

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05.423.963			444
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA CELULAR)				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Clonagem		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	5	6
Cobrança indevida/abusiva		103	121	224
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	7	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	34	43
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	3	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		4	4	8
Desbloqueio de aparelho		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	4	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	2	2
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		7	31	38
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	6	7
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	40	47
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	9	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	5	6
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			398
OI - BRASIL TELECOM (TELEFONIA FIXA)				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	4	6
Cobrança indevida/abusiva		69	147	216
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	6	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	4	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	22	32
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	5	7
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	7	8
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	2	3
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	21	22
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	4	6
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	39	47
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	8	12
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTO LTDA	00.607.587			309
LOJAS NOSSO LAR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		214	3	217
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		76	0	76
Publicidade abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
AMERICEL S.A.	01.685.903			190
CLARO				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		52	34	86
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	12	22
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	3	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3
Desbloqueio de aparelho		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	5	6
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	2	2
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	12	18
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		7	4	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A	04.400.552			178
SEMP TOSHIBA (MATRIZ)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		106	15	121
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		49	0	49
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			171
SAMSUNG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		91	18	109
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 3

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		45	3	48
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ENERGISA TOCANTINS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	25.086.034			159
ENERGISA TOCANTINS (PALMAS)				
Cobrança indevida/abusiva		37	53	90
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		8	21	29
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	4	6
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		3	2	5
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	4	5
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			145
NOVO MUNDO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		64	9	73
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		48	1	49
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda casada		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA	03.321.060			138
LOJAS NOSSO LAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		60	5	65
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto com vício		60	1	61
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A	04.169.843			124
CCE DA AMAZÔNIA				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		51	39	90
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto com vício		20	5	25

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 4

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			103
TIM MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		21	32	53
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	7	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	5	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	6	7
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	6	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			99
CARDIF SEGUROS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		65	0	65
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		24	0	24
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
BANCO BMG S/A	61.186.680			92
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		9	0	9
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		13	21	34
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		11	0	11
Crédito Consignado		19	4	23
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		6	0	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			81
BANCO DO BRASIL SEDE				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		14	13	27
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		12	7	19
Crédito Consignado		1	2	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		6	1	7
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	2	3
Não entrega de copia do contrato		2	0	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	2	3
BANCO PAN	59.285.411			80
BANCO PAN S.A				
Antecipação de Financiamento		5	4	9
Cobrança indevida.		1	36	37
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	10	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		3	4	7
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	5	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	2	3
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			76
CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	2	43
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		18	1	19
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		3	1	4
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			76
LG (MATRIZ)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	19	53
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto com vício		17	0	17
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			76
ELECTROLUX				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		47	2	49
Produto com vício		26	0	26
WHIRLPOOL S/A (MATRIZ)	59.105.999			76
CONSUL/BRASTEMP/WHIRLPOOL/KITCHENAID				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	5	34
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		34	5	39

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 6

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SÉ SUPERMERCADOS LTDA	01.545.828			71
EXTRA SUPERMERCADOS (FILIAL DE PALMAS-TO)				
Cobrança indevida.		4	7	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	4	14
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Oferta enganosa		0	2	2
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	8	8
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
Produto com vício		15	0	15
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		2	3	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			70
LG DA AMAZÔNIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	20	48
Garantia - Descumprimento, prazo		2	2	4
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		10	2	12
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS	25.089.509			65
ODEBRECHT AMBIENTAL SANEATINS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		34	8	42
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda casada		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			64
SONY BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	4	37
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		17	0	17
Publicidade enganosa		0	3	3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			53
CEF MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		10	10	20
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		3	0	3

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 7

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	3	8
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		3	0	3
Fila em Banco		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		3	0	3
Venda casada		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S. A.	33.014.556			52
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		36	2	38
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	3	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			52
BRITÂNIA (PHILCO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	0	34
Produto com vício		18	0	18
TELEGOIÁS CELULAR S.A.	02.341.506			50
VIVO MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		21	3	24
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	3	6
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	1	4
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			50
ITAUCARD FINANCEIRA -				
Cobrança indevida.		7	20	27
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	6	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	11	12
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			49
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Antecipação de Financiamento		5	1	6

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 8

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		11	12	23
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Crédito Consignado		7	3	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			46
UOL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		28	9	37
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		2	0	2
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			45
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		4	2	6
Cobrança indevida.		2	3	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		11	3	14
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		4	0	4
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BANCO CIFRA S.A	62.421.979			45
BANCO CIFRA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	32	33
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	8	8
Crédito Consignado		0	3	3
BANCO VOTORANTIM S/A	59.588.111			44
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		1	30	31
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		2	7	9
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
POSITIVO INFORMÁTICA LTDA	81.243.735			44
POSITIVO INFORMÁTICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	5	23
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		19	0	19

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 9

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BV FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIM	01.149.953			42
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
Cobrança indevida.		4	17	21
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	2	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transferencia de cota		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S/A	71.027.866			41
BANCO BONSUCESSO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		6	20	26
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Crédito Consignado		2	3	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			41
MOTOROLA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	8	26
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		10	1	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			39
TV SKY				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		18	8	26
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO	02.866.535			36
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	5	10
Não entrega/demora na entrega do produto		5	7	12
Produto com vício		3	2	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02.197.876			34
NAVACITY				

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 10

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		25	0	25
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A	33.885.724			33
ITAÚ BMG CONSIGNADO				
Antecipação de Financiamento		5	0	5
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		7	0	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Crédito Consignado		13	0	13
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			30
BANCO SANTANDER				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	12	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
Crédito Consignado		1	3	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			30
NOKIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	7	21
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		6	1	7
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			30
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	6	9
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	7	8
Produto com vício		4	4	8
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			28
LILIANI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		13	0	13
BANCO FINASA S/A	57.561.615			28
BANCO FINASA / BRADESCO PROMOTORA				
Cobrança indevida.		2	10	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	8	8
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		0	4	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 11

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			28
MAGAZINE LILIANI - ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	1	25
Produto com vício		3	0	3
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			26
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	2	15
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		9	1	10
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	09.358.108			25
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A. (MATRIZ)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06.862.627			25
ARMAZÉM PARAÍBA				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	3	23
Produto com vício		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			25
ASSURANT SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
Venda casada		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.	91.088.328			24
PROVEDOR TERRA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		9	6	15
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	07.170.938			24
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A (MATRIZ)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Venda enganosa		3	0	3

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 12

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A	33.041.260			24
CASAS BAHIA (AV JK)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		11	0	11
Venda enganosa		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			23
AON - SURETY SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	4	16
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			22
CASAS BAHIA TAQUARALTO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Produto com vício		8	0	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ELETROSOM S.A	22.164.990			22
ELETROSOM S.A				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		12	0	12
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			22
SONY DO BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	3	14
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ITAÚ SEGUROS S/A	61.557.039			22
GARANTEC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Produto com vício		8	0	8
LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA	11.047.506			21
LOTEAMENTO LAGO SUL LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Não cumprimento do contrato/proposta		12	0	12
Não entrega da escritura		1	0	1
Não pagamento de indenização		4	0	4

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 13

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NOSSO LAR	03.321.060			21
RODRIGO BRAVO & IRMÃOS LTDA - LJ 10				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	0	20
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			20
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG. ARAGUAÍNA EST UNIF TO				
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	2	7
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			19
LOJAS AMERICANAS (PALMAS SHOPPING)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		7	1	8
Publicidade enganosa		1	1	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			19
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Crédito Consignado		2	4	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			19
MAGAZINE LILIANI - PALMAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	4	9
Produto com vício		8	1	9
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	63.022.776			18
COLORMAQ COMERCIO DE MAQUINAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
COMIBRÁS LITORAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	03.443.434			18
VIA PLAN (MATRIZ)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	10	10
Publicidade enganosa		0	2	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 14

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCARD S.A.	04.184.779			17
BANCO BRADESCARD (IBI BANK)				
Cobrança indevida.		3	4	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Não cumprimento à oferta		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	44.437.309			17
PANASONIC ELETRONIC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Produto com vício		6	0	6
ESMALTEC S/A	02.948.030			17
ESMALTEC S/A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Produto com vício		3	2	5
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			17
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Cobrança indevida.		0	7	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		0	5	5
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			17
BRADESCO SEDE				
Cobrança indevida.		7	0	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			16
AMERICANAS.COM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		9	0	9
EXTRA.COM	47.508.411			16
EXTRA.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		6	2	8
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			16
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Produto com vício		6	0	6

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 15

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENERGISA TOCANTINS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	25.086.034			16
ENERGISA TOCANTINS (ARAGUAÍNA)				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	4	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
A. C. DA SILVA ME	01.271.175			15
LOJAS ELETROSILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		10	0	10
GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A	04.020.028			15
GOL LINHAS AÉREAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			15
EDITORA ABRIL S.A.				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			15
UNIBANCO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cálculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	9	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			14
VERA CRUZ SEGURADORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 16

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A	33.068.883			14
COMPRA FACIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	9	10
Produto com vício		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			14
CREDICARD				
Cobrança indevida.		2	7	9
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			14
NOVOMUNDO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto com vício		4	1	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			14
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 1867-8				
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	43.199.330			14
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA				
Cobrança indevida.		4	2	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.		0	1	1
DISMOBRÁS IMP EXP E DIST. DE MÓVEIS E ELETROD. S/A	01.008.073			14
CITY LAR PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		4	1	5
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			14
CEF AGÊNCIA 2525				
Cobrança indevida.		4	3	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 17

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Fila em Banco		0	1	1
Venda casada		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			14
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			13
CREFISA				
Cobrança indevida.		4	5	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de cópia do contrato		1	1	2
ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A	46.049.987			13
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			13
BRADESCO SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA	07.666.567			13
MONDIAL LINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		5	0	5
SERRAVERDE COMERCIAL DE MOTOS LTDA	01.637.531			13
SERRA VERDE				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			13
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		5	0	5

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 18

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62.058.318			13
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ELETROSOM S.A.	22.164.990			13
ELETROSOM S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		6	0	6
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			13
LOSANGO				
Cobrança indevida.		0	6	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação previa.		0	1	1
BANCO PINE S/A	62.144.175			13
BANCO PINE				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	4	4
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			13
DELL COMPUTADORES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		3	2	5
CASA BAHIA S/A	10.757.237			13
CASAS BAHIA MATRIZ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			13
BRADESCO AG_3291				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 19

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			12
CITY LAR ARAGUAÍNA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
LOJAS AMERICANAS	33.014.556			12
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
TECHNOS DA AMAZÔNIA IND. E COMÉRCIO LTDA	04.628.426			12
TECHNOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
ZTE DO BRASIL LTDA	05.216.804			12
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	6	6
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	14.314.050			11
PORTAL WALMART BRASIL (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			11
ECT DIRETORIA REGIONAL TOCANTINS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			11
LOJAS AMERICANAS (CAPIM DOURADO SHOPPING)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	0	5

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 20

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
ARNO S/A	61.064.978			11
ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		3	0	3
BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.	31.591.399			11
BANCO DO BRASIL CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ZURICH MINAS GERAIS SEGUROS S/A	17.197.385			11
ZURICH SEGUROS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		4	0	4
Venda casada		1	0	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190			11
BANCO ITAÚ MATRIZ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			11
CITY LAR TAQUARALTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Produto com vício		2	1	3
ELECTROLUX DA AMAZÔNIA LTDA	02.421.684			11
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	6	7
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
ELETROSOM S. A.	22.164.990			11
ELETROSOM S. A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		4	0	4
R MOTOS LTDA	04.162.874			11
REVEMAR MOTOCENTER				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 21

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			11
TAM (MATRIZ)				
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MÚLTIPLO	01.701.201			11
HSBC (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		0	5	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			10
BANCO DO BRASIL AGÊNCIA 3962-4				
Cobrança indevida.		1	5	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S.A.	33.068.883			10
COMPRAFACIL.COM				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
BRASTEMP DA AMAZÔNIA S/A	63.699.839			10
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Produto com vício		3	1	4
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			10
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		5	0	5
QUIDI & EMPORDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	18.642.129			10
QUIDI & EMPORDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 22

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MATEUS SUPERMERCADOS S.A.	03.995.515			10
MATEUS SUPERMERCADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		5	0	5
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			10
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CONSTRUTORA AIRES GUIMARAES LTDA	12.655.160			10
CONSTRUTORA AIRES GUIMARAES LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Não devolução de caução		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		2	0	2
ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA	05.830.195			9
RELÓGIOS ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			9
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		4	0	4
BANCO FIAT S/A	61.190.658			9
BANCO FIAT LEASING ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Cobrança indevida.		0	7	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
MERCADO LIVRE COM. ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			9
MERCADO LIVRE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
D. SANDES B. DE SOUZA	02.832.046			9
REAL IMÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Localização/alteração do lote adquirido		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	3	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 23

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			9
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		4	0	4
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			9
PAGSEGURO INTERNET				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			9
BANCO ORIGINAL (ANTIGO BANCO MATONE)				
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	3	3
UNIMED ARAGUAÍNA COOP DE TRABALHO MÉDICO LTDA	25.064.148			9
UNIMED ARAGUAÍNA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	2	5
Recusa/mau atendimento		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	60.736.279			9
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		5	0	5
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			9
LOJAS AVENIDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SEMP TOSHIBA S.A.	61.151.445			9
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		3	0	3
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61.071.387			9
UNICARD - UNIBANCO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 24

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			8
BRADESCO AG_2397-3				
Cobrança indevida.		6	0	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			8
CEF AG_3939				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			8
CEF AG_GURUPI				
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BCASH - INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA	08.965.639			8
PAGAMENTO DIGITAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Venda enganosa		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			8
BANCO DO BRASIL AG_1886-4				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Fila em Banco		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			8
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			8
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		4	0	4
BCV BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A	50.585.090			8
BCV				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 25

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
ITATIAIA MÓVEIS S/A	25.331.521			8
COZINHAS ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		4	1	5
HELIOS COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	02.968.301			8
HELIOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		4	0	4
BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A	04.714.634			8
BR TURBO				
Cobrança indevida/abusiva		0	7	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			8
CITY LAR GURUPI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto com vício		1	0	1
MAKRO ATACADISTA S/A	47.427.653			8
MAKRO ATACADISTA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	4	4
Produto com vício		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			7
CITY LAR ARAGUAINA - FEIRINHA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
ABRIL COMUNICAÇÕES S.A.	44.597.052			7
TV ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
E. D. DE OLIVEIRA	05.132.435			7
RJ CEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			7
AZUL LINHAS AEREAS				

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 26

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			7
SUBMARINO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA	10.573.521			7
MERCADO PAGO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			7
ATLÂNTICO FUNDOS DE INVESTIMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	4	4
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LEOLAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	05.014.824			7
LEOLAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
ATLAS SUL INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05.487.866			7
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		1	0	1
COMÉRCIO ATACADISTA DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS	03.106.170			7
CADENCE INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		3	0	3
BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	13.516.911			7
BLU DO BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			7
NOVA CASA BAHIA S/A (NOVA CASA BAHIA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		3	0	3

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 27

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			7
LENOXX SOUD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		3	0	3
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES	33.530.486			7
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
BANCO CACIQUE S/A	33.349.358			7
CACIQUE				
Cobrança indevida.		0	5	5
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
LOJAS AVENIDA/LOJAS GIOVANNA	00.819.201			7
LOJAS GIOVANNA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			7
TELEMAR - OI CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Portabilidade numérica		0	2	2
B&F TELECOMUNICAÇÕES LTDA	04.906.728			7
SAMSUNG (CAPIM DOURADO)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
LOJAS AVENIDA LTDA -CARTÕES	00.819.201			6
LOJAS AVENIDA LTDA - CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
GUIDI, POZZEBON EMPREENDIMENTOS LTDA	12.532.229			6
GUIDI & POZZEBON EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		2	0	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 28

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			6
UNIBANCO - PALMAS AG 7214				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
J S EMPREENDIMENTOS LTDA	00.166.328			6
J S EMPREENDIMENTOS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78.242.849			6
ATLAS IND DE ELET LTDA (ATLAS ELETRODOMESTICOS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	0	3
ITPAC-INST. TOCANTINENSE PRES. ANTÔNIO CARLOS LTDA	02.941.990			6
ITPAC				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			6
CEF AG_2812-6				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			6
NET PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS SA	11.283.356			6
PHILCO ELETRONICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	0	3
PASSAREDO TRANSPORTES AEREOS LTDA	00.512.777			6
PASSAREDO LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 29

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			6
CITY LAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ANA CAROLINE EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÃO LTDA	11.088.090			6
RESIDENCIAL JARDINS MÔNACO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	06.862.627			6
ARMAZÉM PARAÍBA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOM SA	33.530.486			6
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA	00.000.000			6
BANCO DO BRASIL AG_4364-8				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
B2W COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			6
B2W COMPANHIA DIGITAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			6
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			6
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 30

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			5
BLACK & DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			5
BRADESCO AG_0590				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
E C DANTAS & CIA LTDA	05.365.985			5
MÓVEIS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			5
EDITORA TRÊS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	00.607.587			5
LOJAS NOSSO LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			5
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto com vício		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			5
CAIXA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda casada		2	1	3
LOJAS AVENIDA LTDA.	00.819.201			5
LOJAS AVENIDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			5
MAGAZINE LUIZA S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 31

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S.A	33.041.260			5
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO FININVEST S/A	33.098.518			5
FININVEST				
Cobrança indevida.		0	5	5
SÉCULUS DA AMAZÔNIA S/A JÓIAS E RELÓGIOS	34.516.088			5
SÉCULUS JÓIAS E RELÓGIOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	47.458.153			5
CONSÓRCIO YAMAHA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MINAS CONFECÇÕES	06.234.646			5
MINAS CONFECÇÕES				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		3	0	3
UNIMED PALMAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	37.313.475			5
UNIMED PALMAS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAUDE LTDA	08.407.581			5
CLUBE ALIANCA				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
DIAS E FARIA LTDA	02.933.364			5
A MULTILAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 32

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMPERIO DA MODA LTDA	14.108.172			5
IMPERIO DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			5
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			5
AOC MONITORES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A	59.461.152			5
BANCO TAIÍ				
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			5
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. AGÊNCIA 3932				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
SOCIC - SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	04.049.497			5
ARMAZÉM PARAÍBA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			5
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Venda enganosa		1	0	1
SABEMI SEGURADORA S.A.	87.163.234			5
SABEMI SEGURADORA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			5
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 33

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M. L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA	61.379.046			5
ML GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			5
BRABESCO PRIME - AG. 1066				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.	13.481.309			5
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			5
WALITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
VENDAS CORRETAGENS E ADMINISTRAÇÃO	00.254.359			5
NACIONAL IMÓVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	2	3
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A.	00.108.786			4
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31.895.683			4
BANCO INDUSTRIAL				
Cobrança indevida.		1	2	3
Crédito Consignado		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S.A	47.960.950			4
MAGAZINE LUIZA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
R MOTOS LTDA	04.162.874			4
REVEMAR MOTO CENTER				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 34

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			4
BRADESCO AG_3664-1				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA	09.509.531			4
ASUS - ACBZ REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
TAPAJÓS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	00.075.306			4
TAPAJÓS				
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			4
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DL COMÉRCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LT	06.940.544			4
DIGITAL DL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A	10.371.492			4
BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S/A				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
MASTERCARD BRASIL S/C LTDA	01.248.201			4
CARTÕES DE CRÉDITO MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CAPPAX COMERCIO E INSTALACAO DE FILTROS E EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA ME	07.047.972			4
CAPPAX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA.	04.196.935			4
BLU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 35

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.	59.438.325			4
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FINESTRA INDUSTRIA E COMERCIO D EMADEIRAS LTDA	80.143.548			4
FINESTRA INDUSTRIA E COMERCIO D EMADEIRAS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
MABE ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			4
GE/DAKO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
V A HOSTINS	10.690.695			4
PALMAS CELL EXPRESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
JOÃO MOREIRA PIMENTA ME	25.135.773			4
SÓ COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA	04.124.922			4
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
UNIMED GURUPI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	01.476.619			4
UNIMED GURUPI				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			4
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.132.659			4
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 36

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO TRIÂNGULO S/A	17.351.180			4
TRIBANCO - CARTÕES DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DIGIFACTOR COMERCIAL LTDA	08.007.748			4
DIGIFACTOR (FATOR DIGITAL)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SOCIC-SOCIEDADE COMERCIAL IRMÃS CLAUDINO S/A	04.049.497			4
ARMAZEM PARAIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA.	05.808.792			4
UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	02.682.287			4
BANCO PANAMERICANO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			4
TAM LINHAS AÉREAS S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
MAGAZINE LILIANE S/A	11.590.296			4
MAGAZINE LILIANE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			4
CARREFOUR.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA	11.200.418			4
DAFITI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 37

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
IPARATYH EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	04.695.914			4
IPARATYH IMÓVEIS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Despejo por falta de pagamento		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
LATINA ELETRDOMÉSTICOS S/A	00.217.622			4
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			4
MIDEA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			4
MEGAWARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			4
NOVA CASA BAHIA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A	43.214.055			4
ARMAZÉM MARTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
L C RAMOS INFORMÁTICA EPP	05.570.714			4
KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O	06.099.229			4
INSTITUTO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR - IBES UNIDADE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A	09.358.108			4
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 38

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WANKE S.A.	84.228.105			3
WANKE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LIMITADA	47.658.539			3
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fundo de reserva		2	0	2
GRANDE RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	08.989.359			3
GRANDE RIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TALISMA CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	02.582.819			3
TALISMA CONSTRUTORA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
GOIÁS INDUSTRIA E COM. DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA	02.748.383			3
ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190			3
BANCO ITAÚ AG_ARAGUAÍNA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	62.434.436			3
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			3
HDI SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			3
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	52.568.821			3
BRADESCO CONSÓRCIOS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 39

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KSL ASSOCIADOS S/C LTDA	38.887.824			3
KSL ASSOCIADOS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47.747.969			3
COLOR VISAO DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA	96.408.109			3
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			3
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
DECOLAR.COM	03.563.689			3
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CIELO S.A.	01.027.058			3
CIELO				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
EDUCON - SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO CONTINUADA LTDA	03.929.214			3
EADCON EDUCON				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	04.337.168			3
FABRICANTE MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CALCADOS E CONFECÇÕES JASMIM LTDA - ME	13.455.166			3
PASSARELA DA MODA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BLUE ESTACIONAMENTOS REGULAMENTADOS	10.213.834			3
BLUE				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 40

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DIBENS S/A	61.199.881			3
BANCO DIBENS				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			3
FORD MOTORS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SOC. UNIF. PAULISTA DE ENS. RENOVADO OBJETIVO-SUPE	43.144.880			3
FAPAL-INST. PALMAS DE ENSINO SUPERIOR - IPES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A	75.234.583			3
UNOPAR - UNIVERSIDADE NORTE DO PARANÁ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
A5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13.188.034			3
JARDIM DOS IPÊS 3				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
CARNEIRO E BICHUETE S/S LTDA	08.519.161			3
COIFE ODONTO CLINICAS ODONTOLOGICAS				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
BANCO FIBRA S/A	58.616.418			3
BANCO FIBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			3
AGÊNCIA RIO LONTRA TO - 3464				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	03.546.261			3
CARDIF DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 41

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IVO KOCH	33.647.082			3
TELESSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			3
BANCO REAL PALMAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			3
GM - GENERAL MOTORS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			3
BRASIL VEÍCULOS SEGUROS - BB SEGURO AUTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
BRASILCARD ADMINIST DE CARTÕES, SERV. E FOMEN LTDA	03.817.702			3
BRASIL CARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PLANETA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	06.060.916			3
PLANETA CHEVROLET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			3
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
BANCO HONDA S/A	03.634.220			3
BANCO HONDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			3
CEF AG_3314				
Cobrança indevida.		1	1	2
Saldo devedor		1	0	1
EDSON NUNES LEMES	04.895.471			3
ARAGUAIA COMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 42

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROBOARD INDÚST E COMÉRCIO DE PROD ELETRÔNICO LTDA	07.783.016			3
MICROBOARD INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
CONSTRUTORA E INCORPORADORA B&R LTDA	09.016.739			3
MUNDO BELO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Loteamento irregular		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
TRINDADE COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTD	13.653.088			3
ENGEMAT				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	12.069.667			3
GROUPON				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NEXTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.483.590			3
NEXTEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
EVOLUTE CURSOS POP IDIOMAS	10.856.266			3
EVOLUTE CURSOS POP IDIOMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO	02.866.535			3
AMERICANAS.COM (FILIAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO - CELSP	88.332.580			3
FACULDADE ULBRA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
RODRIGO STABILE ESCANHUELA-ME	06.943.073			3
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17.184.037			3
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 43

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	01.008.713			3
FUJIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES	10.856.266			3
EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CESDE IND. E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	00.153.282			3
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A	02.558.157			3
VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BANCO FICSA S/A	61.348.538			3
BANCO FICSA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIBANCO LEASING S.A. - ARRENDAMENTO MERCANTIL	44.071.785			3
UNIBANCO LEASING				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SINGER DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	61.432.506			3
SINGER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MARES - MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S/A	87.912.143			3
MAPFRE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
UNIÃO BRASILENSE DE EDUCAÇÃO E CULTURA - UBEC	00.331.801			3
FACULDADE CATÓLICA DO TOCANTINS - FACTO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
SISTEK COM INST DE EQUIPAMENTOS DE SEG ELETRÔNICA	05.008.621			3
SISTEK COM INST DE EQUIPAMENTOS DE SEG ELETRÔNICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03.420.926			3
GVT - GLOBAL VILLAGE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
ROBERT BOSCH LTDA	45.990.181			3
BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
GUIDI&EMPORDA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				3
ALTO DO PORTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S.A	01.599.296			3
SUPERS CAP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
INSTITUTO TOCANTINENSE DE PÓS GRADUAÇÃO	07.296.895			3
ITOP				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	05.437.257			3
ATIVOS S/A (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AUTOVIA VEÍCULOS, PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	01.411.908			3
AUTOVIA FIAT				
Cobrança indevida.		0	2	2
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
ANTÔNIO ALBERTO ALMEIDA MAIA	05.056.047			3
ODONTO MASTER				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
TAQUARATINS COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA	06.135.058			3
LOJAS ECONOMIA TAQUARALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BANCO BANKPAR S.A.	60.419.645			3
AMERICAN EXPRESS				

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 45

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA	82.901.000			3
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14.055.516			3
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
SASCAR-TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S/A	03.112.879			3
TECTRAN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
A3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11.160.893			3
A3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Loteamento irregular		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
ALLPARK EMPREENDIMENTOS PARTICIPACOES SERVICOS SA	60.537.263			3
ESTACIONAMENTO SHOPPING CAPIM DOURADO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			3
NOVO MUNDO PARAISO				
Produto com vício		3	0	3
ALEX VARIEDADES LTDA-ME	14.837.354			3
A EXCLUSIVA VARIEDADES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			3
LOJAS RIACHUELO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SOCIEDADE OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - SOES	01.711.282			3
FACULDADE OBJETIVO - PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 46

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOCANTINOPOLIS TECIDOS LTDA	37.415.650			3
A IMPERIAL TECIDOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
ULTRA - FLEX COLCHOES IND BRASILEIRA LTDA	00.770.676			3
COLCHÕES ULTRA-FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			3
LOJAS MARISA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS NOVO SABOR LTDA	10.775.212			3
COMERCIAL TAVARES				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	3	3
MOIP PAGAMENTOS S.A	08.718.431			3
WWW.MOIP.COM.BR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
J F A DE OLIVEIRA E CIA LTDA	07.651.451			2
CONTATOS CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			2
TNL PCS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
M T B FIGUEIREDO ME	26.636.258			2
MOBILAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
OI MOVEL S.A.	05.423.963			2
OI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BUSCAPE COMPANY INFORMACAO E TECNOLOGIA LTDA	09.419.682			2
BCASH - INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 47

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CBI INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA	02.093.397			2
NKS				
Produto com vício		2	0	2
SOUZA & FELIX LTDA	07.355.895			2
JD VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			2
HSBC AG_GURUPI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AMAZON PC IND. COM. MICROCOMPUTADORES LTDA	01.614.079			2
AMAZON PC COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			2
AVENIDA				
Cobrança indevida.		0	2	2
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			2
HDI SEGUROS S.A.				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A (OI - BRASIL TELECOM)	03.368.522			2
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A (OI - BRASIL TELECOM)				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333			2
HONDA AUTOMÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
C G SCHMEING - ME	14.841.627			2
TECNOFARM PRODUTOS AGROPECUARIOS				
Oferta enganosa		2	0	2
BF UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	61.369.856			2
BAÚ DA FELICIDADE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ESTOFADOS SOLAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	01.480.199			2
ESTOFADOS SOLAR				

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 48

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
FERNANDA COSTA DE OLIVEIRA 99675188120	14.384.444			2
POSTO TELEFONICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIÇÕES LTDA	04.475.124			2
ESCOLA ENGLISHTOWN				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MERIDIANO FUNDO DE INV EM DIREITOS CRED MULT	09.163.026			2
MERIDIANO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
FRANCO E ALMEIDA LTDA DESATIVADA	26.946.319			2
FRANCO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
SPACE TECH COM IMP EXP DE EQUIP DE INFORMÁTICA LTD	07.660.698			2
SPACE TECH/ SPACE BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			2
WALMART BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA	14.200.166			2
ELGIN IND. DA AMAZÔNIA				
Produto com vício		2	0	2
GIRASSOL COMÉRCIO DE MAT ELÉTRICO INFORMÁTICA LTDA	26.936.252			2
GIRASSOL INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FRANCISCO WAGNER DIAS SILVA - ME	07.606.922			2
INFORTEK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
G5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	10.765.323			2
BURITI IMÓVEIS				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 49

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA	86.375.912			2
MUELLER ELETRODOMESTICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			2
TRANSBRASILIANA PALMAS				
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A	03.502.961			2
BANCO FINANCE BRASIL				
Cobrança indevida.		0	2	2
ITALÍNEA INDÚSTRIA DE MÓVEIS LTDA	02.017.451			2
ITALÍNEA MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
RELOJOARIA E OURIVESARIA GOÍAS	26.633.586			2
RELOJOARIA E OURIVESARIA GOÍAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA	03.257.699			2
GAMA ITALY OU GA.MA				
Produto com vício		2	0	2
J. COSTA LEITE-ME	11.409.973			2
PORTO GLASS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			2
BRADESCO AG. 6693-1 AV JOAQUIM TEOTONIO SEGURADO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
A. C. DA SILVA	01.271.175			2
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SERASA S.A.	62.173.620			2
SERASA S/A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
FERRARI COMÉRCIO DE MOTOS E MOTORES LTDA	26.638.072			2
FERRARI MOTOS				

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 50

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JS EMPREENDIMENTOS LTDA				2
JS EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
ATACADÃO DIST. COM. E INDÚSTRIA LTDA	75.315.333			2
ATACADÃO				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e Publicidade enganosa		1	0	1
		0	1	1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	33.448.150			2
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE VEICULOS NORTE LTDA	09.148.275			2
DISBRAVA				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
C R BANDEIRA E LABRE & CIA LTDA	02.101.989			2
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
FACULDADE DE CIENCIAS DO TOCANTINS LTDA - FACIT	07.692.277			2
FACULDADE DE CIÊNCIAS DO TOCANTINS - FACIT				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
BANCO GMAC S.A	59.274.605			2
BANCO GMAC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FINAUSTRIA ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	47.178.918			2
ITAUCRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
ODONTOGROUP	02.751.464			2
ODONTOGROUP - SISTEMA DE SAÚDE LTDA				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA	14.010.885			2
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 51

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMOBILIARIA PETROPOLIS	09.021.897			2
IMOBILIARIA PETROPOLIS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08.649.664			2
T & A MOBILE PHONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LOJAS AVENIDA LTDA	00.819.201			2
LOJAS AVENIDA LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SOBRAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME	03.962.524			2
SOBRAL VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S/A	33.164.021			2
TOKIO MARINE SEGURADORA S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
CREDI 21 PARTICIPAÇÕES LTDA	03.529.067			2
CARTÕES MARISA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			2
MEGAWARE (COMPAQ)				
Produto com vício		2	0	2
ECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	04.628.426			2
TECHOSCARE				
Produto com vício		2	0	2
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			2
PONTO FRIO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FUNDAÇÃO UNIRG	01.210.830			2
FUNDAÇÃO UNIRG				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A	61.254.454			2
LIVRARIA SARAIVA				

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 52

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
BRADESCO SAÚDE S/A	92.693.118			2
BRADESCO SAÚDE				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			2
TIM - PALMAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
IMOBILIÁRIA E INCORPORADORA MUDAR	12.819.787			2
IMOBILIÁRIA MUDAR				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
BRASELETRO - ELETROELETRÔNICOS E INFORMÁTICA LTDA	07.428.572			2
BRASELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			2
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA				
Cobrança indevida.		2	0	2
MAPFRE CAPITALIZACAO S/A	09.382.998			2
MAPFRE CAPITALIZACAO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
I V DA SILVA LOPES	09.545.125			2
TOCANTINS ELETROMOTOS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	1	2
HEWLETT PACKARD COMPUTADORES LTDA	00.379.771			2
HP INVENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
C R BANDEIRA LABRE E CIA LTDA EPP	02.101.989			2
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
GRUPO ODONTOLÓGICO IPIRANGA RIBEIRÃO PRETO LTDA	05.531.677			2
1 A ODONTO (LUZ DO SEU SORRISO)				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 53

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARAGUAIA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	24.857.112			2
CONSÓRCIO ARAGUAIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
SUPERMERCADO O CAÇULINHA LTDA	00.263.680			2
CAÇULINHA 24HORAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
INOVATEC CONSTRUTORA LTDA	08.319.217			2
INOVATEC				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não entrega do contrato		1	0	1
CLARO S.A	40.432.544			2
CLARO S.A (CLARO)				
Produto com vício		2	0	2
POLIMPORT - COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA (MATRIZ)	00.436.042			2
POLISHOP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			2
TIM CELULAR S.A.				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
LOJA DO MOTOQUEIRO COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA	18.045.845			2
LOJA DO MOTOQUEIRO E BORRACHEIRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A	02.977.348			2
BANCO TOYOTA				
Cobrança indevida.		1	1	2
JF PRESTADORA DE SERV. DE TRANSPORTES E COM. LTDA	07.594.631			2
CONVENIÊNCIA RODOPOSTO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
MOVAL MÓVEIS ARAPONGAS LTDA	75.400.903			2
MOVAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEÍCULOS AUTOMOT LTDA	59.104.422			2
VOLKSWAGEN DO BRASIL				

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 54

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS S/C LTDA	02.730.821			2
GARANTECH				
Produto com vício		2	0	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			2
AGENCIA TOCANTINOPOLIS/TO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
FUNDO DE ARRENDAMENTO RESIDENCIAL	03.190.167			2
FAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			2
PORTO SEGURO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
FAROL EMPRENDIMENTOS IMIOBILIÁRIOS LTDA	14.637.481			2
FAROL EMPRENDIMENTOS IMIOBILIÁRIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
ELETRONICA DIGITAL LTDA	09.559.508			2
ELETRONICA DIGITAL				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MONDIAL CLIMATIZAÇÃO ELETRODOMÉSTICOS LTDA	08.387.026			2
MONDIAL CLIMATIZAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MV IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO LTDA	08.349.617			2
MV IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO (CELULARES BLU)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BAHIANO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO	07.792.155			2
MANOEL MESSIAS MAGALHAES E CIA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			2
SUBMARINO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 55

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINIST. DE CONSÓRCIOS	05.349.595			2
CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINIST. DE CONSÓRCIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
UNISEB - UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES SEB LTDA	07.195.358			2
UNICOC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			2
BANCO REAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NOVO RIO COMÉRCIO DE VEÍCULOS PEÇAS SERVIÇOS LTDA.	05.014.268			2
NOVO RIO VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
REDECARD S/A	01.425.787			2
REDECARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
RDC=FÉRIAS HOTÉIS E TURISMO	65.082.455			2
RDC TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	23.767.155			2
RECON				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ESTRELA COM. DE INSTR. MÚSICAIS AUDIO E ILUM. LTDA	09.546.125			2
STAR MUSIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
PANAMERICANO ADMINIST. DE CARTÕES DE CRÉDITO S/C	71.590.665			2
PANAMERICANO CARTÕES				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			2
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA(CENTAURO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 56

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSIVALDO S. DOS SANTOS	00.115.358			2
MINI TUDO PAPELARIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
OI S.A.	76.535.764			2
OI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DIGIBRÁS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			2
DIGIBRÁS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
YINS BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA	02.462.686			2
ETERNY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ICONE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10.805.498			2
ICONE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			2
C & A MODAS				
Cobrança indevida.		0	2	2
TRISTÃO PNEUS COMERCIO DE PNEUS ARAGUAÍNA LTDA	15.968.167			2
TRISTÃO PNEUS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MIDWAY S.A- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			2
MIDWAY S.A- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DISMOBRÁS IMP. EXP. DISTR. DE MÓV. E ELETROD. LTDA	01.008.073			2
CITY LAR PORTO NACIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	37.622.206			2
CONSÓRCIO NACIONAL CONFIANÇA				
Fundo de reserva		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 57

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A	43.185.362			2
GRADIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
ARAGUAIA CONSTRUTORA INCORP. E COM DE IMÓVEIS LTD	38.144.143			2
ARAGUAIA CONSTRUTORA INCORP. E COM DE IMÓVEIS LTD				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	1	2
LUNABEL INCORP. EMPREEND. IMOBILIÁRIOS LTDA	37.072.089			2
LUNABEL IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega da escritura		0	1	1
RIQUENA NETO E CIA. LTDA	08.382.929			2
CENTRAL AR				
Produto com vício		2	0	2
TECIDOS ALO ALO SAO PAULO LTDA ME	02.284.479			2
LOJAS ALO ALO SAO PAULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			2
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			2
C&A MODAS LTDA FILIAL PALMAS				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			2
LOJAS MARISA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	2	2
PLANALTO COMERCIO MAT. DE CONSTRUÇÃO LTDA	38.148.409			2
ENGEMAT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
A N NINA-COMERCIO	01.139.687			2
ELETROPALMAS				
Desistência de consorcio		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 58

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETROSOM S/A	22.164.990			2
ELETROSOM				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	92.702.067			2
BANRISUL				
Cobrança indevida.		2	0	2
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.	51.990.695			2
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NH INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	85.776.466			2
FRAHM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AMAURI CESAR RIBEIRO DE OLIVEIRA LTDA	07.119.643			2
SUPERMERCADO PAULISTA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	2	2
CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A	12.687.276			2
CISSA MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	01.009.876			2
IP CORP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ATIVA COMERCIO DE CELULARES LTDA	08.640.421			2
ATIVA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
C.R. BANDEIRA LABRE E CIA LTDA	02.101.989			2
LOJAS BANDEIRA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GILSAMAR OLIVEIRA COSTA	14.298.549			2
ROGER LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 59

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA DE CRÉDITO, FINANC E INVEST RENAULT DO B	61.784.278			2
FINANCEIRA RENAULT				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EMPRESA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			2
CORREIOS				
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS S.A.	16.701.716			2
FIAT				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MÓVEIS CARRARO S.A.	87.548.814			2
MÓVEIS CARRARO S.A.				
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MOTO PALMAS COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	00.899.337			2
MOTOPALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CASA DO VIDRACEIRO LTDA ME	05.137.264			2
CASA DO VIDRACEIRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
HOUSTON DO NORDESTE SA	10.308.971			2
HOUSTON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			2
MAPFRE VERA CRUZ SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LOJAS DENY ELETRO MOVEIS LTDA	00.793.091			2
LOJAS DENYS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			2
BRETAS				
Produto com vício		2	0	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 60

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MUSA COMÉRCIO DE CALÇADOS E ARTIGOS DE VESTUÁRIO	20.428.262			2
SCAMBOO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CORRETAPRIME CORRETORA DE SEGUROS LTDA	14.393.671			2
CORRETAPRIME CORRETORA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PROBEL	61.079.380			2
PROBEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			2
SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ÉTICA REPRESENTAÇÕES LTDA	10.546.939			2
ÉTICA REPRESENTAÇÕES				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			2
EXTRA SUPERMERCADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BPX CONSTRUTORA LTDA	14.235.015			2
BPX EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
LOJAS DENY ELETRO MÓVEIS LTDA	00.793.091			2
LOJAS DENY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FUTURO - PREVIDÊNCIA PRIVADA (ANTIGA UNIPREV)	92.812.098			2
FUTURO PREVIDÊNCIA PRIVADA (ANTIGA UNIPREV)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			2
BRADESCO AG. CÔNEGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 61

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UMUARAMA AUTOMÓVEIS LTDA	33.423.930			2
UMUARAMA AUTOMÓVEIS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PARAISO COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	02.451.739			2
PARAISO MOTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA	17.063.202			2
RIBEIRO REPRESENTAÇÕES LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
TELEMARKETING BRASIL	18.483.078			2
BRASIL TELEMAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			2
OI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BR ONLINE				2
BR ONLINE				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ROCHA, SAMPAIO & ALVES LTDA	07.092.714			2
IMOBILIÁRIA UNIÃO DO LAGO				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
CBTEL COMUNICAÇÕES LTDA - ME	02.234.147			2
CBTEL COMUNICAÇÕES LTDA - ME				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
JUCELENE ANDRADE CASTRO ALVES	04.207.425			2
COMECIAL AQUINO -ULFER - PURIFICADOR DE ÁGUA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALVES & CUNHA LTDA	37.313.954			2
MIL MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 62

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS	01.637.536			2
UNITINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
FEIRÃO DOS MÓVEIS MAGAZINE LTDA	05.391.441			2
FEIRÃO DOS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ANDREAS STIHL MOTOSSERRAS LTDA	87.235.172			2
MOTOSSERRAS STIHL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BRASITECH INDUST E COMERCIO DE APARELHOS P/ BELEZA	07.293.118			2
GA.MA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TANGARÁ COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS E MÓVEIS LTDA	04.627.747			2
TANGARÁ ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CONNECT ASSISTENCIA TECNICA EM CELULAR LTDA-ME	15.391.803			2
CONECCT ASSISTENCIA				
Produto com vício		2	0	2
AUTO POSTO CARNEIRÃO LTDA	12.212.691			2
Publicidade enganosa		0	2	2
CARTÃO AVISTA	04.533.779			2
AVIŞTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		2	0	2
PRISMA CENTRO EDUCACIONAL DO TOCANTINS LTDA ME	10.903.050			2
PRISMA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MERCURY MARINE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	01.434.800			2
MERCURY MARINE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 63

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENEP CENTRO NACIONAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	04.910.095			2
CENEP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A	43.214.055			2
EFÁCIL.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			2
FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	1	2
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01.016.989			2
TRANSBRASILIANA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
MUNDIAL ELETRO-PORTATEIS LTDA	08.002.985			2
COMERCIAL MONDIAL MATRIZ				
Produto com vício		2	0	2
TOCANTINS IMOVEIS LTDA	10.614.135			2
TOCANTINS IMOVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	66.970.229			2
NEXTEL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
W J DA S. MORAES - ME	17.462.149			2
MEGA CITY				
Produto com vício		2	0	2
G10 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11.827.923			2
G10 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
NOMER SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	05.502.342			2
REGISTRO WWW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FACULDADE PRESIDENTE ANTONIO CARLOS LTDA	10.261.569			2
ITPAC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 64

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
J. R. C. ENGENHARIA E CONSTRUÇOES LTDA	08.262.635			2
J. R. C. ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
INTEPEC	01.481.076			2
INTEPEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
UNIÃO DE ENSINO A DISTÂNCIA DO TOCANTINS LTDA-ME	19.298.326			2
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
GALZERANO INDUSTRIA DE CARRINHOS E BERÇOS LTDA	43.594.977			2
GALZERANO INDUSTRIA DE CARRINHOS E BERÇOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
EPSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LIMITADA	52.106.911			2
EPSON DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AGECEL	09.083.235			2
AGECEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			2
PIONEER DO BRASIL LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AVON COSMÉTICOS LTDA	56.991.441			2
AVON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
TECIDOS ALÔ ALÔ SÃO PAULO LTDA	02.284.479			2
LOJAS ALÔ ALÔ SÃO PAULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DLC ELETRÔNICOS LTDA ME	06.043.520			2
VIA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 65

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	48.776.058			2
CONSÓRCIO FIAT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. - AG. 1254	60.746.948			2
BRADESCO - AG.1254				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO	33.337.122			2
IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				2
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			2
HSBC AG_0526-4				
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
PONTO FORTE COM. DE POUPAS E ELETRDOMESTICOS LTDA	86.969.276			2
COMERCIAL SOUZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
HOLANDA E BARBOZA LTDA	14.148.254			2
D CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GLOBAL SERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA	04.342.071			1
GLOBAL SERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
CLUBE DO LAR LTDA - ME	09.539.023			1
CLUBE DO LAR				
Venda enganosa		1	0	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	07.560.958			1
SIEMENS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HAYONIK INDUSTRIA E COM. DE PROD. ELETRÔNICOS LTDA	02.816.111			1
HAYONIK				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 66

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS	42.354.068			1
SEGURO RENDA GARANTIDA QBE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FACULDADE EVANGÉLICA CRISTO REI	23.625.205			1
CONGREGAÇÃO IGREJA DE CRISTO - CONCRISTO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
HC ENGENHARIA LTDA - ME	21.310.894			1
HC TELAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BAZAR DO VIDRACEIRO	14.298.268			1
BAZAR DO VIDRACEIRO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
MARMORARIA CENTRO OESTE LTDA	03.967.831			1
MARMORARIA PEDRA LINDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PASSARELA MODAS LTDA	45.512.555			1
PASSARELA MODAS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ROCHA E FERREIRA LTDA	12.149.033			1
RESTAURANTE PALAZZO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BURITI IMOBILIÁRIA	10.805.578			1
BURITI IMOBILIÁRIA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
BSC - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	13.554.620			1
BSC				
Não entrega da escritura		1	0	1
AYMORÉ CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			1
AYMORÉ CFI				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 67

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
E A R PEREIRA COMBUSTIVEIS	09.275.539			1
POSTO TREVO				
Venda enganosa		0	1	1
EMS TECH	07.549.672			1
EMS TECH				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COOPERATIVA BANDEIR DOS TRANS AUT DE PAS DO EST TO	01.324.522			1
COOPERBAN				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
RENOSA	06.272.199			1
RENOSA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF AG_3924				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ACQUA GELATA IND. E COM. DE APAR. DE REFR. LTDA	72.469.471			1
ACQUA GELATA				
Produto com vício		1	0	1
NOVA VEÍCULOS MULTIMARCAS	07.179.820			1
NOVA VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			1
WALMART SUPERMERCADOS (MATRIZ)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DIAS & BASTOS LTDA	11.183.733			1
TORRE ASSESSORIA CONDOMINIAL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
MUNDO DOS FERROS	33.204.165			1
MUNDO DOS FERROS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
FORTBRASIL ADMINIS. DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A	02.732.968			1
FORTBRASIL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 68

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROFER COMERCIAL LTDA	07.179.548			1
ROFER COMERCIAL LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARMEM CALVIN HAIR CABELEIREIROS				1
CARMEM CALVIN HAIR CABELEIREIROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DISMOBRAS IMP. EXP. E DIST. MOVEIS ELET. LTDA	01.008.073			1
CITY LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PALMAS ODONTOCLÍNICA LTDA	09.548.871			1
ODONTO PALMAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NOSSO LAR				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MGC COMÉRCIO DE COLCHOES LTDA	08.036.135			1
EXCLUSIVA CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJA CENTRO	06.968.798			1
LOJA CENTRO				
Produto com vício		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61.550.141			1
LIBERTY SEGUROS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59.105.825			1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J.A. REZENDE ASSES EM RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA	07.324.847			1
J.A. REZENDE ASSES EM RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AR COMPANY LTDA ME	14.543.845			1
AR COMPANY				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 69

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRANSPORTADORA MUNDIM LTDA VIAÇÃO JAVAÉ Venda/Oferta/publicidade enganosa.	10.276.611	0	1	1
AUTO ESCOLA STRADA LTDA AUTO ESCOLA ESTRADA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04.797.555	1	0	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTOES Cobrança indevida.	21.600.988	1	0	1
E.S.M. COMUNICAÇÕES LTDA - EPP CGNET Venda enganosa	11.589.239	1	0	1
MA 44 ADMINISTRADORA E INCORPORADORA LTDA MA 44 FLATS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	09.301.473	0	1	1
INCORPORADORA DE SHOPPING CENTER CAPIM DOURADO LTD CAPIM DOURADO SHOPPING Roubo/furto	09.086.013	1	0	1
ECT - EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELÉGRAFOS CORREIO - GUARAÍ Serviço em desacordo com norma/lei	34.028.316	0	1	1
OLIVEIRA & VARGAS LTDA. MEGATECH INFORMATICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.027.487	0	1	1
BARRUDADA PALACE HOTEL LTDA BARRUDADA PALACE HOTEL SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	01.978.018	1	0	1
NS2.COM INTERNET LTDA NS2.COM INTERNET LTDA Cobrança indevida.	09.339.936	0	1	1
EXCLUSIVE MARMORE E GRANITOS EXCLUSIVE MARMORE E GRANITOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	13.381.051	0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 70

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REFRATINS FABRICACAO DE PRODUTOS REFRATARIOS LTDA	09.317.463			1
REFRATINS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CICAL - CONSTRUTORA E INCORPORADORA CALIFORNIA LTD	06.061.167			1
CICAL				
Loteamento irregular		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF AGENCIA FORMOSA GO				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
M.C.M CUNHA				1
ORLA SUPERMERCADO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
RADIKA & SOUZA RAMOS LTDA	13.576.717			1
RADIKA & SOUZA RAMOS LTDA (RADIKA MOVEIS)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
M A T MARINHO	07.336.671			1
GLOBO SAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EDITORIA CENTRAL GOSPEL LTDA	03.147.650			1
CENTRAL GOSPEL MUSIC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS ELETROSAT COMÉRCIO VAREJISTA DE MÓVEIS LTDA	09.168.225			1
LOJAS ELETROSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSESSOCRED CORRETORA DE SEGUROS LTDA	03.702.789			1
ASSESSOCRED PALMAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
URBANA OPERAÇÕES E PLANEJAMENTO IMOBILIÁRIO LTDA	04.928.577			1
URBANA IMOBILIÁRIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 71

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONGREGACAO DA IGREJA DE CRISTO - CONCRISTO	23.625.205			1
CONGREGACAO DA IGREJA DE CRISTO - CONCRISTO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
ATUAL CENTER MODAS LTDA. - EPP	20.059.039			1
LOJAS ECONOMIA				
Produto com vício		1	0	1
MERIDIONAL ENGENHARIA LTDA -ME	02.043.982			1
MERIDIONAL ENGENHARIA LTDA -ME				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
EUROP ASSISTANCE BRASIL SERV. DE ASSISTENCIA S/A	01.020.029			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
IND. E COM. DE MÓVEIS HENN LTDA	85.355.592			1
HENN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MONDIAL SERVIÇOS LTDA	52.910.023			1
MONDIAL SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
DAKOTAPARTS COM. DE PEÇAS E ACESS. AUTOMOTORES S.A	08.677.036			1
CONNECT PARTS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GRUPO EDUCACIONAL PETRUS LTDA - ME	16.889.569			1
UNOPAR POLO PALMAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BFB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL	43.425.008			1
FRANLEASE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TRANSPORTE COLETIVO BRASIL LTDA	05.376.934			1
TRANS BRASIL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38.733.648			1
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 72

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
206-SOCIEDADE EMPRESARIAL LIMITADA HIPER MOREIRA Produto com vício	00.148.007	1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA PANASONIC DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.403.408	1	0	1
ZAIRA ANGÉLICA REZENDE MIRANDA ESCOLA TÉCNICA EVANGÉLICA DO TOCANTINS Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	04.336.539	0	1	1
COMERCIAL PAPELARIA EIRELI - ME PAPELARIA COMETA Produto com vício	11.454.615	1	0	1
AMERICOM COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA - AMERICOM Produto com vício	04.539.125	1	0	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA CARTÃO SUPER COMPRAS Cobrança indevida.	05.045.717	1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF AG 1116-9 Cobrança indevida.	00.360.305	1	0	1
FLAVIOS CALÇADOS FLAVIOS CALÇADOS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO DA AMAZÔNIA S/A BASA AG_093 Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	04.902.979	1	0	1
AUTO ESCOLA NACIONAL LTDA ME AUTO ESCOLA NACIONAL Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	07.311.296	1	0	1
ALPHA ARQUITETURA E CONSTRUCOES LTDA ALPHA ARQUITETURA E CONSTRUCOES LTDA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	06.370.057	1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 73

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATIVA NET INFORMÁTICA				1
ATIVA NET				
Produto com vício		1	0	1
AGILL COMERCIAL DE PRODUTOS DE INFORMATICA EIRELLI	01.858.826			1
AGILL COMERCIAL				
Produto com vício		0	1	1
CLARO S.A.	40.432.544			1
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL	28.196.889			1
COMPANHIA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CIMENFER - CONSTRUCOES, SERVICOS E COMERCIO DE MAT	00.746.097			1
CIMENFER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RENOVA COMPANHIA SECURITI DE CREDITOS FINAN. S/A	19.133.012			1
RENOVA COMPANHIA SECURITI DE CREDITOS FINAN. S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
C R BANDEIRA LABRE & CIA LTDA EPP	02.101.989			1
LOJAS MÓVEIS BANDEIRA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
METALFRIO SOLUTIONS S.A.	04.821.041			1
METALFRIO				
Venda enganosa		1	0	1
COLCHÕES CASTOR	53.424.594			1
CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
V AGUIARNETO	13.722.388			1
AGUIAR ELETRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BANCO J. SAFRA S.A.	03.017.677			1
BANCO SAFRA				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 74

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROSOFT INFORMATICA LTDA	60.316.817			1
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D&W COLCHOES ORTOBOM LTDA - ME	20.353.508			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HITACHI AR CONDICIONADO DO BRASIL LTDA	33.284.522			1
HITASA - MATRIZ				
Produto com vício		1	0	1
JN COM. MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA	04.934.092			1
CIMENTÃO				
Venda enganosa		0	1	1
PREVENTIVA MEDICINA DO TRABALHO LTDA - ME	20.615.363			1
PREVENITVA MEDICINA DO TRABALHO				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
LS PUBLICAÇÕES EIRELI ME	10.971.341			1
BR ON-LINE				
Venda enganosa		0	1	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L	10.625.931			1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	03.387.062			1
CREDIT CASH				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S/A	33.050.071			1
AMPLA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
PRINCE COMERCIO AUDIO E INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA	04.225.168			1
FUJISOM				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CARVALHO E NOVAIS LTDA - ME	05.691.567			1
TELHA NOSSA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 75

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
THIAGO ANTONIO FERNANDES	18.134.152			1
THIAGO SHOP IMPORTADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	34.484.188			1
ELSYS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ACUMULADORES MOURA S A				1
BATERIAS MOURA				
Produto com vício		1	0	1
RAFAEL LEO DA SILVA EPP	07.785.065			1
SUP. MIRANORTENSE				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
VIAÇÃO MONTES BELOS	01.813.824			1
VIAÇÃO MONTES BELOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CARVAJAL INFORMAÇÃO LTDA	53.026.472			1
CARVAJAL INFORMAÇÃO LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LOJA DE CALÇADOS MILANO.COM.BR LTDA	13.750.970			1
MILANO.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SERVIÇO MUNICIPAL DE SANEAMENTO	00.007.153			1
SEMUSA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CASA DOS RELOJOEIROS LTDA	05.475.850			1
CASA DOS RELOJOEIROS				
Produto com vício		1	0	1
RICANATO VIAGEM E TURISMO LTDA ME	03.837.383			1
RICANATO VIAGEM E TURISMO				
Publicidade abusiva.		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA SP	00.623.904			1
APPLE COMPUTER				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 76

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ	03.404.018			1
ADVOCACIA BELLINATI PEREZ - PALMAS-TO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
HOKEN INTERNACIONAL COMPANY LTDA	02.174.059			1
HOKEN COMERCIAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	10.310.483			1
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDNA DE J SOARES(INST DE BEL E FORM PROFISSIONAL)	21.578.033			1
INSTITUTO DE BELEZA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FARMACIA SOCIAL DO BRASIL LTDA	13.566.943			1
FARMACIA SOCIAL DO BRASIL				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		0	1	1
MUNDO DIGITAL CELULAR LTDA ME	08.853.452			1
MUNDO DIGITAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMBRATEL	40.432.544			1
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMERCIAL DE VEICULOS TOCANTINS LTDA	07.961.076			1
ZEBRA URBANA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AUTO POSTO DE COMBUST. AURENY III LTDA	09.069.872			1
AUTO POSTO MODELO				
Publicidade enganosa		0	1	1
GELIUS INDUSTRIA DE IMOVES LTDA	53.128.781			1
GELIUS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO E APERFEICOAMENTO PROFISSIONAL	07.761.165			1
GRUPO CEFAPP				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 77

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VALDEMIR J BATISTA COMUNICAÇÕES ME TELLISTA Venda enganosa	13.547.787	1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LIMITADA LENOVO Produto com vício	07.275.920	1	0	1
UNIÃO BRASILENSE DE EDUCAÇÃO E CULTURA UNIVERSIDADE CATOLICA DE BRASILIA - UCB Venda/Oferça/publicidade enganosa.	00.331.801	1	0	1
DUARTE E LIMA E SILVA CORRETORA DE SEGUROS LTDA DUARTE E LIMA E SILVA CORRETORA DE SEGUROS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	10.732.226	1	0	1
SAMREMO CONSTRUÇÕES LTDA SAMREMO CONTRUÇÕES Não cumprimento do contrato/proposta	03.432.456	1	0	1
JESAEL CARLOS ALVES JESAEL C ALVES (PRIME MARKETING E TELEATENDIMENTO) Venda enganosa	21.513.449	1	0	1
FONSECA E RIBEIRO LTDA UNIAO MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO Venda enganosa		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA Produto com vício	03.470.727	1	0	1
TOLEDO DO BRASIL INDUSTRIA DE BALANCAS LTDA TOLEDO DO BRASIL Produto com vício	59.704.510	1	0	1
J. B. RIBEIRO GUIDA - ME GUIDA DIGITAL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.314.650	1	0	1
ELSYS COM. E SERVIÇOS DE EQ. ELETROELETRONICOS LTD ELSYS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.694.098	1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 78

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAPEMA CLUBE	00.074.452			1
ITAPEMA PRAIA CLUBE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PIRELLI PNEUS S/A	59.179.838			1
PIRELLI PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PARAISO CELULARES LTDA - ME	17.244.973			1
PARAISO CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
MOTOCA MOTORES TOCANTINS LTDA	06.694.681			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA	00.038.174			1
UNIVERSIDADE DE BRASILIA - UNB				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
MILENA DE CASTRO - CLINICA ODONTOLOGICA	15.148.461			1
CLINICA ART IN DENTE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
LOJAS INSINUANTE S.A	16.182.834			1
LOJAS INSINUANTE S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLANETA AUTOMOVEIS LTDA.	17.936.762			1
PLANETA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
DIBENS LEASING S.A - ARRENDAMENTO MERCANTIL	65.654.303			1
DIBENS LEASING S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/C LTDA	02.558.975			1
FAEL				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			1
AYMORÉ FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 79

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JAIRO LOURENÇO DA COSTA	701.019.736-91			1
JAIRO LOURENÇO DA COSTA (KRB21 COMUNICAÇÃO)				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAÚDE LTDA	08.407.581			1
ALIANÇA ADM DE BENEF DE SAÚDE LTDA(CLUBE ALIANÇA)				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ALMIR FAVARIN - ME	79.104.071			1
PHINKER				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11.590.296			1
MAGAZINE LILIANI - IMPERATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO DA AMAZONIA SA	04.902.979			1
BASA AG_TOCANTINÓPOLIS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
COMERCIAL VAREJISTA DE PEÇAS SANTA TEREZINHA LTDA	03.104.862			1
REI DO SILENCIOSO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS RENNER S/A	92.754.738			1
LOJAS RENNER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27.865.757			1
GLOBO.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ELIVELTON ARAUJO SANTAGO	16.634.518			1
CRISTAL CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
CASTELLI ORGANIZACAO DE EVENTOS LTDA - ME	10.833.066			1
CASTELLI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LIBER COM. DE MOTOCICLETAS, PECAS E SERVICOS LTDA	15.827.324			1
LIBER MOTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 80

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EBAZAR.COM.BR LTDA EBAZAR.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	03.007.331	1	0	1
HÉLIOS COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA HÉLIOS MÓVEIS Produto com vício	02.968.301	1	0	1
JOSÉ VIANEY DE JESUS FILHO JOSÉ VIANEY DE JESUS FILHO Venda/Oferta/publicidade enganosa.	180.989.753-04	1	0	1
CALÇADOS BEIRA RIO CALÇADOS BEIRA RIO Produto com vício	88.379.771	1	0	1
COMERCIAL DE CALÇADOS E CONFECÇÕES SOUZA LTDA-ME A BRASILEIRA CALÇADOS E CONFECÇÕES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13.543.788	1	0	1
ABANO RJ DISTRIBUIDORA LTDA Produto com vício	04.570.097	1	0	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	13.419.034	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS ECT DR GO AG ARAGUAINA Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	34.028.316	1	0	1
MATEUS SUPERMERCADOS S/A. MIX MATEUS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.995.515	1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CEF AG_0644 Fundo de reserva	00.360.305	1	0	1
FACTUS ASSESSORIA EMPRESARIAL, COBRANÇA E SERVIÇOS FACTUS TOCANTINS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	02.470.271	0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 81

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLANET EMPREENDIMENTOS LTDA - ME	12.328.892			1
PLANET EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
AUTO ESCOLA MAMEDE - KENIA EDUARDO TAVARES - ME	01.526.083			1
AUTO ESCOLA MAMEDE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
LEANDRO GRIPPO-ME	09.634.457			1
GIGANTEC-A GIGANTE DA TECNOLOGIA				
Venda enganosa		1	0	1
ELETRO ORTIZ -ME	09.049.278			1
ELETRO ORTIZ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LIBERTE VEÍCULOS LTDA.	04.281.252			1
LIBERTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.	62.984.091			1
CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S/A (MATRIZ)				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
PR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11.917.132			1
PR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
L.M.S.E. EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.240.595			1
BURITI IMOVEIS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
TOCANTINS TRASPORTE E TURISMO LTDA ME	00.018.127			1
TOCANTINS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NOVATEC CURSOS SERV EQUIP INFORM LTDA ME	08.708.592			1
NOVATEC SERV E EQUIP INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DANTAS E FERNANDES LTDA	13.701.496			1
CONVENIÊNCIA VERÃO II				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 82

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMILLY SUPERMERCADO LTDA ME	08.297.928			1
EMILLY SUPERMERCADO LTDA ME				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
BANCO ITAÚLEASING S/A	49.925.225			1
CIA ITAULEASING				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INFORM SISTEMAS PARAÍBA LTDA	05.459.364			1
INFORM TECNOLOGIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
E M NUNES ALENCAR & CIA LTDA - EPP	01.772.035			1
COMERCIAL NORTE DE CAÇA E PESCA				
Produto com vício		1	0	1
GLOBO ELETROMÓVEIS LTDA	05.539.748			1
GLOBO MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL JOTAEFFE DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA	07.872.614			1
PADRE CÍCERO				
Produto com vício		1	0	1
BB SEGURO AUTO				1
BB SEGURO AUTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FUNDAÇÃO UNIVERSA	03.218.102			1
FUNDAÇÃO UNIVERSA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EXCEL CONSTRUTORA LTDA PP	11.576.366			1
EXCEL CONSTRUTORA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
PISCINAS ARAGUAIA LTDA ME	37.417.813			1
PISCINAS ARAGUAIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
AGUIARTUR TRANSPORTE E TURISMO LTDA	04.001.733			1
AGUIARTUR TRANSPORTE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 83

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JESIANYFERREIRA DE MIRANDA PAJEU - ME SUPERMERCADO PAJEU Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	09.019.996	0	1	1
O.V.B. IMPORTADORA E DISTRIB. LTDA O.V.B. IMPORTADORA E DISTRIB. LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	76.635.689	1	0	1
J C LOPES CARVALHO - ME L C CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	11.025.081	1	0	1
A R LIMA ELETRÔNICA SOUSA SAT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.231.736	1	0	1
PNEUAÇO COMÉRCIO DE PNEUS DE GURUPI LTDA PNEUAÇO GURUPI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.921.872	0	1	1
CAPITAL CENTER COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCOES LTDA CAPITAL CENTER CONSTRUÇÕES Produto causou danos materiais	07.965.245	1	0	1
ALEXANDRE PFEIFER MERLIN - ME ALEXANDRE PFEIFER MERLIN - ME Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	11.909.949	1	0	1
MEGAKIT COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA-EPP MEGAKIT COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA-EPP Não entrega/demora na entrega do produto	09.225.300	0	1	1
PINHEIRO'S ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA PINHEIROS CONSÓRCIOS Cobrança indevida.	25.018.300	1	0	1
GEAP FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL GEAP - REPRESENTAÇÃO ESTADUAL DE TOCANTINS Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	03.658.432	0	1	1
MARLEDES JOSÉ HILÁRIO RM BATERIAS Dano material/pessoal decorrente do serviço	00.802.909	1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 84

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANAPROGRAM ELETROS LTDA	04.940.603			1
PANAPROGRAM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VLL OPTICAS LTDA - ME	17.393.379			1
OTICAS CAROL				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ITAGYBÁ EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	10.742.504			1
FIX URBANISMO / ITAGYBÁ				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
REDE BRASIL GESTÃO DE ATIVOS	03.681.777			1
REDE BRASIL				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
AGROPECUÁRIA 7B LTDA	05.850.057			1
Venda enganosa		1	0	1
COUTO E CUNHA	11.205.404			1
MEGA MOTOS				
Desistência de consorcio		1	0	1
GPI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	15.650.380			1
BURITI				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
K M BARBOSA & CIA LTDA-ME	09.334.875			1
PISCINAS ARAGUAIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA LIVRARIA PLENA LTDA	10.570.303			1
EDITORA PLENA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TEODORO & PIO LTDA	02.697.796			1
SUPERMERCADO REAL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
TOCANTINS TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA - EPP	07.784.847			1
TOCANTINS TRANSPORTES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 85

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLASS EDITORA LTDA ME	07.110.989			1
NET EDITORA				
Publicidade enganosa		0	1	1
WYLTON FERNANDES PINHEIRO DA CRUZ - ME	15.158.317			1
MUNDIAL EDITORA				
Venda enganosa		0	1	1
ANTÔNIO DA LUZ ARRAES MÁQUINAS ME	04.465.931			1
MUNDO DA CONFECÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CITIBANK LEASING S.A ARRENDAMENTO MERCANTIL	34.112.128			1
CITIBANK LEASING				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
AUTO ESCOLA SENA LTDA EPP	02.995.956			1
AUTO ESCOLA SENNA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
FORCE LINE IND. COM. DE COMPONENTES ELET. LTDA	03.762.480			1
FORCE LINE				
Venda enganosa		1	0	1
GOLD CAMINHOES LTDA - ME	07.159.518			1
GOLD CAMINHOES				
Produto causou danos materiais		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			1
TELEMAR - MARANHÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_0725-0				
Cobrança indevida.		1	0	1
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05.949.989			1
REISTAR				
Produto com vício		1	0	1
LIVRE COMÉRCIO DE EQUIP. DE TELECOMUNICAÇÃO LTDA	06.135.266			1
LIVRE COMÉRCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 86

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENITEL EDITORA E ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA ME	06.073.482			1
ENITEL EDITORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VIAÇÃO PARAÍSO LTDA	01.356.153			1
VIAÇÃO PARAÍSO				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
CONVENIÊNCIA VERÃO LTDA-ME	74.053.612			1
CONVENIÊNCIA VERÃO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CETELEM BRASIL S.A-CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO	03.722.919			1
BANCO CETELEM - CARTÃO AURA				
Cobrança indevida.		0	1	1
INDIANA SEGUROS S/A	61.100.145			1
INDIANA SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
CLARO S.A.	40.432.544			1
CLARO MOVEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SULPARA CAMINHÕES E MÁQUINAS LTDA	14.133.730			1
SULPARA CAMINHÕES E MÁQUINAS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
HALEY COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	07.428.839			1
A REGIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MEU MICRO COM. ATAC, IMP. E EXP. DE PROD. DE INF.	08.777.240			1
MEU MICRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JANIA ESTER LOPES & CIA LTDA - ME	33.209.925			1
INSTITUTO GPS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
GOMES & LOPES LTDA - ME	13.774.552			1
TEC NEW INFO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 87

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PINHEIRO E SANTOS LTDA	11.164.248			1
CAMPELO ATACADO E VAREJO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AILTON GOMES RABELO DINIZ- ME	849.238.651-72			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ADÃO SANTANA AGUIAR	03.190.400			1
MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO QUATRO IRMÃOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CHARLES MAGALHÃES DE ALENCAR	371.371.071-68			1
CHARLES MAGALHÃES DE ALENCAR				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			1
CLARO S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A. R. DE OLIVEIRA JUNIOR E CIA LTDA - ME	07.813.431			1
JCAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BULOVA				1
BULOVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNICA VIAGENS E TURISMO				1
UNICA VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MURIEL SANTOS MELO	14.461.011			1
CIA MOTORS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
UNILAR LTDA - ME	11.923.594			1
UNILAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COOPERATIVA CENTRO BRASILEIRA DE ECONOMIA E CREDIT	37.395.399			1
UNICRED CENTRO BRASILEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 88

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAJO TECNOLOGIA LTDA	11.403.343			1
TAGHOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOJAS AVENIDAS LTDA	00.819.201			1
AVENIDA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA	13.590.585			1
NETFLIX				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BICICLETAS CALOI NORTE S/A	04.301.024			1
BICICLETAS CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LISTAD COMUNICACOES LTDA	20.928.384			1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
LM- MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05.659.436			1
NOVO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
G & K COMERCIO DE PRODUTOS DE LIMPEZA LTDA - ME	07.572.060			1
PALMAS PISCINAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
O GLOBO ELETROMÓVEIS LTDA -EPP	05.539.748			1
GLOBO MÓVEIS SHOW ROOM				
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SERRA DO CARMO	05.214.205			1
FASEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PH ENGENHARIA LTDA - EPP	12.985.581			1
PH ENGENHARIA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
R V DA S LIMA	17.516.126			1
R V DA S LIMA (M M FILTROS)				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 89

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOYAMA DO BRASIL MAQUINAS LTDA ENTERMAQ	03.817.469			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAUDIBRAS AGROP EMPREENDE E REPRESENTAÇÕES LTDA SAUDIBRAS AGROP EMPREENDE E REPRESENTAÇÕES LTDA	50.591.098			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
BAGATINI ENGLISH COURSE FÁTIMA MARIA BAGATINI	11.612.811			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MOVEIS ANDRIEI LTDA ME MOVEIS ANDRIEI LTDA ME	14.282.205			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
FRANCISCO PRESTES DE OLIVEIRA CERTER JÓIAS	26.666.594			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CLÁUDIO AGOSTINHO DA SILVA GRUPO DIGITAL	03.579.439			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CIA ADMINISTRADORA DECONSORCIOS LTDA CONSÓRCIO FIAT	42.421.776			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TECAR CAMINHÕES E SERVIÇOS LTDA TECAR	02.058.744			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
MAERCIO COELHO MENDES - ME LOJA MEGA	01.392.754			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CEF AGÊNCIA 3121 CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - AG: 3121	00.360.305			1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DO BICO DO PAPAGAIO FUNEB	07.701.696			1
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 90

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M.L.GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS	02.906.123			1
ML GOMES				
Cobrança indevida.		1	0	1
HONORIO DOS SANTOS NETO	05.073.083			1
MEGA INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05.830.195			1
ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SPORTLINK INTERNATIONAL COMERCIAL LTDA.	03.150.253			1
SPORTLINK INTERNATIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BATISTA PEREIRA E RODRIGUES	33.210.337			1
POSTO DO TREVO				
Publicidade enganosa		0	1	1
HELOISA DE AMORIM BARBOSA ARAUJO	10.543.151			1
PAO DE MEL PANIFICADORA E CONVENIENCIA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
MENDES E MIRANDA LTDA	03.233.120			1
MIRALAR MÓVEIS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
GIRO COMERCIO VAREJISTA DE ALIMENTOS LTDA - EPP	02.335.200			1
GIRO SUPERMERCADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PETSTOREE	17.842.323			1
PETSTOREE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETROSON S.A.	22.164.990			1
ELETROSOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HOSPITALIA PRODUTOS PARA SAUDE LTDA	10.704.623			1
HOSPITALIA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 91

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMEBRAX COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA	05.887.174			1
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PORTAL EDUCAÇÃO S.A.	04.670.765			1
PORTAL EDUCAÇÃO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
M A R DE OLIVEIRA & CIA. LTDA - ME	12.686.356			1
MARFIBRA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ARAUJO RESPLANDE LTDA	09.026.012			1
ARAUJO RESPLANDE LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
M. A. DA SILVA	08.476.273			1
DISK VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			1
RENNER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO SAGA LTDA	00.752.386			1
CONSÓRCIO SAGA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VICTOR SANTIAGO ACESSORIOS IMPORTACAO E EXPORTACAO	15.761.421			1
PATRICIA PADUA				
Produto com vício		1	0	1
OPECO OPERAÇÕES COMERCIAIS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO	68.926.641			1
COBY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DREAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.272.006			1
DREAM BIKE				
Produto com vício		1	0	1
JAC MOTORS DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	15.238.000			1
JAC MOTORS DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 92

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			1
CASA BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
DAVID PIRES LTDA	86.974.508			1
PRATAS E PEDRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A. SANTOS SILVA - EPP	09.351.113			1
ELETROSAT				
Produto causou danos materiais		1	0	1
FREE WAY ARTEFATOS DE COURO LTDA	58.344.029			1
FREE WAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VISÃO DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ÓPTICOS LTDA	09.220.339			1
ÓTICA VISÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
POLIMPORT - COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00.436.042			1
POLISHOP (PALMAS-TO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE VEICULOS PALMAS LTDA	04.394.877			1
DISBRAVA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MARIA DO SOCORRO C. ROSAL	343.408.071-68			1
ROSAL DESIGN E ASSESSORIA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MAPEL CASA E CONSTRUÇÃO EIRELI - ME	13.814.453			1
MAPEL CORTINAS, PERSIANAS E PAPEL DE PAREDE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
J A F COMÉRCIO DE PISCINAS LTDA	10.682.556			1
JAF PISCINAS (IGUI)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SIM SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA	07.571.238			1
SIM SECURITY SYSTEMS				
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 93

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J R S DE OLIVEIRA	38.148.607			1
EQUIMED				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HYUNDAI CAO				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			1
TELEFONICA BRASIL S.A.				
Produto com vício		1	0	1
SAN INTERNET BRASIL LTDA - EPP	02.390.594			1
SAN INTERNET BRASIL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RINALDI SA INDUSTRIA DE PNEUMATICOS	87.556.601			1
RINALDI PNEUS				
Produto com vício		1	0	1
CLIMATIZADORES BOM AR INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	06.928.932			1
CLIMAT BOM AR IND E COM LTDA(CLIMATIZADORES BOM AR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ASSINATURA EXTERIOR LTDA	10.446.686			1
ASSINATURA EXTERIOR				
Produto com vício		1	0	1
VIAGENS EDUCACIONAIS MODERNAS LTDA - ME	09.612.472			1
VEM! TRIP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
G P DE CIQUEIRA -ME				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPERGIRO COMERCIAL DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	02.926.117			1
SUPERGIRO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
MCM COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LTDA	09.370.550			1
SORBONNE				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 94

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACAILANDIA ENCOMENDAS E CARGAS LTDA - ME	04.396.519			1
ACAILANDIA CARGAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
W.A FERREIRA EDITORA - ME	08.040.520			1
EDITORA MUNDIAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EDER DISTRIBUIDORA	05.567.936			1
NASCIMENTO E BORGES LTDA -ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MENDONÇA ACESSÓRIOS LTDA	05.314.925			1
BIG SOM COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS E TAPEÇARIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CONSESSIONARIA DE SERVIÇOS PÚB. DE AGUA E ESGOT SA	02.382.073			1
PRO LAGOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A	06.337.280			1
FRESNOMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LENOX INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	60.688.090			1
LENOX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FRAHM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	80.648.207			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KELUZ CONSTRUÇÕES LTDA	12.082.228			1
KELUZ MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A CAVALCANTE DA SILVA E CIA LTDA	01.271.175			1
A CAVALCANTE DA SILVA E CIA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
JOÃO BOSCO RÉGO CUNHA ME	03.458.452			1
VISON NOVIDADES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 95

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA	09.176.253			1
GUIA NACIONAL DE EMPRESAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
MARCA MOTORS VEICULOS LTDA	04.724.715			1
MARCA MOTORS				
Publicidade enganosa		0	1	1
PREMIER EDUCACIONAL LTDA	07.331.745			1
PREMIER EDUCACIONAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME	19.304.719			1
MEGAZINET.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GUSTAVO NEIVA RABELO - ME	08.571.264			1
UNIQUE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PAGUE SEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			1
PAGSEGURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SIND DAS EMPRESAS TRANS COLET ROD E URBANO PASS TO	38.132.932			1
SETURB - SEÇÃO VT DE PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
REGIVAL COMÉRCIO DE TECIDOS E CONFECÇÕES LTDA	05.360.390			1
MUNDIAL TECIDOS E CALADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A BANCO MULTIPLO				1
HSBC				
Fila em Banco		0	1	1
DISTRIBUIDORA DE CALCADOS E ARTIGOS ESPORTIVOS CRU	12.760.928			1
OLYMPIKUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SCOOTERBRASIL IND. DE BICICLETAS E COM. DE IMPORTA	11.019.024			1
SCOOTERBRASIL BIKE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 96

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA	02.036.483			1
CONTINENTAL DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA	10.464.223			1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MEGAMAMUTE COM. ONLINE DE ELETRON E INFORMAT. LTDA	13.477.477			1
MEGAMAMUTE COM. ONLINE DE ELETRON E INFORMAT. LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SISTEMA USEFASHION DE INFORMAÇÕES LTDA.	03.966.578			1
SISTEMA USEFASHION DE INFORMAÇÕES LTDA.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG. 3300-6. GUARÁ-TO				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SPECIALIZED BRASIL COMERCIO DE BICICLETAS LTDA	11.838.642			1
SPECIALIZED BRASIL COMERCIO DE BICICLETAS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FERREIRA E FEITOSA LTDA	08.253.805			1
POSTO MARCÃO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
INSTITUICAO ADVENT CENTRAL BRAS DE EDUC E ASS SOCIAL	60.833.910			1
ESCOLA ADVENTISTA DE PALMAS				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	59.395.061			1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ANDRADE & ALVES LTDA	12.165.229			1
ELETRO POPULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS ARAÇA	03.454.819			1
LOJAS ARAÇA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 97

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERMERCADO DEUSDARA LTDA - ME	11.441.517			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
BARRETO TELECOM LTDA-ME	17.411.437			1
CLARO BARRETON				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ALEX CERQUEIRA SANTOS	07.955.441			1
NET SOFT INFORMÁTICA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
OTICA DINIZ PALMAS LTDA	09.521.534			1
ÓTICA DINIZ				
Produto com vício		1	0	1
POWER MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	17.614.294			1
HYUNDAI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO LOSANGO S/A MATRIZ				1
LOSANGO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
REAL MAIA TRANSPORTES LTDA	63.369.540			1
REAL MAIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CHARLES ALVES DE ALENCAR 62356348115	12.279.985			1
SERRALHERIA PROGRESSO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJA DO BORRACHEIRO COMERCIAL LTDA ME	03.527.122			1
LOJA DO BORRACHEIRO				
Produto com vício		1	0	1
DAMASIO EDUCACIONAL S.A.	07.912.676			1
DAMASIO EDUCACIONAL S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 98

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LISTA AZUL COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA	06.157.315			1
LISTAZUL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CTO - CENTRO DE TECNOLOGIA ORTOPEDICA LTDA - EPP	07.177.507			1
C T O				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JOSE NETO TAVARES MIRANDA	826.021.901-87			1
FOTO SHOW- JOSÉ NETO TAVARES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A	29.309.127			1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
CLEIA ELIAS BRITO MELO	04.144.466			1
CENTRO EDUCACIONAL PRISMA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BMA COMERCIAL LTDA	59.492.116			1
DIGITRON S5I				
Produto com vício		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			1
ITAU UNIBANCO S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NARP4 CENTRO DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE LTDA	21.676.890			1
PREPARA CURSOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
GLOBO SKAP	08.101.894			1
GLOBO SKAP				
Produto com vício		1	0	1
MENEZES & SILVA LTDA - EPP	09.660.409			1
MENEZES MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ONEAL ELETRONICA INDUSTRIAL LTDA - EPP	07.172.490			1
ONEAL ELETRONICA INDUSTRIAL LTDA - EPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 99

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA	01.079.210			1
UNIDAS LOCADORA DE VEICULOS LTDA(UNIDAS)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EXPRESSO CENTRAL	11.634.471			1
EXPRESSO CENTRAL TRANSPORTE E TURISMO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
JANAÍNA CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÃO LTDA	37.240.058			1
JANAÍNA CONSTRUÇÕES				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
L. ALVES LEITE BRITO E CIA	12.041.874			1
GISELE LEITE				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
AUTO GIRO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	08.218.234			1
AUTO GIRO MULTIMARCAS				
Venda enganosa		0	1	1
RODRIGUES, RODRIGUES & MARANHÃO LTDA	06.100.513			1
SUPERMERCADO SERVE LAR				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
JAD LOGÍSTICA LTDA				1
JADLOG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EXPRESSO MIRACEMA LTDA	25.019.563			1
EXPRESSO MIRACEMA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190			1
BANCO ITAÚ UNIBANCO AG:1615				
Cobrança indevida.		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA	04.337.168			1
MOTO HONDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 100

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	06.147.674			1
EDIT BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PANAMA COMERCIO DE ELETRODOMÉSTICOS E VARIEDADES	19.923.211			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BEM ESTAR FITNESS LTDA - ME	15.428.471			1
FIT 4				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			1
VIVO ARAGUAÍNA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PEUGEOT - CITROEN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	67.405.936			1
CITROEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GUIMARÃES CARDOSO LOTERIA LTDA				1
MEGA SORTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
OLIVEIRA COMERCIO DE ROUPAS EIRELI	18.978.450			1
ALEATORY				
Produto com vício		1	0	1
DANYLO JOSE FARATIOLI WESTIN	13.042.284			1
DCYCLES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO DA AMAZÔNIA SA	04.902.979			1
BASA AG_0058-2				
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJA DO BORRACHEIRO COMERCIAL LTDA	03.527.122			1
LOJA DO BORRACHEIRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RUI ANDRADE MACIEL	419.638.141-34			1
ELETROAR REFRIGERAÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 101

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEG PAG CONTINENTAL EIRELI - ME	15.626.036			1
PEG PAG CONTINENTAL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
FRANCO & FRANCO SERVIÇOS E COBRANÇAS LTDA-ME	08.192.101			1
FRANCO & FRANCO COBRANÇAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
ARCENILDO SONZA JUNIOR & CIA LTDA	01.548.238			1
PNEU VALE				
Produto com vício		1	0	1
ELMO INCORPORACOES LTDA	11.591.561			1
ELMO INCORPORACOES				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
INSTITUTO MINDS DE IDIOMAS LTDA - ME	15.792.381			1
INSTITUTO MINDS DE IDIOMAS LTDA - ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COLEGIO OLIMPO ARAGUAINA LTDA - EPP	19.055.780			1
COLEGIO OLIMPO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
L C R DE SANTANA	11.490.791			1
VIA UNO				
Produto com vício		1	0	1
GLICIA NEVES DA COSTA	10.645.080			1
ESTILO GLAMOUR				
Venda enganosa		1	0	1
RI HAPPY BRINQUEDOS LTDA	58.731.662			1
RI HAPPY BRINQUEDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EVA BATISTA DA COSTA - ME	11.664.096			1
ADRIANO IMPORTADOS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
BELCAR VEICULOS LTDA	02.918.639			1
BELCAR VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 102

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED SEGUROS SAUDE S/A				1
SEGUROS UNIMED				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
FARMACIA LARA E MUNARIN LTDA	18.642.089			1
REDE DE FARMACIAS FORTE FARMA				
Publicidade enganosa		1	0	1
M & C COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	07.211.967			1
ELETROFRIO				
Produto com vício		1	0	1
MULT VIDROS	19.143.479			1
MULT VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO ORIGINAL DO AGRONEGÓCIO S/A	09.516.419			1
BANCO ORIGINAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
JOSUE MARTINS PAULINO ME	07.961.167			1
FHESH PRESTADORA DE SERVIÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IRMÃOS SOUZA LTDA	08.626.135			1
SUPERMERCADO ECONÔMICO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE PALMAS	00.060.603			1
ASSEMP				
Preço do produto/serviço		1	0	1
BRASIL POSTO DIESEL LTDA				1
BRASIL POSTO PUGMIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
EFS PARTICIPAÇÕES EIRELI	17.069.074			1
EFS PARTICIPAÇÕES EIRELI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MENEGON E SOUZA LTDA	08.983.540			1
YOLE AMBIENTES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 103

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCORBRAS - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA	03.635.174			1
BANCORBRAS - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
OFÍCIO DO REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS				1
CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRO DE E.S.F. E RELIG. LIVRE DE IMERATRIZ-ME	08.710.231			1
CESFRI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
A.C. DA SILVA	01.271.175			1
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CURSOS LIVRES AMIGOS DO BRASIL LTDA - ME	11.074.877			1
CURSOS LIVRES AMIGOS DO BRASIL LTDA - ME				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			1
GENERAL MOTORS				
Produto com vício		1	0	1
MOTOCA MOTORES TOCANTINS LTDA	06.694.681			1
MOTOCA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CASA DE JÓIAS E COMÉRCIO LTDA ME	02.283.712			1
NASTAN				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
CONSTRUSUL COMERCIAL LTDA	12.755.488			1
CONSTRUSUL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MICROSENS LTDA	78.126.950			1
MEGA MAMUTE				
Produto entregue incompleto		1	0	1
ECP LETISTEL SERV. E CATÁL. TELEF. LTDA.	07.400.995			1
LETISTEL				
Venda enganosa		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 104

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANANDA LTDA - ME	16.891.873			1
CHILLI BEANS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TAQUARALTO COMERCIO DE ROUPAS LTDA - EPP	20.088.021			1
LOJAS ECONOMIA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SHARP DO BRASIL S.A.	04.171.567			1
SHARP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IDEAL TECIDOS LTDA EPP	24.881.542			1
A IDEAL TECIDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALO COMERCIO E RECAPAGEM DE PNEUS LTDA	13.671.385			1
ALO PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FERPAM COMERCIO DE BORRACHAS LTDA	19.010.976			1
FERPAM BORRACHAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAN REMO EDITORA DE CATÁLOGOS	07.081.386			1
SAN REMO				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARQUES & SIMÕES EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA	09.341.333			1
HOTEL PRAIA MAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MOVEIS PROVINCIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	48.315.477			1
MÓVEIS PROVÍNCIA				
Produto com vício		1	0	1
NETO JOIAS				1
NETO JOIAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
S A COM. VAREJ. DE EQUIP. E SUPRIM. DE INFOR.LTDA	09.912.851			1
ELYTE INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 105

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	37.393.196			1
COLCHÕES BIFLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERRANA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	12.972.839			1
PORTAL DA SERRA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
BERCARIO ANJOS & CIA LTDA	12.795.065			1
BERCARIO ANJOS & CIA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ESPAÇO BOEMIO LDTA- ME	18.454.254			1
ESPAÇO BOEMIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INSTITUTO TOCANTINENSE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR E PESQ	07.919.717			1
INSTITUTO TOCANTINENSE DE EDUCAÇÃO SUPERIOR E PESQ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DAVID FILHO PEREIRA DA SILVA	09.151.165			1
ELETRONICA NACIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO MORADA S/A	43.717.511			1
BANCO MORADA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
FAZENDÃO PRODUTOS AGROPECUÁRIOS	06.697.576			1
FAZENDÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BLAMIRES E OLIVEIRA LTDA	04.611.242			1
BLAMIRES E OLIVEIRA LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
A SANTOS SILVA - EPP	09.351.113			1
LOJAS ELETROSAT				
Produto com vício		1	0	1
JANAINA FOLLY PEÇANHA	002.983.721-93			1
JANAINA FOLLY PEÇANHA (LOLITA LOCA)				
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 106

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VALADARES COMERCIAL LTDA	33.572.793			1
VALADARES COMERCIAL				
Publicidade abusiva		0	1	1
CENTRO OESTE DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS PLASTICOS L	04.096.733			1
TUPPERWARE CENTRO OESTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES	10.856.266			1
EVOLUTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FERPAM COM. DE FERRAMENTAS PARAF. E MAQ. LTDA	01.040.887			1
FERPAM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOVEIS MORENTA E ELETRODOMESTICO LTDA	18.553.760			1
MOVEIS MORENTA E ELETRODOMESTICO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECTOY S.A	22.770.366			1
TEC TOY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELKADE COM. DE ARTIGOS DE COLCHOARIA LTDA - ME	14.311.319			1
ÁGUIA DOURADA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRANDINNI MÓVEIS	15.437.107			1
BRANDINNI MÓVEIS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AFD EMPREENDIMENTOS E NEGOCIOS - EIRELI - EPP	18.563.101			1
VOZ EMPREENDIMENTOS E NEGOCIOS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
E SILVA MACEDO COMÉRCIO ALUVIDROS	04.557.544			1
ALUVIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03.465.317			1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 107

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J. E. COMERCIO LTDA	05.564.590			1
REDECELL CELULARES & INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UEDA & DUDUCH IMOVEIS LTDA	05.436.256			1
IMOVEIS & CIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
CENTRAL DO TAPECEIRO COMERCIO DE PLASTICOS E COURO	08.302.765			1
CENTRAL DO TAPECEIRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
CREDSYSTEM				1
CREDSYSTEM				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
LTB - PUBLICIDADE E TELECOMUNICAÇÕES LTDA	06.895.134			1
CLASSIGUIAS GUIAS TELEFÔNICOS COMERCIAIS				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_0460-2				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
YOLE AMBIENTES LTDA	06.078.603			1
YOLE AMBIENTES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE	07.278.350			1
SS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANÇA	08.204.809			1
ZANC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
METALÚRGICA PLANALTO				1
METALÚRGICA PLANALTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AFONSO & MOREIRA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.334.481			1
MULTIMÓVEIS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 108

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CALCENTER - CALCADOS CENTRO OESTE LTDA	15.048.754			1
STUDIO Z				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOC. DOS PROP. DE VEÍCULOS DO ESTADO DO TO	11.696.438			1
ASSOC. DOS PROP. DE VEÍCULOS DO EST. DO TO(AMPARO)				
Não pagamento de indenização		0	1	1
LOJAS RENNEN SOCIEDADE ANÔNIMA	92.754.738			1
LOJAS RENNEN				
Cobrança indevida.		0	1	1
CLASSIC DESYGN MÓVEIS LTDA ME	06.214.617			1
CLASSIC DESYGN				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65.491.029			1
TECNOMANIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
FUNETINS SERVIÇOS FUNERÁRIOS LTDA	00.394.303			1
FUNETINS - PALMAS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
KENKOKIM	11.473.963			1
KENKOKIM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PARENTE & PARENTE LTDA	11.106.169			1
FERRARI MOTOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
V.L. MUNHOZ & CIA LTDA.	80.843.550			1
V.L. MUNHOZ & CIA LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EXPRESSO SATELITE NORTE LTDA.	01.031.060			1
SATÉLITE NORTE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DIRECT EXPRESS LOGISTICA INTEGRADA S/A	05.886.614			1
DIRECT EXPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 109

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JEAN CARLO DELLA TORRE	600.009.611-91			1
JEAN CARLO DELLA TORRE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
G.P DA SILVA NETA BENTO COMERCIO-ME	13.009.689			1
BRILHANTE JOIAS				
Produto com vício		1	0	1
CARLOS HUMBERTO DE SOUZA CARNEIRO	01.344.111			1
ELDORADO PANIFICADORA E CONVENIÊNCIA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
BERGERSON JOIAS E RELOGIOS LTDA	76.535.111			1
BIG-BEN				
Produto com vício		1	0	1
RAFAEL MENDES DIAS CAMPOS	06.322.437			1
VIA DIGITAL CELULARES				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CASSIO BRUNO COELHO CARDOSO - ME	12.805.458			1
HABITAT AMBIENTES PLANEJADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
TEODORO & BRITO LTDA	04.505.395			1
ATACADÃO MEIO A MEIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EXPEDIA DO BRASIL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD	09.375.740			1
EXPEDIA.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
A4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	12.969.239			1
A4 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não entrega do contrato		1	0	1
M & V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA.	08.774.749			1
M & V CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO				
Saldo devedor		1	0	1
ROSIMARY WATANABE COUTINHO ME	07.120.225			1
WATANABE MP CONSTRUÇÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 110

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIMAO FERRAMENTAS LTDA	11.944.835			1
SIMAO FERRAMENTAS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ALLYNNY CRISTINI				1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
TITAN PNEUS DO BRASIL LTDA	11.385.941			1
TITAN PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TUDO ELÉTRICO LTDA	26.637.322			1
TUDO ELÉTRICO				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
COMPNEUS - COMERCIO E IMPORTAÇÕES DE PNEUS LTDA	05.029.644			1
COMPNEUS - COMERCIO E IMPORTAÇÕES DE PNEUS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			1
BUSTER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAR WAY TELECOMUNICACOES LTDA. - EPP	07.185.902			1
CAR WAY TELECOMUNICACOES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ECT- EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELGRAFOS	34.028.316			1
CORREIOS - AG. 75300133 - PARAISO DO TOCANTINS				
Produto com vício		0	1	1
BARROS E TERRA LTDA	05.351.103			1
AUTO ESCOLA SERRA DOURADA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			1
VIVO PALMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TELE CENTRO OESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES S/A	02.558.132			1
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 111

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FORTUNA COMERCIO S.A	07.117.240			1
CHILLI BEANS (FABRICANTE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL DE CARTUCHOS PALMAS LTDA - ME	16.733.566			1
PAPELARIA CANAA				
Produto com vício		0	1	1
A.H. BRITO DE AGUIAR	09.126.091			1
AUGUSTO SUPER ATACADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ER COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME	04.605.959			1
MINAS CALÇADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			1
SUGGAR				
Produto com vício		1	0	1
DISPLAY INSTALACOES COMERCIAIS LTDA - ME	12.616.698			1
DISPLAY LINE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BLACK E DECKER DO BRASIL LTDA				1
BLACK E DECKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JOAO BATISTA BARBOSA PORTILHO ME	25.047.663			1
AUTO BICICLETÃO				
Produto com vício		1	0	1
NHT LINHAS AÉREAS LTDA	07.611.146			1
NHT LINHAS AÉREAS LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
YAMAHA MOTOR DA AMAZÔNIA LTDA	04.817.052			1
YAMAHA				
Produto com vício		1	0	1
CLARA ELAINE DA SILVA - ME	12.046.852			1
MORENA PIMENTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 112

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEBASTIÃO FERREIRA DA SILVA REFRIGERAÇÃO CICLO REFRIGERAÇÃO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.924.278	1	0	1
UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO - UNISA UNISA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	18.301.267	0	1	1
MACHADO E MOREIRA LTDA - ME DETECT Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	37.246.220	1	0	1
PARANÁ BANCO S/A PARANÁ BANCO Cobrança indevida.	14.388.334	0	1	1
EXCLUSIVA LISTAS TELEFÔNICAS E GUIAS DE SITES LTDA EXCLUSIVA LISTAS TELEFÔNICAS E GUIAS DE SITES LTDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	07.045.454	0	1	1
R.DE S. VANDERLEY-ME ROGERLAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	18.671.780	1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL DE INFORMÁTICA PROFISSION DO TO BIT COMPANY Recusa injustificada em prestar serviço	08.776.022	0	1	1
M. G. O. DO NASCIMENTO E CIA LTDA - ME AUTO CAR MULTIMARCAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	08.675.006	0	1	1
MICRO PALMAS INFORMATICA MICRO PALMAS INFORMATICA Garantia - Descumprimento, prazo	23.029.816	1	0	1
BENATTI E BRAGA LTDA BENNATTIMPORTS.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	11.779.682	0	1	1
TELELISTAS REGIÃO 2 LTDA TELELISTAS LISTAS TELEFÔNICAS DO BRASIL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03.839.889	1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 113

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INNOWEB LTDA	07.621.112			1
ATACADOMIX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	08.611.734			1
CALCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
DUMONT AUTO CENTER LTDA - ME	10.775.454			1
DUMONT AUTO CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO CITIBANK S/A	33.479.023			1
CITIBANK				
Cobrança indevida.		1	0	1
J E M INFORMÁTICA	05.935.782			1
CONNECTA INFORMÁTICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNIMED IMPERATRIZ- COPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	07.057.185			1
UNIMED IMPERATRIZ				
Negativa de Cobertura		0	1	1
A CREDINORTE COM DE IMOVÉIS E ELET LTDA	08.441.015			1
A CREDINORTE				
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO BOM SUCESSO				1
BOM SUCESSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ACE SEGURADORA S/A	03.502.099			1
ACE SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IBPEX - INSTITUTO BRASILEIRO DE POS GRADUACAO E EXTENSAO S/S LTDA	03.975.743			1
IBPEX				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CAR RENTAL SYSTEMS DOS BRASIL LOC. DE VEIC. LTDA				1
CAR RENTAL SYSTEMS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
E.A. DE MEDEIROS	07.228.211			1
ELETROMOTO FACIL				
Desistência de consorcio		1	0	1
BRASTURINVEST INVESTIMENTOS TUIRÍSTICOS S/A	03.422.594			1
BRASTURINVEST INVESTIMENTOS TUIRÍSTICOS S/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	90.055.609			1
RENNER CARTÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDIT BRASIL LTDA				1
EDITORA EDIT BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDILSON GONÇALVES DOS SANTOS	05.821.683			1
PREGÃO DOIS IRMÃOS				
Venda enganosa		1	0	1
BRIGATTO INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	51.466.233			1
BRIGATTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KÄRCHER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LIMITADA	47.110.960			1
KÄRCHER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO ESCOLA PADRÃO				1
AUTO ESCOLA PADRÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SC INDUSTRIA DE BOLSAS EIRELI - ME	06.111.768			1
SCAMBOO				
Produto com vício		1	0	1
CURINGA DOS PNEUS LTDA	00.041.327			1
CURINGA DOS PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MANOEL ARCANJO ADVOGADOS ASSOCIADOS	03.247.066			1
MANOEL ARCANJO ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 115

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J. C. LIMA DE BRITO EIRELI	15.638.895			1
JC PNEUS E AUTO SERVICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A H BRITO DE AGUIAR	09.126.091			1
AUGUSTO CASA E ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA LOTERICA				1
CASA LOTERICA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF AG_PREF. DE PALMAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ELI MARQUES DE LIMA	25.052.192			1
IDEAL TECIDOS (PARÁISO DO TO)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MANA LTDA - ME	09.022.973			1
CHILLI BEANS - PALMAS/TO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BIG - SUPER MELLO ATAC. DE ALIMENTOS	14.872.524			1
BIG SUPERMERCADO				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		0	1	1
SONO SHOP COMERCIO DE COLCHÕES LTDA	09.165.514			1
SONO SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BECO DO PESCADOR, ARTIGOS PARA PESCA LTDA	05.522.699			1
BECO DO PESCADOR				
Produto com vício		1	0	1
F. A. LOPES DA SILVA - ME	06.058.555			1
PREGAO BOM PRECO				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS ARAÇÁ LTDA	03.454.819			1
LOJAS ARAÇÁ - GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 116

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RCJI - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10.368.327			1
RCJI - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Despejo por falta de pagamento		1	0	1
TOCANTINENSE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	25.021.692			1
TOCANTINENSE				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA	04.649.907			1
TAM VIAGENS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BANCO SEMEAR S.A.	00.795.423			1
BANCO SEMEAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
POTENCIANO CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	10.889.391			1
POTENCIANO CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Saldo devedor		1	0	1
COMERCIO DE ELETRONICOS ITECMAGAZINE LTDA-ME	10.604.178			1
ITECMAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
THYSSENKRUPP ELEVADORES SA	90.347.840			1
THYSSENKRUPP ELEVADORES SA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			1
WAL MART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELETROMOVEIS RIO FORMOSO COM. DE MÓVEIS LTDA	05.097.846			1
ELETROMOVEIS RIO FORMOSO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JOSE CARLOS LEITE-ME	19.721.010			1
DISTRIBUIDORA POSITIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
W. A. COMÉRCIO AUTOMOTIVO LTDA	08.096.816			1
COMERCIAL W.A.				
Não comunicação de negativacao		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 117

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOUZA E MENEZES LTDA	10.689.657			1
ESPECÍFICO VESTIBULARES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ROBSON ANTONIO DA FONSECA - ME	08.030.477			1
OLLIMAQ CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
APTX GROUP LTDA	08.972.582			1
APETREXO				
Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		0	1	1
IRMÃOS FISCHER S.A INDUSTRIA E COMERCIO	82.984.287			1
FISCHER				
Produto com vício		1	0	1
ZINHO PANIFICAÇÃO E SORVETERIA LTDA-ME	16.929.626			1
CASA DO PADEIRO				
Produto com vício		1	0	1
MANUEL ALBERTO ESPITIA HERNÁNDEZ	748.542.591-91			1
MANUEL ALBERTO ESPITIA HERNÁNDEZ				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CONSTRUFE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÕES LTDA	33.569.518			1
CONSTRUFER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
A.C DA SILVA	01.271.175			1
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INFOTEC COM PROD DE INFORMÁTICA LTDA	04.984.427			1
INFOTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VOLKAN COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS LTDA	01.515.720			1
PENTASHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GF DA SILVA E FILHO LTDA	09.421.429			1
CONSTRUGEL				
Publicidade enganosa		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 118

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NIVEL INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECOES LTDA	59.639.278			1
NIVEL INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECOES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S A	33.041.260			1
PONTO FRIO BONZÃO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SISEL SISTEMAS DE SEGURANÇA ELETRONICA	09.549.342			1
SEG TRONIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
ECT DR DE PERNAMBUCO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIMED NORTE DE MINAS	16.921.561			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.	01.518.211			1
GOLDEN CROSS SAÚDE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
KAREM PRISCILA DE SOUSA - ME	09.291.977			1
GIGACELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG. 3459				
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
ECT DR/GT AGENCIA JK				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CENTRO DE TREINAMENTO E CAPACITACAO PROFISSIONAL	18.750.676			1
INSTITUTO EMBELLEZE PALMAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GOULART E PIRES LTDA-ME	10.595.506			1
AUTO ESCOLA MB				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 119

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DOLFIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	62.359.591			1
DOLFIN				
Produto com vício		1	0	1
EUROPRESTIGIO DIST. E COM. DE ARTIGOS DE LUXO LTDA	11.662.449			1
EUROPRESTIGIO DIST. E COM. DE ARTIGOS DE LUXO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IESDE BRASIL S/A	03.295.274			1
IESDE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CLAUDINOS S.A. LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06.862.627			1
ARMAZEM PARAIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	02.476.067			1
UNIMED GOIÂNIA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
JULIANE BARBOSA COSTA CARNEIRO & CIA LTDA - ME	04.697.862			1
AUTO SOCORRO CARNEIRO DO GUINCHO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
COMERCIAL GURUPI DE AUTOMÓVEIS LTDA	02.820.579			1
COMERCIAL GURUPI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			1
BANCO VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		1	0	1
GRAZIELI BERNARDI PEREIRA-ME	09.083.235			1
AGECEL				
Produto com vício		1	0	1
UBIRAJARA P DA SILVA E CIA LTDA ME	05.881.015			1
URC - UBIRAJARA REPRESENTAÇÕES CULTURAIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI - ME	18.505.434			1
INFORM ONLINE DO BRASIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 120

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA VENEZA DE CATÁLOGOS LTDA	01.268.570			1
NETLISTA LISTA TELEFONES SITES E-MAILS				
Venda enganosa		0	1	1
VIACAO CENTRAL BAHIA DE TRANSPORTES LTDA	16.345.282			1
VIAÇÃO CENTRAL BAHIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL DO BRASIL	06.948.816			1
ASSOC. COMER. E EMPRE. DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
ALVO FOTOGRÁFICO FORMATURA E EVENTOS	04.158.956			1
ALVO FOTOGRÁFICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TECNOLOGIA BANCARIA S.A.	51.427.102			1
TECBAN (BANCO 24 HORAS)				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
LIG CELULAR LTDA	04.716.867			1
LIG CELULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MULTI OPTICA DISTRIBUIDORA LTDA	30.260.871			1
MULTIOPTICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
GAMA MÓVEIS ELETRODOMÉSTICOS LTDA	11.068.987			1
GAMA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
XR5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13.706.865			1
XR5 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65.491.029			1
TECNOMANIA				
Venda enganosa		0	1	1
SUPERMERCADO TAVARES LTDA	04.341.220			1
SUPERMERCADO TAVARES				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 121

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CL CLEAN MULTISERVICOS LTDA - ME	13.130.896			1
CARLIANE VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
GILBERTO DE JESUS DE HOLANDA	016.929.991-09			1
D'ZAINNER (MARCENARIA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			1
PIONEER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VALTER DUNDA DA SILVA - ME	16.581.113			1
MÓVEIS CONCEITO -MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
LÁZARO GOMES RODRIGUES SANTOS ME	03.608.672			1
LOJAS ELETROSAT				
Produto com vício		1	0	1
D C VIEIRA DOS REIS	07.160.330			1
MINI BOX 31				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECON FED (AGENCIA 1340 SERRA DOURADA GO)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IMES INSTITUTO MANTENEDOR DE ENSINO SUPERIOR METRO	04.670.333			1
FTC EAD				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
LIMA E MOREIRA LTDA	08.963.693			1
ESPAÇO CASA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
WEBFONES COMERCIO ARTIGOS TELE	14.548.476			1
WEBFONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ECT - EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFO	34.028.316			1
CORREIOS - AG. PEDRO LUDOVICO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 122

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIKROLUX MATERIAIS ELETRICOS ESPECIFICOS LTDA - ME MIKROLUX Produto com vício	13.001.927	0	1	1
MEINBERG E MARINHO PRODUTOS E SERVICOS DIGITAIS LT MUNDO DIGITAL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.218.870	1	0	1
VALDEMI ALMEIDA DE LIMA VAL DISTRIBUIDORA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.522.794	0	1	1
ADRIANO DA SILVA DE MORAIS FALALA CELULAR Garantia - Descumprimento, prazo	05.850.046	1	0	1
PROGAS - INDUSTRIA METALURGICA LTDA PROGAS - INDUSTRIA METALURGICA LTDA Produto com vício	92.724.517	1	0	1
PAPELARIA MODERNA PAPELARIA MODERNA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	07.410.578	0	1	1
VIVO S.A. VIVO ARAGUAÍNA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.449.992	0	1	1
NASA VEÍCULOS LTDA NASA VEÍCULOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	01.026.483	1	0	1
ACESSO DE VIAGENS E TURISMOS Cobrança indevida/abusiva	21.473.382	1	0	1
MSTOCK INFORMATICA EIRELI - ME MULTISTOCK Não entrega/demora na entrega do produto	10.731.094	0	1	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA TRANSBRASILIANA ARAGUAÍNA Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	01.016.989	0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 123

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BURITI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO LTDA	10.937.457			1
BURITI IMOVÉIS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
REAUTOPECAS LTDA - ME	26.700.666			1
D`CABAL MOTORES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BB ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.	06.043.050			1
BB CONSORCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LÍDER INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA	22.360.747			1
LÍDER INDÚSTRIA ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HELOISA SANTANA MICHELAN - ME	12.219.231			1
SORRISO ODONTOLOGIA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ULFER IND E COM DE PRODUTOS ELETRODOMESTICOS LTDA	46.896.270			1
ULFER - PURIFICADORES DE ÁGUA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG_ARAGUATINS				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SOMOPAR	02.234.157			1
SOMOPAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J RYAL & CIA LTDA	61.373.304			1
LAYR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
P H S ARAUJO & CIA LTDA - ME	04.836.447			1
FONE TECH CELULARES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
VITORIA RÉGIA CONFECÇÕES LTDA	03.839.156			1
IDEAL TECIDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 124

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG_1554				
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.	08.816.067			1
ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
ANDRADE & ANDRADE EVENTOS E PUBLICIDADE LTDA				1
A EVENTOS E FORMATURAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CAPPAX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA	08.828.069			1
CAPPAX				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TOCANTINS COMERCIO E DISTRIBUICAO DE EQUIPAMENTOS	08.975.901			1
SD DISTRIBUIDORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NEWCAR COMERCIO DE PECAS AUTOMOTIVA LTDA - ME	13.841.187			1
NEWCAR CENTRO AUTOMOTIVO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
DIEGO CANDIDO VERA	09.050.794			1
VIPNET CYBER CAFE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTOBEL MOTORES DE BELEM LTDA	04.978.201			1
MOTOBEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLINASTEL MODAS LTDA	03.922.279			1
LOJAS ECONOMIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			1
ALLIANZ SEGUROS S/A (AGF BRASIL)				
Cobrança indevida.		1	0	1
RAND DO BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA	10.269.743			1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 125

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
V. R. LEITE - ME	04.145.767			1
EVANTUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRONICOS	05.827.094			1
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1
JOÃO DJ RODRIGUES SANDES	19.688.693			1
SERVE-TECH				
Produto entregue incompleto		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL SCANIA LTDA.	96.479.258			1
CONSÓRCIO SCANIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
VISTA IMPORT E EXPORT PROD ELETRO E ELETRON LTDA	12.875.911			1
NIIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RIO OTICA LTDA	00.276.006			1
RIO OTICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	04.176.689			1
ENVISION-JUNDIAÍ				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF AG_1829				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
NET PUBLICIDADE E EDITORA LTDA-ME	08.772.177			1
A & S COMUNICAÇÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			1
TIM CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ATACADO DE BOLSAS				1
ATACADO DE BOLSAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 126

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA 0861	00.360.305			1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL AGENCIA 0861				
Cobrança indevida.		1	0	1
F.P. DOS SANTOS ALIMENTOS	97.526.733			1
SUPERMERCADOS SERVE MAIS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
TOC CONSTRUTORA, INCORPORADORA E COMERCIO DE IMOVE	12.093.317			1
CONSTRUTORA ARAGUAIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
TRIP LINHAS AEREAS	02.428.624			1
TRIP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TELECOM BRASIL PUBLIC COMERCIO E ATIVIDADE EM TELECOMUNICACOES LTDA	07.447.228			1
TELECOM BRASIL PUBLIC				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRENA MOREIRA RIBEIRO	17.944.270			1
ASSISTEC				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DEUSANGELA GOMES FERNANDES	10.417.696			1
MÓVEIS CENTRAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VERONICA BORGES DA SILVA ME	19.049.614			1
CENTRAL AR REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
ALFCRED INTERMEDIações DE NEGÓCIOS				1
ALFCRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
DISBRAVA DISTRIB. BRASILEIRA DE VEÍC. ARAGUÁI LTDA	02.115.533			1
DISBRAVA - ARAGUAÍNA				
Produto com vício		1	0	1
GURUPI CORRETORA DE SEGUROS E AG. DE VEICULOS LTDA	02.957.455			1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 127

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KUHN & MISSAIEDO LTDA - ME	05.727.233			1
MUNDIAL BOOKS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIÃO DO LAGO PARTICIPAÇÕES DE EMPREEND. LTDA	18.996.061			1
UNIAO DO LAGO PARTICIPACOES				
Não entrega do contrato		1	0	1
D-LINK BRASIL LTDA	04.677.565			1
D-LINK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AMAZON MOTORS	08.734.346			1
AMAZON MOTORS - REVENDEDOR AUTORIZADO TRAXX				
Produto com vício		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58.113.812			1
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Venda enganosa		0	1	1
IVANETE PINTO DOS SANTOS	12.024.275			1
IVANETE CABELEREIRA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
AMERICEL S/A	01.685.903			1
CLARO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
YAMAHA MUSICAL DO BRASIL	43.680.479			1
YAMAHA MUSICAL DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA	02.038.394			1
FINASA				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A	75.234.583			1
UNOPAR				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
KW FITNESS IMPORT. E EXP. DE ART. ESPORTIVOS LTDA	05.013.773			1
KW FITNESS IMPORT. E EXP. DE ART. ESPORTIVOS				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 128

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA BALÃO DA INFORMÁTICA	05.827.094			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LÍDER LTDA ME AUTO ESCOLA LÍDER	05.685.517			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
RBV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA RBV EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	15.048.477			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
USS SOLUCOES GERENCIADAS LTDA. USS SOLUCOES GERENCIADAS LTDA.	01.979.936			1
Venda casada		1	0	1
RAUL FORMATURAS RAUL FORMATURAS	09.132.897			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
JB CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA - ME JB CURSOS PROFISSIONALIZANTES	07.894.159			1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS	07.979.729			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO OMNI FINANCEIRA	92.228.410			1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
SANEAMENTO DE GOIAS S/A SANEAGO	01.616.929			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A EVADIN - AIKO	04.180.279			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
C. L. DA SILVA EIRELI - ME DIGITAL CELULARES	20.141.919			1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 129

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FALÇÃO SUPERMERCADOS LTDA	08.736.676			1
BEIRA RIO SUPERMERCADO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
SITE - ELEVADORES MANUTENCAO E CONSERVACAO LTDA	06.137.512			1
SITE ELEVADORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JAH WIN IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ARTIGOS TECNOLO	08.981.232			1
JAH WIN IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ARTIGOS TECNOLO				
Produto com vício		1	0	1
TREND FAIRS & CONGR OPER DE VIAGENS PROFISSIONAIS	68.347.939			1
TREND FAIRS & CONGR OPER DE VIAGENS PROFISSIONAIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			1
BRADESCO AG 1725-6				
Cobrança indevida.		1	0	1
PORTO NACIONAL COMÉRCIO DE TECIDOS LTDA	01.351.622			1
TOCANTINS TECIDOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
A. S. LIMA INDUSTRIA E COMERCIO - ME	11.623.176			1
JABS ALTO FALANTE				
Produto com vício		1	0	1
RB NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA	15.000.776			1
RB NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA				1
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	04.124.922			1
MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
R. FREIRE FILHO & CIA LTDA - ME	12.071.602			1
VIDEOKOM.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 130

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VM COMERCIO DE ROUPAS LTDA	05.254.506			1
VM COMERCIO DE ROUPAS LTDA (HERING STORE)				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO UNIFIC. PAUL. DE ENS. RENOV. OBJETIVO	06.099.229			1
UNIP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CATTO COMERCIO VAREJISTA DE CALCADOS - EIRELI - ME	18.596.811			1
MR. CAT				
Produto com vício		1	0	1
MACHADO E FICK LTDA-ME	00.373.287			1
MECANICA & CIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA	47.427.653			1
MAKRO MATRIZ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
FAST SHOP S.A	43.708.379			1
FAST SHOP S.A				
Produto com vício		1	0	1
BANDEIRANTES INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	01.056.171			1
BANDEIRANTES INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NORTE SUL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	08.603.129			1
SUZUKI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MANARA COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES	08.888.731			1
MANARA VEICULOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
AGIS EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	68.993.641			1
AGIS DISTRIBUIÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL S.A.	02.558.157			1
TELEFONICA BRASIL S.A. (MATRIZ)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 131

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G4 EMPREEDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	18.083.373			1
BURITI				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
W E COMERCIO VAREJISTA DE COMBUSTIVEIS LTDA	07.246.494			1
POSTO NOVA OLINDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
L B DA PAIXAO - ME	19.552.617			1
LOJAS LARISSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNU SOLUÇÕES COMERCIO E SERVIÇO LTDA - EPP	07.004.550			1
HIVE CLOUD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
KIKOS				1
KIKOS EQUIPAM. DE GINASTICA - ASSISTENCIA. TÉCNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARAGUAÍNA - CENTER MODAS LTDA	05.250.316			1
LOJAS ARAGUAIA				
Publicidade abusiva		0	1	1
SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
CENTAURO.COM.BR				
Venda enganosa		1	0	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			1
SELEÇÕES DO READER'S DIGEST				
Publicidade abusiva		0	1	1
BRASIL EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA	07.343.730			1
BRASIL EDITORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
A.R.R. SUPERMERCADOS LTDA	09.456.991			1
SUPERMERCADOS RODRIGUES				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
VIVO S.A.	02.449.992			1
VIVO GURUPI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 132

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEAO MATOS ADVOGADOS ASSOCIADOS	07.360.075			1
LEAO MATOS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
SARAIVA E SICILIANO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZÔNIA LTDA	02.793.710			1
ATHLETIC DA AMAZÔNIA				
Produto com vício		1	0	1
NET GOIANIA LTDA	33.659.475			1
NET GOIÂNIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
WENAFRA - MARMORES E GRANITOS LTDA	00.315.343			1
MARMORARIA WENAFRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ELETRÔNICA CONCORD COM. DE PROD. ELETRÔNIC LTDA ME	36.995.017			1
ELETRÔNICA CONCORD				
Produto com vício		1	0	1
JANIO JÓIAS	13.027.866			1
J & M COMERCIO DE JOALHERIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D&L SERVICOS DE INTERMED DE NEG E SOLUCÕES WEB LTD	14.237.822			1
PANK.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUIZ MARINHO PALUDETO ME				1
EDITORA BRASIL ATUAL				
Venda enganosa		1	0	1
FAVORITA TRANSPORTES LTDA	01.743.404			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
INEDI - INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO A DISTANCIA	03.239.983			1
INEDI - INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACAO IMOBILIARIA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLAUDIA MARIA DE SOUSA BAZAR BELEZA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	38.128.229	1	0	1
FUNDO INV DIR CRED NÃO-PAD PCG-BRASIL MULTICARTEIR FUNDO INV DIR CRED NÃO-PAD PCG-BRASIL MULTICARTEIR Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	07.727.002	0	1	1
B.E.R. EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA B.E.R. EMPREENDIMENTOS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	12.194.789	1	0	1
TODESCREDI S.A CRÉDITO, FINANC. E INVESTIMENTO TODESCREDI Não entrega/demora na entrega do produto	09.473.806	1	0	1
COOPERATIVA DE TRANSPORTE ALTERNATIVO DO TOCANTINS COOPERTATO Cobrança indevida/abusiva	03.630.280	1	0	1
CENTRAIS ELÉTRICAS DO PARÁ S.A. CELPA Cobrança indevida/abusiva	04.895.728	1	0	1
M L N ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA MILENIUM SOLUÇÕES EM CRÉDITO Não entrega de copia do contrato	05.809.295	0	1	1
LIMA & GUIRELLE LTDA TEEN TEEN CELULAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.814.246	1	0	1
INBRASIL TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA - EPP INBRASIL Produto com vício	05.066.705	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	34.028.316	0	1	1
PEREIRA TURISMO LTDA BATISTA PEREIRA TURISMO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	25.019.266	0	1	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 134

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
S C SILVA AIRES	05.422.668			1
CAPITAL VEÍCULOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
A CAVALCANTE DA SILVA & CIA LTDA - EPP	01.271.175			1
ELETRO SILVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MEGA MOTOS LTDA - ME	05.668.003			1
TRAXX				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG. PRIME ARAGUAINA				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA	16.681.788			1
MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COMÉRCIO DE ELETRO-ELETRÔNICO LTDA	07.864.193			1
PANAPROGRAM.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
C R BANDEIRA LABRE E CIA LTDA	02.101.989			1
LOJAS BANDEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAUDI FRANCE COMÉRCIO DE VEÍCULOS	12.564.021			1
CITROEN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MP EMPREENDIMENTOS E CONSTRUTORA LTDA - ME	16.104.643			1
MP EMPREENDIMENTOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
ÓTICA DINIZ				1
ÓTICA DINIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			1
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 135

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MANIA DIGITAL COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	08.140.005			1
MANIA DIGITAL				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
FIC FRIO COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	05.683.582			1
FIC FRIO REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
ROGERS RODERLEI SIGOLO ME	07.048.084			1
DIGITAL COMPRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
KASINSKI FABRICADORA DE VEICULOS LTDA	00.704.722			1
KASINSKI MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MARIA LUCINETE ALEXANDRE DE MEDEIROS	07.773.009			1
ELETROMOTO REAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	02.143.320			1
AON AFFINITY DO BRASIL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
FUJIFILM DO BRASIL LTDA	60.397.874			1
FUJIFILM DO BRASIL LTDA (FUJI FILM)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ICATÚ HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A	74.267.170			1
ICATÚ CAPITALIZAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LC COMERCIAL DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA	02.371.730			1
LOJA CAPIXABA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
HELIOS COLETIVOS E CARGAS LTDA	88.446.869			1
HELIOS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
REFRIGERAÇÃO PONTO CERTO LTDA	02.822.369			1
PONTO CERTO				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 136

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS ATACADÃO DOS MOVEIS E ELETROS				1
ATACADÃO DOS MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MANARA FRANCE COMERCIO DE VEICULOS	15.517.371			1
MANARA VEICULOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A				1
BANCO BRADESCO S/A				
Fundo de reserva		1	0	1
JARDINS DO LAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10.625.553			1
JARDINS DO LAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
POSTO DE COMBUSTIVEIS 32 LTDA	03.219.653			1
AUTO POSTO ELDORADO 2				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
EASYCOB CONSULTORIA TREIN E ASSESSORIA EMPRESARIAL	01.575.693			1
EASYCOB				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SERTAVEL COMÉRCIO DE MOTOS E ACESSÓRIOS LTDA	00.263.142			1
SERTAVEL MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BRADESCO AG. 6653 CAPIM DOURADO SHOPPING				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO ESCOLA SINAL VERDE				1
AUTO ESCOLA SINAL VERDE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC AG_1598				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
LAGUNA EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA	09.523.089			1
FIX URBANISMO / LAGUNA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 137

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.421.421			1
INTELG				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MARIA MONICA FERREIRA DE CARVALHO	14.894.883			1
ELETRO VISÃO				
Produto com vício		1	0	1
MARY MACHADO M. DE ANDRADE - ME	10.242.254			1
RELOJOARIA E OURIVESARIA GOIÁS				
Produto com vício		1	0	1
DIPAL- DISTRIBUIDORA E PARAFUSOS	37.314.754			1
DIPAL PARAFUSOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JC CAL CENTER				1
JC CAL CENTER				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
D. M. DE J. LEMES	08.033.957			1
EDICELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BELINO & SOUZA COMERCIO DE PECAS AUTOMOTIVAS LTDA	19.133.220			1
BELINO PNEUS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
J GUIMARÃES DE SOUA GOMES EIRELI - ME	18.468.712			1
TROPICAL MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VH COMERCIO DE CALCADOS LTDA - EPP	17.371.860			1
CARMEN STEFFENS				
Produto com vício		1	0	1
TEIXEIRA & ARAUJO EVENTOS E CURSOS LTDA	08.018.817			1
RESIDENCIA UNIVERSITARIA/SAÚDE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ESCOLA FUTURO FELIZ	00.797.919			1
ESCOLA FUTURO FELIZ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 138

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMONT ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A	18.725.804			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SUL AMÉRICA SEGUROS DE PESSOA E PREVIDENCIA S.A	01.704.513			1
SULAMERICA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
AUTO ESCOLA NACIONAL	04.202.336			1
AUTO ESCOLA NACIONAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A	33.517.640			1
BANCO SANTANDER S.A				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
JOABE LOPES DE SOUSA E CIA LTDA	05.448.703			1
PARAFER				
Cobrança indevida.		1	0	1
ATELIER MISS LOLICA	12.843.243			1
MARIA GUEIXA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INTERSOLUÇÃO TECNOLOGIA E CULTURA LTDA	04.677.682			1
INTERSOLUÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRANSPORTE COLETIVO BRASIL LTDA	05.376.934			1
TRASNBASIL				
Publicidade abusiva.		0	1	1
BARROS & ALMEIDA LTDA - ME				1
VISAO MATERIAIS PARA CONSTRUCAO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BURITI IMOVEIS LTDA	05.726.886			1
BURITI IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SHOPPING CENTER CAPIM DOURADO - SCP	18.388.217			1
SHOPPING CENTER CAPIM DOURADO				
Roubo/furto		1	0	1

Emissão : 07/03/2016 10:03

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 139

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO DE POS-GRADUAÇÃO IPAE	03.160.657			1
INSTITUTO DE POS-GRADUAÇÃO IPAE				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			1
DECOLAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	75.069.849			1
DEMOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			1
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIVARE AMBIENTES LTDA - ME	11.015.826			1
VIVARE AMBIENTES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SUPERINTENDENCIA BANCO DO BRASIL	00.000.000			1
SUPERINTENDENCIA BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARGARIDA P SANTOS - ME	07.068.218			1
KAMYLLA FASHION				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Total de Reclamações:	7696			