANTOS PAPELARIA LTDA	08.587.138			1
PAPELARIA NACIONAL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ATAIDE DAS NEVES SILVA COMERCIO	09.381.486			1
ELETRONEVES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BENEVIDES INDUSTRIA DE PISCINAS LTDA	09.527.831			1
IGUI PISCINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L M S RODRIGUES COMERCIAL	12.533.361			1
SUPERMERCADO POPULAR				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ALIANÇA PREST. SERV. INFORMAÇÕES CADASTRAIS LTDA	12.595.698			1
ELLOS FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF AG_0644				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BF UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	61.369.856			1
BAÚ DA FELICIDADE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NEO VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP	13.048.387			1
NEO VIAGENS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ASSAÍ ATACADISTA	01.545.828			1
ASSAÍ ATACADISTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
S C SILVA AIRES	05.422.668			1
CAPITAL VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			1
ECT DR GO AG ARAGUAINA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS ADMINISTRAÇÃO GERAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRANSPORTE TRANSPORTE DE CARGAS	00.712.545			1
TRANSPORTE ENCOMENDAS URGENTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOC. BRAS. DE ORT. E ORTOP. FACIAL				1
ABOR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ELETRONICA COLORSOM LTDA - EPP	21.306.816			1
ELETRONICA COLORSOM LTDA - EPP				
Produto com vício		1	0	1
PAULA & PAULA	38.143.707			1
MADEIREIRA SÃO SEBASTIÃO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BENQ DO BRASIL LTDA	05.130.814			1
BENQ DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			1
CASAS BAHIA -GOIÂNIA				
Produto com vício		0	1	1
SOC. ENS. SUPERIOR PATOS DE MINAS	04.386.305			1
SESPA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
REGIA COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	07.851.862			1
REGIA COMERCIO DE INFORMATICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO ATLETICA BANCO DO BRASIL	00.126.354			1
AABB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELL ON LINE EDITORA BRASIL LTDA ME	11.152.245			1
TELL ON LINE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			1
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INSTITUTO PADRE REUS LTDA	87.533.139			1
INSTITUTO PADRE REUS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
R M MARCIANO	08.528.096			1
COMMUNIK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRADESCO SAÚDE S/A	92.693.118			1
BRADESCO SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			1
VIVO- FILIAL GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
STRATEMA INDUSTRIA E COMERCIAL LTDA	04.893.402			1
STRATEMA BOMBAS DE COMBUSTÍVEIS E ACESSÓRIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			1
NS2.COM INTERNET S.A.				
Venda enganosa		1	0	1
BOTICARIO				1
BOTICARIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PLANETA CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA	10.291.162			1
PLANETA CALÇADOS E CONFECÇÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
HSBC SEGUROS BRASIL S.A.	76.538.446			1
HSBC SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LOUDES DE SOUSA SOARES				1
CONVENIENCIA E CIA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A	02.558.157			1
VIVO				
Produto com vício		1	0	1
TULIO MARCIO SANTOS AMORIM	03.263.477			1
COMPRANET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIAÇÃO JAVAÉ LTDA	02.553.840			1
VIAÇÃO JAVAÉ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MORMAI IND. COM. IMPORT. E EXPO. DE ART. E ESPORT	83.816.330			1
MORMAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TSI TECNOLOGIA SUPPORT INFORMATICA LTDA-ME	64.571.359			1
TSI INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
KOSMO INDUSTRIA DE DIAMANTADOS EIRELI - EPP	07.682.301			1
KOSMO - IMPORTACAO E EXPORTACAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
METLIFE VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	05.005.351			1
METLIFE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ABC BRASIL S.A.	28.195.667			1
BANCO ABC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RODOBENS CAMINHÕES CIRASA S.A.	59.970.624			1
CIRASA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CALL CENTERNET PRESTAÇÃO SERV. CADASTRAIS LTDA ME	08.545.778			1
CALL- CENTERNET				
Publicidade enganosa		0	1	1
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S/A	01.378.407			1
ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
PAGSEGURO				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIDRAÇARIA ARAGUAIA	14.682.114			1
VIDRAÇARIA ARAGUAIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LOJAS GABRYELLA LTDA	07.172.372			1
GABRYELLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
C. M. SOMAN	09.374.290			1
VIA DIGITAL				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
F N COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	08.754.503			1
FRANCO VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PORTAL WEB BRASIL SERV. DE TELEATEND. LTDA-ME	10.316.275			1
PORTAL WEB BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
FRANCISCATTI CAVALCANTE LTDA	13.201.126			1
RODA MAIS VEÍCULOS NOVOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
D. M. DE J. LEMES	08.033.957			1
EDICELL CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
LIRA & SOUSA LTDA	13.384.297			1
GIRAFAS				
Oferta enganosa		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_0851-6				
Cobrança indevida.		0	1	1
ECONOMICA DO BRASIL DISTRIBUIDORA E COMERCIO DE UTENSILIOS DOMESTICOS LTDA - ME	08.662.085			1
ECONÔMICA DO BRASIL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
CHINAVISION BRASIL COM. IMP. EXP. LTDA	08.895.686			1
CHINAVISION BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DISPLAY INSTALACOES COMERCIAIS LTDA - ME	12.616.698			1
DISPLAY LINE				
Produto entregue incompleto		1	0	1
TAQUARALTO COM. DE VEÍCULOS CONSIGNADO LTDA ME	06.960.105			1
TAQUARALTO VEÍCULOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_3983-7				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAQUETA CALCADOS S.A.	01.098.983			1
PAQUETA CALCADOS S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OLIVEIRA ENSINO DE IDIOMAS LTDA - ME	11.248.269			1
UPTIME CONSULTANTS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_1306				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASTEM- ELETRO ELETRÔNICO E INFORMATICA LTDA	08.459.848			1
BRASTEM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MED INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA - ME	11.170.553			1
MED MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CSC COMERCIO DE PSCINAS	14.469.721			1
IGUI ARAGUAÍNA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RODOVIÁRIO GURUPI ENCOMENDAS E CARGAS LTDA	33.211.541			1
RODOVIÁRIO GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MÓVEIS TOCANTINS-COM. MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	12.279.425			1
MÓVEIS TOCANTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTILO DA MODA				1
ESTILO DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARCOTEC CENTER MODAS LTDA	04.855.956			1
LOJAS ECONOMIA ARAGUAÍNA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38.733.648			1
UNOPAR				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALVARO MONTEIRO DE ANDRADE 60768762634	14.758.673			1
SALLUTAR SUPLEMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ZAIRA ANGÉLICA REZENDE MIRANDA	04.336.539			1
ESCOLA TÉCNICA EVANGÉLICA DO TOCANTINS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CRAW COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE MANUTE	13.321.563			1
CRAW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PRODENT - ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA	61.590.816			1
PRODENT - ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA				
Venda enganosa		1	0	1
IRMÃO BUENO LTDA - ME	04.771.864			1
AÇOFER FERRAGEMS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALIANCE COMÉRCIO E VAREJISTA DE VEICULOS LTDA	12.635.805			1
ALIANCE COMÉRCIO E VAREJISTA DE VEICULOS LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
ELI MARQUES DE LIMA	25.052.192			1
IDEAL TECIDOS (PARÁISO DO TO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NEVES E FLORES LTDA EPP	10.643.157			1
BANAIAS ENXOVAIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CERÂMICA JONIS LTDA	00.107.177			1
CERÂMICA JONIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DAMASO DAMASO QUINTINO DE JESUS LTDA	02.397.343			1
QUARTETTO SUPERMERCADOS				
Acidente de Consumo (causou danos pessoais, físicos, mal estar)		1	0	1
FS EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA	09.585.213			1
NAGOIA CONSTRUTORA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TERESA APARECIDA DOS SANTOS - ME AUTO ESCOLA TOCANTINS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04.159.149	0	1	1
JARDSON PEREIRA SANTOS JARDSON PEREIRA SANTOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	596.561.661-91	1	0	1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA NIKE DO BRASIL Venda enganosa	59.546.515	1	0	1
JAMJOY VIAÇÃO LTDA JAMJOY VIAÇÃO Publicidade abusiva.	02.190.197	0	1	1
CONNECTION CELULARES LTDA CONNECTION CELULARES LTDA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	01.761.367	1	0	1
FRANCO E ALMEIDA LTDA FRANCO ELETRO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	26.946.319	0	1	1
POINTCOM TECN. E COM. EQUIPAMENTOS PARA INF. LTDA POINTCOM INFORMATICA Produto causou danos materiais	03.403.247	1	0	1
CATRAL REFRIGERAÇÃO E ELETRODOMÉSTICOS LTDA REFRIGERAÇÃO CATRAL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.375.921	1	0	1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S.A SUPERS CAP SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	01.599.296	1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A RN COMERCIO VAREJISTA S.A Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13.481.309	1	0	1
GUIMARÃES E LEMOS COURONORTE Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	00.818.060	1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 89

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXPRESSO SATELITE NORTE LTDA.	01.031.060			1
SATÉLITE NORTE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CENTRO PROFISSIONALIZANTE-CEPROEN	05.457.514			1
CEPROEN				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
MR TRADING COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI	07.343.685			1
VENKO CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CUPONICA	11.275.560			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAZZARON & MAZZARON COM. DE MATERIAIS ESPLTDA-ME	14.134.875			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
AMERCOM COMERCIO DE APARELHO ELETRONICOS LTDA	04.539.125			1
AMERICOM - CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NH INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	85.776.466			1
FRAHM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RGT ELETRÔNICA LTDA	05.943.957			1
RAGTECH				
Produto com vício		1	0	1
CASAS MEY LTDA-ME	02.961.477			1
CASAS MEY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALBA MARIA NUNES MOURA	04.721.297			1
BRASIL SAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
S & L COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA ME	04.349.839			1
ATACADÃO DAS PEÇAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
ANTONIO SOARES E SILVA O CEARENSE	02.155.869			1
EXPANSAO MOVEIS E ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
AUTO ESCOLA NACIONAL LTDA ME	07.311.296			1
AUTO ESCOLA NACIONAL				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA	10.464.223			1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
ARAGUAIA COMERCIO DE PLACAS E ACESSORIOS LTDA	07.742.028			1
ARAGUAIA PLACAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ATIVA EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA ME	07.329.610			1
ATIVA EDITORA				
Venda enganosa		1	0	1
BRASIL FLEX INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS E TELEFONIA LTD	06.207.289			1
PONTO BR - TUBO FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SHERWIN-WILLIAMS DO BRASIL IND. E COMERCIO LTDA	60.872.306			1
SHERWIN-WILLIAMS DO BRASIL IND. E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLASS MAR INDÚSTRIA E COM DE FIBRA DE VIDRO LTDA	44.477.065			1
GLASS MAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REALCE COM. DE JOIAS LTDA	03.554.559			1
REALCE JOIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 91

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASTELO FORTE MATERIAIS DE CONSTRUCAO	12.231.884			1
CASTELO FORTE MATERIAIS DE CONSTRUCAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PELICA CALCADOS E ACESSORIOS LTDA - ME	11.703.858			1
DUMOND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ERASMO PEREIRA DE ARAUJO	02.232.169			1
ERASMO PEREIRA DE ARAUJO (BIG GAS)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
DLC ELETRÔNICOS LTDA-ME	06.043.520			1
VIA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
S A OLIVEIRA	19.143.018			1
BUNNY'S				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
JALLES INFORMÁTICA LTDA-ME	01.904.666			1
JALLES INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RODRIGUES & RODRIGUES LTDA	36.992.485			1
EDIMAC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VISTA IMPORT E EXPORT PROD ELETRO E ELETRON LTDA	12.875.911			1
NIIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BRASIL	00.000.000			1
BANCO BRASIL AG. 3973-X				
Cobrança indevida.		1	0	1
CASA DE CARIDADE DOM ORIONE	01.368.232			1
HOSPITAL E MATERNIDADE DOM ORIONE				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
A&S IMPORTAÇÃO	15.081.404			1
A&S IMPORTAÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRON INFORMATICA LTDA	06.006.848			1
TRON INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
WMB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			1
WALMART				
Produto com vício		1	0	1
MAFRISA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA-ME	05.556.440			1
MAFRISA				
Produto com vício		1	0	1
SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA-SESI-DEPAR REGIONAL TO	03.777.433			1
CIAT-CENT INTEG DE ATIV DO TRABALHADOR GURUPI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NOVA TELECOM - EIRELI	15.132.493			1
NOVA TELECOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A				
Produto com vício		1	0	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	08.602.745			1
CAPEMISA SEGURADORA				
Crédito Consignado		0	1	1
QUARTETTO SUPERMERCADOS LTDA	02.397.343			1
QUARTETTO SUPERMERCADOS LTDA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ATACADÃO DIST. COM. E INDÚSTRIA LTDA	75.315.333			1
ATACADÃO				
Oferta enganosa		1	0	1
FULLWEB COMERCIO DE EQUIP. P/ INFORMATICA E MIDIA	08.173.570			1
FULLWEB - COMPRANDOECIA.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UMUARAMA MOTORS COM. SERV. LTDA	07.172.382			1
UMUARAMA MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMTAC BAHIA LTDA	11.218.398			1
COMTAC				
Produto causou danos materiais		1	0	1
TRANSPORTADORA MUNDIM LTDA	10.276.611			1
VIAÇÃO JAVAÉ				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
N CLAUDINO E CIA LTDA	08.995.631			1
ARMAZEM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HAOBAO MOTOR DO BRASIL LTDA	06.287.963			1
HAOBAO MOTOR DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
CEE-CENTRO DE ESTUDOS ESPECIALIZADOS	03.962.607			1
CEE-CENTRO DE ESTUDOS ESPECIALIZADOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S/A	07.450.604			1
BANCO INDUSTRIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ECT-EMP. BRAS. CORREIOS E TELEGRAFOS	03.391.133			1
ACF TROPICALIA DE ARAGUAÍNA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS				1
SULAMERICA SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
GOMES E PAOLINI LTDA - ME	02.849.577			1
EMPORIO DON LUCAS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SAMREMO CONSTRUÇÕES LTDA	03.432.456			1
SAMREMO CONTRUÇÕES				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 94

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NORTE SUL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA SUZUKI Venda enganosa	08.603.129	0	1	1
BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA COLCHÕES BIFLEX Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	37.393.196	0	1	1
FERREIRA E GOMES LTDA CENTRAL NORTE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO Produto com vício	09.034.946	1	0	1
ALMIR & CIA. LTDA. FOTO SOUZA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.800.144	1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL CEF AG. JAVAÉ - GURUPI Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
TECIDOS ALO ALO SAO PAULO LTDA ME LOJAS ALO ALO SAO PAULO Produto com vício	02.284.479	1	0	1
B G COMERCIO EIRELI SUCESSO TV Venda enganosa	17.184.096	1	0	1
IDEAL COMÉRCIO DE APARELHOS CELULARS LTDA IDEAL CELULARES Garantia - Descumprimento, prazo	07.966.488	0	1	1
MODA MALHA LTDA - ME GALERIA TRICOT Não entrega/demora na entrega do produto	16.578.357	1	0	1
SABEMI PROMO-ZANC GRUPOSABEMI Crédito Consignado	10.158.522	1	0	1
CLEYTON COELHO AUTO ESCOLA OPÇÃO Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	04.165.673	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HELIO ALVES DA SILVA O GOIANO HELIOS MOVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.053.320	1	0	1
DISPARADA COM. DE TECIDOS LTDA. A IDEAL TECIDOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.042.072	1	0	1
CLEIA ELIAS BRITO MELO CENTRO EDUCACIONAL PRISMA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	04.144.466	1	0	1
MARIA DAS GRAÇAS RIBEIRO MARCELA MODAS Produto entregue diferente do pedido	02.931.241	1	0	1
TERMICAR - MAN. DE SISTEMAS CENTRAIS DE AR COND. TERMICAR Garantia - Descumprimento, prazo	13.671.725	1	0	1
BARROS E TERRA LTDA AUTO ESCOLA SERRA DOURADA Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	05.351.103	0	1	1
UNICASA INDÚSTRIA DE MÓVEIS S/A UNICASA INDÚSTRIA DE MÓVEIS S/A Não entrega/demora na entrega do produto	90.441.460	0	1	1
VANIA MIRTES DE OLIVEIRA DOS SANTOS - EDITORA DE G BRASIL MARKETING E COMUNICACOES Venda enganosa	19.738.745	1	0	1
INDUSTRIAS ROSSI ROSSI - PRODUTOS INTELIGENTES Produto com vício		1	0	1
TOCANTINS INDUSTRIA E COMERCIO DE PLACAS LTDA TOCANTINS INDUSTRIA E COMERCIO DE PLACAS LTDA Recusa injustificada em prestar serviço	00.828.490	1	0	1
MORAIS E BORGES LTDA - ME LIVRARIA NOBEL Não entrega/demora na entrega do produto	14.240.229	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARRAS ADMINISTRADORA DE BENS IMÓVEIS	63.600.449			1
ARRAS IMÓVEIS				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
ESCOLA PROMINAS LTDA - ME	10.777.764			1
ESCOLA PROMINAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SHERWIN-WILLIAMS DO BRASIL IND. E COMERCIO LTDA	60.872.306			1
SHERWIN WILLIAMS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CTIS TECNOLOGIA S.A	01.644.731			1
CTIS TECNOLOGIA S.A (CITS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNEST - UNIAO EDUCACIONAL DE ENSINO SUPERIOR DO MEDIO TOCANTINS LTDA	04.952.766			1
UNEST				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
VOLKAN COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS LTDA	01.515.720			1
PENTASHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MSRTIND COMÉRCIO E SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO S.A	43.214.055			1
MARTINS				
Produto com vício		1	0	1
BATINS COMERCIO DE PISOS LTDA - ME	10.642.985			1
BATINS PISOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11.917.132			1
PR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MERCOSUL ESPUMAS INDUSTRIAIS LTDA	10.755.005			1
MERCOSUL ESPUMAS INDUSTRIAIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLANET SAME VIRTUALIST	04.997.858			1
PLANET SAME VIRTUALIST				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
L C FREITAS DA SILVA	10.343.931			1
MOTOELETRÔ SILVA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFIC. E NEG. EMPRESARIAIS	08.677.588			1
CLASSNEG - GUIAS EMPRESARIAIS				
Venda enganosa		0	1	1
SEMAR IMPORT ATACADISTA LTDA	07.075.388			1
INTECHMACHINE				
Produto com vício		1	0	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA B	07.293.118			1
GAMA ITALY				
Produto com vício		1	0	1
RENATO SIMAO FOTOGRAFIA - ME	08.852.896			1
RENATO SIMAO FOTOGRAFIA - ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
WEB ADVISER SERV. DE COM. ELETRONICO EIRELI - EPP	17.653.483			1
WEB ADVISER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RESENDE E AGUIAR LTDA	10.952.532			1
MOTOSHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA.	05.808.792			1
UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
EDITORA INOVAÇÃO EIRELI	05.944.298			1
EDITORA INOVAÇÃO EIRELI				
Produto com vício		1	0	1
BOA VISTA SERVICOS S.A.	11.725.176			1
BOA VISTA SERVICOS S.A. (SCPC)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			1
BANCO ITAÚ AG: 6877				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDI 21 PARTICIPAÇÕES LTDA	03.529.067			1
CARTÕES MARISA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ITAPEMA CLUBE	00.074.452			1
ITAPEMA PRAIA CLUBE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PONTO FORTE COM. DE POUPAS E ELETRODOMESTICOS LTDA	86.969.276			1
COMERCIAL SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRAL DO TAPECEIRO COMERCIO DE PLASTICOS E COURO	08.302.765			1
CENTRAL DO TAPECEIRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EXPANDER INFORMATICA LTDA - ME	07.695.957			1
EXPANDER INFORMATICA LTDA - ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S.A.	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BR DISTRIBUIDORA DE EQUIPAM. DE INFORMATICA LTDA	14.739.149			1
BR DISTRIBUIDORA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF AG_3924				
Cobrança indevida.		1	0	1
POSTO 89 LTDA	00.800.292			1
POSTO 89 LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA	54.305.743			1
MINITUBISHI MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RBV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	15.048.477			1
RBV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
POLIGRESS	03.400.985			1
POLIGRESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PACHECO E MARQUES LTDA	02.376.195			1
AUTO PEÇAS PACHECO LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
FUNDAÇÃO UNIRG	01.210.830			1
FUNDAÇÃO UNIRG				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ULFER IND E COM DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA	46.896.270			1
ULFER - PURIFICADORES DE ÁGUA				
Venda enganosa		0	1	1
CERÂMICA SANTA MARIA	02.848.794			1
CERÂMICA SANTA MARIA				
Produto com vício		1	0	1
S & L PEÇAS E ACESSORIOS PARA MOTOS LTDA	04.599.991			1
MOTOKA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ELETRONICA MORAIS LTDA - ME	04.295.641			1
MS ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRANSPORTE COLETIVO BRASIL LTDA	05.376.934			1
TRANS BRASIL				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
ZAMAX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	10.400.805			1
ZAMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSIS & SOARES LTDA	06.134.596			1
CONNECTLAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RUBENS GONCALVES AGUIAR VIACAO LONTRA	02.407.666			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
HOLANDA E BARBOZA LTDA D CELL	14.148.254			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ODONTOLOGIA - DOUTORA FABÍOLA DIB FABÍOLA TERESA DIB DE OLIVEIRA	013.882.636-61			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AMERICOM COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA - AMERICOM	04.539.125			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
EUROSONO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA COLCHÕES EUROSONO	05.648.317			1
Produto com vício		1	0	1
HIPER NORTE SUPERMERCADOS LTDA HIPER NORTE	00.079.697			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
LOJAS AVENIDAS LTDA AVENIDA	00.819.201			1
Publicidade enganosa		1	0	1
TICKET SERVIÇOS S/A TICKET SERVIÇOS S/A	47.866.934			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SPE MIRANTE INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS S/A Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)	18.622.215	1	0	1
KAROLINE PEREIRA DA ROCHA TECNOSAN	12.422.305			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINANCEIRA ALFA S.A CRÉD. FINANC. INVESTIMENTOS	17.167.412			1
ALFA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF AG 1737				
Cobrança indevida.		1	0	1
RAF COMÉRCIO E TELEATENDIMENTO LTDA	17.651.948			1
TELWORKING				
Cobrança indevida.		1	0	1
MG IMOBILIÁRIA	13.029.331			1
MG IMOBILIÁRIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
PRADO E PEREIRA CONSERVACAO DE ROUPAS LTDA	11.410.392			1
PRADO LAVANDERIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AIG SEGUROS BRASIL S A				1
AIG SEGUROS BRASIL S A				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MULTIMOVEIS COMERCIO DE MOVEIS LTDA	08.609.126			1
MULTIMOVEIS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
JOÃO CLAUDIO C MORAIS	03.678.350			1
ATIVA CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	08.362.546			1
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CERAMICA RAMOS LTDA	00.278.016			1
CERAL- CERAMICA RAMOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
G6 INCORPORADORA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13.671.838			1
G6 INCORP EMPREEND IMOB LTDA(BURITI IMÓVEIS)				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MEMORYCARDUSA LTDA	09.207.931			1
NF AVULSA ELETRONICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TJONG TJWANG TJHING ME	71.908.081			1
TJONG TJWANG TJHING ME				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A	06.626.253			1
FARMÁCIA PAGUE MENOS				
Produto com vício		1	0	1
YURI DE PAULA MACANEIRO	14.376.381			1
MAC BEBIDAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SÓ MOTOS COMÉRCIO VAREJISTA DE PEÇAS LTDA	00.508.087			1
SÓ MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRAL LOTERICA GURUPI				1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
FERPAM COM. DE FERRAMENTAS PARAF. E MAQ. LTDA	01.040.887			1
FERPAM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J S E SILVA - ME	14.237.202			1
EXPANSÃO MÓVEIS E ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TNT ARAÇATUBA TRANSPORTES E LOGISTICA S/A	57.692.055			1
TNT ARAÇATUBA TRANSPORTES E LOGISTICA S/A				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			1
TIM - PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EXPRESSO MIRACEMA LTDA	25.019.563			1
EXPRESSO MIRACEMA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO				1
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD. IND. E P CONST. LTDA	61.064.838			1
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD. IND. E P CONST. LTDA				
Produto com vício		1	0	1
SCOOTERBRASIL IND DE BICICLETAS E COM DE IMP LTDA	11.019.024			1
SCOOTERBIKE E C DE I LTDA(SCOOTERBRASIL BIKE)				
Produto com vício		1	0	1
APLIK ART LTDA	05.488.915			1
APLIK ART COMUNICAÇÃO VISUAL (OPÇÃO TOLDOS)				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG. CÔNEGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ARAUJO E FAGUNDES LTDA ME - ME	15.329.026			1
TECKCELL				
Produto com vício		1	0	1
PISO FORTE COM. DE MATERIAIS P/ CONSTRUÇÃO LTDA	03.692.135			1
PISO FORTE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRAVO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	06.971.645			1
BRAVO VEÍCULOS				
Produto com vício		1	0	1
TODESCHINI SA INDUSTRIA E COMERCIO	87.547.170			1
TODESCHINI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SUPERMERCADO BORGES LTDA	14.264.239			1
SUPERMERCADO BORGES				
Publicidade abusiva		0	1	1
CALVEST CALÇADOS & VESTUÁRIO				1
CALVEST CALÇADOS & VESTUÁRIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JUCELENE ANDRADE CASTRO ALVES	04.207.425			1
COMERCIAL AQUINO -ULFER - PURIFICADOR DE ÁGUA				
Venda enganosa		0	1	1
TRINIDADE COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTD	13.653.088			1
ENGEMAT				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CASA LOTERICA SANTA FÉ				1
CASA LOTERICA SANTA FÉ				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL DE INFORMÁTICA PROFISSION DO TO	08.776.022			1
BIT COMPANY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALLIED ADVANCED TECHNOLOGIES S/A	04.416.818			1
ALLIED				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
XALINGO SA INDUSTRIA E COMERCIO	95.425.534			1
XALINGO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			1
PORTO SEGURO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAMPOVERDE	10.425.685			1
CAMPOVERDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A.	09.044.235			1
CAMISARIA COLOMBO - SITE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO DA AMAZÔNIA SA	04.902.979			1
BASA AG_0058-2				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
VOLKSWAGEM DO BRASIL INDUST. DE VEICULO AUTOM.LTDA	59.104.422			1
VOLKSWAGEM DO BRASIL INDUST. DE VEICULO AUTOM.LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LAN INDÚSTRIA DE MÓVEIS ESTOFADOS LTDA ESTOFADOS BOM PASTOR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	71.249.262	1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG_0244-5 Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	60.746.948	0	1	1
CONSTRUTORA BRAGA LTDA - EPP CONSTRUTORA BRAGA Não cumprimento do contrato/proposta	08.690.123	1	0	1
CHEIRO VERDE COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA-ME CHEIRO VERDE COMÉRCIO Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	08.789.204	0	1	1
BORRACHAS TOCANTINS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.573.888	1	0	1
IUNES ADVOGADOS ASSOCIADOS S/S IUNES ADVOGADOS ASSOCIADOS S/S Cobrança vexatória/difamatória	04.151.958	0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA WALITA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61.086.336	1	0	1
CLAUDIOMAR SCANDELA FORMATURAS - ME PRIMICIA FORMATURAS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	10.824.599	1	0	1
OLYMPUS OPTICAL DO BRASIL LTDA OLYMPUS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.937.243	1	0	1
BANCO CACIQUE S/A CACIQUE Cobrança indevida.	33.349.358	0	1	1
NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA-ME A & S COMUNICAÇÕES Publicidade enganosa	08.772.177	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MRV LOGÍSTICA LTDA	64.741.085			1
MALLORY				
Produto com vício		1	0	1
HELTON DE OLIVEIRA FERNANDES ME	12.580.500			1
HELTON DE OLIVEIRA FERNANDES				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
IRIO SILVA DOS REIS-ME	11.065.056			1
EDITORA BRASIL ATUAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
M. M. MEDICAMENTOS LTDA	05.999.880			1
DROGARIA NACIONAL				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
ZPR MADEIRAS				1
ZPR MADEIRAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_1840				
Cobrança indevida.		0	1	1
NOVA GARANTIA-SERV DE RECUPERAÇÃO DE CRÉD SS LTDA	07.184.073			1
NOVA GARANTIA-SERV DE RECUPERAÇÃO DE CRÉD SS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMERCIAL EMPÓRIO DOS OCULOS LTDA ME	18.932.971			1
EMPÓRIO DOS ÓCULOS				
Produto com vício		1	0	1
NOGUEIRA E SILVA LTDA ME	97.364.715			1
EL MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			1
SOU BARATO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COLÉGIO ARAGUAIA LTDA	25.086.554			1
COLÉGIO ARAGUAIA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COOPERATIVA DE CRÉDITO DO PONTAL DO TRIÂNGULO LTDA SICOOB CREDIPONTAL Cobrança indevida.	26.178.533	1	0	1
BANDEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS S/C OAB/SC 168/96 GRUPO BANDEIRA Cobrança indevida.		0	1	1
ISMAEL MARTINS BORGES - ME ISMAFER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12.376.991	1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL AG_1610 Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	00.000.000	0	1	1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS Recusa injustificada em prestar serviço	33.448.150	1	0	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO AG. 3300-6. GUARÁÍ-TO Cobrança indevida.	60.746.948	1	0	1
BELINO COMERCIO PEÇAS E VEIC. AUTOMOTORES LTDA-ME SOBRAL PNEUS VEICULOS Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	08.446.309	1	0	1
GIRAFÁ COMERCIO ELETRONICO LTDA GIRAFÁ COMERCIO ELETRONICO LTDA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	09.055.134	1	0	1
DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS PALMAS LTDA DISBRAVA Venda enganosa	04.394.877	0	1	1
ALMEIDA E FERRO LTDA ME TOCANTINS ELETROMOTOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	10.651.232	0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A. ITAU UNIBANCO S.A. Cobrança indevida.	60.701.190	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTEL SEMICONDUTORES DO BRASIL LTDA	57.286.247			1
INTEL CELERON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
T-9 ELETRONICA E INFORMATICA LTDA - ME	10.421.458			1
T-9 ELETRÔNICA E INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03.465.317			1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DANIEL MOREIRA DA SILVA	11.563.325			1
REFRIGERAÇÃO TOK FRIO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
COOPERATIVA BANDEIR DOS TRANS AUT DE PAS DO EST TO	01.324.522			1
COOPERBAN				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
REAL MAIA TRANSPORTE TERRESTRES LTDA	01.945.637			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GIOVANO LORENZI AGNOLIN ME	15.077.755			1
CONVENIENCIA FAROL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
TECIDOS ALÔ ALÔ SÃO PAULO LTDA	02.284.479			1
LOJAS ALÔ ALÔ SÃO PAULO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
LUIZA BARCELOS CALÇADOS S/A	25.915.190			1
LUIZA BARCELOS CALÇADOS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HOTEL DAS AMERICAS LTDA	36.838.456			1
HOTEL DOS BURITIS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CAPRI IND. E COMERCIO DE PRODUTOS P/ LAZER LTDA	05.459.647			1
CAPRI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORSILOG SOLUCOES EM LOGISTICA LTDA	95.863.056			1
ORSILOG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JP IMPORT COMERCIO DE AUTO PECAS LTDA - EPP	15.691.169			1
JP IMPORT				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27.865.757			1
GLOBO.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COELHO E VICHMERYER LTDA	05.113.284			1
RADIOTECNICA BANDEIRANTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
WANKE S.A.	84.228.105			1
WANKE				
Produto com vício		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	49.937.055			1
CONSÓRCIO NACIONAL CHEVROLET GM				
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
SERRANA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	12.972.839			1
PORTAL DA SERRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ARAMÓVEIS-IND.REUNIDAS DE MOVÉIS .				1
ARAMÓVEIS-IND.REUNIDAS DE MOVÉIS .				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DAYS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA	07.995.662			1
HYUNDAI EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BELCAR VEICULOS LTDA	02.918.639			1
BELCAR VEICULOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
A CAVALCANTE DA SILVA & CIA LTDA - EPP	01.271.175			1
ELETRO SILVA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COSS - CLINICA ODONTOLOGICA LTDA-ME	10.524.564			1
COSS - CLINICA ODONTOLOGICA SILVEIRA SANTOS				
Preço do produto/serviço		1	0	1
IODPALMAS COM. DO VESTUÁRIO LTDA	12.616.849			1
IODPALMAS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ABS ELETROHIDRAULICA E PNEUMATICA LTDA	02.825.387			1
ABS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			1
WALMART BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOAO MARIA PRUDENCIO PERRULAS - ME	17.283.982			1
COIMBRA ROUPAS CAMA E MESA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
G & R LTDA	03.827.313			1
CLIMAUTO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MACOPAN MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	36.991.842			1
MACOPAN TINTAS				
Venda enganosa		0	1	1
PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA	10.878.448			1
PAYPAL				
Não pagamento de indenização		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.				1
EXTRA				
Produto com vício		1	0	1
COMÉRCIO VAREJISTA DE TECIDOS TAQUARALTO LTDA	01.718.083			1
TECIDOS TAQUARALTO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
CBTEL COMUNICAÇÕES LTDA - ME	02.234.147			1
CBTEL COMUNICAÇÕES LTDA - ME				
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
P H S ARAUJO & CIA LTDA FONE TECH CELULARES Dano material/pessoal decorrente do serviço	04.836.447	1	0	1
COLEGIO JK COLEGIO JK Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	08.175.261	0	1	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMES MOVEIS GAZIN Produto com vício	77.941.490	1	0	1
CEACOP CENTRO ESP.EM ANEST. E CIRURG. ORTOPEDICO CEACOP Cobrança de multa acima do permitido pela legislação	10.679.610	1	0	1
BB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL BB LEASING Cobrança indevida.	31.546.476	0	1	1
SIMM DO BRASIL BLACKBERRY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.964.587	1	0	1
CRISTAL MUNDO DAS MAQUINAS DE COSTURAS LTDA - ME CRISTAL MUNDO DAS MAQUINAS DE COSTURAS Produto entregue diferente do pedido	10.775.157	1	0	1
NET SUL COMUNICAÇÕES LTDA NET - MATRIZ Cobrança indevida/abusiva	73.676.512	1	0	1
CATHO ONLINE LTDA CATHO ONLINE Venda/Oferta/publicidade enganosa.	03.753.088	1	0	1
FERPAM COM. DE FERRAMENTAS, PARAFUSOS E MAQ. LTDA FERPAM Desistência de compra (cancelamento de compra)	01.040.887	1	0	1
MULTICLICK BRASIL PUBLICIDADE LTDA MULTICLICK BRASIL Publicidade enganosa	10.248.759	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA PEIXES S.A. PEIXES	02.704.167			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GOIÁS INDUSTRIA E COM. DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA ORTOBOM	02.748.383			1
Produto com vício		1	0	1
TRANSPORTADORA GOIÁS LTDA TRANS GOIÁS	02.455.624			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
TOCANTINS FERRAGENS LTDA ME TOCANTINS FERRAGENS	37.423.860			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VALADARES COMERCIAL LTDA VALADARES COMERCIAL	33.572.793			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
WORLD TATAMIS IND. E COM. DE MAT. ESPORTIVOS LTDA WORLD TATAMIS	07.297.601			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IMPERIO DAS CONSTRUÇÕES				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA GUARAI TO	00.360.305			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL FORD CONSORCIO NACIONAL FORD	59.129.403			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
PALMAS EMPREENDIMENTOS DE SERVIÇOS FUNERÁRIOS LTDA PAX PALMAS	03.063.756			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ELO ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA ELO SAUDE	13.122.792			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
THIELL MASCARENHAS AIRES - ME	04.432.808			1
CANJARANAS MADEIRAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EDUCON - SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA	03.929.214			1
EADCON EDUCON				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LTVM BRASIL - TELEVENDAS E MARKETING LTDA	07.933.651			1
GIGASHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TOPAZIO IND. E COM. LTDA - EPP	01.047.465			1
TOPAZIO COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANESTES - GECIF				1
BANESTES - GECIF (BANCO)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
FLAKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES S.A.	01.009.876			1
IPCORP TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DRS COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	10.298.138			1
CONVENIENCIA SANMARINO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RENAULT DO BRASIL LTDA	73.230.674			1
CONSORCIO RENAULT				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
TELLISTAS COMUNICAÇÕES ONLINE LTDA	10.275.060			1
TELLISTAS ONLINE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GRACIELLY COMERCIO DE CALCADOS INFANTIS EIRELI - E	16.851.133			1
PEZINHO & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RODRIGO ALTIERIS LOPES LUZ	11.534.828			1
CITY VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARQUES E SCHMIDT LTDA ME	12.100.156			1
ORBITAL ELETROINFO				
Produto com vício		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_1303				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
MÓVEIS KAPPESBERG LTDA	00.912.882			1
MÓVEIS KAPPESBERG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOCIC-SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃOS CLAUDINO S/A				1
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAMUEL PEREIRA DA SILVA REIS	08.505.397			1
AUTO ESCOLA GURUPI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO APOSTÓLICA	03.559.237			1
ESEA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
VIAÇÃO NOSSA SENHORA DE MEDIANEIRA LTDA	76.685.833			1
VIAÇÃO NOSSA SENHORA MEDIANEIRA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
COM2BUSINESS CONSULTING COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	05.601.162			1
1ST LINE INFO SHOP				
Produto com vício		1	0	1
ICONE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10.805.498			1
ICONE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
C.D. COSTA MÓVEIS	06.015.521			1
AUDIOLAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PORTO CENTER COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA	06.115.883			1
LOJAS ECONOMIA PORTO NACIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
W J DA S. MORAES - ME MEGA CITY Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	17.462.149	1	0	1
IN CORP INFORMATICA LTDA HUAWEI Produto com vício	02.939.073	1	0	1
ESPAÇO VIDEO LOCADORA- LTDA- ME ESPAÇO VIDEO LOCADORA Cobrança indevida.	09.559.579	1	0	1
IBC - INST BRASIL DE CULTURA LTDA ON LINE EDITORA Não entrega/demora na entrega do produto	04.207.648	0	1	1
VRG LINHAS AEREAS S.A VRG LINHAS AEREAS S.A Dano material/pessoal decorrente do serviço	07.575.651	0	1	1
ARAGUAÍNA - CENTER MODAS LTDA LOJAS ARAGUAIA Calculo de prestação/taxa de juros	05.250.316	1	0	1
NOMER SERVICOS DE INTERNET LTDA LENOXX Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.502.342	1	0	1
JOATHAN WILLYTELES DO NASCIMENTO GLUPOR SHOPPING ON LINE Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A BANCO TOYOTA Cobrança indevida.	02.977.348	0	1	1
ALONSO & OTACIO LTDA UNIMAQ Defeito/Risco à saúde e segurança	33.561.978	1	0	1
JANDERJANS ALVES MONTEIRO - ME STUDIO FOTOGRAFICO BETO MONTEIRO Serviço não concluído /Fornecimento parcial	12.913.979	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXPRESSO MAIA LTDA	01.526.219			1
MAIA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
F CHOUKAIR ELETRONICOS - EPP	12.254.548			1
MADRID SOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FRANCO E ALMEIDA LTDA DESATIVADA	26.946.319			1
FRANCO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA	02.036.483			1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REAL EXPRESSO LTDA	25.634.551			1
REAL EXPRESSO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
COMAC - TOCANTINS COM. DE MAQUINAS AGRICOLAS LTDA	07.902.061			1
COMAC-TOCANTINS				
Produto com vício		1	0	1
YOLE AMBIENTES LTDA	06.078.603			1
YOLE AMBIENTES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CENTRO DE EDUCACAO PEDAGOGICA E FILOSOFICA LTDA -	07.082.494			1
FATEFUM FAC TEOLOGICA PEDAG. FILOSOF. UNIV. DO MAR				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
GOMES & LOPES LTDA - ME	13.774.552			1
TEC NEW INFO				
Produto com vício		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			1
OI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVA ERA COMERCIO DE MOTOS LTDA	10.723.839			1
NOVA ERA MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GUINNESS JÓIAS LTDA	05.960.319			1
GUINNESS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
L M BARRETO ME	07.909.531			1
LIVRE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL	02.038.232			1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL - BANCOOB				
Cobrança indevida.		1	0	1
TIGRE S.A. - TUBOS E CONEXOES				1
TIGRE S.A. - TUBOS E CONEXOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOCANTINOPOLIS TECIDOS LTDA	37.415.650			1
A IMPERIAL TECIDOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DAIMLERCHRYSLER DO BRASIL LTDA	59.104.273			1
MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
NTS DO BRASIL COM E SERV DE MAQ E FERRAMENTAS LTDA	05.984.457			1
NAGANO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUJICLIK CINE FOTO LTDA	01.262.108			1
FUJICLIK CINE FOTO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARIA REGINA FERREIRA GUEDES	02.244.714			1
MULTITECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAULO RICARDO RODRIGUES DIAS				1
ELETRO PAULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MATIAS & MARINHO LTDA.	08.262.380			1
GLOBO SAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S/A	12.954.744			1
HOTEL URBANO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
LINK'S PRODUÇÕES FOTO & VÍDEO	04.888.709			1
LINK'S PRODUÇÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CENTRAL LAR COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	01.970.036			1
CENTRAL-LAR				
Produto com vício		1	0	1
EDITORA TODA LISTA INTER E NACIONAL LTDA.	03.867.771			1
EDITORA TODA LISTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SERVIÇO SOCIAL DA INDUSTRIA-SESI	03.777.433			1
SESI - -DR/TO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VITRALFER METALURGICA LTDA	05.588.662			1
VITRALFER METALURGICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M & C COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	07.211.967			1
ELETROFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GAZIN IND. E COM. DE MOVEIS E ELET. LTDA	77.941.490			1
GAZIN IND. E COM. DE MOVEIS E ELET. LTDA				
Produto com vício		1	0	1
YAMAHA MUSICAL DO BRASIL	43.680.479			1
YAMAHA MUSICAL DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ARS COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	13.002.733			1
CONVENIENCIA SANMARINO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
DANIEL DE SOUSA JARDIM 01048718140	15.421.518			1
CLIMATINS AR CONDICIONADOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ERICA COSTA DOS SANTOS	11.633.239			1
DELENA MODAS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SASCAR-TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S/A	03.112.879			1
TECTRAN				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
M D P DA SILVA - ME	19.331.643			1
MARIA BONITA COSMETICOS				
Produto com vício		1	0	1
UEDA & DUDUCH IMOVEIS LTDA	05.436.256			1
IMOVEIS & CIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
TRANSPORTE COLETIVO BRASIL LTDA	05.376.934			1
TRASNBASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
D & R COMERCIO, SERVICOS E IMPORTACAO LTDA - ME	10.485.610			1
CENTURION IMPORTS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AGECEL	09.083.235			1
AGECEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			1
ALLIANZ SEGUROS S/A (AGF BRASIL)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONSÓRCIO DOS CONCESSIONÁRIOS VOLKSWAGEN				1
Desistência de consorcio		1	0	1
OPTOTAL HOYA S/A	68.571.041			1
OPTOTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INSTITUTO DE GESTAO EDUCACIONAL SIGNORELLI LTDA	07.436.988			1
INSTITUTO DE GESTAO EDUCACIONAL SIGNORELLI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
RHODEN E MOREIRA LTDA - ME	08.905.053			1
ALUMINAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
LOJAS AVENIDA				1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
DIGITAL RIVER DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE P	08.165.429			1
DIGITAL RIVER				
Produto causou danos materiais		1	0	1
PORTO SEGURO ALUGUEL	02.149.205			1
PORTO SEGURO ALUGUEL				
Publicidade enganosa		0	1	1
CENTRO DE FORM.DE COND.DE VEIC. ARAGUAINA LTDA-ME	07.062.767			1
CFC AUTO GIRO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COVIDROS				1
Produto com vício		1	0	1
ASSESSORIA PREVIDENCIÁRIA IRMÃO GERALDO	11.185.578			1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
FORJAS TAURUS SA	92.781.335			1
FORJAS TAURUS SA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AGRAMOTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS E TRATORES LTDA	04.364.029			1
AGRAMOTO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
WEBLINE TECHNOLOGY COM PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	13.540.518			1
WEBLINE TECHNOLOGY COM PRODUTOS ELETRONICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INDUSTRIA DE ROÇADEIRAS DESBRAVADOR AVARE LTDA	45.931.904			1
DESBRAVADOR AVARE				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARAJAS CURSOS E TREINAMENTOS LTDA - EPP	07.288.369			1
CARAJAS CURSOS E TREINAMENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HDL DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA				1
HDL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DU NORT COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	06.972.813			1
DU NORT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
WEG S/A	84.429.695			1
WEG				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CONNECTA SOLUTIONS SERVIÇOS DE COB. E ASSESSORIA	07.292.536			1
CONNECTA SOLUTIONS				
Cobrança indevida.		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			1
VIVO ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG TIRIRICAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
ANADIESEL S.A	01.018.332			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
EDITORA TRES LTDA MATRIZ	59.225.284			1
EDITORA TRES				
Cobrança indevida.		1	0	1
SIMPOLCRED EMPRESTIMOS				1
SIMPOLCRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
JRF TRANSPORTES LTDA	08.306.497			1
CENTRAL CANDINDÉ				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 122

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A.G.P.COELHO	03.148.331			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LINCOLN TAKESHI YAMAMURA REGISTRO ME	01.210.342			1
IPPON YAMAMURA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VLL OPTICAS LTDA - ME	17.393.379			1
ÓTICAS CAROL / LOJA 505				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA	86.445.293			1
UNISUL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RESIDENCIAL CORRET. DE IMÓVEIS E CONST. CIVIS LTDA	02.082.715			1
RESIDENCIAL IMÓVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FERRARI & PARENTE LTDA	09.093.375			1
SONG'S				
Produto com vício		1	0	1
MCM COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LTDA	09.370.550			1
SORBONNE				
Publicidade enganosa		1	0	1
COMERCIAL TAVARES LTDA ME	09.254.306			1
ATACADAO TAVARES				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
FUNCHAL SERVIÇOS E NEGOCIOS LTDA				1
FUNCHAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
INTERBELE - ABELHA RAINHA	04.726.871			1
ABERLHA RAINHA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CELIA BENTO DE OLIVEIRA ME	05.286.012			1
SUPER KITANDA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LAGOA DA ILHA PRAIA CLUBE	33.564.022			1
LAGOA DA ILHA PRAIA CLUBE				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO S.A	12.881.278			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MAIAN IMPORTACAO E EXP DE PROD QUIM. LTDA - EPP	08.704.392			1
SALON LINE				
Produto com vício		1	0	1
REFRIGERAÇÃO CLIMA FRIO	08.589.101			1
RANIERE SOUZA DA SILVA E CIA LTDA-ME				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MARCOS ROBERTO MORALES COELHO - ME	07.500.183			1
RIBEIRÃO SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROSALVO LOPES DA SILVA	03.734.259			1
GOOL CELULARES				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_2064-8				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DUARTE COELHO DE CASTRO BARBOSA FRANCO ME	36.988.228			1
TOCANTINS CAÇA & PESCA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BR ONLINE				1
BR ONLINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
EBAZAR.COM.BR LTDA	03.007.331			1
EBAZAR.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FORMAQ-MAQUINAS AGRICOLAS LTDA	01.696.764			1
FORMAQ - MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA				
Desistência de consorcio		1	0	1
CLAUDINO S.A LOJAS DE DEPARTAMENTO	06.862.627			1
ARMAZÉM PARAÍBA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PROTEÇÃO SAT SEGURANÇA ELETRONICA				1
PROTEÇÃO SAT SEGURANÇA ELETRONICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ÓTICA IMPERIAL LTDA.				1
ÓTICA IMPERIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOMOPAR	02.234.157			1
SOMOPAR				
Produto com vício		1	0	1
SUPER MIX				1
SUPER MIX				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
L & L COMERCIO LTDA	14.129.614			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR S/A	16.670.085			1
LOCALIZA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LUNABEL INCORP. EMPREEND. IMOBILIÁRIOS LTDA	37.072.089			1
LUNABEL IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
M.E. DE S. CASTRO SILVA - ME	05.672.594			1
ÓTICA CRISTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ACR/A BOA COMPRA				1
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 16/03/2015 12:31

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 125

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IRMAOS MEURER LTDA	01.667.041			1
JL MEURER				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
COMERCIAL BRAZ LTDA	14.583.993			1
COMERCIAL BRAZ				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13.419.034			1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_0322-0				
Cobrança indevida.		0	1	1
SILVA E SOBRINHO LTDA	13.672.317			1
NOSSA LOJA				
Produto com vício		1	0	1
TRANSBURRINHO ENCOMENDAS E CARGAS LTDA - ME	01.040.610			1
TRANSBURRINHO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SERRA DO CARMO	05.214.205			1
FASEC				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
DENTISTA POPULAR VOLTE A SORRIR	11.864.731			1
DENTISTA POPULAR VOLTE A SORRIR				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
SUBMARINO				
Produto com vício		1	0	1
THEBE BOMBAS HIDRAULICAS LTDA	46.127.262			1
THEBE BOMBAS HIDRAULICAS LTDA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			1
ADIDAS DO BRASIL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOSPITALIA PRODUTOS PARA SAUDE S/A	01.476.334			1
DROGARIA UNICOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
EXATA PUBLICIDADE E ASSESS. DE COBRANCA LTDA - ME	14.892.173			1
EXATA PUBLICIDADE				
Venda enganosa		1	0	1
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO	10.846.630			1
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
BRASIL EQUIPAMENTOS E MAT. DE COMUNICAÇÃO - ME	04.397.038			1
TEEN BRASIL - PONTO TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARAUJOS COMERCIO E SERVIÇOS ELETRONICOS LTDA	07.072.680			1
ANALÓGICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ADRIANO OLIVEIRA BRITO -ME	01.480.214			1
JL PNEUS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
AGUIAR E ROCHA LTDA	00.148.404			1
MOMENTOS ORGANIZAÇÃO FOTOGRAFICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SOC. UNIF. PAULISTA DE ENS. RENOVADO OBJETIVO-SUPE	43.144.880			1
FAPAL-INST. PALMAS DE ENSINO SUPERIOR - IPES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FACULDADE DE CIENCIAS DO TOCANTINS LTDA - FACIT	07.692.277			1
FACULDADE DE CIÊNCIAS DO TOCANTINS - FACIT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	23.367.634			1
ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
A. H. BRITO DE AGUIAR	09.126.091			1
AUGUSTO CASA E ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIAS & BASTOS LTDA	11.183.733			1
TORRE ASSESSORIA CONDOMINIAL				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
COMERCIAL MANIN NET LTDA	10.550.615			1
MANIN NET				
Produto com vício		1	0	1
OURO VERDE TRANSPORTE E LOCAÇÃO S/A				1
OURO VERDE TRANSPORTE E LOCAÇÃO S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01.438.784			1
MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
KASINSKI ADM. DE CONSÓRCIO S/C LTDA	62.798.475			1
KASINSKI				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUPERMERCADO TAVARES LTDA	04.341.220			1
SUPERMERCADO TAVARES				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
AMERICOM COMÉRCIO DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA	04.539.125			1
AMERICOM CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
GREE ELETRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA	02.736.480			1
GREE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETROMOVEIS RIO FORMOSO COM. DE MÓVEIS LTDA	05.097.846			1
ELETROMOVEIS RIO FORMOSO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03.454.819			1
LOJAS ARAÇÁ - GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			1
CASA BAHIA				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COZINHAS FORTALEZA LTDA - ME	10.571.117			1
COZINHAS FORTALEZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			1
VIVO GURUPI				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
R M C MARIANO & CIA LTDA	01.495.945			1
BOTICARIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO DE DESENVOLVIMENTO INTELECTUAL - CDI	15.521.632			1
CDI				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRO	88.315.379			1
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PORTO GLASS ACABAMENTOS DECORATIVOS				1
PORTO GLASS ACABAMENTOS DECORATIVOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CRISTOFOLI EQUIPAMENTOS DE BIOSSEGURANÇA LTDA	01.177.248			1
CRISTOFOLI BIOSSEGURANÇA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VALE CARD				1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
ATLÂNTICA EDITORA	67.964.270			1
ATLÂNTICA EDITORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JAIME RESPLANDES DOS SANTOS-ME	00.123.513			1
PESCA E CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SÉCULUS DA AMAZÔNIA S/A JÓIAS E RELÓGIOS	34.516.088			1
SÉCULUS JÓIAS E RELÓGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			1
CITY LAR PARAÍSO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			1
REDE ELETROSOM				
Produto com vício		1	0	1
SUPERMERCADO BOA SORTE - LTDA	02.292.486			1
SUPERMERCADO BOA SORTE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA	16.624.611			1
GONTIJO TRANSPORTES				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF AG_PREF. DE PALMAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
TORRES & CIA LTDA	31.751.050			1
FORTLEV				
Produto com vício		1	0	1
R BRASIL SOLUÇÕES E ASSESS EM COBR. E TELEATENDIME	06.129.569			1
R BRASIL SOLUÇÕES E ASSESS EM COBR. E TELEATENDIME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COMPRAS LITORAL COM. SERV. LTDA				1
VIA PLAN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MGC COMÉRCIO DE COLCHOES LTDA	08.036.135			1
EXCLUSIVA CASTOR				
Produto com vício		1	0	1
FIUZA COMERCIO VAREJISTA DE VEICULOS LTDA - ME	08.640.119			1
FIUZA MULTIMARCAS				
Produto com vício		1	0	1
DWD CURSOS E CONSULTORIA LTDA	10.612.098			1
OBCURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FEDERAL DE SEGUROS S A	33.928.219			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG. 6653 CAPIM DOURADO SHOPPING				
Cobrança indevida.		1	0	1
AMERICEL S A CLARO	01.685.903			1
CLARO				
Produto com vício		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_0810-9				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BOM SUCESSO				1
BOM SUCESSO				
Crédito Consignado		1	0	1
MOTOC A MOTORES TOCANTINS LTDA	06.694.681			1
MOTOC A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL				1
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
INSTITUTO MINDS DE IDIOMAS LTDA - ME	15.792.381			1
INSTITUTO MINDS DE IDIOMAS LTDA - ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01.540.533			1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			1
VIA VAREJO S/A				
Produto com vício		1	0	1
BRASIL & MOVIMENTO S/A	84.489.996			1
SUNDOWN MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
XOOK INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA - ME	07.388.368			1
XOOK				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	59.395.061			1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FUJIFILM DO BRASIL LTDA	60.397.874			1
FUJIFILM DO BRASIL LTDA (FUJI FILM)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ISOESTE NORTE IND E COM DE POLIESTIRENO LTDA	03.992.918			1
ISOESTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOJAS KD COMÉRCIO DE MOVEIS LTDA	10.979.023			1
LOJAS KD				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CSM COMPONENTES, SISTEMAS E MAQUINAS P/ COSNTRUÇÃO	76.840.537			1
CSM COMPONENTES, SISTEMAS E MAQUINAS P/ COSNTRUÇÃO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
EDITORA DE GUIAS E LISTAS LTDA	07.704.876			1
CGTEL				
Venda enganosa		0	1	1
BIKE DO NORDESTES S/A	02.220.262			1
BIKE DO NORDESTES S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMPORIO MIX COM. DE ARTIGOS DO VESTUARIO	11.517.416			1
EMPORIO MIX COM. DE ARTIGOS DO VESTUARIO(LACOSTE)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CREDIFIBRA S.A.-CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO	11.434.526			1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANC E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
2014 FIFA WORLD CUP VENDA DE INGRESSOS LTDA.	16.896.277			1
2014 FIFA WORLD CUP VENDA DE INGRESSOS LTDA.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DÉDALO ARAÚJO DA SILVA	04.378.924			1
CFC SÃO JOSÉ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LÍDER LTDA ME	05.685.517			1
AUTO ESCOLA LÍDER				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
R R FEITOSA - AUTOMOTIVO - ME	10.173.450			1
ROBIN SOUND CAR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO - UNISA	18.301.267			1
UNISA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
LOJAS ECONOMIA LTDA - EPP	19.218.438			1
LOJAS ECONOMIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GE DAKO S/A	46.041.307			1
DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FRADE E ROCHA LTDA	08.198.811			1
PRECISA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VANRAL COMERCIAL LTDA	03.436.073			1
VANRAL DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MONDAINE	34.516.088			1
MONDAINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PRIME EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - ME	12.531.912			1
PRIME EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RABELO EMPREENDIMENTOS - COM. DE CELULARES LTDA	08.571.264			1
UNIQUE				
Produto com vício		1	0	1
WASSER INDUSTRIA DE LAMINADOS PLASTICOS LTDA	11.495.692			1
WASSER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICROBOARD INDÚST E COMÉRCIO DE PROD ELETRÔNÍ LTDA	07.783.016			1
MICROBOARD INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
LDC TELECOM SERVIÇO E COMERCIO LTDA - EPP	04.766.750			1
LOJA DO CELULAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
DENTAL TOCANTINS COM. DE PROD. ODONTOLÓGICOS LTDA	07.189.471			1
DENTAL TOCANTINS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
LIVRARIA SARAIVA				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DUPLO K REPRESENTAÇÃO LTDA				1
DUPLO K REPRESENTAÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE CARTUCHOS	57.494.031			1
COMPANHIA BRASILEIRA DE CARTUCHOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PROBEL	61.079.380			1
PROBEL				
Produto com vício		1	0	1
MAYFER COMÉRCIO DE BRINQUEDOS LTDA	04.880.463			1
MAYFER SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARCOS A. DE OLIVEIRA & CIA LTDA - ME	06.971.716			1
NORTE MAQUINAS				
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADINHO CARNEIRO - JOSE HAGAUS NASCIMENTO RODRI	07.447.146			1
MERCADINHO CARNEIRO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
PUBLICC DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES E COBRANÇAS LTD	08.259.297			1
PUBLICC DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAR WAY TELECOMUNICACOES LTDA. - EPP	07.185.902			1
CAR WAY TELECOMUNICACOES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_0565-7				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
A PREDILAR MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA	00.763.110			1
A PREDILAR				
Produto com vício		1	0	1
SECID SOCIEDADE EDUCACIONAL CIDADE DE SP LTDA	43.395.177			1
UNIVERSIDADE CIDADE DE SÃO PAULO - UNICID				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
MA PUBLICACOES ON LINE EIRELI - EPP	18.483.310			1
MUNDO DOS ANUNCIOS				
Venda enganosa		1	0	1
J & C IMPORT. E EXPORT. DE INFORMÁTIC E COURO LTDA	07.648.515			1
J & C IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIAL DE CALÇADOS TOCANTINENSE LTDA	06.126.603			1
MINAS CALÇADOS & CONFECÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIações LTDA.	04.475.124			1
ESCOLA ENGLISHTOWN				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COLCHÕES CASTOR	53.424.594			1
CASTOR				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COOPERATIVA DE TRANSPORTE ALTERNATIVO DO TOCANTINS	03.630.280			1
COOPERTATO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL-AURENY III-AG_8096-9				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG. PRIME ARAGUAINA				
Cobrança indevida.		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			1
C & A MODAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
L. F. COELHO	05.647.108			1
AUTO ESCOLA MATRIX				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA	02.036.483			1
CONTINENTAL DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SINGER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	61.432.506			1
SINGER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
PATRÍCIA DA SILVA MORAES LIVROS-ME	11.025.200			1
PATRÍCIA DA SILVA MORAES LIVROS-ME				
Cobrança indevida.		0	1	1
S C ARANTES	25.048.836			1
ESCOLA DE NATAÇÃO E ACADEMIA TUBARÃO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BATISTA & NAVES LTDA	07.822.081			1
JAICAR AUTO PEÇAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JFR ADVOGADOS				1
JFR ADVOGADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SANTANDER CAPITALIZACAO S/A.	03.209.092			1
SANTANDER CAPITALIZACAO S/A.				
Venda casada		1	0	1
MICROMIDIA SER. EM EQUIP. DE TELECOM. LTDA	08.056.021			1
NET-LEADER WIRELESS TELECOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MERCADAO COMERCIO DE AUTO PECAS LTDA - ME	46.407.599			1
MERCADAO AUTOPECAS E SERVICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FUTURO - PREVIDÊNCIA PRIVADA (ANTIGA UNIPREV)	92.812.098			1
FUTURO PREVIDÊNCIA PRIVADA (ANTIGA UNIPREV)				
Cobrança indevida.		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			1
WALMART SUPERMERCADOS (MATRIZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ODONTOGROUP	02.751.464			1
ODONTOGROUP - SISTEMA DE SAÚDE LTDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SUA IDEIA PUBLI EMPRESARIAL LTDA	19.266.920			1
IDEIA CLASSIFICADOS EMPRESARIAL				
Venda enganosa		1	0	1
SAUDIBRAS AGROP EMPREEND E REPRESENTAÇÕES LTDA	50.591.098			1
SAUDIBRAS AGROP EMPREEND E REPRESENTAÇÕES LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
KI MODAS				1
KI MODAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
V A HOSTINS	10.690.695			1
PALMAS CELL EXPRESS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONCRENORTE COMÉRCIO DE MAT. P/ CONSTRUÇÃO LTDA ME	04.313.222			1
CONCRENORTE				
Publicidade enganosa		0	1	1
OLIVEIRA I PAIXÃO LTDA	08.729.068			1
GENESYSTEM - COM. E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIO DE CALÇADOS ELITE LTDA ME	11.287.389			1
KAZZU AZZEE CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOVERAMA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	01.126.547			1
MOVERAMA MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			1
CITY LAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO DIBENS S/A	61.199.881			1
BANCO DIBENS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CLÍNICA DO AUTOMÓVEL LTDA -ME	19.815.146			1
CLÍNICA DO AUTOMÓVEL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	92.702.067			1
BANRISUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
TEXAS - COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICACO	07.990.340			1
TELETINS TELECOMUNICACOES E ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
TECAR AUTOMOVEIS E ASSISTENCIA TECNICA LTDA	37.832.037			1
GRUPO TECAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
IMES INSTITUTO MANTENEDOR DE ENSINO SUPERIOR METRO	04.670.333			1
FTC EAD				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISMOBRAS IMP. EXP. DISTR.DE MÓV. E ELETRODOM. S/A CITY LAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.008.073	1	0	1
VISUAL CENTER COMÉRCIO DE MÓVEIS E UTILIDADES LTDA LOJAS ECONOMIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10.235.458	1	0	1
TOKIO MARINE DO BRASIL SEGURADORA S/A. SEGURADORA TOKIO MARINE Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	60.831.344	0	1	1
N CLAUDINO & CIA LTDA ARMAZÉM PARAIBA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.995.631	1	0	1
R G SILVA MOVEIS - ME ATACADAO DOS MOVEIS Produto com vício	14.039.061	1	0	1
EMPRESA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA - EPP EMMAC Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.665.798	1	0	1
S. M. FILMES LTDA MEGAVIDEO LOCADORA Procedimento de cobrança violenta/difamatória	10.971.758	1	0	1
GLAUCO G PACHECO GLAUCO G PACHECO (UNIVERSO DA CONSTRUÇÃO) Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	15.090.304	1	0	1
FINANCEIRA ITAU CBD S/A - FIC FINANCEIRA ITAU CBD Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	06.881.898	1	0	1
I V DA SILVA LOPES TOCANTINS ELETROMOTOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	09.545.125	0	1	1
TRANSBRASILIANA ENCOMENDAS E CARGAS LTDA TRANSBRASILIANA CARGAS Dano material/pessoal decorrente do serviço	02.110.781	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRAFICA CIDADE LTDA	04.255.864			1
GRAFICA CIDADE LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
A. L. LINDOSO & CIA LTDA	10.267.585			1
OTICAS DINIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OLIVEIRA & DREYER LTDA	03.794.483			1
INSIDE INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CIA CAETANO BRANCO	02.526.146			1
BRANCO MOTORES				
Publicidade enganosa		1	0	1
COMERCIAL TOINZINHO	26.937.888			1
ADEMILDES MARIA DE SOUZA				
Venda enganosa		0	1	1
CANAA - COMERCIO DE INSUMOS AGROPECUARIOS LTDA	07.449.674			1
CANAA				
Cobrança indevida.		1	0	1
HOTEL RIO DO SONO LTDA	26.959.809			1
HOTEL RIO DO SONO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
LAGOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	07.088.892			1
LAGOS IMOBILIÁRIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
D M MELO ELETRONICOS - ME	09.583.986			1
SOS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRO DE IMPLANTODONTIA DE PALMAS LTDA ME	01.504.078			1
CENTRO DE IMPLANTODONTIA DE PALMAS LTDA ME				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
BRASIL MOTOS LTDA ME	05.649.331			1
BRASIL MOTOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J L DE SOUZA	00.390.636			1
AUTO ELÉTRICA ALIANÇA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BRASIL EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA	07.343.730			1
BRASIL EDITORA				
Venda enganosa		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			1
RICARDOELETRO.COM				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VALADARES E CRUVINEL LTDA	00.950.957			1
LEVI'S				
Produto com vício		0	1	1
LUIZ CARLOS PALMA & CIA LTDA ME	37.413.861			1
AUTO PEÇAS PALMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NAT DESENVOLVIMENTOS E SOLUCOES EM REDES LTDA ME	05.438.065			1
NAT DESENVOLVIMENTOS E SOLUCOES EM REDES LTDA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
L & N COMÉRCIO DE MATERIAL DE COMUNICAÇÃO LTDA ME	04.942.324			1
TEC CELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAB QUALITY INDUSTRIA E COMERCIO LTDA-EPP	04.141.904			1
CABOS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_2365				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CESDE IND. E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	00.153.282			1
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LIMITADA	07.275.920			1
LENOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SEMEAR S.A.	00.795.423			1
BANCO SEMEAR				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_0862-1				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
IMPÉRIO DOS PARAFUSOS	03.104.861			1
IMPÉRIO DOS PARAFUSOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
REAL SUL TRANSPORTES E TURISMO LTDA - EPP	26.484.154			1
REAL SUL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ATENDE ARAGUAINA COMERCIO E SERVICOS EM TELECOMUNI	15.546.686			1
ATENDE ARAGUAINA TELECOM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
UNIBANCO COMPANHIA DE CAPITALIZAÇÃO	61.054.128			1
UNIBANCO				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_3813-X				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COELHO & COELHO LTDA - ME	11.419.626			1
BOA FE MATERIAIS P/ CONSTRUCAO				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	06.147.674			1
EDIT BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SUBMARINO S/A	02.930.076			1
SUBMARINO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOREIRA E ROCHA LTDA	02.203.937			1
AUTO ESCOLA MASTER				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KOP IND. E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.240.093			1
PHASER				
Produto com vício		1	0	1
CLÍNICA DE OLHOS - LENTES DE CONTATO				1
CLINICA VITAL				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
INDÚSTRIAS REUNIDAS DE MÓVEIS DO NORDESTE LTDA	02.224.846			1
TUB & FORM				
Produto com vício		1	0	1
ROCHA E FERREIRA LTDA	12.149.033			1
RESTAURANTE PALAZZO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS	05.149.726			1
UFT				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
MAGNABOSCO & FREITAS COM. DE EQUIP DE INFORMÁ LTDA	07.759.893			1
MAGNOBOSCO CRISTALSHOP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BURITI IMOBILIÁRIA	10.805.578			1
BURITI IMOBILIÁRIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
LOJAS BRASILEIRO COM. VAREJ. DE MOVEIS EIRELI - ME	17.443.030			1
LOJAS BRASILEIRO				
Produto com vício		1	0	1
J RYAL & CIA LTDA	61.373.304			1
LAYR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMIMG COMERCIO DE PECAS E ACESS. PARA MOTOS LTDA	03.525.071			1
MIRO MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HDI SEGUROS S.A	29.980.158			1
HDI SEGUROS S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HERCULES FERREIRA BUENO-ME	05.834.794			1
TERRA BRASIL AGRONEGÓCIO				
Não Entrega de Produto		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_3975-6				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS (FILIAL)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CALOI NASÇÕES UNIDAS	04.301.024			1
CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMENTES AGROFORMA LTDA	05.403.759			1
SEMENTE MASSAI				
Produto com vício		1	0	1
DANIEL MOTTA DE SOUZA ELETRODOMÉSTICOS-ME	13.103.138			1
COMPRA SUPER				
Publicidade enganosa		1	0	1
SEBASTIÃO CARLOS DA SILVA - ME	26.636.928			1
ELETROPEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
PLANALTO TRANSPORTES LTDA	95.592.077			1
PLANALTO TRANSPORTES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MEGA SHOP L M ELETRO ELETRÔNICOS LTDA ME	07.863.932			1
MEGA SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CBSM-COMPANHIA BRASILEIRA DE SERVIÇOS DE MARKETING	10.221.279			1
DOTZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A	02.558.157			1
TELESP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXPRESSO PONTE ALTA LTDA	03.868.703			1
EXPRESSO PONTE ALTA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MOVEIS PRINCESA OESTE LTDA	78.518.396			1
MPO				
Produto com vício		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.				1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
MARLEDES JOSÉ HILÁRIO	00.802.909			1
RM BATERIAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. AGÊNCIA 3932				
Cobrança indevida.		0	1	1
FLANDRES COMERCIO GLOBAL DE VAREJO LTDA	10.313.360			1
BC BRANDSCLUB				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J BARBOSA DE FREITAS ME	07.820.014			1
MAXELLINFOSHOP.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CHERY BRASIL IMP. FAB. E DIST. DE VEÍCULOS LTDA	12.637.366			1
CHERY DO BRASIL				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ALVES & CARDOSO LTDA	14.342.086			1
INSTACOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03.454.819			1
LOJAS ARAÇA - PARAÍSO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
RIO PEQUENO SÃO PAULO SP EST UNIF - AG. 1810				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
OLHAR DIGITAL				1
OLHAR DIGITAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
SARAIVA E SICILIANO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M A T MARINHO	07.336.671			1
GLOBO SAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CASTRO & CORREA LTDA ME	01.480.225			1
BLACK OUT				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HIDROBIOS PLANEJAMENTO E CONSULTORIA AMBIENTAL LTD	03.853.838			1
HIDROBIOS AQUICULTURA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ITALUPE COMERCIO DE MOVEIS PLANEJADOS LTDA	26.636.480			1
ITALUPE MOVEIS PLANEJADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
PORTO MOTOS COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	04.185.356			1
SERRAVERDE				
Produto com vício		1	0	1
A PREDILAR MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LIMITADA	00.763.110			1
A PREDILAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
SCM SEGURANÇA ELETRÔNICA LTDA	05.389.207			1
ULTRA SEC SEGURANÇA ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PARENTE E PARENTE LTDA	11.106.169			1
FERRARI MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINIST. DE CONSÓRCIOS	05.349.595			1
CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINIST. DE CONSÓRCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
JANOME DO BRASIL COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	16.729.661			1
JANOME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OTICA DINIZ PALMAS LTDA	09.521.534			1
ÓTICA DINIZ				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
L G ALVES PEREIRA	04.043.224			1
SUPERMERCADO COMETA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CENTRO CRED EMPRÉSTIMO PESSOAL CONSIGNADO				1
CENTRO CRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
JPGU COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.	10.432.883			1
TOCANTINS MOTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SULMAX MONTADORA DE ACUMULADORES ELETRICOS LTDA	08.411.906			1
SULMAX MONTADORA DE ACUMULADORES ELETRICOS LTDA -				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IFEIRA COMERCIO E SERVIÇOS DE TELEFONIA LTDA-ME	14.412.083			1
IFERA STORE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNISEB - UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES SEB LTDA	07.195.358			1
UNICOC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MULTI BRASIL FRANQUEADORA E PARTICIPACOES LTDA	10.835.410			1
MICROLINS (SEDE)				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
R.B.C.L.-RENOVADORA DE BATERIAS CALIFORNIA LTDA -	02.189.661			1
R.B.C.L.-RENOVADORA DE BATERIAS CALIFORNIA LTDA -				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIDWAY S.A- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			1
MIDWAY S.A- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRAVIA CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA	09.630.623			1
BRAVIA CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
POUSADA DOS GIRASSÓIS LTDA	26.701.979			1
POUSADA DOS GIRASSÓIS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS	01.637.536			1
UNITINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			1
OMNI FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
UM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	12.959.982			1
UM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MULTILOJAS COM. DE VIDROS TEMP. E MOLDURAS LTDA.	02.070.190			1
MULTILOJAS INSTALAÇÕES COMERCIAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MA 44 ADMINISTRADORA E INCORPORADORA LTDA	09.301.473			1
MA 44 FLATS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA DO BRASIL	11.068.167			1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO FIBRA S/A	58.616.418			1
BANCO FIBRA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
A REGIONAL ELETROMÓVEIS LTDA	36.988.137			1
A REGIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A. S. EMPRENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	16.607.154			1
CONSIST 3 GESTÃO EMPRESARIAL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A	10.371.492			1
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MONTES BELOS TECIDOS LTDA	05.154.838			1
LOJAS ECONOMIA GUARÁÍ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
A.C DA SILVA	01.271.175			1
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO FICSA S/A	61.348.538			1
BANCO FICSA				
Crédito Consignado		0	1	1
CAIXA DE ASSIST. DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRAS	33.719.485			1
CASSI TOCANTINS				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
FOSPLAN COM E IND DE PROD AGROP LTDA LJ6	02.515.378			1
TERRAFÓS				
Produto com vício		1	0	1
NOVO RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS PEÇAS SERVIÇOS LTDA.	05.014.268			1
NOVO RIO VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDITORA AGROECONOMICA SAFRAS & MERCADO LTDA	08.316.443			1
EDITORA AGROECONOMICA SAFRAS & MERCADO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
A M R SANTOS - ME	14.599.801			1
SUPERMERCADO SANTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
FERRAGISTA ARAGUAIA LTDA	02.399.988			1
A FERRAGISTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S.A.	03.834.757			1
COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S.A.(COPA AIRLINES)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MODAL FINANCEIRA	03.403.692			1
MODAL FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
KIDASEN - IND. E COM. DE ANTENAS LTDA.	84.978.485			1
AQUARIO				
Produto causou danos materiais		1	0	1
RAMOS FERNANDES CURSOS PALESTRAS E TR. LTDA ME	01.421.605			1
RAMOS FERNANDES CURSOS E PALESTRAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SABIO E MANEA LTDA	07.808.758			1
SUPERMERCADO RIO PRETO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
G.A.M. TURISMO LTDA	11.401.695			1
CVC TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE VEICULOS NORTE LTDA	09.148.275			1
DISBRAVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL AG_1595				
Cobrança indevida.		0	1	1
VENKO MOTORS DO BRASIL IMP. EXP. DE VEÍCULOS LTDA	09.302.857			1
CHERY BRASIL				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BELA VISTA COGUMELOS LTAD	09.157.374			1
COGUMELOS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES	10.403.782			1
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OLIVEIRA & DREYER LTDA	03.794.483			1
INSIDE				
Produto com vício		0	1	1
PNEULÂNDIA COMERCIAL LTDA	01.536.085			1
PNEULÂNDIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MAGALHAES & PALHANO LTDA - ME	15.583.468			1
AMBIENTE VIDRACARIA				
Produto com vício		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			1
CD VESPASIANO E-COMMERCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65.491.029			1
TECNOMANIA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			1
TIM CELULAR S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS ELETROSAT COMÉRCIO VAREJISTA DE MÓVEIS LTDA	09.168.225			1
LOJAS ELETROSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Total de Reclamações:	7515			